

Sun StorageTek Automated Cartridge Systems Library Software Integration Service
Sun StorageTek Automated Cartridge Systems Library Software integrációs
szolgáltatás
Magyarország

1. Leírás

Ennek a szolgáltatásnak a keretén belül a Sun telepíti és konfigurálja az Automated Cartridge System Library Software (ACSL) könyvtárellenőrzési szoftvert. Ez a szolgáltatás kötött árú és kötött hatáskörű szolgáltatás, a jelen szolgáltatásleírásban meghatározott feladatokkal és teljesítésekkel.

2. A Sun feladatai és teljesítései

- **A szolgáltatás kezdeményezése.** Projektindító megbeszélést tart az érintettekkel, hogy dokumentálja a következőket:
 - Hitelesítés, Hogy a Sun StorageTek szalagos egység és a Sun szerver hardvere telepítve van és teljes körűen működik.
 - Hitelesítés, hogy az összes szükséges szoftver rendelkezik licenccel és elérhető a helyszínen, többek között, de nem kizárólagosan az ACSLS szoftver.
 - A harmadik féltől származó szoftverek esetében a szükséges licenckulcsokat megkapták és a helyszínen rendelkezésre állnak.
 - A hálózati kapcsolat elérhetőségének hitelesítése.
 - Kimutatás az ACSLS szervernek a szalagos egységhez a végrehajtás során való csatlakoztatásához szükséges kábelezésről.
 - A szerepek, felelőségek és a végrehajtási ütemterv megállapítása.
 - Az elvégzendő, kölcsönösen megállapított tesztek és eredmények leírása. A tesztelés csak az alapvető termékműködésre terjed ki, ami magában foglalja a szalagos funkcionalitás olvasását és írását és a szalag mozgatását a könyvtáron belül.
- **Megvalósítás.** A Sun a következő megvalósítási feladatokat végzi el:
 - Telepíti és konfigurálja a Solaris operációs környezetet egy (1) Sun szerveren (ACSL) szerver).
 - Telepíti és konfigurálja az Automated Cartridge System Library Software (ACSL) szoftvert és az ACSLS szerver szükséges javításait.
 - Az ACSLS szervert csatlakoztatja a hálózathoz és a Sun StorageTek szalagos egységhez.
 - Létrehozza a lemezzartíciókat és ahol szükséges, alkalmazza a javításokat.
 - A könyvtár-kapcsoló szoftver telepítése és konfigurálása, ha erre szükség van az ACSLS és a Windows alapú tartalékszerverek összekapcsolásához.
- **Funkcionális tesztelés.**
 - Annak hitelesítése, hogy a könyvtárkommunikációk a termékleírásnak megfelelően működnek.
 - Az Ügyfél biztonsági és helyreállítási környezete, az ACSLS és a szalagos egység közötti kommunikáció hitelesítése.

- Az Ügyféllel a projektindító megbeszélésen kölcsönösen megállapított egyéb tesztek elvégzése és dokumentálása.
- **Az ismeretanyag átadása.**
 - A szolgáltatás vége felé legfeljebb négy (4) óra informális képzés az Ügyfél legfeljebb három (3) alkalmazottjának.
 - Termékfunktionalitás és tesztelés áttekintése.
 - A dokumentáció áttekintése.
 - Üzemeltetési képzés.
- **A szolgáltatás lezárása.** A Sun hivatalos találkozót bonyolít le az Ügyféllel az ehhez a Szolgáltatáshoz a Sun által végrehajtott feladatok és teljesítések áttekintése és a Szolgáltatásteljesítési Űrlap Ügyfél általi aláírása céljából. Ekkor tekintendő át minden, külön figyelmet érdemlő témakör.
- **Szolgáltatásteljesítési Űrlap.** Az Ügyfél aláírja a Sun szolgáltatásteljesítési űrlapját, ha a Sun elvégezte az összes feladatot és teljesítést jelen a SOW-ban leírtaknak megfelelően. Ha az Ügyfél nem írja alá a szolgáltatásteljesítési űrlapot, az nem befolyásolja a Szolgáltatás elfogadását.
- **Egyéb teljesítések.**
 - Részletes tesztelési terv.
 - A tesztelés a működőképesség és a teljesítmény eredményeinek viszonyítását szolgálja.
 - A projektindító megbeszélésen megállapítottak szerint a teszteredményeket a Sun és az Ügyfél áttekinti.
 - A tesztelési terv nem mutat túl a termék alapvető lehetőségein.
 - Az Ügyfél megoldásának műszaki rajza, amely dokumentálja a Szolgáltatás teljesítésének idején megvalósított konfigurációt a jövőbeni támogatáshoz és hibaelhárításhoz.
 - Műszaki konfigurációs dokumentum, amely dokumentálja a Szolgáltatás teljesítésének idején megvalósított rendszerkonfiguráció(ka)t (firmware, operációs rendszer szintje és egyéb, a projektindító megbeszélésen kölcsönösen megállapított részletek).

3. Az Ügyfél kötelezettségei

- **Rendszerleállási idő.** Megfelelő időben történő értesítés mellett biztosítja a rendszerleállási időt, hogy lehetővé tegye a projekt elvégzéséhez szükséges ACSLS hardver- és szoftverösszetevők telepítését.
- **Hardver telepítése.** Az Ügyfél az összes szalagos hardveregységet telepíti és azok az igényeknek megfelelően működnek a ACSLS kivitelezéséhez.
- **Szoftver és firmware szintek.** Minden kiszolgáló operációs rendszerének azon a javítottsági szinten kell lennie, amelyet a Sun, a gazdabusz-adapterek szállítói, a lemezvezérlők szállítói, és az útválasztók szállítói támogatnak.
- **Portok elérhetősége.** Elegendő szálcsatorna és/vagy internetprotokoll portok vannak telepítve és állnak rendelkezésre az összes útirányítón és útválasztón, ennek

a megoldásnak a szükség szerinti támogatására.

- **Hálózati konfiguráció dokumentációja.** Az Ügyfél biztosítja a hálózati konfiguráció leírását a kiszolgáló és a tárolórendszer konfigurálásához.
- **Biztonsági mentés tervének dokumentációja.** Az Ügyfél már elvégezte a biztonsági mentési stratégiákat és a terv jóváhagyását, és dokumentálta az eredményeket.
- **Az aktuális adatok háttere** Az Ügyfél rendelkezik az ACSLS adatbázis jelenlegi biztonsági mentési adataival, és ezeknek az adatoknak a másolatai minden az ehhez a megoldáshoz kapcsolódó rendszer számára elérhetők minden kivitelezéssel kapcsolatos szolgáltatás előtt.
- **Hozzáférés a személyzethez és a berendezésekhez.** Az Ügyfél felelős azért, hogy biztosítsa a munkatevékenységek elvégzéséhez szükséges hozzáférést a vezetőséghez, a munkatársakhoz az adatcenterhez és a forrásokhoz. Ez magában foglalja, nem kizárólagos módon, a hálózati hozzáférést, a rendszerhozzáférést, az energiaigényt, a kábelezést és a megfelelő szervizelési alapterületet.
- **A Biztonsági szerver és alkalmazás konfigurálása.** Az Ügyfél felelős a biztonsági szerver és alkalmazás konfigurálásáért.
- **Az ACSLS integrálása a biztonsági környezetbe.** Az ügyfél felelős azért, hogy integrálja az ACSLS-t a biztonsági és helyreállítási környezetébe.
- **Csatolt hardver és szoftver.** Az Ügyfél felelős a csatolt hardveren futó összes csatolt hardverért, szoftverért és operációs rendszerért, kábelért és csatlakozásért, terminálért, adatintegritásért és biztonságért.
- **Értesítés a speciális feltételekről.** Az Ügyfél értesíti a Sunt bármilyen olyan rendszer, alkalmazás vagy berendezés változtatásáról, amely potenciális problémákat okozhat, vagy amely eltér az iparági szabványok gyakorlatától.
- **Harmadik fél szoftverlicenci.** Az Ügyfél rendelkezik az itt nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos összes olyan szoftvertermék aktuálisan érvényes és teljes körűen támogatott szoftverlicenciével, amelyet nem a Sun nyújt az itt felsorolt szolgáltatók keretében.
- **Harmadik féltől származó termékek.** Az Ügyfél végrehatja az összes vonatkozó megállapodást, és rendelkezik és hozzáfér az összes szükséges harmadik féltől származó termékhez a projekt kezdenének dátumára.
- **Projekt koordinátor.** Az Ügyfél kijelöl egy Projekt Koordinátort, aki a Teljesítés Tanácsadójával vagy Projekt Menedzserével tartja a kapcsolatot, és aki fel van hatalmazva arra, hogy igény szerint elősegítse a projekttel kapcsolatos tevékenységeket vagy intézkedést az indító megbeszélésen elfogadottak szerint.
- **ACSLs szerver.** Az ügyfél biztosít egy olyan független Sun szervert (ACSLs szerver), amelyen nem futnak alkalmazások.
- **Operációs rendszer.** Solaris operációs környezet, 8,X verzió és a felett.
- **Szalagos meghajtóegység zónázása.** Felelős a szalagos meghajtóegység zónázásáért, ha alkalmazható.
- **SAN konfigurálása.** Biztosítja a jelenlegi szalagos SAN konfiguráció egy másolatát, ha alkalmazható

4. További rendelkezések

- **A szolgáltatások nem foglalják magukban:**

- Kapcsoló vagy útválasztó implementálása.
- Adatvándorlások.
- Értékelés és tervezés.
- Az ACSLS integrálása az ügyfél biztonsági és helyreállítási környezetébe.

Ez a Szolgáltatás a Sunnal meglévő szolgáltatási szerződés hatálya alá esik, amely a Szolgáltatások nyújtását szabályozza. Ha nem rendelkezik a Sunnal kötött, a szolgáltatások nyújtását szabályzó szolgáltatási szerződéssel, akkor a Sun által nyújtott szolgáltatások a következő címen található feltételek hatálya alá esnek: A Szolgáltatások listája vagy SOW a Sun részéről nem minősül ajánlatnak. A fent ismertetett Szolgáltatások rendelkezésre állás tárgyát képezik, és hacsak másként nincs közölve, csak a fent hivatkozott országban áll rendelkezésre. Az ebben a Szolgáltatási listában a „Vevőre” való bármilyen hivatkozás a Szolgáltatás fogadójára vonatkozik.

január 2009