

Sun StorageTek Automated Cartridge Systems Library Software Installation and Implementation for High Availability Installations Service
고가용성 설치 서비스를 위한 Sun StorageTek 자동 카트리지 시스템 라이브러리 소프트웨어(ACSL) 설치 및 구현
Korea

1. 개요

본 서비스는 고객의 운영 환경에서 자동 카트리지 시스템 라이브러리 소프트웨어(ACSL) 고가용성(HA) 라이브러리 컨트롤 소프트웨어의 설치, 유틸리티 테스트 및 StorageTek 라이브러리의 구성을 제공합니다. 본 서비스는 서비스 목록에 정의된 작업과 서비스에 대해 고정된 가격과 적용 범위를 제공합니다.

2. Sun 에서 제공하는 업무 및 서비스

- 서비스 개시. 의사결정자들과 프로젝트 킥오프 미팅 진행:
 - Sun StorageTek 테이프 라이브러리 및 Sun 서버 하드웨어가 설치되어 완벽하게 작동하는지 확인하여 문서화합니다.
 - 허가가 필요한 모든 소프트웨어 및 현장을 확인하여 문서화 합니다. ACSL 소프트웨어에 국한되지 않습니다.
 - 타사 소프트웨어에 대해 라이선스 키를 취득했는지 확인하여 문서화 합니다.
 - 네트워크 연결의 가용성을 확인합니다.
 - 구현 ACSL 서버를 테이프 라이브러리에 연결하는데 필요한 케이블을 나열합니다.
 - 역할, 책임 및 구현 일정을 설정합니다.
 - 상호 협의한 테스트 목록 및 완료 결과를 설정합니다. 테스트 범위는 기본 제품 기능을 초과하지 않고 라이브러리 내에서 테이프 기능 및 동작에 읽고 쓰는 것을 포함합니다.
- 구현. Sun 은 다음의 구현 작업을 수행합니다.
 - ACSL 서버 2 대
 - Veritas Foundation Suite HA 설치 및 구성
 - Sun Solaris(TM) 운영 체제(Solaris OS) 및 적절한 패치의 최신 버전을 설치 및 구성
 - ACSL 소프트웨어 설치 및 구성
 - 클라이언트 백업 응용 프로그램으로 통합
 - ACSL 서버로 클라이언트 통신 설정
 - 클라이언트 접근 제어 설정
- 기능 테스트.
 - 라이브러리 통신이 제품 명세대로 동작하는지 확인합니다.
 - 고객 백업과 복구 환경 및 ACSL 와 테이프 라이브러리 간의 통신을 확인합니다.
 - 킥오프 미팅에서 고객과 상호 협의된 기타 테스트를 수행 및 문서화 합니다.

- 지식 이전.
 - 계약의 종료 시점에서 고객사의 직원(최대 3명)에게 비공식 교육(최대 4시간)을 제공합니다.
 - 제품 기능 및 테스트를 검토합니다.
 - 설명서를 검토합니다.
 - 운영 교육
- 서비스 완료. Sun은 고객과 공식 회의를 진행하여 Sun에서 이 서비스에 대해 수행한 업무 및 제공 서비스를 검토하고 서비스 완료서에 고객의 서명을 받습니다. 제기된 문제는 모두 이 단계에서 검토됩니다.
 - 서비스 완료서. Sun이 모든 작업을 완료하고 이 계약 내역에 명시된 서비스를 모두 제공한 경우, 고객이 Sun 서비스 목록에 서명합니다. 고객이 서비스 완료서에 서명하지 못한 경우에도 서비스의 수락과는 아무런 관계가 없습니다.
- 기타 제공 서비스.
 - 세부 테스트 계획:
 - 이 테스트는 기능 기준 및 성능 결과를 제공합니다.
 - 테스트 결과가 프로젝트 Kick-off 미팅에서 협의된 바와 같이 나와 있는지 Sun과 고객이 함께 검토할 것입니다.
 - 테스트 계획의 범위는 기본 제품 기능을 초과하지 않습니다.
 - 향후 지원 및 문제 해결을 위한 서비스 완료 시점에서 구현 구성을 문서화한 고객 솔루션의 엔지니어링 설계도를 제공합니다.
 - 기술 구성 문서는 서비스 완료 시점의 시스템 구성을 문서화합니다 (Kick-off 미팅에서 상호 협의된 펌웨어, 운영 체제 레벨, 호스트 버스 어댑터 설정 및 기타 세부 사항).

3. 고객 책임 사항

- 시스템 다운 타임. 고객은 합당한 공지시 이 프로젝트를 완료하기 위해 필요한 ACSLS 하드웨어 및 소프트웨어 구성 요소 설치가 가능하도록 시스템 다운 타임을 보장합니다.
- 하드웨어 설치. 고객은 ACSLS 구현에 필요한 모든 라이브러리 하드웨어가 설치되어 작동하는지 확인합니다.
- 소프트웨어 및 펌웨어 레벨. 고객은 모든 호스트 시스템이 호스트 버스 어댑터 벤더, 디스크 컨트롤러 벤더 및 스위치 벤더를 포함하여 Sun이 지원하는 OS 패치 레벨에 있는지 확인합니다.
- 포트 가용성. 고객은 모든 스위치/라우터에 이 솔루션을 지원에 필요한 충분한 수의 파이버 채널 및/또는 인터넷 프로토콜 포트가 설치되어 사용가능한지 확인합니다.
- 네트워크 구성 문서. 고객은 호스트 서버 및 스토리지 시스템용 네트워크 구성의 사본을 제공합니다.
- 백업 설계 문서. 고객은 이미 수행된 디자인 검증 및 문서화 되어 있는 결과의 백업전략을 제공합니다.
- 최신 데이터 백업. 고객은 ACSLS 데이터베이스의 최신 백업 사본을 가지

고 있습니다. 이 데이터 사본은 구현 서비스 시작 전에 이 솔루션에 연결된 모든 시스템에 사용 가능합니다.

- 담당 직원 및 시설에 접근. 고객은 작업 활동 접근 수행에 필요한 관리진, 직원, 데이터 센터 및 리소스에 대한 접근 권한을 제공합니다. 여기에 네트워크 액세스, 시스템 액세스, 전기적 요구사항, 배선 및 해당 서비스 지역 설치 공간(이에 국한되지 않음)이 포함됩니다.
- 백업 서버 및 응용 프로그램 구성. 고객은 백업 소프트웨어 서버 및 응용 프로그램 구성에 대한 책임이 있습니다.
- 백업 환경에 ACSLS 통합. 고객은 백업 및 복구 환경에 ACSLS를 통합할 책임이 있습니다.
- 연결된 하드웨어 및 소프트웨어. 고객은 연결된 하드웨어, 연결된 하드웨어에서 실행하는 소프트웨어 및 운영 체제, 케이블 및 연결단자, 터미널, 데이터의 무결성 및 보안의 성능에 대한 책임이 있습니다.
- 특별 조건 알림. 고객은 잠재적인 문제점으로 야기된 시스템, 응용 프로그램 또는 장비 수정 사항이나 업계 표준으로부터 변형이 발생한 경우 Sun에 이를 통보해야 합니다.
- 타사 소프트웨어 라이선스. 고객은 이 서비스 등록 하에 Sun에서 이해 제공 및 제공하지 않는 서비스와 관련된 모든 소프트웨어 제품에 대한 현재 유효하고 완전 지원되는 소프트웨어 라이선스를 갖게 됩니다.
- 타사 제품. 고객은 프로젝트 시작 날짜까지 필요한 모든 타사 제품에 해당하는 모든 사항에 동의하며 소유권 및 접근 가능성을 가집니다.
- 프로젝트 조정자. 고객은 제공 컨설턴트 또는 프로젝트 관리자와 대면하여 시작 회의에서 동의한 것과 같이 요청 시 프로젝트 활동 및 작업을 진행하도록 자격을 부여 받을 프로젝트 조정자를 지정합니다.
- ACSLS 서버. 고객은 어떤 응용 프로그램도 실행하지 않고 독립형 Sun 서버(ACSLs 서버)를 제공해야 합니다.
- OS. Solaris 운영 환경 버전 8.X 이상.
- 테이프 드라이브 존. 고객은 해당하는 경우 테이프 드라이브 존에 책임이 있습니다.
- SAN 구성. 고객은 해당하는 경우 현재 테이프 SAN 구성의 사본을 제공해야 합니다.

4. 추가 조항

- 서비스에는 다음이 포함되지 않습니다.
 - 스위치 또는 라우터 구현
 - 데이터 마이그레이션
 - 평가 및 설계
 - 고객의 백업 및 복구 환경에 ACSLS 통합

수락한다는 Sun 으로부터의 주문 확인서를 받지 않은 경우, 본 서비스 목록 또는 계약 내역에 기술된 서비스를 이행할 의무가 없습니다. 본 서비스 목록 또는 계약 내역은 Sun 에 의한 청약이나 Sun 과의 계약 유인이 아닙니다. 상기한 서비스는 특별히 명시되지 않는 한 위에서 언급된 국가 또는 지역에만 해당됩니다. 본 서비스 목록에서 '고객'은 Sun 과 계약을 체결한 당사자를 의미합니다. 이 당사자는 "기업", "고객" 또는 기타 적합한 다른 용어로 기술될 수도 있습니다.

마지막 수정: 2006 년 10 월