

Sun StorageTek Automated Cartridge Systems Library Software Installation
and Implementation for High Availability Installations Service
Sun StorageTek 自动化卡盒系统磁带库软件高可用性安装和实施服务
China PRC

1. 范围

此项服务用于帮助客户安装和配置 Automated Cartridge System Library Software (自动化卡盒系统磁带库软件, ACSLS) 高可用性库控制软件, 并在客户操作环境中测试 StorageTek 库的实用程序和配置。 此项服务的价格和服务范围均固定不变, 且仅限于本服务清单中列出的任务和交付项目。

2. Sun 的任务及交付项目

- 服务启动。 Sun 与客户的相关人员举行项目启动会议, 以便:
 - 验证并记录 Sun StorageTek 磁带库和 Sun 服务器硬件是否已经安装且正常运行。
 - 验证并记录所有必要软件是否均取得了许可证且现场可用, 包括但不限于 ACSLS 软件。
 - 验证并记录是否已获得了第三方软件的所有必要许可密钥且现场可用。
 - 验证网络连接的可用性。
 - 列出所需的布线, 以便在实施服务时将 ACSLS 服务器连接到磁带库。
 - 建立角色、责任和实施计划表。
 - 确立双方同意的测试列表和完成结果。 测试范围将不超出基本产品功能, 其中包括读写磁带功能以及磁带库中的磁带运动。
- 实施。 Sun 将执行以下实施任务:
 - 2 台 ACSLS 服务器
 - 安装和配置 Veritas Foundation Suite HA
 - 安装和配置当前版本的 Sun Solaris(TM) 操作系统 (Solaris OS) 及适当修补程序
 - 安装和配置 ACSLS 软件
 - 集成到客户的备份应用程序中
 - 设置客户机与 ACSLS 服务器的通信
 - 设置客户机访问控制
- 功能测试。
 - 验证磁带库通信是否符合产品规格。
 - 验证客户备份和恢复环境与 ACSLS 和磁带库之间的通信。
 - 根据在项目启动会议上与客户约定的事项, 执行和记录其他测试。
- 知识传授。
 - 在服务即将结束时, 最多为三 (3) 名客户人员提供四 (4) 个小时的非正式培训。
 - 产品功能和测试审查。
 - 文档审查。

- 操作培训。
- 服务结束。 Sun 将与客户举行正式会议，审核 Sun 已为此项服务完成的任务和交付项目，并提供服务完成表供客户签收。 此时，Sun 会审查任何未解决的问题。
 - 服务完成表。 在 Sun 完成此服务清单中列出的所有任务和交付项目后，客户将签署 Sun 提供的服务完成表。 客户未签署服务完成表并不影响此项服务的接受。
- 其他交付项目
 - 详细测试计划：
 - 测试将提供基准功能和性能结果。
 - 项目启动会议中双方约定的测试结果将由 Sun 和客户一起审查。
 - 测试计划的范围将不会超出基本产品功能。
 - 客户解决方案工程图，将记录此项服务完成时的实施配置，以备将来提供支持和排除故障时使用。
 - 技术配置文档，将记录此项服务完成时的系统配置（固件、操作系统版本、主机总线适配器设置以及在项目启动会议中双方约定的其他细节）。

3. 客户责任

- 系统停机时间。 客户应确保在 Sun 发出合理通知的情况下允许系统关闭一段时间，以便安装此服务项目所需的 ACSLS 硬件和软件组件。
- 硬件安装。 客户应确保安装所有磁带库硬件，并确保其正常工作，以便能够实施 ACSLS。
- 软件和固件版本。 客户应确保所有主机系统安装的操作系统的修补程序版本受 Sun、主机总线适配器供应商、磁盘控制器供应商和交换机供应商支持。
- 端口可用性。 应在所有交换机/路由器上安装足够的可用光纤通道和/或 IP 端口，从而支持此解决方案（如果适用）。
- 网络配置文档。 客户应提供一份主机服务器和存储系统的网络配置副本。
- 备份设计文档。 客户应执行了备份策略和设计验证，并且记录了结果。
- 备份当前数据。 客户应创建了 ACSLS 数据库的最新备份副本；在开始实施服务之前，此类数据应可用于所有与此解决方案相连的系统。
- 使用人员和设备。 客户应允许 Sun 使用适当的管理人员、员工、数据中心或其他完成工作所需的资源。 这包括但不限于网络访问权限、系统访问权限、电气要求、布线以及适当的服务区域空间。
- 备份服务器和应用程序配置。 客户负责配置其备份软件服务器和应用程序。
- 将 ACSLS 集成到备份环境。 客户负责将 ACSLS 集成到其备份和恢复环境中。
- 连接的硬件和软件。 客户负责确保所有相连硬件、运行在所有相连硬件上的软件和操作系统、电缆和连接、接线端子、数据完整性和安全性均正确无误。

- 特殊条件通知。 客户应通知 Sun 任何可能造成潜在问题的系统、应用程序或设备改装，或者与行业标准有出入的情况。
- 第三方软件许可证。 对于与本服务清单中所列的服务有关但不由 Sun 提供的任何软件产品，客户应具备有效的且完全受支持的软件许可证。
- 第三方产品。 在服务项目开始实施之前，客户应签订所有适用的协议，并且拥有或可以访问所有需要的第三方产品。
- 项目协调人。 客户应指定一名项目协调人，负责与交付顾问或项目经理联系，并被赋予适当的权力，以便实施项目启动会议中双方约定的项目活动或措施。
- ACSLS 服务器。 客户应提供一台未运行任何应用程序的独立 Sun 服务器（ACSLs 服务器）。
- 操作系统。 Solaris 操作环境 8.X 及更高版本。
- 磁带驱动器分区。 客户负责磁带驱动器分区（如果适用）。
- SAN 配置。 客户应提供当前磁带 SAN 配置的副本（如果适用）。

4. 附加条款。

- 服务不包括：
 - 交换机或路由器实施。
 - 数据迁移。
 - 评估和设计。
 - 将 ACSLS 集成到客户备份和恢复环境中。

当客户从 Sun 购买上述服务时，此服务清单或 SOW 应以参考文件形式纳入当前用以约束客户从 Sun 订购产品和服务的协议条款，并且应受此协议的制约（下称“协议”），或如果 Sun 在没有此类协议的情况下交付此项服务，则此项服务的交付需遵守 Sun 一般条款、订购单以及所有适用的附加条款。除非客户与 Sun 签有协议并且收到 Sun 接受客户订购服务的订单或电子订单的确认书，否则 Sun 不负责实施此服务清单或 SOW 中述及的服务。此服务清单或 SOW 并不构成订购或邀请与 Sun 签订合同。上述服务只有在可用的情况下才会提供，且仅适用于以上提及的国家或地区（除非另有说明）。此服务清单中所指的“客户”是指与 Sun 签订协议的当事人。在协议中，当事人可能是指“公司”、“客户”或其他适当的术语。

最后修订日期：2006 年 10 月