

Sun StorageTek Automated Cartridge Systems Library Software Upgrade Service
Service de mise à niveau ACSLS Sun StorageTek
France

1. Champ d'application

Ce Service fournit au Client des services de mise à niveau du logiciel ACSLS (Automated Cartridge System Library Software). Il s'agit d'un Service dont le prix et le champ d'application sont fixes. Les tâches et les produits livrables s'y rapportant sont définis dans la présente liste de services.

2. Tâches et produits livrables de Sun

- **Initialisation du service.** Organisation d'une réunion de mise en place du projet avec les parties prenantes pour confirmer les points suivants :
 - Vérifier que la bibliothèque Sun StorageTek et le matériel du serveur Sun sont installés et qu'ils fonctionnent correctement.
 - Vérifier que tous les logiciels requis disposent de licences et qu'ils sont disponibles sur site, y compris le logiciel ACSLS, puis documenter l'opération.
 - Vérifier que les clés de licences requises ont été obtenues et sont disponibles sur site pour le logiciel tiers.
 - Valider la disponibilité de la connexion réseau.
 - Définir les rôles, les responsabilités et le calendrier de mise en œuvre.
 - Établir une liste de tests et de résultats ayant fait l'objet d'un accord entre Sun et le Client pour l'exécution du projet. Le champ d'application de ces tests couvrira uniquement les fonctionnalités de base du produit, telles que la fonctionnalité de lecture et d'écriture sur bande et le défilement de la bande dans la bibliothèque.
- **Mise en œuvre.** Sun exécute les tâches de mise en œuvre suivantes :
 - Exportation de la base de données ACSLS vers un emplacement prédéfini.
 - Mise à niveau et configuration du logiciel ACSLS.
 - Mise à niveau et configuration du logiciel Libattach, si celui-ci est nécessaire pour établir la connexion entre le logiciel ACSLS et les hôtes de sauvegarde sous Windows.
 - Réimportation de la base de données ACSLS à son emplacement d'origine.
 - Test et validation des fonctionnalités ACSLS et de la connexion de la bibliothèque.
 - Intégration de l'environnement de récupération et de sauvegarde du Client afin d'autoriser la communication entre le serveur ACSLS, d'une part, et la bibliothèque et les lecteurs, d'autre part.
 - Configuration des contrôles d'accès du client, le cas échéant.
- **Test des fonctionnalités ACSLS.**
 - Vérifier les communications avec la bibliothèque.
 - Vérifier les communications entre l'environnement de récupération et de sauvegarde du Client, d'une part, et la bibliothèque et le logiciel ACSLS,

d'autre part.

- Exécuter et documenter les autres tests ayant fait l'objet d'un accord entre Sun et le Client au cours de la réunion de mise en place du projet.
- **Transfert de connaissances.**
 - Jusqu'à deux (2) heures de formation informelle pour jusqu'à trois (3) personnes faisant partie de l'entreprise du Client, peu avant la fin du contrat.
 - Examen des fonctionnalités du produit.
 - Examen de la documentation et transfert au Client.
- **Fin de la prestation de service.** Sun met en place une réunion formelle avec le client pour passer en revue les tâches et les produits livrables pour ce Service que Sun a mis en œuvre, obtenir la signature du client du Formulaire d'exécution du Service. Tout problème non résolu est examiné à ce moment.
 - **Formulaire d'exécution du Service.** Le client signe le formulaire d'exécution du Service de Sun sur le principe que Sun a rempli toutes les tâches et fourni tous les produits livrables définis dans ce document contractuel. L'absence de signature du formulaire d'exécution du Service n'est aucunement liée à l'acceptation du Service.
- **Autres produits livrables.**
 - Plan de test détaillé.
 - Ce test fournit des résultats sur la fonctionnalité et les performances de base.
 - Les résultats des tests, tels que définis lors de la réunion de mise en place du projet, sont examinés par Sun et le Client.
 - Le champ d'application de ce plan de test couvre uniquement les fonctionnalités de base du produit.
 - Diagramme ingénierie de la solution du Client représentant la configuration de mise en œuvre lors de l'exécution du Service et destiné à une utilisation ultérieure à l'occasion d'un dépannage ou d'une demande d'assistance.
 - Document de configuration technique représentant une ou plusieurs configurations de système lors de l'exécution du service (microprogramme, niveau du système d'exploitation, paramètres des adaptateurs de bus hôtes et d'autres détails tels que définis lors de la réunion de mise en place).

3. Responsabilités du Client

- **Temps d'arrêt du système.** Les temps d'arrêt du système doivent être notifiés dans un délai raisonnable afin de permettre l'installation des composants matériel et logiciel ACSLS nécessaires à l'exécution du projet.
- **Installation des composants matériels.** Les composants matériels de la bibliothèque sont installés et fonctionnent de manière à permettre la mise en œuvre du logiciel ACSLS
- **Niveaux de microprogramme et de logiciel.** L'ensemble des niveaux de correctifs de tous les systèmes hôtes sont pris en charge par Sun, les fournisseurs d'adaptateurs

de bus hôte, les fournisseurs de contrôleurs de disques et les fournisseurs de commutateurs.

- **Disponibilité des ports.** Des technologies d'interconnexion Fibre Channel et/ou des ports de protocole IP sont installés et sont accessibles depuis tous les commutateurs/routeurs de façon à prendre en charge cette solution, si nécessaire.
- **Documentation sur la configuration réseau.** Le client devra fournir une copie de la configuration réseau du serveur hôte et des systèmes de stockage.
- **Documentation sur les conceptions de sauvegarde.** La validation des conceptions et des stratégies de sauvegarde a déjà été effectuée par le Client. Il existe une documentation s'y rapportant.
- **Sauvegarde des données actuelles.** Le Client dispose de copies de sauvegarde actuelles de la base de données ACSLS ; des copies de ces données seront accessibles à tous les systèmes connectés à cette solution avant le lancement de tout service de mise en œuvre.
- **Accès au personnel et aux installations.** Le Client doit permettre l'accès à la direction, au personnel, au centre de données ainsi qu'aux ressources nécessaires pour mener à bien les activités. Cela inclut notamment l'accès au réseau, au système, aux recommandations électriques, au câblage et à l'espace approprié.
- **Serveur de sauvegarde et configuration d'applications.** Le Client est responsable du serveur logiciel de sauvegarde et de la configuration d'applications.
- **Intégration du logiciel ACSLS à l'environnement de sauvegarde.** Le Client est responsable de l'intégration du logiciel ACSLS à son environnement de récupération et de sauvegarde.
- **Matériel et logiciels associés au produit.** Le Client est responsable des performances du matériel, des logiciels et des systèmes d'exploitation associés au produit et exécutés sur du matériel associé au produit, des câbles et des connexions, des terminaux ainsi que de la sécurité et de l'intégrité des données.
- **Notification de conditions spécifiques.** Le Client doit avertir Sun de toute modification de système, d'application ou d'équipement susceptible de provoquer des problèmes ou ne respectant pas les normes mises en pratique du secteur.
- **Licences de logiciels tiers.** Le Client doit être en possession de licences valides et totalement prises en charge pour tous les logiciels associés aux Services fournis par la présente et non fournis par Sun en vertu de la présente Liste de services.
- **Produits tiers.** Le Client doit se soumettre à l'ensemble des accords applicables, avoir en sa possession tous les produits tiers requis et pouvoir y accéder à la date de début du projet.
- **Coordinateur de projet.** Le Client doit désigner un Coordinateur de projet qui fera l'interface entre le Consultant responsable de la livraison et le Chef de projet. Le Coordinateur sera également chargé de faciliter les activités du projet et d'agir tel que défini lors de la réunion de mise en place.
- **Serveur ACSLS.** Le Client doit fournir un serveur Sun autonome sur lequel seul le logiciel ACSLS est installé.

4. Prestations supplémentaires.

- **Les services ne comprennent pas :**
 - Outre la mise à niveau du logiciel ACSLS, aucune modification du serveur

- ACSLS n'est apportée dans le cadre du présent contrat.
- Aucune modification de la bibliothèque actuellement connectée au serveur ACSLS existant n'est apportée dans le cadre du présent contrat.
 - Le serveur ACSLS existant fonctionne sous un système d'exploitation Solaris version 8.X ou ultérieure.
 - Intégration du logiciel ACSLS à l'environnement de récupération et de sauvegarde du Client.

Ce Service est soumis au contrat de services existant conclu entre Sun et le Client et régissant la livraison des Services. S'il n'existe pas de contrat de services régissant la livraison des Services entre Sun et le Client, la livraison des Services par Sun est soumise aux termes disponibles à l'adresse www.sun.com/sales/salesterms. La présente Liste de services ou SOW ne constitue pas une offre de la part de Sun. Sauf indication contraire, les Services décrits ci-dessus ne sont proposés que dans le pays susmentionné, dans les limites de leur disponibilité. Toute mention du « Client » dans cette Liste de services pourra recevoir les Services.

Dernière révision : Janvier 2009