

Java Enterprise System
Taiwan

1. 內容

本服務提供有關 Java Enterprise System 軟體 (下文稱「軟體」) 的支援和維護、訓練和諮詢以及其他如下所述或參照的交付項目。

2. Sun 的工作與交付項目

視支付的授權費所按的員工人數而定，將提供以下為期一年的服務：

員工人數：

100 - 999 名員工 客戶可獲得： <ul style="list-style-type: none">- 軟體支援- 軟體維護	1,000 - 4,999 名員工 客戶可獲得： <ul style="list-style-type: none">- 軟體支援- 軟體維護- 10 個訓練積點- 為期兩天的架構研討會- 為期一週的安裝服務
5,000 - 19,999 名員工 客戶可獲得： <ul style="list-style-type: none">- 軟體支援- 軟體維護- 20 個訓練積點- 為期兩天的架構研討會- 為期一週的安裝服務- 100 小時的自訂諮詢服務時間再加上每增加 100 名員工有額外 2 小時的諮詢服務時間 (總數不得超過 400 小時)	20,000 名以上員工 客戶可獲得： <ul style="list-style-type: none">- 軟體支援- 軟體維護- 50 個訓練積點- 為期兩天的架構研討會- 為期一週的安裝服務- 400 小時的自訂諮詢服務時間再加上每增加 100 名員工有額外 2 小時的諮詢服務時間 (總數不得超過 2,400 小時)

- **軟體支援**。Sun 將依據客戶的服務等級資格，提供以下服務等級之一的軟體支援：

Sun 軟體標準支援服務包含：(i) 5x12 (每週五天，每天 12 小時) 有關軟體問題的線上以及電話支援，(ii) 軟體增強版本以及 (iii) 本服務的其他交付項目，詳細資訊請參閱下列 URL：

<http://www.sun.com/servicelist/ss/swstndspt-us-eng-all.html>

備註：Java Studio Creator 軟體 (Java Enterprise System 的元件之一) 不涵蓋在 Sun 軟體服務計劃 (S3P) 之內。本元件的支援必須透過 Sun Developer Network (Sun 開發者技術支援) 取得，

詳細資料請參閱下列 URL：

<http://www.sun.com/service/servicelist/ss/swdevelopsupport-us-eng-20040625.pdf>

Sun 軟體白金級支援服務包含：(i) 7x24 (每週七天，每天 24 小時) 有關軟體問題的線上以及電話支援，(ii) 軟體增強版本以及 (iii) 本服務的其他交付項目，詳細資訊請參閱下列 URL：

<http://www.sun.com/servicelist/ss/swpremspt-us-eng-all.html>

備註：僅優先順序 1 呼叫具有「即時回應」服務。此服務不適用於優先順序 2 或 3 呼叫。

- **軟體維護**。Sun 將提供客戶「軟體」之電子下載的可用性及其存取的通知，以用於下列操作：
 - 初始執行 (首次提供客戶 Java Enterprise System 軟體)。
 - 定期更新 (軟體升級、更新以及修補程式)
- **訓練積點** - Sun 服務教育客戶。客戶可憑每個積點獲得一千美元 (\$1,000) 等值的 Sun 教育服務產品和服務，詳細資料請參閱以下的 URL：
<http://www.sun.com/service/servicelist/ses/eduaccount-us-eng-20020918.pdf>

對於以上述積點購買的產品或服務，雙方商定的排程不得晚於取得積點後的四 (4) 個月，且積點必須在取得的六 (6) 個月內使用。任何未依上述方式排程或使用的積點將會過期。

- **架構研討會** - Java Enterprise System。為期兩天的研討會將協助客戶找出可解決其業務問題的自訂端對端解決方案。詳細資訊請參閱以下的 URL：
<http://www.sun.com/service/servicelist/ps/javaenterprisearchwshp-us-eng-20031010.pdf>

雙方商定的研討會排程不得晚於客戶購買 Java Enterprise System 服務後的兩 (2) 個月，且必須在購買服務後的六 (6) 個月內使用。如未依上述方式排程或使用，參加研討會的權限將會過期。

- **安裝服務**。Java Enterprise System 基礎架構建置服務或 Java Enterprise System 叢集建置服務。客戶可選擇上述任一種服務。本服務提供四十 (40) 小時 (五 [5] 天、每天八 [8] 小時) 的安裝服務。對於客戶選擇的服務，雙方商定的排程不得晚於客戶購買 Java Enterprise System 服務後的兩 (2) 個月，且必須在購買服務後的六 (6) 個月內使用。如未依上述方式排程或使用，服務的使用權限將會過期。

「Java Enterprise System 基礎架構建置」服務為選定的 Java Enterprise System 軟體元件組提供安裝與配置，詳細資訊請參閱以下的 URL：

<http://www.sun.com/service/servicelist/ps/javaenterprisesysteminfrastructureimp-us-eng-20031010.pdf>

「Java Enterprise System 叢集* 建置」服務提供在非生產環境中安裝、配置和測試叢集軟體，詳細資訊請參閱以下 URL：

<http://www.sun.com/service/servicelist/ps/javaenterprisesystemsclusterimp-us-eng-20040201.pdf>

*獲得 Sun TM 叢集支援的必要條件：

Sun 叢集支援是取決於客戶是否滿足下列三 (3) 項要求之一而定：

- 在「軟體」的指定安裝期限內，按照 Sun 的安裝標準安裝 Sun TM 叢集軟體；或
 - 在「軟體」的指定安裝期限後，按照 Sun TM Cluster Installation Service (客戶需另行購買) 的要求安裝 Sun TM 叢集軟體。
關於此服務的詳細資訊請參閱：
<http://www.sun.com/service/support/install/suncluster-software.html>
或
 - 如果客戶沒有另外購買 Sun TM Cluster Enterprise Installation Service，且在「軟體」的指定安裝期限後才安裝 Sun TM 叢集軟體，客戶可以在另外購買 Sun Cluster Validation Service 後取得一致性聲明，然後按照 Sun 的安裝標準來維護獲得驗證的 Sun TM C叢集軟體。
- 自訂諮詢服務時間。對於具有 5,000 名以上授權員工的企業，每 100 名員工將可獲得兩 (2) 小時的自訂諮詢服務，最低為一百 (100) 小時，專門用於 Sun 服務或授權合作夥伴予以提供的專屬工作聲明 (SOW)。SOW 可專門用於建置在架構研討會期間所架構的業務解決方案；或者 Sun 服務將根據 Sun 服務的完整諮詢服務組合，建立包含一切的 SOW。本服務的日期必須在授權認證中規定的生效日期之後的兩 (2) 個月內達成協議。客戶使用自訂諮詢服務時間的權利，會在授權認證中規定的生效日期之後的六 (6) 個月內未使用這些時數時過期。

3. 客戶責任

以下是客戶必須承擔的責任 (下文稱「客戶責任」)

提供「二進位程式碼授權合約」或此「服務清單」要求的所有資訊，或由 Sun 合理地決定為提供本服務所需的所有資訊，包括但不限於有關網路連線與配置、RAID、LUN、系統管理服務、系統與網域命名以及 IP 配置的資訊。

根據 Sun 的要求，允許 Sun 使用客戶的設備、系統及作業環境，包括以 root 進行存取。

為了交付本服務的目的，客戶必須提供 Sun 一名員工的姓名與電話號碼，作為本服務的指定連絡人。

本服務僅包括上述工作與交付項目，包括配置與建置服務等 Sun 提供的其他服務，將根據 Sun 當時的條款及條件提供。請與 Sun 業務代表聯絡，以取得更多有關可用建置服務的資訊。

所有「軟體」以及與「軟體」有關的或受其影響的硬體與軟體 (下文稱「系

統環境」) 必須按照 Sun 的品質標準進行安裝。如果 Sun 確定「軟體」或「系統環境」未按照 Sun 的品質標準進行安裝，Sun 會對交付此項服務所需的任何工作，向客戶收取工時與材料費用。

本服務可能部分或全部不提供於所有地區，或視客戶與 Sun 所在地的距離遠近，以及 Sun 認為是否有必要再次實地訪查而定，可能需要收取額外費用，包括額外交通、住宿及每日生活津貼。

除非客戶另與 Sun 達成協議，否則 Sun 只在正常營業時間內提供所有服務(不包括星期六、星期日及國定假日)。

Sun 可能將本文所述任何或所有服務加以轉包或指派予他方執行。

Sun 在按服務交付日期提供本服務方面所承擔的義務，取決於客戶是否履行其義務，以及是否在「服務清單」中規定的日期之前排定服務(除非 Sun 要求延長日期)。

請注意，如果公司已購買 Java Enterprise System 且僅用於教育機構，公司將只能獲得 Sun 標準軟體支援或 Sun 白金級軟體支援。

4. 其他付費服務。

若於所在當地提供，客戶只要支付額外的費用，即可購買下列其他服務：

- 額外連絡人。客戶可以指派具適當資格的員工作為額外連絡人
- 額外媒體。軟體增強版本的額外實體媒體副本。
- 解決方案支援工程。大企業客戶可獲得專門指派的解決方案支援工程師，這些工程師熟悉解決方案，能為客戶提供有關解決方案設計及架構方面的支援，從而有助於提高可用性並降低支援成本。

詳細資訊請參閱：<http://www.sun.com/service/solutionsupport/index.html>

如果客戶購買 Sun 的上述服務，本服務清單與所有適用的 SOW 得以參考方式併入雙方新訂的授權認證、合約或其他文件中，並受上述條款的限制。客戶可以根據所訂條款訂購 Sun 的產品與服務(下文稱「合約」)。客戶在與 Sun 簽訂合約並且收到 Sun 接受客戶購買本服務的訂單或電子訂單的訂單確認或授權認證之前，Sun 不承擔履行本服務清單或 SOW 中所述服務之責任。本服務清單或 SOW 並不構成 Sun 的報價或 Sun 提出的邀約書。上述服務得視供貨情況與資源而定，除非另外聲明，否則只能在上述國家使用。本服務清單中提到的「客戶」是指與 Sun 簽訂合約的當事人。該當事人在本合約中可以是「您」、「公司」、「附屬公司」、「客戶」或其他適用的名稱。

最新修訂時間：2006 年 2 月