

Sun StorageTek Automated Cartridge Systems Library Software Installation and Implementation for High Availability Installations Service

Usługa instalacji i wdrożenia dla instalacji o wysokiej dostępności do oprogramowania Sun StorageTek Automated Cartridge Systems Library

Polska

1. Zakres

Niniejsza Usługa zapewnia Klientowi instalację i konfigurację oprogramowania sterującego biblioteką Automated Cartridge System Library Software (ACSL) High Availability (HA), testowanie narzędzi i konfiguracji biblioteki StorageTek w środowisku pracy Klienta. Jest to Usługa o ustalonej cenie i zakresie, obejmująca zadania i przedmioty dostawy określone w Wykazie usług.

2. Zadania i elementy usługi firmy Sun

- **Inicjowanie usługi.** Przeprowadzenie spotkania wstępnego z udziałowcami, mającego na celu:
 - Zweryfikowanie i udokumentowanie, czy zainstalowane są i działają biblioteka taśmowa StorageTek oraz oprogramowanie serwerowe.
 - Zweryfikowanie i udokumentowanie, czy niezbędne oprogramowanie posiada odpowiednie licencje i jest zainstalowane w siedzibie Klienta, dotyczy to, ale nie jest ograniczone do, oprogramowania ACSLS.
 - Zweryfikowanie i udokumentowanie, czy w przypadku oprogramowania innych producentów uzyskano wszystkie wymagane klucze licencyjne i czy są dostępne w siedzibie Klienta.
 - Sprawdzenie dostępności połączeń sieciowych.
 - Utworzenie listy niezbędnego okablowania, wymaganego w momencie wdrożenia do połączenia serwera ACSLS z biblioteką taśmową.
 - Utworzenie ról, zakresów odpowiedzialności oraz harmonogramu wdrożeń.
 - Stworzenie wspólnie uzgodnionej listy testów oraz planowanych rezultatów. Zakres testów nie będzie wykraczał poza podstawową funkcjonalność produktu, obejmującą odczyt i zapis na taśmie oraz przesuw taśmy w ramach biblioteki.

- **Wdrożenie.** Firma Sun wykonuje następujące zadania w zakresie wdrożenia:
 - 2 serwery ACSLS
 - Instalacja i konfiguracja oprogramowania Veritas Foundation Suite HA
 - Instalacja i konfiguracja najnowszej wersji środowiska pracy Sun Solaris (TM) (Solaris OS) oraz odpowiednich poprawek
 - Instalacja i konfiguracja oprogramowania ACSLS
 - Integracja z aplikacją archiwizującą Klienta
 - Konfiguracja połączeń klienta z serwerami ACSLS
 - Konfiguracja sterowania dostępem klienta

- **Testowanie funkcjonalne.**
 - Zweryfikowanie, czy biblioteki funkcjonują zgodnie ze specyfikacją

- produktu.
- Zweryfikowanie połączeń między środowiskami archiwizacji i odzyskiwania Klienta a serwerem ACSLS i biblioteką taśm.
- Przeprowadzenie i udokumentowanie innych testów, ustalonych wspólnie z Klientem podczas spotkania wstępnego.
- **Przekazanie wiedzy.**
 - Pod koniec okresu obowiązywania umowy przeprowadzone zostaną maksymalnie cztery (4) godziny nieformalnego szkolenia dla maksymalnie trzech (3) pracowników Klienta.
 - Przegląd funkcjonalności produktu i testów.
 - Przegląd dokumentacji.
 - Szkolenie operacyjne.
- **Zakończenie Usługi.** Firma Sun odbędzie formalne spotkanie z Klientem w celu dokonania przeglądu zrealizowanych zadań i przedmiotu dostawy przez firmę Sun w ramach niniejszej Usługi oraz uzyskania podpisu Klienta na Formularzu wypełnienia usługi. W tym czasie zostanie dokonany przegląd wszystkich nierozwiązanych dotąd problemów.
 - **Formularz wypełnienia Usługi.** Klient złoży podpis na formularzu wypełnienia usługi przez firmę Sun pod warunkiem, że firma Sun wypełniła wszystkie zadania i dostarczyła pełen przedmiot dostawy określony w niniejszym wykazie usług. Niepodpisanie przez Klienta Formularza wypełnienia usługi nie ma wpływu na akceptację Usługi.
- **Pozostałe przedmioty dostawy**
 - Szczegółowy plan testów:
 - W ramach testowania sprawdzane są funkcjonalność i wydajność rozwiązania.
 - Wyniki testów, zgodnie z ustaleniami dokonanymi podczas spotkania wstępnego, zostaną omówione przez firmę Sun i Klienta.
 - Zakres planu testów nie wykracza poza podstawowe możliwości produktu.
 - Schemat inżynierski rozwiązania Klienta, dokumentujący konfigurację wdrożeniową w momencie zakończenia usługi, do przyszłych zastosowań pomocy technicznej i rozwiązywania problemów.
 - Dokumentacja techniczna konfiguracji, dokumentująca konfigurację systemową w momencie zakończenia usługi (oprogramowanie sprzętowe, poziom systemu operacyjnego, ustawienia kart głównych oraz pozostałe szczegóły, ustalone podczas spotkania wstępnego).

3. Obowiązki Klienta

- **Przestoje systemów.** Klient zagwarantuje wymagane do realizacji tego projektu przestoje systemów (po zawiadomieniu z odpowiednim wyprzedzeniem) konieczne do zainstalowania wymaganych komponentów sprzętowych i oprogramowania.

- **Instalacja sprzętu.** Klient dopilnuje, aby wszelki sprzęt biblioteki był zainstalowany i działał w sposób umożliwiający wdrożenie rozwiązania ACSLS.
- **Wersje oprogramowania i oprogramowania sprzętowego.** Klient zagwarantuje, że wszystkie systemy-hosty mają zainstalowane pakiety serwisowe systemów operacyjnych obsługiwane przez oprogramowanie Sun oraz wymagane przez producentów kart głównych, kontrolerów dysków i przełączników.
- **Dostępność portów.** Klient dopilnuje, aby we wszystkich przełącznikach i routerach była zainstalowana i dostępna wymagana liczba portów kanałów światłowodowych (FC) i/lub protokołów internetowych (IP).
- **Dokumentacja konfiguracji sieciowej.** Klient udostępni kopię dokumentacji konfiguracji sieciowej (serwer-host i systemy pamięci masowej).
- **Dokumentacja planu archiwizacji.** Weryfikacja planu i strategii archiwizacji została już przeprowadzona przez Klienta, jej rezultaty są udokumentowane.
- **Kopia zapasowa aktualnych danych.** Klient posiada aktualne kopie zapasowe bazy danych ACSLS, które zostaną udostępnione wszystkim systemom połączonym z rozwiązaniem przed rozpoczęciem jakichkolwiek usług wdrożenia.
- **Dostęp do pracowników i pomieszczeń.** Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie dostępu do kierownictwa, pracowników, centrów danych i zasobów określonych jako konieczne do wykonania prac. Dotyczy to między innymi dostępu do sieci, dostępu do systemu, wymagań dotyczących sieci elektrycznej, okablowania oraz odpowiedniej przestrzeni roboczej.
- **Konfiguracja aplikacji i serwerów archiwizacyjnych.** Klient jest odpowiedzialny za konfigurację aplikacji i serwerów oprogramowania archiwizacyjnego.
- **Integracja ACSLS ze środowiskiem archiwizacyjnym.** Klient jest odpowiedzialny za integrację ACSLS ze środowiskiem archiwizacyjnym i odzyskiwania danych
- **Dodatkowe oprogramowanie i sprzęt.** Klient jest odpowiedzialny za działanie wszelkiego dodatkowego sprzętu, oprogramowania oraz systemów operacyjnych działających na dodatkowym sprzęcie, okablowania i połączeń, terminali, integralności danych oraz bezpieczeństwa.
- **Powiadomienie o specjalnych warunkach.** Klient powiadomi firmę Sun o wszelkich modyfikacjach systemu, aplikacji lub sprzętu, które mogą stanowić problemy lub odstępstwa od standardów branżowych.
- **Licencje oprogramowania firm trzecich.** Klient dysponuje aktualnymi licencjami oprogramowania z pełnym wsparciem dla składników oprogramowania powiązanych z oferowanymi usługami, a nie dostarczanych w tym wykazie usług firmy Sun.
- **Produkty firm trzecich.** Klient jest zobowiązany do zawarcia wszystkich wymaganych umów oraz pozyskania i dostępu do wszystkich wymaganych produktów firm trzecich do daty rozpoczęcia projektu.
- **Koordinator projektu.** Klient wyznacza koordynatora projektu kontaktującego się z konsultantem dostawy lub kierownikiem projektu dysponującego uprawnieniami do prowadzenia działań wspomagających projekt lub podjęcia działań na żądanie zgodnie z uzgodnieniami podczas spotkania wprowadzającego.
- **Serwer ACSLS.** Klient zapewni samodzielny serwer firmy Sun (serwer ACSLS), bez żadnych działających na nim aplikacji.

- **System operacyjny.** Środowisko pracy systemu Solaris, wersja 8.X i nowsze.
- **Strefa napędów taśmowych.** Klient jest odpowiedzialny za strefę napędów taśmowych, jeśli ma to zastosowanie.
- **Konfiguracja SAN.** Klient zapewni kopię bieżącej konfiguracji taśmowej SAN, jeśli ma to zastosowanie

4. Postanowienia dodatkowe

- **Usługa nie obejmuje:**
 - Implementacja przełącznika lub routera.
 - Migracja danych.
 - Szacowanie i projektowanie.
 - Integracja ACSLS ze środowiskiem archiwizacji i odzyskiwania danych Klienta.

Niniejsza Usługa podlega postanowieniom istniejącej umowy o świadczeniu usług zawartej z firmą Sun, regulującej kwestie świadczenia Usług. Jeśli Klient nie posiada umowy o świadczeniu usług zawartej z firmą Sun, regulującej kwestie świadczenia Usług, świadczenie Usług przez firmę Sun będzie podlegać warunkom znajdującym się w witrynie www.sun.com/sales/salesterms. Niniejszy opis usługi nie stanowi oferty firmy Sun. Usługi opisane wyżej zależą od dostępności i jeżeli nie stwierdzono inaczej, są dostępne jedynie na terenie danego kraju. Wszelkie odniesienia do „Klienta” w niniejszym opisie Usług oznaczają osobę uprawnioną do korzystania z usług.

Styczeń 2009