

Java System Suite
Korea

1. 개요

본 서비스는 아래에 기술 또는 명시된 바와 같이 Java System Suite 소프트웨어 (이하 "소프트웨어")에 대해 소프트웨어 지원 및 유지보수 서비스를 비롯하여 기타 제반 서비스를 제공합니다.

2. Sun에서 제공하는 업무 및 서비스

다음 서비스가 1년 단위의 계약 조건으로 제공됩니다.

- 소프트웨어 지원. Sun은 서비스를 제공받을 권리가 있는 해당 고객의 서비스 레벨에 따라 다음 중 하나에 해당하는 소프트웨어 지원 서비스를 제공합니다.

Sun 소프트웨어 지원 서비스 - (i) 소프트웨어 문제에 대해 일주일에 5일, 하루 12시간 동안 온라인 및 전화 지원을 제공하며, (ii) 소프트웨어 개정판 및 (iii) 기타 서비스를 제공합니다. 자세한 내용은 다음 URL을 참조하십시오.

<http://www.sun.com/servicelist/ss/swstndspt-us-eng-all.html>

참고: Java System Suite 구성 요소인 Java Studio Creator 소프트웨어는 Sun 소프트웨어 서비스 계획(S3P)에 해당되지 않습니다. 이 구성 요소에 대한 지원은 Sun Developer Network를 통해 받아야 하며, 자세한 내용은 다음 URL을 참조하십시오.

<http://www.sun.com/service/servicelist/ss/swdevelopsupport-us-eng-20040625.pdf>

Sun 소프트웨어 프리미엄 지원 서비스 - (i) 소프트웨어 문제에 대해 일주일에 7일, 하루 24시간 동안 온라인 및 전화 지원을 제공하며, (ii) 소프트웨어 개정판 및 (iii) 기타 서비스를 제공합니다. 자세한 내용은 다음 URL을 참조하십시오.

<http://www.sun.com/servicelist/ss/swpremspt-us-eng-all.html>

참고: “우선순위 1 호출”에 대해서만 “실시간 서비스”가 제공되고 우선순위 2 또는 3 호출에는 제공되지 않습니다.

- 소프트웨어 유지보수. Sun은 다음의 경우 고객에게 사용 가능한 소프트웨어를 알려주고 해당 소프트웨어를 온라인을 통해서 다운로드할 수 있도록 지원합니다.

최초 소프트웨어(고객에게 최초로 Java System Suite 소프트웨어를 제공).

주기적인 소프트웨어 업데이트(소프트웨어 업그레이드, 업데이트, 패치)

3. 고객 책임 사항

고객의 책임 사항("고객 책임 사항")은 다음과 같습니다.

이진 코드 라이선스 계약서, 본 서비스 목록 또는 Sun이 본 서비스를 제공하는 데 필요하다고 판단하는 모든 정보(네트워크 연결 및 구성, RAID, LUN, 시스템 관리 서비스, 시스템 및 도메인 이름, IP 구성 정보 포함)를 Sun 측에 제공해야 합니다.

Sun의 요청에 따라 고객의 시설, 시스템, 운영 환경에 대해 루트 액세스를 포함한 액세스 권한을 제공해야 합니다.

본 서비스 제공 시 지정 담당자 역할을 수행하는 직원의 이름과 전화번호를 Sun에 알려주어야 합니다.

본 서비스에는 위에서 설명한 제공 서비스만 포함됩니다. 구성 정보 및 구현 서비스를 포함한 추가 서비스는 계약 당시 Sun의 약관 및 조건에 따라 제공 받을 수 있습니다. 제공되는 구현 서비스에 대한 자세한 내용은 Sun 판매 대리점으로 문의하십시오.

모든 소프트웨어 및 하드웨어, 그리고 본 소프트웨어와 관련이 있거나 또는 영향을 받는 소프트웨어는 Sun의 기준에 따라 설치해야 합니다. 소프트웨어 또는 시스템 환경이 Sun의 기준에 따라 설치되지 않았다고 판단될 경우, Sun은 본 서비스 제공에 소요되는 시간과 실비를 기준으로 고객에게 비용을 청구할 수 있습니다.

본 서비스는 Sun과 고객의 지리적 거리에 따라 또는 Sun이 추가 현장 방문이 필요하다고 판단한 경우, 전 지역에서 전체적으로 또는 부분적으로 제공되지 않거나 추가 교통비, 숙박비, 일당 경비를 비롯한 추가 요금이 부과될 수 있습니다.

고객과 Sun 사이에 특별한 합의가 없는 한 모든 서비스는 토요일, 일요일 및 공휴일을 제외한 Sun의 정규 업무 시간 중에 수행됩니다.

Sun은 여기에 설명한 서비스의 일부 또는 전체를 하청 업체를 이용하거나 지정 서비스 업체를 통해 제공할 수 있습니다.

Sun이 본 서비스를 제공하고 서비스 제공 날짜를 준수하는 책임은 Sun의 요구에 따라 연장되지 않는 한, 고객이 고객의 책임 사항을 준수하고 서비스 목록에 명시된 날짜 이전에 서비스를 예약할 때에 발생합니다.

기업에서 Java System Suite를 교육 기관용으로만 구입한 경우, 기업은 Sun 표준 소프트웨어 지원 또는 Sun Premium 소프트웨어 지원을 제공받게 됩니다.

4. 비용 추가 서비스.

고객은 추가 비용을 지불함으로써 다음과 같은 서비스를 추가로 구매할 수 있습니다.

- 추가 서비스 담당자. 정규 직원의 서비스 담당자를 추가로 지정할 수 있습니다.

- 솔루션 지원 엔지니어링. 대기업 고객의 경우 솔루션 지원 엔지니어를 배정받을 수 있습니다. 배정된 솔루션 지원 엔지니어는 해당 솔루션에 익숙하고 솔루션 설계 및 아키텍처에 지원이 용이한 기능을 구축하는 사람으로, 가용성을 제고하고 지원 비용을 절감할 수 있도록 도와줍니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

<http://www.sun.com/service/solutionsupport/index.html>

고객이 상기한 Sun 서비스를 구매하는 경우, 본 서비스 목록 또는 사용 가능한 계약 내역이 참조로 포함되며, 이 내용은 가장 최근에 계약 당사자들이 체결했던 라이선스 증명서나 계약서, 기타 문서 및 Sun 제품 및 서비스 주문 계약서(이하 "계약")의 조항에 의거합니다. Sun은 고객이 Sun과 계약을 체결하지 않았고 해당 서비스의 발주서 또는 전자 주문서를 수락한다는 Sun으로부터의 주문 확인서 또는 라이선스 증명서를 받지 않은 경우, 본 서비스 목록 또는 계약 내역에 기술된 서비스를 이행할 의무가 없습니다. 본 서비스 목록 또는 계약 내역은 Sun에 의한 청약이나 Sun과의 계약 유인이 아닙니다. 상기한 서비스는 가용성과 자원에 따