

**Sun StorageTek Automated Cartridge Systems Library Software Upgrade Service**  
**Sun StorageTek Automated Cartridge Systems Library Software frissítési szolgáltatás**  
Magyarország

## 1. Leírás

Ennek a Szolgáltatásnak a keretén belül a Sun biztosítja az Automated Cartridge System Library Software (ACSL) szoftver frissítését az ACSL egy újabb verziójára. Ez a szolgáltatás kötött árú és kötött hatáskörű szolgáltatás, a jelen szolgáltatásleírásban meghatározott feladatokkal és teljesítésekkel.

## 2. A Sun feladatai és teljesítései

- **A szolgáltatás kezdeményezése.** Projektindító megbeszélést tart az érintettekkel, hogy dokumentálja a következőket:
  - Hitelesítés, Hogy a Sun StorageTek szalagos egység és a Sun szerver hardvere telepítve van és teljes körűen működik.
  - Hitelesítés, hogy az összes szükséges szoftver rendelkezik licenccel és elérhető a helyszínen, többek között, de nem kizárólagosan az ACSL szoftver.
  - A harmadik féltől származó szoftverek esetében a szükséges licenckulcsokat megkapták és a helyszínen rendelkezésre állnak.
  - A hálózati kapcsolat elérhetőségének hitelesítése.
  - A szerepek, felelőségek és a végrehajtási ütemterv megállapítása.
  - Az elvégzendő, kölcsönösen megállapított tesztek és eredmények leírása. A tesztelés csak az alapvető termékműködésre terjed ki, ami magában foglalja a szalagos funkcionalitás olvasását és írását és a szalag mozgását a könyvtáron belül.
- **Megvalósítás.** A Sun a következő megvalósítási feladatokat végzi el:
  - Az ACSL adatbázis exportja egy előre meghatározott helyre.
  - Az ACSL szoftver frissítése és konfigurálása
  - A Libattach szoftver frissítése és konfigurálása, ha erre szükség van az ACSL és a Windows alapú biztonsági gazdaszámítógépek közötti kapcsolathoz.
  - Az ACSL adatbázis reimportja oda, ahol eredetileg található volt.
  - Az ACSL funkcionalitásának és a könyvtár csatlakoztatásának tesztelése és jóváhagyása.
  - Az Ügyfél biztonsági és helyreállítási környezetének integrálása az ACSL szerverhez a könyvtárral és a meghajtókkal való kommunikációhoz.
  - Ügyfélhozzáférés-vezérlések beállítása, ha szükséges.
- **Az ACSL funkcionalitásának tesztelése.**
  - A könyvtár-kommunikáció hitelesítése.
  - Az Ügyfél biztonsági és helyreállítási környezete és az ACSL szoftver és könyvtár közötti kommunikáció hitelesítése
  - Az Ügyféllel a projektindító megbeszéléseken kölcsönösen megállapított egyéb tesztek elvégzése és dokumentálása.

- **Az ismeretanyag átadása.**
  - A szolgáltatás vége felé legfeljebb két (2) óra informális képzés az Ügyfél legfeljebb három (3) alkalmazottjának.
  - A termék működésének áttekintése.
  - A dokumentáció átadása és áttekintése az Ügyfél számára.
  
- **A szolgáltatás lezárása.** A Sun hivatalos találkozót bonyolít le az Ügyféllel az ehhez a Szolgáltatáshoz a Sun által végrehajtott feladatok és teljesítések áttekintése és a Szolgáltatásteljesítési Űrlap Ügyfél általi aláírása céljából. Ekkor tekintendő át minden, külön figyelmet érdemlő témakör.
  
- **Szolgáltatásteljesítési Űrlap.** Az Ügyfél aláírja a Sun szolgáltatásteljesítési űrlapját, ha a Sun elvégezte az összes feladatot és teljesítést jelen a SOW-ban leírtaknak megfelelően. Ha az Ügyfél nem írja alá a szolgáltatásteljesítési űrlapot, az nem befolyásolja a Szolgáltatás elfogadását.
  
- **Egyéb teljesítések.**
  - Részletes tesztelési terv.
    - A tesztelés a működőképesség és a teljesítmény eredményeinek viszonyítását szolgálja.
    - A projektindító megbeszélésen megállapítottak szerint a teszteredményeket a Sun és az Ügyfél áttekinti.
    - A tesztelési terv nem mutat túl a termék alapvető lehetőségein.
  - Az Ügyfél megoldásának műszaki rajza, amely dokumentálja a Szolgáltatás teljesítésének idején megvalósított konfigurációt a jövőbeni támogatáshoz és hibaelhárításhoz.
  - Műszaki konfigurációs dokumentum, amely dokumentálja a Szolgáltatás teljesítésének idején megvalósított rendszerkonfiguráció(ka)t (firmware, operációs rendszer szintje és egyéb, a projektindító megbeszélésen kölcsönösen megállapított részletek).

### 3. Az Ügyfél kötelezettségei

- **Rendszerleállási idő.** Megfelelő időben történő értesítés mellett biztosítja a rendszerleállási időt, hogy lehetővé tegye a projekt elvégzéséhez szükséges ACSLS hardver- és szoftverösszetevők telepítését.
- **Hardver telepítése.** Az Ügyfél az összes szalagos hardveregységet telepíti és azok az igényeknek megfelelően működnek az ACSLS kivitelezéséhez.
- **Szoftver és firmware szintek.** Minden kiszolgáló operációs rendszerének azon a javítottági szinten kell lennie, amelyet a Sun, a gazdabusz-adapterek szállítói, a lemezvezérlők szállítói, és az útválasztók szállítói támogatnak.
- **Portok elérhetősége.** Elegendő szálcatorna és/vagy internetprotokoll port van telepítve és áll rendelkezésre az összes útirányítón/útválasztón ennek a megoldásnak a szükség szerinti támogatására.
- **Hálózati konfiguráció dokumentációja.** Az Ügyfél biztosítja a hálózati konfiguráció leírását a kiszolgáló és a tárolórendszer konfigurálásához.

- **Biztonsági mentés tervének dokumentációja.** Az Ügyfél már elvégezte a biztonsági mentési stratégiákat és a terv jóváhagyását, és dokumentálta az eredményeket.
- **Az aktuális adatok háttere.** Az Ügyfél rendelkezik az ACSLS adatbázis jelenlegi biztonsági mentési adataival, és ezeknek az adatoknak a másolatai minden az ehhez a megoldáshoz kapcsolódó rendszer számára elérhetők minden kivitelezéssel kapcsolatos szolgáltatás előtt.
- **Hozzáférés a személyzethez és a berendezésekhez.** Az Ügyfél felelős azért, hogy biztosítsa a munkatevékenységek elvégzéséhez szükséges hozzáférést a vezetőséghez, a munkatársakhoz az adatcenterhez és a forrásokhoz. Ez magában foglalja, nem kizárólagos módon, a hálózati hozzáférést, a rendszerhozzáférést, az energiaigényt, a kábelezést és a megfelelő szervizelési alapterületet.
- **A Biztonsági szerver és alkalmazás konfigurálása.** Az Ügyfél felelős a biztonsági szerver és alkalmazás konfigurálásáért.
- **Az ACSLS integrálása a biztonsági környezetbe.** Az ügyfél felelős azért, hogy integrálja az ACSLS-t a biztonsági és helyreállítási környezetébe.
- **Csatolt hardver és szoftver.** Az Ügyfél felelős a csatolt hardveren futó összes csatolt hardverért, szoftverért és operációs rendszerért, kábelért és csatlakozásért, terminálért, adatintegritásért és biztonságért.
- **Értesítés a speciális feltételekről.** Az Ügyfél értesíti a Sunt bármilyen olyan rendszer, alkalmazás vagy berendezés változtatásáról, amely potenciális problémákat okozhat, vagy amely eltér az iparági szabványok gyakorlatától.
- **Harmadik fél szoftverlicenci.** Az Ügyfél rendelkezik az itt nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos összes olyan szoftvertermék aktuálisan érvényes és teljes körűen támogatott szoftverlicenciével, amelyet nem a Sun nyújt az itt felsorolt szolgáltatók keretében.
- **Harmadik féltől származó termékek.** Az Ügyfél végrehatja az összes vonatkozó megállapodást, és rendelkezik és hozzáfér az összes szükséges harmadik féltől származó termékhez a projekt kezdenének dátumára.
- **Projekt-koordinátor.** Az Ügyfél kijelöl egy Projekt-koordinátort, aki a Teljesítés tanácsadójával vagy Projektmenedzserével tartja a kapcsolatot, és aki fel van hatalmazva arra, hogy igény szerint elősegítse a projekttel kapcsolatos tevékenységeket vagy intézkedést a projektindító megbeszélésen elfogadottak szerint.
- **ACSLs szerver.** Az Ügyfél biztosít egy olyan független Sun szervert, amely csak az ACSLS szoftvert tartalmazza.

#### 4. További rendelkezések

- **A szolgáltatások nem foglalják magukban:**
  - A jelen kötelezettségvállalásban foglalt ACSLS szoftver frissítésén túl a Sun nem végez módosításokat az ACSLS szerveren.
  - A jelen kötelezettségvállalásban a meglévő ACSLS szervernek a meglévő könyvtárhoz való csatlakoztatását a Sun nem módosítja.
  - A meglévő ACSLS szerveren 8,X vagy a feletti verziójú Solaris operációs környezet fut.
  - Az ACSLS integrálása az ügyfél biztonsági és helyreállítási környezetébe.

Ez a Szolgáltatás a Sunnal meglévő szolgáltatási szerződés hatálya alá esik, amely a Szolgáltatások nyújtását szabályozza. Ha nem rendelkezik a Sunnal kötött, a szolgáltatások nyújtását szabályzó szolgáltatási szerződéssel, akkor a Sun által nyújtott szolgáltatások a következő címen található feltételek hatálya alá esnek: A Szolgáltatások listája vagy SOW a Sun részéről nem minősül ajánlatnak. A fent ismertetett Szolgáltatások rendelkezésre állás tárgyát képezik, és hacsak másként nincs közölve, csak a fent hivatkozott országban áll rendelkezésre. Az ebben a Szolgáltatási listában a „Vevőre” való bármilyen hivatkozás a Szolgáltatás fogadójára vonatkozik.

január 2009