

Sun StorageTek Automated Cartridge Systems Library Software Installation and Implementation for High Availability Installations Service
Service d'installation et de mise en œuvre ACSLS pour les installations HA Sun StorageTek
France

1. Champ d'application

Ce Service fournit au Client l'installation et la configuration du logiciel de contrôle bibliothèque ACSLS (Automated Cartridge System Library Software) haute disponibilité HA (High Availability) ainsi que des tests d'utilitaires et la configuration de la bibliothèque StorageTek dans l'environnement d'exploitation du Client. Il s'agit d'un Service dont le prix et le champ d'application sont fixes. Les tâches et les produits livrables s'y rapportant sont définis dans la présente liste de services.

2. Tâches et produits livrables de Sun

- **Initialisation du service.** Organisation d'une réunion de mise en place du projet avec les parties prenantes destinée à :
 - Vérifier que la bandothèque Sun StorageTek et le matériel du serveur Sun sont installés et qu'ils fonctionnent correctement, puis documenter l'opération.
 - Vérifier que tous les logiciels requis disposent de licences et qu'ils sont disponibles sur site, y compris le logiciel ACSLS, puis documenter l'opération.
 - Vérifier que les clés de licences requises ont été obtenues et sont disponibles sur site pour le logiciel tiers, puis documenter l'opération.
 - Valider la disponibilité de la connexion réseau.
 - Répertorier le câblage nécessaire pour connecter le serveur ACSLS à la bandothèque lors de la mise en œuvre du projet.
 - Définir les rôles, les responsabilités et le calendrier de mise en œuvre.
 - Établir une liste de tests et de résultats ayant fait l'objet d'un accord entre Sun et le Client pour l'exécution du projet. Le champ d'application de ces tests couvrira uniquement les fonctionnalités de base du produit, telles que la fonctionnalité de lecture et d'écriture sur bande et le défilement de la bande dans la bibliothèque.

- **Mise en œuvre.** Sun exécute les tâches de mise en œuvre suivantes :
 - 2 serveurs ACSLS
 - Installation et configuration de Veritas Foundation Suite HA
 - Installation et configuration de la version actuelle du système d'exploitation Sun Solaris(TM) et des correctifs appropriés.
 - Installation et configuration du logiciel ACSLS
 - Intégration à l'application de sauvegarde du client
 - Configuration des communications du client à l'aide des serveurs ACSLS
 - Configuration des contrôles d'accès du client

- **Tests de fonctionnalité.**
 - Vérifier que le fonctionnement des communications avec la bibliothèque est conforme aux spécifications du produit.
 - Vérifier les communications entre l'environnement de récupération et l'environnement de sauvegarde du Client ; entre le logiciel ACSLS et la bandothèque.
 - Exécuter et documenter les autres tests ayant fait l'objet d'un accord entre Sun et le Client au cours de la réunion de mise en place du projet.

- **Transfert de connaissances.**
 - Jusqu'à quatre (4) heures de formation informelle pour jusqu'à trois (3) personnes faisant partie de l'entreprise du Client, peu avant la fin du contrat.
 - Examen des fonctionnalités du produit et des tests
 - Examen de la documentation.
 - Formation aux opérations.

- **Fin de la prestation de service.** Sun met en place une réunion formelle avec le Client pour passer en revue les tâches et les produits livrables pour le Service que Sun a mis en œuvre et pour obtenir la signature du Formulaire d'exécution du Service par le client. Tout problème non résolu est examiné à ce moment.
 - **Formulaire d'exécution du Service.** Le Client signe le formulaire d'exécution du Service de Sun sur le principe que Sun a rempli toutes les tâches et fourni tous les produits livrables définis dans la présente Liste de services. L'absence de signature du formulaire d'exécution du Service n'est aucunement liée à l'acceptation du Service.

- **Autres produits livrables.**
 - Plan de test détaillé :
 - Ce test fournit des résultats sur la fonctionnalité et les performances de base.
 - Les résultats des tests, tels que définis lors de la réunion de mise en place du projet, sont examinés par Sun et le Client.
 - Le champ d'application de ce plan de test couvre uniquement les fonctionnalités de base du produit.
 - Diagramme ingénierie de la solution du Client représentant la configuration de mise en œuvre lors de l'exécution du Service et destiné à une utilisation ultérieure à l'occasion d'un dépannage ou d'une demande d'assistance.
 - Document de configuration technique représentant une ou plusieurs configurations de système lors de l'exécution du Service (microprogramme, niveau du système d'exploitation, paramètres des adaptateurs de bus hôtes et d'autres détails tels que définis lors de la réunion de mise en place).

3. Responsabilités du Client

- **Temps d'arrêt du système.** Le Client doit s'assurer que les temps d'arrêt du système seront notifiés dans un délai raisonnable afin de permettre l'installation des

composants matériels ou logiciels ACSLS nécessaires à l'exécution du projet.

- **Installation des composants matériels.** Le Client doit s'assurer que les composants matériels de la bibliothèque sont installés et fonctionnent de manière à permettre la mise en œuvre du logiciel ACSLS
- **Niveaux de microprogramme et de logiciel.** Le Client doit s'assurer que les niveaux de correctifs de tous les systèmes hôtes sont pris en charge par Sun, notamment les fournisseurs d'adaptateurs de bus hôte, les fournisseurs de contrôleurs de disques et les fournisseurs de commutateurs.
- **Disponibilité des ports.** Le Client doit s'assurer que des technologies d'interconnexion Fibre Channel et/ou des ports de protocole IP sont installés et sont accessibles depuis tous les commutateurs et les routeurs de façon à prendre en charge cette solution, si nécessaire.
- **Documentation sur la configuration réseau.** Le Client doit fournir une copie de la configuration réseau du serveur hôte et des systèmes de stockage.
- **Documentation sur les conceptions de sauvegarde.** Le Client doit s'assurer que la validation des conceptions et des stratégies de sauvegarde a déjà été effectuée. Il existe une documentation s'y rapportant.
- **Sauvegarde des données actuelles.** Le Client dispose de copies de sauvegarde actuelles de la base de données ACSLS ; des copies de ces données seront accessibles à tous les systèmes connectés à cette solution avant le lancement de tout service de mise en œuvre.
- **Accès au personnel et aux installations.** Le Client doit permettre l'accès à la direction, au personnel, au centre de données ainsi qu'aux ressources nécessaires pour mener à bien les activités. Cela inclut notamment l'accès au réseau, au système, aux recommandations électriques, au câblage et à l'espace approprié.
- **Serveur de sauvegarde et configuration d'applications.** Le Client est responsable du serveur logiciel de sauvegarde et de la configuration d'applications.
- **Intégration du logiciel ACSLS à l'environnement de sauvegarde.** Le Client est responsable de l'intégration du logiciel ACSLS à son environnement de récupération et de sauvegarde.
- **Matériel et logiciels associés au produit.** Le Client est responsable des performances du matériel, des logiciels et des systèmes d'exploitation associés au produit et exécutés sur du matériel associé au produit, des câbles et des connexions, des terminaux ainsi que de la sécurité et de l'intégrité des données.
- **Notification de conditions spécifiques.** Le Client doit avertir Sun de toute modification de système, d'application ou d'équipement susceptible de provoquer des problèmes ou ne respectant pas les pratiques courantes dans le secteur.
- **Licences de logiciels tiers.** Le Client doit être en possession de licences valides et totalement prises en charge pour tous les logiciels associés aux Services fournis par la présente et non fournis par Sun en vertu de la présente Liste de services.
- **Produits tiers.** Le Client doit se soumettre à l'ensemble des accords applicables, avoir en sa possession tous les produits tiers requis et pouvoir y accéder à la date de début du projet.
- **Coordinateur de projet.** Le Client doit désigner un Coordinateur de projet qui fera l'interface entre le Consultant responsable de la livraison et le Chef de projet. Le Coordinateur sera également chargé de faciliter les activités du projet et d'agir tel que défini lors de la réunion de mise en place.

- **Serveur ACSLS.** Le Client doit fournir un serveur Sun autonome (serveur ACSLS) sur lequel aucune application n'est exécutée.
- **Système d'exploitation.** Environnement d'exploitation Solaris version 8.X et ultérieure.
- **Segmentation du lecteur de bandes.** Le Client est tenu responsable de la segmentation du lecteur de bandes, le cas échéant.
- **Configuration SAN.** Le Client doit fournir une copie de la configuration SAN actuelle de la bande, le cas échéant.

4. Prestations supplémentaires.

- **Les services ne comprennent pas :**
 - Mises en œuvre d'un commutateur ou d'un routeur.
 - Migrations des données.
 - Évaluation et conception.
 - Intégration du logiciel ACSLS à l'environnement de récupération et de sauvegarde du Client.

Ce Service est soumis au contrat de services existant conclu entre Sun et le Client et régissant la livraison des Services. S'il n'existe pas de contrat de services régissant la livraison des Services entre Sun et le Client, la livraison des Services par Sun est soumise aux termes disponibles à l'adresse www.sun.com/sales/salesterms. La présente Liste de services ou SOW ne constitue pas une offre de la part de Sun. Sauf indication contraire, les Services décrits ci-dessus ne sont proposés que dans le pays susmentionné, dans les limites de leur disponibilité. Toute mention du « Client » dans cette Liste de services pourra recevoir les Services.

Dernière révision : Janvier 2009