

## Sun StorageTek Automated Cartridge Systems Library Software Installation and Implementation for High Availability Installations Service

### Sun StorageTek Automated Cartridge Systems Library Software telepítési és megvalósítási szolgáltatás magas rendelkezésre állású installációkhoz

Magyarország

#### 1. Leírás

Ennek a szolgáltatásnak a keretén belül a Sun telepíti és konfigurálja az Automated Cartridge System Library Software (ACSL) magas rendelkezésre állású (HA) könyvtárellenőrzési szoftvert, teszteli a StorageTek könyvtár segédprogramjait és konfigurációját az ügyfél operációs környezetében. Ez a Szolgáltatás kötött árú és kötött hatáskörű szolgáltatás, a jelen szolgáltatásleírásban meghatározott feladatokkal és teljesítésekkel.

#### 2. A Sun feladatai és teljesítései

- **A szolgáltatás kezdeményezése.** Projektindító megbeszélést tart az érintettekkel, hogy:
  - Hitelesítse és dokumentálja, hogy a Sun StorageTek szalagos egység és a Sun szerver hardvere telepítve van és teljes körűen működik.
  - Hitelesítse, hogy az összes szükséges szoftver rendelkezik licenccel és elérhető a helyszínen, többek között, de nem kizárólagosan az ACSL szoftver.
  - Hitelesítse és dokumentálja, hogy a harmadik féltől származó szoftverek esetében a szükséges licenckulcsokat megkapták és a helyszínen rendelkezésre állnak.
  - Hitelesítse a hálózati kapcsolat rendelkezésre állását.
  - Kimutatást készítsen az ACSL szervernek a szalagos egységhez a végrehajtás során való csatlakoztatásához szükséges kábelezésről.
  - Megállapítsa a szerepeket, felelőségeket és a végrehajtási ütemtervet.
  - Leírja az elvégzendő, kölcsönösen megállapított tesztek és eredményeket. A tesztelés csak az alapvető termékműködésre terjed ki, ami magában foglalja a szalagos funkcionalitás olvasását és írását és a szalag mozgatóját a könyvtáron belül.
- **Megvalósítás.** A Sun a következő megvalósítási feladatokat végzi el:
  - 2 ACSL szerver
  - A Veritas Foundation Suite HA telepítése és konfigurálása
  - A Sun Solaris(TM) operációs rendszer (Solaris OS) jelenlegi változatának és a megfelelő javításoknak a telepítése és konfigurálása
  - Az ACSL szoftver telepítése és konfigurálása
  - Integrálás az ügyfél biztonsági alkalmazásába
  - Az ügyfél kommunikációjának beállítása az ACSL szerverekhez
  - Ügyfélhozzáférés-vezérlések beállítása
- **Funkcionális tesztelés.**
  - Annak hitelesítése, hogy a könyvtárkommunikációk a termékleírásnak

- megfelelően működnek.
- Az Ügyfél biztonsági és helyreállítási környezete, az ACSLS és a szalagos egység közötti kommunikáció hitelesítése.
- Az Ügyféllel a projektindító megbeszélésen kölcsönösen megállapított egyéb tesztek elvégzése és dokumentálása.
  
- **Az ismeretanyag átadása.**
  - A szolgáltatás vége felé legfeljebb négy (4) óra informális képzés az Ügyfél legfeljebb három (3) alkalmazottjának.
  - Termékfunktionalitás és tesztelés áttekintése.
  - A dokumentáció áttekintése.
  - Üzemeltetési képzés.
  
- **A szolgáltatás lezárása.** A Sun hivatalos találkozót bonyolít le az Ügyféllel az ehhez a Szolgáltatáshoz a Sun által végrehajtott feladatok és teljesítések áttekintése és a Szolgáltatásteljesítési Űrlap Ügyfél általi aláírása céljából. Ekkor tekintendő át minden, külön figyelmet érdemlő témakör.
  - **Szolgáltatásteljesítési Űrlap.** Az Ügyfél aláírja a Sun szolgáltatásteljesítési űrlapját, ha a Sun elvégezte az összes feladatot és teljesítést a jelen szolgáltatásleírásnak megfelelően. Ha az Ügyfél nem írja alá a szolgáltatásteljesítési űrlapot, az nem befolyásolja a Szolgáltatás elfogadását.
  
- **Egyéb teljesítések.**
  - Részletes tesztelési terv:
    - A tesztelés a működőképesség és a teljesítmény eredményeinek viszonyítását szolgálja.
    - A projektindító megbeszélésen megállapítottak szerint a teszteredményeket a Sun és az Ügyfél áttekinti.
    - A tesztelési terv nem mutat túl a termék alapvető lehetőségein.
  - Az Ügyfél megoldásának műszaki rajza, amely dokumentálja a Szolgáltatás teljesítésének idején megvalósított konfigurációt a jövőbeni támogatáshoz és hibaelhárításhoz.
  - Műszaki konfigurációs dokumentum, amely dokumentálja a Szolgáltatás teljesítésének idején megvalósított rendszerkonfiguráció(ka)t (firmware, operációs rendszer szintje és egyéb, a projektindító megbeszélésen kölcsönösen megállapított részletek).

### 3. Az Ügyfél kötelezettségei

- **A rendszerleállási idő.** Az Ügyfél megfelelő időben történő értesítés mellett biztosítja a rendszerleállási időt, hogy lehetővé tegye a projekt elvégzéséhez szükséges ACSLS hardver- és szoftverösszetevők telepítését.
- **Hardver telepítése.** Az Ügyfél az összes szalagos hardveregységet telepíti, és azok az igényeknek megfelelően működnek az ACSLS kivitelezéséhez.
- **Szoftver és firmware szintek.** Az Ügyfél biztosítja, hogy minden kiszolgáló

operációs rendszerének azon a javítottági szinten kell lennie, amelyet a Sun a gazdabusz-adapterek szállítói, a lemezvezérlők szállítói, és az útválasztók szállítói támogatnak.

- **Portok elérhetősége.** Az Ügyfél biztosítja, hogy elegendő szálcsatorna és/vagy internetprotokoll portok vannak telepítve és állnak rendelkezésre az összes útirányítón és útválasztón, ennek a megoldásnak a szükség szerinti támogatására.
- **Hálózati konfiguráció dokumentációja.** Az Ügyfél biztosítja a hálózati konfiguráció leírását a kiszolgáló és a tárolórendszer konfigurálásához.
- **Biztonsági mentés tervének dokumentációja.** Az Ügyfél biztosítja, hogy már elvégezte a biztonsági mentési stratégiákat és a terv jóváhagyását, és dokumentálta az eredményeket.
- **Az aktuális adatok háttere.** Az Ügyfél rendelkezik az ACSLS adatbázis jelenlegi biztonsági mentési adataival, és ezeknek az adatoknak a másolatai minden az ehhez a megoldáshoz kapcsolódó rendszer számára elérhetők minden kivitelezéssel kapcsolatos szolgáltatás előtt.
- **Hozzáférés a személyzethez és a berendezésekhez.** Az Ügyfél felelős azért, hogy biztosítsa a munkatevékenységek elvégzéséhez szükséges hozzáférést a vezetőséghez, a munkatársakhoz az adatcenterhez és a forrásokhoz. Ez magában foglalja, nem kizárólagos módon, a hálózati hozzáférést, a rendszerhozzáférést, az energiaigényt, a kábelezést és a megfelelő szervizelési alapterületet.
- **A Biztonsági szerver és alkalmazás konfigurálása.** Az Ügyfél felelős a biztonsági szerver és alkalmazás konfigurálásáért.
- **Az ACSLS integrálása a biztonsági környezetbe.** Az ügyfél felelős azért, hogy integrálja az ACSLS-t a biztonsági és helyreállítási környezetbe.
- **Csatolt hardver és szoftver.** Az Ügyfél felelős a csatolt hardveren futó összes csatolt hardverért, szoftverért és operációs rendszerért, kábelért és csatlakozásért, terminálért, adatintegritásért és biztonságért.
- **Értesítés a speciális feltételekről.** Az Ügyfél értesíti a Sunt bármilyen olyan rendszer, alkalmazás vagy berendezés változtatásáról, amely potenciális problémákat okozhat, vagy amely eltér az iparági szabványok gyakorlatától.
- **Harmadik fél szoftverlicenci.** Az Ügyfél rendelkezik az itt nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos összes olyan szoftvertermék aktuálisan érvényes és teljes körűen támogatott szoftverlicenciével, amelyet nem a Sun nyújt az itt felsorolt szolgáltatók keretében.
- **Harmadik féltől származó termékek.** Az Ügyfél végrehatja az összes vonatkozó megállapodást, és rendelkezik és hozzáfér az összes szükséges harmadik féltől származó termékhez a projekt kezdenének dátumára.
- **Projekt koordinátor.** Az Ügyfél kijelöl egy Projekt Koordinátort, aki a Teljesítés Tanácsadóival vagy Projekt Menedzserével tartja a kapcsolatot, és aki fel van hatalmazva arra, hogy igény szerint elősegítse a projekttel kapcsolatos tevékenységeket vagy intézkedést a projektindító megbeszélésen elfogadottak szerint.
- **ACSLs szerver.** Az ügyfél biztosít egy olyan független Sun szervert (ACSLs szerver), amelyen nem futnak alkalmazások.
- **Operációs rendszer.** Solaris operációs környezet, 8,X verzió és a felett.
- **Szalagos meghajtóegység zónázása.** Az Ügyfél felelős a szalagos meghajtóegység zónázásáért, ha alkalmazható.

- **SAN konfigurálása.** Az Ügyfél biztosítja a jelenlegi szalagos SAN konfiguráció egy másolatát, ha alkalmazható

#### **4. További rendelkezések**

- **A szolgáltatások nem foglalják magukban:**
  - Kapcsoló vagy útválasztó implementálása.
  - Adatvándorlások.
  - Értékelés és tervezés.
  - Az ACSLS integrálása az ügyfél biztonsági és helyreállítási környezetébe.

Ez a Szolgáltatás a Sunnal meglévő szolgáltatási szerződés hatálya alá esik, amely a Szolgáltatások nyújtását szabályozza. Ha nem rendelkezik a Sunnal kötött, a szolgáltatások nyújtását szabályzó szolgáltatási szerződéssel, akkor a Sun által nyújtott szolgáltatások a következő címen található feltételek hatálya alá esnek: A Szolgáltatások listája vagy SOW a Sun részéről nem minősül ajánlatnak. A fent ismertetett Szolgáltatások rendelkezésre állás tárgyát képezik, és hacsak másként nincs közölve, csak a fent hivatkozott országban áll rendelkezésre. Az ebben a Szolgáltatási listában a „Vevőre” való bármilyen hivatkozás a Szolgáltatás fogadójára vonatkozik.

január 2009