

Sun StorageTek Automated Cartridge Systems Library Software Upgrade  
Service

Sun StorageTek 自动化卡盒系统磁带库软件升级服务  
China PRC

## 1. 范围

此项服务用于将客户的 Automated Cartridge System Library Software (自动化卡盒系统磁带库软件, ACSLS) 升级到新的版本。 此项服务的价格和服务范围均固定不变, 且仅限于本服务清单中列出的任务和交付项目。

## 2. Sun 的任务及交付项目

- 服务启动。 Sun 与客户的相关人员举行项目启动会议, 进行以下活动并加以归档:
  - 验证\_Sun StorageTek 磁带库和 Sun 服务器硬件是否已经安装且正常运行。
  - 验证所有必要软件是否均取得了许可证且现场可用, 包括但不限于 ACSLS 软件。
  - 验证是否已获得第三方软件的必要许可密钥且现场可用。
  - 验证网络连接的可用性。
  - 建立角色、责任和实施计划表。
  - 确立双方同意的测试列表和完成结果。 测试范围将不超出基本产品功能, 其中包括读写磁带功能以及磁带库中的磁带运动。
- 实施。 Sun 将执行以下实施任务:
  - 将 ACSLS 数据库导出到预先指定的位置。
  - 升级并配置 ACSLS 软件。
  - 根据需要, 升级并配置用于将 ACSLS 连接到 Windows 备份主机的磁带库连接软件。
  - 将 ACSLS 数据库导回到原来的位置。
  - 测试并验证 ACSLS 功能和磁带库连接。
  - 集成客户的备份和恢复环境, 以便 ACSLS 服务器与磁带库和驱动器通信。
  - 如有必要, 设置客户机访问控制。
- ACSLS 功能测试。
  - 验证磁带库通信是否正常。
  - 验证客户备份和恢复环境与 ACSLS 软件和磁带库之间的通信是否正常。
  - 根据在项目启动会议上与客户约定的事项, 执行和记录其他测试。
- 知识传授。
  - 在服务即将结束时, 最多为三 (3) 名客户人员提供两 (2) 个小时的非正式培训。
  - 产品功能审查。
  - 审核文档并交给客户。

- 服务结束。 Sun 将与客户举行正式会议，审核 Sun 已为此项服务完成的任务和交付项目，并提供服务完成表供客户签收。 此时，Sun 会审核任何未解决的问题。
- 服务完成表。 在 Sun 完成所有任务并交付此工作声明（SOW）中列出的所有服务项目后，客户将签署 Sun 提供的服务完成表。 客户未签署服务完成表并不影响此项服务的接受。
- 其他交付项目。
  - 详细测试计划。
    - 测试将提供基准功能和性能结果。
    - 项目启动会议中双方约定的测试结果将由 Sun 和客户一起审查。
    - 测试计划的范围将不会超出基本产品功能。
  - 客户解决方案工程图，将记录此项服务完成时的实施配置，以备将来提供支持和排除故障时使用。
  - 技术配置文档，将记录此项服务完成时的系统配置（固件、操作系统版本、主机总线适配器设置以及在项目启动会议中双方约定的其他细节）。

### 3. 客户责任

- 系统停机时间。 客户应确保在 Sun 发出合理通知的情况下允许系统关闭一段时间，以便安装此项服务所需的 ACSLS 硬件和软件组件。
- 硬件安装。 安装所有磁带库硬件，并确保其正常工作，以便实施 ACSLS。
- 软件和固件版本。 所有主机系统均应安装了由 Sun、HBA 供应商、磁盘控制器供应商和交换机供应商支持的操作系统（OS）修补程序版本。
- 端口可用性。 应在所有交换机/路由器上安装足够的可用光纤通道和/或 IP 端口，从而支持此解决方案（如果适用）。
- 网络配置文档。 客户应提供一份主机服务器和存储系统的网络配置副本。
- 备份设计文档。 客户已执行了备份策略和设计验证，并且记录了结果。
- 备份当前数据。 客户应创建了 ACSLS 数据库的最新备份副本；在开始实施服务之前，此类数据应可用于所有与此解决方案相连的系统。
- 使用人员和设备。 客户应允许 Sun 使用适当的管理人员、员工、数据中心或其他完成工作所需的资源。 这包括但不限于网络访问权限、系统访问权限、电气要求、布线以及适当的服务区域空间。
- 备份服务器和应用程序配置。 客户负责配置其备份软件服务器和应用程序。
- 将 ACSLS 集成到备份环境。 客户负责将 ACSLS 集成到其备份和恢复环境中。
- 连接的硬件和软件。 客户负责确保所有相连硬件、运行在所有相连硬件上的软件和操作系统、电缆和连接、接线端子、数据完整性和安全性均正确无误。
- 特殊条件通知。 客户应通知 Sun 任何可能造成潜在问题的系统、应用程序或设备改装，或者与行业标准有出入的情况。
- 第三方软件许可证。 对于与本服务清单中所列的服务有关但不由 Sun 提供

的任何软件产品，客户应具备有效的且完全受支持的软件许可证。

- 第三方产品。 在服务项目开始实施之前，客户应签订所有适用的协议，并且拥有或可以访问所有必要的第三方产品。
- 项目协调人。 客户应指定一名项目协调人，负责与交付顾问或项目经理联系，并被赋予适当的权力，以便实施项目启动会议中双方约定的项目活动或措施。
- ACSLS 服务器。 客户应提供一台仅包含 ACSLS 软件的独立 Sun 服务器。

#### 4. 附加条款。

- 服务不包括：
  - 此项服务不包括任何超出 ACSLS 软件升级的 ACSLS 服务器改装。
  - 此项服务不包括更改与当前 ACSLS 服务器连接的现有磁带库。
  - 现有 ACSLS 服务器运行 Solaris 操作环境 8.X 及更高版本。
  - 将 ACSLS 集成到客户的备份和恢复环境中。

当客户从 Sun 购买上述服务时，此服务清单或 SOW 应以参考文件形式纳入当前用以约束客户从 Sun 订购产品和服务的协议条款，并且应受此协议的制约（下称“协议”），或如果 Sun 在没有此类协议的情况下交付此项服务，则此项服务的交付需遵守 Sun 一般条款、订购单以及所有适用的附加条款。除非客户与 Sun 签有协议并且收到 Sun 接受客户订购服务的订单或电子订单的确认书，否则 Sun 不负责实施此服务清单或 SOW 中述及的服务。此服务清单或 SOW 并不构成订购或邀请与 Sun 签订合约。上述服务只有在可用的情况下才会提供，且仅适用于以上提及的国家或地区（除非另有说明）。此服务清单中所指的“客户”是指与 Sun 签订协议的当事人。在协议中，当事人可能是指“公司”、“客户”或其他适当的术语。

最后修订日期：2006 年 10 月