

# Java Enterprise System (Release 5) Support

## Java Enterprise System (릴리즈 5) 지원

한국

### 1. 개요

본 정액 서비스는 아래 2항에 기술 또는 명시된 바와 같이 해당 소프트웨어에 대해 소프트웨어 지원 및 유지보수, 교육, 전문 서비스, 그리고 기타 서비스를 제공합니다. “해당 소프트웨어”는 본 서비스를 구입한 고객의 특정 Java Enterprise System 소프트웨어를 의미합니다. Sun은 서비스 제공을 위해 상업적으로 타당한 노력을 다할 것입니다.

### 2. Sun에서 제공하는 업무 및 서비스

해당 소프트웨어 라이선스 비용이 지급된 직원의 수에 따라 각 연간 계약 기간 동안 다음 서비스가 제공됩니다. 고객은 해당 소프트웨어 사용을 위한 유효한 라이선스를 소유해야 합니다.

직원 수:

100 – 999 명 제공 항목: <ul style="list-style-type: none"><li>• 최초 소프트웨어</li><li>• 소프트웨어 지원</li><li>• 온라인 교육</li></ul>	1,000 – 4,999 명 제공 항목: <ul style="list-style-type: none"><li>• 최초 소프트웨어</li><li>• 소프트웨어 지원</li><li>• 온라인 교육</li><li>• 교육 사용권 10 매</li><li>• 전문 서비스 60 시간</li></ul>
5,000 – 19,999 명 제공 항목: <ul style="list-style-type: none"><li>• 최초 소프트웨어</li><li>• 소프트웨어 지원</li><li>• 온라인 교육</li><li>• 교육 사용권 20 매</li><li>• 전문 서비스 160 시간 외에 5,000 명을 초과하는 각 100 명당 2 시간 추가</li></ul>	20,000 명 이상 제공 항목: <ul style="list-style-type: none"><li>• 최초 소프트웨어</li><li>• 소프트웨어 지원</li><li>• 온라인 교육</li><li>• 교육 사용권 50 매</li><li>• 전문 서비스 460 시간 외에 20,000 명을 초과하는 각 100 명당 2 시간 추가</li></ul>

참고: 고객이 Java Enterprise System을 교육 기관용으로만 구입한 경우는 초기 소프트웨어와 소프트웨어 지원만 제공받고, 위에 설명한 온라인 교육, 교육 사용권 또는 전문 서비스 시간은 받을 수 없습니다.

- **최초 소프트웨어.** Sun은 고객에게 초기 소프트웨어의 사용 가능성과 온라인 상에서 해당 소프트웨어를 다운로드하는 방법을 통지합니다.
- **소프트웨어 지원.** 본 서비스는 소프트웨어의 일부일 수 있는 문서화된 API 인터페이스 작동을 포함, 해당 소프트웨어의 오작동으로 인한 문제를 지원합니다(이하 "지원"). Sun은 서비스를 제공할 권리가 있는 해당 고객의 서비스 레벨에 따라 다음 중 하나에 해당하는 소프트웨어 지원 서비스를 제공합니다.
  - Sun 소프트웨어 표준 서비스 플랜 구성 항목: (i) 공휴일을 제외한 Sun의 지역별 연장 업무 시간 동안 해당 소프트웨어 문제에 대한 온라인 및 전화 지원 서비스, (ii) Sun이 그를 상용화한 시점의 해당 소프트웨어 릴리즈와 업데이트(패치), 그리고 (iii) 기타서비스. 자세한 내

용은 다음 URL을 참조하십시오.

<http://www.sun.com/servicelist/ss/swstndspt-us-eng-all.html>

- Sun 소프트웨어 프리미엄 서비스 플랜 구성 항목: (i) 공휴일을 포함하여 하루 24시간 연중 무휴로 제공되는 해당 소프트웨어 문제에 대한 온라인 및 전화 지원 서비스, (ii) Sun이 그를 상용화한 시점의 해당 소프트웨어 릴리즈와 업데이트(패치), 그리고 (iii) 기타서비스. 자세한 내용은 다음 URL을 참조하십시오.

<http://www.sun.com/servicelist/ss/swpremspt-us-eng-all.html>

- Sun 소프트웨어 프리미엄 플러스 서비스 플랜 서비스 구성 항목: (i) 하루 8시간, 주 5일 가능한 고객 자문 위원과 고객별 지원 팀의 서비스, (ii) 공휴일을 포함하여 하루 24시간 연중 무휴로 제공되는 해당 소프트웨어 문제에 대한 온라인 및 전화 지원 서비스, 그리고 (iii) Sun이 그를 상용화한 시점의 해당 소프트웨어 릴리즈와 업데이트(패치). 자세한 내용은 다음 URL을 참조하십시오.

<http://www.sun.com/servicelist/ss/swprepluspt-us-eng-20070810.pdf>

- 온라인 교육 - Sun은 10시간의 온라인 교육을 제공합니다. 자세한 내용은 다음 URL을 참조하십시오. <http://www.sun.com/servicelist/ses/sunlearningconnection-us-eng-20060614.pdf>

- 교육 사용권 - Sun 서비스 교육 계정. 사용권을 소지한 고객은 미화 천 달러(\$1,000) 상당의 Sun 교육 서비스 제품 및 서비스를 받게 되며 자세한 내용은 다음URL을 참조하십시오.

<http://www.sun.com/service/servicelist/ses/eduaccount-us-eng-20020918.pdf>

이 사용권으로 구매한 제품 또는 서비스는 획득일로부터 4개월 이내에 Sun과 고객의 상호 협의 하에 사용권 사용 일정을 예약해야 하며 사용권은 획득일로부터 12개월 이내에 사용해야 합니다. 그와 같이 예약하지 않거나 사용하지 않은 사용권은 소멸됩니다.

- 전문 서비스(PS) 시간 -

1,000 - 4,999 명의 해당 소프트웨어 사용 자격이 있는 직원을 보유한 고객에게는 서비스 구입 기간 동안, 상호 합의한 바와 Sun의 적절한 서비스 계약에 첨부된 하나 이상의 계약 내역 (Statements of Work)에 정의된 바에 따라 12개월에 60시간의 전문 서비스 시간 이용권이 제공됩니다. 전문 서비스 시간은 평가, 아키텍처, 구현, 지속적인 기술 평가와 같은 고객의 다양한 활동을 지원하는 데 사용될 수 있습니다.

5,000 - 19,999명의 해당 소프트웨어 사용 자격이 있는 직원을 보유한 고객에게는 서비스 구입 기간 동안, 상호 합의한 바와 Sun의 적절한 서비스 계약에 첨부된 하나 이상의 계약 내역 (Statements of Work)에 정의된 바에 따라 12개월에 160시간 외에 5,000명을 초과하는 직원 백명당 추가 2시간의 전문 서비스 시간 이용권이 제공됩니다. 전문 서비스 시간은 평가, 아키텍처, 구현, 지속적인 기술 평가와 같은 고객의 다양한 활동을 지원하는 데 사용될 수 있습니다.

20,000명 이상의 해당 소프트웨어 사용 자격이 있는 직원을 보유한 고객에게는 서비스 구입 기간 동안, 상호 합의한 바와 Sun의 적절한 서비스 계약에 첨부된 하나 이상의 계약 내역(Statements of Work)에 정의된 바에 따라 12개월에 460시간 외에 20,000명을 초과하는 직원 백명당 추가 2시간의 전문 서비스 시간 이용권이 제공됩니다. 전문 서비스 시간은 평가, 아키텍처, 구현, 지속적인 기술 평가와 같은 고객의 다양한 활동을 지원하는 데 사용될 수 있습니다.

계약 내역과 서비스 일자는 적용되는 12개월이 시작된 후 2개월 이내에 결정해야 합니다(이하 "시작일"). 적용되는 시작일로부터 6개월 이내에 사용되지 않은 고객의 사용권은 전문 서비스가 제공된 계약 내역에 따라 이미 진행 중이지 않는 한 만료되나, 그러한 모든 이용권은 (계약 내역과 함께) 증정된 후 12개월이 지나면 만료되며 이후의 기간에 사용할 수 없습니다.

### 3. 고객 책임

고객의 책임("고객 책임")은 다음과 같습니다.

- 등록.

(a) 고객은 Sun Connection 인벤토리 채널을 이용해 지원되는 Sun 제품(하드웨어 및 소프트웨어)을 온라인으로 등록하는 데 동의하며 (i) 해당 제품의 수량 (ii) 서비스 시작 (iii) 고객이 이미 사용 중인 Sun 제품이 해당 제품 목록에 추가되었다는 Sun의 통지 중 적용 가능한 시점으로부터 30일을 넘지 않는 적당한 기간 내에 Sun에 등록 및 인벤토리 데이터를 전송하는 데 동의합니다. 현재 사용 가능한 제품 목록은 다음을 참조하십시오. <http://www.sun.com/service/registration/>. Sun Connection 인벤토리 채널 서비스는 다음 URL에서 액세스할 수 있습니다. <http://sunconnection.sun.com/inventory/>.

(b) 고객은 지원되는 Sun 제품 등록 지연 시, 그리고 상기한 등록 및 인벤토리 데이터를 Sun에 전송 지연 시 Sun이 서비스 제공을 지연하거나 수행할 수 없는 결과를 초래할 수 있다는 점을 이해하고 이에 동의합니다. 등록 과정에서 고객의 해당 시스템에 추가 소프트웨어를 설치해야 할 수 있습니다. 설치 요구 사항에 대한 정보는 다음 URL에서 확인할 수 있습니다. <http://sunconnection.sun.com/inventory/>.

(c) Sun은 등록 시 고객으로부터 얻은 모든 정보를 기밀로 보호하고 타사에 공개하지 않을 것입니다.

(d) 등록 과정은 국가별로 다를 수 있습니다. Sun은 필요에 따라 등록, 인벤토리, 자격 요건 및 서비스 제공 방법을 수정할 권리를 보유합니다.

- 소프트웨어 라이선스 계약서, 본 서비스 목록 또는 Sun이 본 서비스를 제공하는 데 필요하다고 판단하는 모든 정보(네트워크 연결 및 구성, RAID, LUN, 시스템 관리 서비스, 시스템 및 도메인 이름, IP 구성 정보 포함)를 Sun에 제공해야 합니다.
- Sun의 요청에 따라 고객의 시설, 시스템, 운영 환경에 대해 루트 액세스를 포함한 액세스 권한을 제공해야 합니다.
- 본 서비스의 목적에 따라 지정 담당자 역할을 수행하는 직원의 이름과 전화 번호를 Sun에 알려주어야 합니다.
- 본 서비스에는 상기한 업무 및 서비스만 포함됩니다. Sun의 추가 서비스는 당시 계약 조건에 따라 추가 비용으로 가능합니다. 가능한 서비스 정보는 고객의 Sun 판매 대리점에 문의해야 합니다.
- 해당 소프트웨어 및 해당 소프트웨어("시스템 환경")와 관련 있거나 그로부터 영향을 받는 모든 하드웨어와 소프트웨어는 Sun의 기준에 따라 설치해야 합니다. 해당 소프트웨어 또는 시스템 환경이 Sun의 기준에 따라 설치되지 않았다고 판단될 경우, Sun은 본 서비스 제공에 소요되는 시간과 자원의 당시 효율을 기준으로 고객에게 비용을 청구할 수 있습니다.
- 본 서비스는 Sun과 고객의 지리적 거리에 따라 또는 Sun이 추가 현장 방문이 필요하다고 판단한 경우, 전 지역에서 전체적으로 또는 부분적으로 제공되지 않거나 추가 교통비, 숙박비, 일당 경비를 비롯한 추가 요금이 부과될 수 있습니다.
- 고객과 Sun의 상호 합의가 없는 한, 모든 서비스는 토요일, 일요일, 공휴일을 제외한 Sun의 정상 업무 시간 중에 수행됩니다.
- Sun은 여기에 설명한 서비스의 일부 또는 전체를 자체 재량에 따라 하청 업체를 이용하거나 지정 서비스 업체를 통해 제공할 수 있습니다.

- Sun이 본 서비스를 제공하고 서비스 제공 날짜를 준수하는 책임은 고객이 고객 책임을 준수함에 따릅니다.

#### 4. 비용 추가 서비스

고객은 현재 및 향후 해당 소프트웨어 릴리즈가 사용 가능한 시점에 추가 비용을 지불하여 추가 미디어 사본을 구매할 수 있습니다.

고객이 상기한 Sun 서비스를 구매하는 경우, 본 서비스 목록 또는 계약 내역이 참조로 포함되며 이 내용은 고객이 Sun에서 제품 및 서비스 주문 시 체결한 계약서("계약")의 약관 및 조항에 의거합니다.

서비스 목록 또는 계약 내용이 포함되지 않은 경우라도 Sun에서 서비스를 제공하는 경우는 Sun의 일반 약관과 서비스 구입 증명서 및 적용 가능한 모든 부가 조항에 의거하여 서비스가 제공됩니다.

Sun은 고객이 Sun과 계약을 체결하지 않았고 해당 서비스의 발주서 또는 전자 주문서를 수락한다는 내용의 주문 확인서를 Sun으로부터 받지 않은 경우, 본 서비스 목록 또는 계약 내역에 기술된 서비스를 이행할 의무가 없습니다. 본 서비스 목록 또는 계약 내역은 Sun에 의한 청약이나 Sun과의 계약 유