

**Sun StorageTek Automated Cartridge Systems Library Software Integration Service**  
**Serviço de Integração do Software Automated Cartridge System Library Sun**  
**StorageTek**  
Brasil

## **1. Escopo**

Este Serviço fornece ao Cliente os serviços de instalação e configuração do software de controle de bibliotecas Automated Cartridge System Library Software (ACSLs). Este serviço tem preço e escopo fixos, com tarefas e entregas de produto/serviço conforme definido nesta Lista de Serviços.

## **2. Tarefas e Produtos/Serviços a Serem Entregues Pela Sun**

- **Início do Serviço.** Realização de uma reunião de apresentação do projeto com as partes interessadas para documentar estas ações:
  - Verificar se a biblioteca de fita Sun StorageTek e o hardware de servidor Sun estão instalados e funcionando perfeitamente.
  - Verificar se todo software necessário está licenciado e instalado no local, inclusive o software ACSLS, além de outros.
  - Verificar se as chaves de licença necessárias para software de terceiros foram obtidas e estão no local.
  - Validar a disponibilidade da conectividade de rede.
  - Listar o cabeamento necessário para conectar o servidor ACSLS à biblioteca de fita no momento da implementação.
  - Estabelecer funções, responsabilidades e o cronograma de implementação.
  - Estabelecer uma lista acordada mutuamente de testes e resultados para conclusão. O escopo de teste não excederá a funcionalidade básica do produto, que inclui leitura e gravação na fita e movimento da fita na biblioteca.
  
- **Implementação.** A Sun executará as seguintes tarefas de implementação:
  - Instalar e configurar o Ambiente Operacional Solaris em um (1) servidor da Sun (Servidor ACSLS).
  - Instalar e configurar o Automated Cartridge System Library Software (ACSLs) e os patches necessários no servidor ACSLS.
  - Conectar o servidor ACSLS à rede e à biblioteca de fita Sun StorageTek.
  - Criar partições de disco e aplicar patches, conforme aplicável.
  - Instalar e configurar o software anexo da Biblioteca, se necessário para a conectividade do ACSLS aos hosts de backup baseados em Windows.
  
- **Teste Funcional.**
  - Verificar se as comunicações da biblioteca estão funcionando dentro das especificações do produto.
  - Verificar as comunicações entre o ambiente de recuperação e backup do Cliente e a biblioteca de fita e o ACSLS.
  - Executar e documentar outros testes, conforme acordado mutuamente com o Cliente na reunião de apresentação.

- **Transferência de Conhecimento.**
  - Próximo ao final do contrato, até quatro (4) horas de treinamento informal para até três (3) funcionários do Cliente.
  - Análise de funcionalidade e teste do produto.
  - Análise da documentação.
  - Treinamento operacional.
  
- **Conclusão do Serviço.** A Sun realizará uma reunião formal com o Cliente para analisar as tarefas e os produtos e serviços a serem entregues para este Serviço que a Sun concluiu e obter a aprovação do Cliente no Formulário de Conclusão do Serviço. Qualquer questão pendente será examinada neste momento.
  
- **Formulário de Conclusão do Serviço.** O cliente assinará o Formulário de Conclusão do Serviço da Sun, desde que a Sun tenha concluído todas as tarefas e tenha entregado todos os produtos/serviços estabelecidos nesta SOW. A não assinatura do Formulário de Conclusão do Serviço por parte do Cliente não tem relação com a aceitação do Serviço.
  
- **Outros Produtos/Serviços a Serem Entregues.**
  - Plano de Testes detalhado.
    - Os testes fornecerão resultados de base sobre funcionalidade e desempenho.
    - Os resultados dos testes acordados na reunião de apresentação do projeto serão analisados pela Sun e pelo Cliente.
    - O escopo do plano de testes não excederá os recursos básicos do produto.
  - Uma diagramação da engenharia da solução do Cliente que documenta a configuração da implementação no momento da conclusão do Serviço para suporte e solução de problemas no futuro.
  - Documentação da configuração técnica que documenta as configurações do sistema no momento da conclusão do Serviço (firmware, nível do sistema operacional, configurações dos adaptadores do barramento de host e outros detalhes, conforme acordado na reunião de apresentação).

### 3. Responsabilidades do Cliente

- **Tempo de inatividade do sistema.** O tempo de inatividade do sistema será disponibilizado mediante notificação razoável para a instalação dos componentes de hardware e software do ACSLS necessários à conclusão deste projeto.
- **Instalação do Hardware.** Todo o hardware da Biblioteca está instalado e funcionando conforme necessário para a Implementação do ACSLS.
- **Níveis de software e firmware.** Todos os sistemas host estão em um nível de patch de sistema operacional aceito pela Sun, fornecedores de adaptadores de barramento de host, de controladores de disco e de chaves.
- **Disponibilidade de portas.** Há portas de canal de fibra e/ou IP suficientes instaladas e disponíveis em todas as chaves/roteadores para dar suporte a esta

solução, se aplicável.

- **Documentação de configuração de rede.** O Cliente fornecerá uma cópia da configuração de rede para o servidor host e os sistemas de armazenamento.
- **Documentação da estrutura de backup.** Estratégias e validação da estrutura de backup já foram executadas pelo Cliente e os resultados estão documentados.
- **Backup dos dados atuais.** O Cliente possui cópias de backup atualizadas do banco de dados do ACSLS; as cópias desses dados estarão disponíveis para todos os sistemas conectados a esta solução antes do início de qualquer serviço de implementação.
- **Acesso ao pessoal e às instalações.** É responsabilidade do Cliente fornecer acesso à gerência, à equipe, ao centro de dados e aos recursos necessários à conclusão das atividades. Isso inclui, sem limites, acesso à rede, acesso ao sistema, requisitos elétricos, cabeamento e espaço físico apropriado ao serviço.
- **Configuração do aplicativo e do servidor de backup.** É responsabilidade do cliente o servidor do software de backup e a configuração do aplicativo.
- **Integração do ACSLS com o ambiente de backup.** É responsabilidade do cliente a integração do ACSLS com seu ambiente de recuperação e backup.
- **Hardware e software anexos.** É responsabilidade do cliente o desempenho de todo hardware, software e sistemas operacionais anexados em execução no hardware anexado, cabos e conexões, terminais, segurança e integridade dos dados.
- **Notificação de condições especiais.** Notificar a Sun sobre quaisquer modificações de sistema, aplicativo ou equipamentos que sejam conhecidos como problemas potenciais ou que não sejam compatíveis com as práticas dos padrões do setor.
- **Licenças de software de terceiros.** O Cliente possuirá licenças de software atuais válidas e totalmente compatíveis para todos os produtos de software associados aos Serviços fornecidos no presente documento e não fornecidos pela Sun nesta Lista de Serviços.
- **Produtos de terceiros.** Executar todos os contratos aplicáveis e ter posse e acesso a todos os produtos de terceiros necessários na data de início do projeto.
- **Coordenador de projeto.** O Cliente indicará um Coordenador de Projeto que interagirá com o Consultor de Entregas ou o Gerente de Projetos e terá poderes para facilitar as atividades ou ações do projeto quando solicitado, conforme acordado na reunião inicial.
- **Servidor ACSLS.** O Cliente providenciará um Servidor da Sun autônomo (servidor ACSLS) sem aplicativos em execução.
- **Sistema operacional.** Ambiente operacional Solaris versão 8.X e superior.
- **Zoneamento da unidade de fita.** Responsável pelo zoneamento da unidade de fita, se aplicável.
- **Configuração da SAN.** Fornecer uma cópia da configuração atual da SAN (Storage Area Network, rede de área de armazenamento) de fita, se aplicável.

#### 4. Cláusulas Adicionais

- **Os Serviços não incluem:**
  - Implementações de chave ou roteador.
  - Migrações de dados.
  - Avaliação e estrutura.

- Integração do ACSLS ao ambiente de recuperação e back-up dos clientes.

Este Serviço está sujeito ao contrato de serviços que você possui com a Sun e que controla o fornecimento de Serviços. Se você não possui um contrato de serviços com a Sun que controle o fornecimento dos Serviços, então o fornecimento de Serviços da Sun deve estar sujeito aos termos apresentados em [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms). Esta lista de serviços, ou SOW, não constitui uma oferta da Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, a menos que seja estabelecido de outra forma, só estão disponíveis no país acima referido. Toda referência a "Cliente" nesta lista de serviços tem o direito de receber os Serviços.

Última revisão: Janeiro de 2009