

# Sun StorageTek Automated Cartridge Systems Library Software Installation and Implementation for High Availability Installations Service Deutschland

## 1. Vertragsumfang

Dieser Service bietet Kunden die Installation und Konfiguration der Bandbibliothekssteuerungssoftware Automated Cartridge System Library Software (ACSLs) High Availability (HA) sowie Services beim Testen von Dienstprogrammen und bei der Konfiguration einer Magnetbandbibliothek von Sun StorageTek in der Betriebsumgebung des Kunden. Diesem Service liegen Pauschalpreise und ein festgelegter Leistungsumfang zugrunde. Aufgaben und Leistungen sind in dieser Serviceliste angegeben.

## 2. Aufgaben und Leistungen von Sun

- **Service-Initiierung:** Durchführung eines Projektstart-Meetings mit den Interessenvertretern, um Folgendes zu gewährleisten:
  - Überprüfung und Dokumentation, dass die Magnetbandbibliothek von Sun StorageTek sowie die Sun-Server-Hardware installiert und in vollem Umfang funktionsbereit sind.
  - Überprüfung, dass die gesamte erforderliche Software lizenziert ist und vor Ort vorliegt. Dies umfasst die ACSLS-Software, bleibt jedoch nicht auf diese beschränkt.
  - Überprüfung und Dokumentation, dass alle erforderlichen Lizenzschlüssel für Software von Drittherstellern eingeholt worden sind und vor Ort vorliegen.
  - Überprüfung der Verfügbarkeit einer Netzwerkverbindung.
  - Auflistung der zum Zeitpunkt der Implementierung für den Anschluss des ACSLS-Servers an die Magnetbandbibliothek erforderlichen Verkabelung.
  - Festlegung von Rollen und Verantwortlichkeiten sowie eines Implementierungsplans.
  - Gemeinsame Festlegung eines Test- und Ergebniskatalogs für die Fertigstellung. Der Testumfang geht nicht über den Rahmen der grundlegenden Produktfunktionalität hinaus, der das Schreiben auf Band, das Lesen vom Band sowie die Bewegung von Bändern innerhalb der Bibliothek umfasst.
- **Implementierung:** Sun führt die folgenden Implementierungsaufgaben durch:
  - 2 ACSLS-Server
  - Installation und Konfiguration von Veritas Foundation Suite HA
  - Installation und Konfiguration der aktuellen Version des Sun Solaris(TM)-Betriebssystems (Solaris OS) sowie der gegebenenfalls erforderlichen Patches
  - Installation und Konfiguration der ACSLS-Software
  - Integration in die Datensicherungsanwendung des Client
  - Einrichtung der Client-Kommunikation mit den ACSLS-Servern
  - Einrichtung der Client-Zugriffskontrolle

- **Funktionsprüfung:**
  - Überprüfung, dass die Kommunikationskanäle der Bibliothek den Produktspezifikationen entsprechend funktionieren.
  - Überprüfung der Kommunikation zwischen der Sicherungs- und Wiederherstellungsumgebung des Kunden und ACSLS sowie der Bandbibliothek.
  - Ausführung und Dokumentation von anderen Tests, wie mit dem Kunden beim Projektstart-Meeting vereinbart.
  
- **Einweisung:**
  - Gegen Ende des vertraglich vereinbarten Services wird bis zu drei (3) Mitarbeitern des Kunden ein informelles Training von bis zu vier (4) Stunden gewährt.
  - Überprüfung und Test der Produktfunktionalität.
  - Überprüfung der Dokumentation
  - Training
  
- **Projektabschluss:** Sun führt ein offizielles Meeting mit dem Kunden durch, in dem die für diesen Service von Sun bereitgestellten Aufgaben und Leistungen überprüft werden und in dem der Kunde die erfolgte Servicebereitstellung durch Unterschrift auf dem Serviceabschlussformular bestätigt. Im Rahmen dieses Meetings sind alle offenen Fragen zu besprechen.
  - **Serviceabschlussformular:** Der Kunde bestätigt durch seine Unterschrift auf dem Sun-Serviceabschlussformular, dass Sun alle in dieser Serviceliste aufgeführten Aufgaben ausgeführt und alle in der Serviceliste festgelegten Leistungen erbracht hat. Wenn der Kunde das Serviceabschlussformular nicht unterschreibt, hat dies keine Auswirkungen auf die Annahme des Services.
  
- **Weitere Leistungen**
  - Detaillierter Testplan:
    - Die Tests liefern grundlegende Ergebnisse zu Funktionalität und Leistung.
    - Die Testergebnisse werden wie beim Projektstart-Meeting vereinbart von Sun und vom Kunden überprüft.
    - Der Umfang des Testplans überschreitet die grundlegenden Produktkapazitäten nicht.
  - Ein Konstruktionsdiagramm der Kundenlösung, das die Konfiguration der Implementierung zum Zeitpunkt des Serviceabschlusses zur Verwendung bei künftigem Support sowie bei der Fehlerbehebung dokumentiert.
  - Technisches Konfigurationsdokument, das die Systemkonfiguration(en) zum Zeitpunkt des Serviceabschlusses dokumentiert (Firmware, Betriebssystemebene, HBA-Einstellungen sowie andere Details entsprechend den gegenseitigen Absprachen aus dem Produktstart-Meeting).

### 3. Vertragspflichten des Kunden

- **Systemstillstandszeit:** Der Kunde stellt sicher, dass die Systemstillstandszeit bei angemessener Benachrichtigung verfügbar ist, um die Installation von den für die Durchführung dieses Projektes erforderlichen ACSLS-Hard- und Software-Komponenten zu ermöglichen.
- **Hardware-Installation:** Der Kunde stellt sicher, dass die gesamte Hardware der Bibliothek wie für die Implementierung von ACSLS erforderlich installiert und funktionsfähig ist.
- **Software und Firmware-Version:** Der Kunde stellt sicher, dass alle Hostsysteme auf BS-Patch-Level von Sun unterstützt werden, sowie von HBA-, Plattencontroller- und Switch-Anbietern.
- **Verfügbarkeit von Ports:** Der Kunde stellt sicher, dass genügend Glasfaser-Channels und/oder Internet Protokoll-Ports installiert und auf Switch(es) und Routern verfügbar sind, um diese Lösung gegebenenfalls zu unterstützen
- **Dokumentation der Netzwerkkonfiguration:** Der Kunde stellt eine Kopie der Netzwerkkonfiguration für den Hostserver und die Speichersysteme bereit.
- **Dokumentation des Datensicherungsdesigns:** Der Kunde stellt sicher, dass die Überprüfung der Sicherheitsstrategien und des Designs bereits durch ihn erfolgt ist und die Ergebnisse dokumentiert wurden.
- **Sicherung der aktuellen Daten:** Der Kunde verfügt über aktuelle Sicherungskopien der ACSLS-Datenbank;. Kopien dieser Daten sind allen Systemen zugänglich, die vor dem Start jeglicher Implementierungsservices mit dieser Lösung verbunden sind.
- **Zugang zu Mitarbeitern und Einrichtungen:** Der Kunde ist für die Bereitstellung des Zugangs zum Management, zu den Mitarbeitern, zum Rechenzentrum und zu Ressourcen, die für die Durchführung von Aufgaben bestimmt sind, verantwortlich. Dies beinhaltet den Zugang zum Netzwerk, zum System, zu elektrischen Anforderungen, zur Verkabelung sowie zum Servicebereich, ist jedoch nicht darauf beschränkt.
- **Datensicherungsserver und Anwendungskonfiguration:** Der Kunde ist für seinen Server mit der Datensicherungssoftware sowie für die Anwendungskonfiguration verantwortlich.
- **Integration von ACSLS in die Sicherungsumgebung:** Der Kunde ist für die Integration von ACSLS in seine Sicherungs- und Wiederherstellungsumgebung verantwortlich.
- **Angeschlossene Hard- und Software:** Der Kunde ist für das Funktionieren der gesamten angeschlossenen Hardware, Software sowie der auf angeschlossenen Hardwarekomponenten ausgeführten Betriebssysteme verantwortlich. Die Verantwortung des Kunden erstreckt sich ebenso auf Kabel, Verbindungen, Terminals, Datenintegrität und Datensicherheit.
- **Benachrichtigung bei besonderen Bedingungen:** Der Kunde benachrichtigt Sun bei Veränderungen im System, in der Anwendung oder Ausstattung, die als mögliche Probleme oder Abweichungen vom Industriestandard bekannt sind.
- **Softwarelizenzen von Drittherstellern:** Der Kunde verfügt über gültige und vollständig unterstützte Softwarelizenzen für alle Software-Produkte, die mit den hier bereitgestellten Services verbunden sind und in dieser Serviceliste von Sun nicht bereitgestellt werden.
- **Produkte von Drittherstellern:** Der Kunde führt jegliche anwendbaren

Vereinbarungen aus und ist spätestens zum Projektstart im Besitz von und hat Zugang zu allen erforderlichen Produkten von Drittherstellern.

- **Projektkoordinator:** Der Kunde ernennt einen Projektkoordinator, der mit dem Lieferungsberater oder Projektmanager Rücksprache hält und ermächtigt ist, Projektaktivitäten zu erleichtern oder bei Wunsch in der im Start-Meeting vereinbarten Weise zu handeln.
- **ACSL-Server:** Der Kunde stellt einen eigenständigen Sun-Server (ACSL-Server) bereit, auf dem keine Anwendungen ausgeführt werden.
- **BS:** Solaris-Betriebsumgebung Version 8.X oder höher.
- **Zoning der Bandlaufwerke:** Der Kunde ist gegebenenfalls für das Zoning der Bandlaufwerke verantwortlich.
- **SAN-Konfiguration:** Der Kunde stellt gegebenenfalls eine Kopie der aktuellen SAN-Konfiguration der Magnetbänder bereit.

#### 4. Weitere Bestimmungen

- **Service beinhaltet nicht:**
  - Switch- oder Router-Implementierung
  - Datenmigration
  - Beurteilung und Entwurf
  - Integration von ACSL in die Sicherungs- und Wiederherstellungsumgebung des Kunden

Dieser Service unterliegt einer bereits zwischen Ihnen und Sun abgeschlossenen Servicevereinbarung, in der die Bereitstellung von Services geregelt ist. Wenn Sie über keine Servicevereinbarung verfügen, in der die Bereitstellung von Services geregelt ist, unterliegt die Bereitstellung von Services durch Sun den unter [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms) angegebenen Bedingungen. Diese Servicebeschreibung oder SOW stellt kein Angebot von Sun dar. Die oben beschriebenen Dienstleistungen gelten vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit und, wenn nicht anders schriftlich vereinbart, lediglich für das oben bezeichnete Land. Wenn in dieser Servicebeschreibung auf den "Kunden" Bezug genommen wird, ist dieser zum Erhalt der Services berechtigt.

Letzte Überarbeitung: Januar 2009