

Sun StorageTek Automated Cartridge Systems Library Software Installation and Implementation for High Availability
Instalação e Implementação do Automated Cartridge Systems Library Software Sun StorageTek para Serviço de Instalações de High Availability
Brasil

1. Escopo

Este Serviço fornece ao Cliente a instalação e a configuração do software de controle de bibliotecas Automated Cartridge System Library Software (ACSL) High Availability (HA), testes de utilitários e configuração da biblioteca Storage Tek no ambiente operacional do cliente. Este Serviço tem preço e escopo fixos, com tarefas e entregas de produto/serviço conforme definido nesta Lista de Serviços.

2. Tarefas e Produtos/Serviços a Serem Entregues Pela Sun

- **Início do Serviço.** Realização de uma reunião de apresentação do projeto com as partes interessadas para:
 - Verificar e documentar se a biblioteca de fita Sun Storage Tek e o hardware do servidor Sun estão instalados e funcionando perfeitamente.
 - Verificar e documentar se todo software necessário está licenciado e no local, inclusive o software ACSLS, além de outros.
 - Verificar e documentar se todas as chaves de licença necessárias para software de terceiros foram obtidas e estão no local.
 - Validar a disponibilidade da conectividade de rede.
 - Listar o cabeamento necessário para conectar o servidor ACSLS à biblioteca de fita no momento da implementação.
 - Estabelecer funções, responsabilidades e o cronograma de implementação.
 - Estabelecer uma lista acordada mutuamente de testes e resultados para conclusão. O escopo de teste não excederá a funcionalidade básica do produto, que inclui leitura e gravação na fita e movimento da fita na biblioteca.
- **Implementação.** A Sun executará as seguintes tarefas de implementação:
 - 2 servidores ACSLS
 - Instalar e configurar o Veritas Foundation Suite HA
 - Instalar e configurar a versão atual do Sistema Operacional Sun Solaris(TM) (SO Solaris) e patches apropriados
 - Instalar e configurar o software ACSLS
 - Executar a integração com o aplicativo de back-up do cliente
 - Configurar as comunicações do cliente com os Servidores ACSLS
 - Configurar os controles de acesso do cliente
- **Teste Funcional.**
 - Verificar se as comunicações da biblioteca estão funcionando dentro das especificações do produto.
 - Verificar as comunicações entre o ambiente de recuperação e backup do

- Cliente e a biblioteca de fita e o ACSLS.
- Executar e documentar outros testes, conforme acordado mutuamente com o Cliente na reunião de apresentação.
- **Transferência de Conhecimento.**
 - Próximo ao final do contrato, até quatro (4) horas de treinamento informal para até três (3) funcionários do Cliente.
 - Análise de funcionalidade e teste do produto.
 - Análise da documentação.
 - Treinamento operacional.
- **Conclusão do Serviço.** A Sun realizará uma reunião formal com o Cliente para analisar as tarefas e os produtos e serviços a serem entregues para este Serviço que a Sun concluiu e obter a aprovação do Cliente no Formulário de Conclusão do Serviço. Qualquer questão pendente será examinada neste momento.
 - **Formulário de Conclusão do Serviço.** O cliente assinará o Formulário de Conclusão do Serviço da Sun, desde que a Sun tenha concluído todas as tarefas e tenha entregado todos os produtos/serviços estabelecidos nesta Lista de Serviços. A não assinatura do Formulário de Conclusão do Serviço por parte do Cliente não tem relação com a aceitação do Serviço.
- **Outros Produtos/Serviços a Serem Entregues.**
 - Plano detalhado de testes:
 - Os testes fornecerão resultados de base sobre funcionalidade e desempenho.
 - Os resultados dos testes acordados na reunião de apresentação do projeto serão analisados pela Sun e pelo Cliente.
 - O escopo do plano de testes não excederá os recursos básicos do produto.
 - Uma diagramação da engenharia da solução do Cliente que documenta a configuração da implementação no momento da conclusão do Serviço para suporte e solução de problemas no futuro.
 - Documentação da configuração técnica que documenta as configurações do sistema no momento da conclusão do Serviço (firmware, nível do sistema operacional, configurações dos adaptadores do barramento de host e outros detalhes, conforme acordado na reunião de apresentação).

3. Responsabilidades do Cliente

- **Tempo de inatividade do sistema.** O Cliente garantirá que o tempo de inatividade do sistema será notificado dentro de um prazo razoável para permitir a instalação dos componentes de hardware e software ACSLS necessários à conclusão deste projeto.
- **Instalação do hardware.** O Cliente garantirá que todo o hardware da biblioteca está instalado e funcionando conforme necessário para a Implementação do ACSLS.
- **Níveis de software e firmware.** O Cliente garantirá que todos os sistemas host

estão em um nível de patch de sistema operacional aceito pela Sun, fornecedores de adaptadores de barramento de host, de controladores de disco e de chaves.

- **Disponibilidade de portas.** O cliente garantirá que há portas de canal de fibra e/ou IP suficientes instaladas e disponíveis em todas as chaves/roteadores para dar suporte a esta solução, se aplicável.
- **Documentação de configuração de rede.** O Cliente fornecerá uma cópia da configuração de rede para o servidor host e os sistemas de armazenamento.
- **Documentação da estrutura de backup.** O Cliente garantirá que as estratégias e a validação da estrutura de backup já foram executadas por ele e os resultados estão documentados.
- **Backup dos dados atuais.** O Cliente possui cópias de backup atualizadas do banco de dados do ACSLS; as cópias desses dados estarão disponíveis para todos os sistemas conectados a esta solução antes do início de qualquer serviço de implementação.
- **Acesso ao pessoal e às instalações.** É responsabilidade do Cliente fornecer acesso à gerência, à equipe, ao centro de dados e aos recursos necessários à conclusão das atividades. Isso inclui, sem limites, acesso à rede, acesso ao sistema, requisitos elétricos, cabeamento e espaço físico apropriado ao serviço.
- **Configuração do aplicativo e do servidor de backup.** É responsabilidade do cliente o servidor do software de backup e a configuração do aplicativo.
- **Integração do ACSLS com o ambiente de backup.** É responsabilidade do cliente a integração do ACSLS com seu ambiente de recuperação e backup.
- **Hardware e software anexos.** É responsabilidade do cliente o desempenho de todo hardware, software e sistemas operacionais anexados em execução no hardware anexado, cabos e conexões, terminais, segurança e integridade dos dados.
- **Notificação de condições especiais.** O Cliente notificará a Sun sobre quaisquer modificações de sistema, aplicativo ou equipamentos que sejam conhecidos como problemas potenciais ou que não sejam compatíveis com as práticas dos padrões do setor.
- **Licenças de software de terceiros.** O Cliente possuirá licenças de software atuais válidas e totalmente compatíveis para todos os produtos de software associados aos Serviços fornecidos no presente documento e não fornecidos pela Sun nesta Lista de Serviços.
- **Produtos de terceiros.** O Cliente executará todos os contratos aplicáveis e terá posse e acesso a todos os produtos de terceiros necessários na data de início do projeto.
- **Coordenador de projeto.** O Cliente indicará um Coordenador de Projeto que interagirá com o Consultor de Entregas ou o Gerente de Projetos e terá poderes para facilitar as atividades ou ações do projeto quando solicitado, conforme acordado na reunião inicial.
- **Servidor ACSLS.** O Cliente providenciará um Servidor da Sun autônomo (servidor ACSLS) sem aplicativos em execução.
- **Sistema operacional.** Ambiente operacional Solaris versão 8.X e superior.
- **Zoneamento da unidade de fita.** O Cliente é responsável pelo zoneamento da unidade de fita, se aplicável.
- **Configuração da SAN.** O Cliente fornecerá uma cópia da configuração atual da SAN (Storage Area Network, rede de área de armazenamento) de fita, se aplicável.

4. Cláusulas Adicionais

- **Os Serviços não incluem:**
 - Implementações de chave ou roteador.
 - Migrações de dados.
 - Avaliação e estrutura.
 - Integração do ACSLS ao ambiente de recuperação e back-up dos clientes.

No caso de o Cliente adquirir os Serviços descritos anteriormente da Sun, esta Lista de Serviços, ou SOW, será incorporada como referência e sujeita aos termos do contrato atual, de acordo com o qual o Cliente pode solicitar produtos e serviços da Sun ("Contrato") ou, se não houver um contrato e ainda assim os Serviços forem prestados pela Sun, a entrega desses Serviços será regida pelos Termos Gerais da Sun e seu Documento de Aquisição, juntamente com todos os Apêndices aplicáveis a eles. A Sun não está obrigada a executar os Serviços descritos nesta Lista de Serviços, ou SOW, a não ser que o Cliente possua um Contrato em vigor com a Sun e tenha recebido uma confirmação, por parte da Sun, aceitando a ordem de compra/contratação ou a ordem eletrônica do Cliente para tais Serviços. Esta Lista de Serviços, ou SOW, não constitui uma oferta nem um convite para celebrar um contrato com a Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, a menos que seja estabelecido de outra forma, só estão disponíveis no país ou região acima referido. Qualquer referência a "Cliente" nesta Lista de Serviços diz respeito à parte que celebra o Contrato com a Sun.

Última revisão: outubro de 2006