

Sun StorageTek Automated Cartridge Systems Library Software Upgrade Service
Service de mise à niveau du logiciel ACSLS HA de Sun StorageTek
Canada

1. Portée

Ce service fournit au client la mise à niveau du logiciel de bibliothèque automatique ACSLS (Automated Cartridge System Library Software). Il s'agit d'un service à prix et à portée fixes qui inclut les tâches et les éléments livrables définis dans la présente Liste de services.

2. Tâches et éléments livrables de Sun

- **Début du service.** Tenir une réunion de début de projet avec les principaux intéressés afin de documenter ce qui suit :
 - Vérifier si la bibliothèque Sun StorageTek et le matériel serveur Sun sont installés et entièrement fonctionnels.
 - Vérifier si tous les logiciels nécessaires sont assortis d'une licence et sont sur place, y compris le logiciel ACSLS.
 - Vérifier si les clés de licence requises ont été obtenues et se trouvent sur place, dans le cas de logiciels tiers.
 - Valider la disponibilité de la connexion réseau.
 - Établir les rôles, les responsabilités et le calendrier de mise en œuvre.
 - S'entendre sur une liste des essais et des résultats de la prestation de service. La portée des essais ne dépassera pas les fonctionnalités de base du produit, qui incluent les fonctions de lecture/écriture sur bande magnétique et le déplacement des bandes dans la bibliothèque.

- **Mise en œuvre.** Sun exécutera les tâches suivantes :
 - Exporter la base de données ACSLS vers un emplacement prédéterminé.
 - Mettre à niveau et configurer le logiciel ACSLS
 - Mettre à niveau et configurer le logiciel Library Attach, s'il est nécessaire pour relier ACSLS aux hôtes de sauvegarde exécutant Windows.
 - Restaurer la base de données ACSLS à son emplacement d'origine.
 - Tester et valider la fonctionnement de ACSLS et la connexion de la bibliothèque.
 - Intégrer l'environnement de sauvegarde/restauration du client pour que le serveur ACSLS communique avec la bibliothèque et les lecteurs de bandes.
 - Configurer les droits d'accès du client, si nécessaire.

- **Essai des fonctionnalités de ACSLS.**
 - Vérifier les communications de la bibliothèque.
 - Vérifier les communications entre l'environnement de sauvegarde/restauration du client, le logiciel et la bibliothèque ACSLS.
 - Réaliser et documenter d'autres essais, tels que convenu avec le client lors de la réunion de début de projet.

- **Transfert des connaissances.**
 - À l'approche de la fin du projet, jusqu'à deux (2) heures de formation informelle pour un maximum de trois (3) membres du personnel du client.
 - Examen des fonctionnalités du produit.
 - Transfert de la documentation pour examen par le client.

- **Fin de la prestation de service.** Sun convoquera le client à une réunion formelle au cours de laquelle les tâches et les éléments livrables dans le cadre du service fourni seront passés en revue et demandera ensuite au client de signer le formulaire de prestation de service. Tout problème non résolu sera examiné au cours de cette réunion.

- **Formulaire de prestation de service.** Le client devra signer le formulaire de prestation de service lorsque Sun aura exécuté toutes les tâches et fourni tous les éléments livrables indiqués dans cet énoncé des travaux. La non-signature par le client de ce document n'a aucune incidence sur l'acceptation du service.

- **Autres éléments livrables.**
 - Plan d'essai détaillé.
 - Les essais fourniront des renseignements sur les fonctionnalités et performances de base.
 - Les résultats des essais convenus lors de la réunion de début de projet seront examinés par Sun et le client.
 - Le champ d'application du plan d'essai ne dépassera pas les capacités des produits de base.
 - Un diagramme d'ingénierie de la solution du client, qui illustre la configuration de mise en œuvre au moment de la fin du service, sera fourni pour assistance et dépannage futurs.
 - Le document de configuration technique qui décrit la ou les configurations système détaillées au moment de la fin du service (microcodes, niveau du système d'exploitation, paramètres des adaptateurs de bus hôtes, et autres détails convenus durant la réunion de début de projet), sera également fourni.

3. Responsabilités du client

- **Temps d'arrêt du système.** Les temps d'arrêt du système seront annoncés suffisamment à l'avance pour permettre l'installation des composants matériels et logiciels de ACSLS nécessaires afin de terminer ce projet.
- **Installation du matériel.** Tout le matériel de la bibliothèque est installé et fonctionne pour permettre la mise en œuvre de ACSLS
- **Niveaux des logiciels et microcodes.** Tous les systèmes hôtes se trouvent à un niveau de correctif du système d'exploitation pris en charge par Sun, les fournisseurs d'adaptateurs de bus hôtes, de contrôleurs de disque et de commutateurs.
- **Disponibilité des ports.** Il doit y avoir un nombre suffisant de ports FC/IP sur tous les commutateurs et routeurs pour que cette solution soit prise en charge, si

applicable.

- **Documentation de la configuration du réseau.** Le client fournira une copie de la configuration du réseau pour le serveur hôte et les systèmes de stockage.
- **Documentation de la conception de sauvegarde.** La validation de la conception et des stratégies de sauvegarde a déjà été effectuée par le client et les résultats sont documentés.
- **Sauvegarde des données courantes.** Le client a des copies de sauvegarde courantes de la base de données ACSLS. Des copies de ces données seront disponibles pour tous les systèmes connectés à cette solution avant le début des services de mise en œuvre.
- **Accès au personnel et aux installations.** Il incombe au client de fournir l'accès à la direction, au personnel, au centre de données et aux ressources jugées nécessaires pour terminer les travaux. Cela comprend notamment l'accès au réseau, l'accès au système, les besoins en matière d'électricité, le câblage et l'espace de zone de service approprié.
- **Configuration du serveur et des applications de sauvegarde.** Il incombe au client de configurer le logiciel du serveur et les applications de sauvegarde.
- **Intégration de ACSLS à l'environnement de sauvegarde.** Il incombe au client d'intégrer ACSLS à son environnement de sauvegarde/restauration.
- **Matériel et logiciels connexes.** Le client est responsable des performances de l'ensemble du matériel, des logiciels et des systèmes d'exploitation exécutés sur le matériel connexe, des câbles et connexions, des terminaux, et de l'intégrité et de la sécurité des données.
- **Notification de conditions spéciales.** Le client avisera Sun de toute modification apportée aux systèmes, aux applications ou au matériel qui est susceptible de causer des problèmes ou de déroger aux pratiques standard.
- **Licences de logiciel tiers.** Le client aura des licences valides pour tous les logiciels liés aux services fournis et non fournis par Sun en vertu de cette liste de services.
- **Produits tiers.** Le client exécutera toutes les ententes applicables et possèdera et aura accès à tous les produits tiers nécessaires avant la date de début du projet.
- **Coordonnateur de projet.** Le client nommera un coordonnateur de projet qui assurera la liaison avec l'expert ou le chef de projet et aura la responsabilité de faciliter les activités ou les actions liées au projet sur demande, tel que convenu lors de la réunion de début de projet.
- **Serveur ACSLS.** Le client fournira un serveur Sun autonome contenant uniquement le logiciel ACSLS.

4. Dispositions supplémentaires.

- **Les services ne comprennent pas :**
 - Les modifications apportées au serveur ACSLS, à l'exception de la mise à niveau effectuée dans le cadre du présent contrat.
 - Les modifications apportées à la bandothèque connectée au serveur ACSLS.
 - Le serveur ACSLS doit s'exécuter sous le système d'exploitation Solaris 8.x ou une version ultérieure.
 - L'intégration de ACSLS à l'environnement de sauvegarde/restauration du client.

Ce service est sujet à l'accord actuel de services avec Sun, qui gouverne la livraison des services. Si vous ne possédez pas d'accord de services avec Sun, qui gouvernerait la livraison des services, cette livraison devra être sujette aux termes décrits au www.sun.com/sales/salesterms. Cette Liste de services, ou Énoncé des travaux (SOW), ne représente pas une offre de Sun. Les Services décrits ci-dessus sont proposés sous réserve des disponibilités et, sauf sur avis contraire, ne sont offerts que dans le pays susmentionné. Toute référence au « Client » dans cette Liste de services recevra les services.

Dernière révision : Décembre 2008