

# Sun StorageTek Automated Cartridge Systems Library Software Upgrade Service

Sun StorageTek 자동 카트리지 시스템 라이브러리 소프트웨어(ACSL) 업그레이드 서비스  
Korea

## 1. 개요

본 서비스는 ACSLS(Automated Cartridge System Library Software) 소프트웨어를 최신 버전의 ACSLS로 업그레이드하는 서비스를 제공합니다. 본 서비스는 서비스 목록에 정의된 바와 같이 업무 및 서비스에서 정액 기준과 고정된 서비스의 적용 범위를 제공합니다.

## 2. Sun 에서 제공하는 업무 및 제공 서비스

- 서비스 개시. 의사결정자들의 문서화를 위한 프로젝트 킥오프 미팅 진행:
  - 확인\_Sun StorageTek 테이프 라이브러리 및 Sun 서버 하드웨어가 설치되어 모든 기능이 작동합니다.
  - 허가가 필요한 모든 소프트웨어 및 현장을 확인합니다. ACSLS 소프트웨어에 국한되지 않습니다.
  - 타사 소프트웨어에 대해 라이선스 키를 취득했는지 확인하여 문서화합니다.
  - 네트워크 연결의 가용성을 확인합니다.
  - 역할, 책임 및 구현 일정을 설정합니다.
  - 상호 협의한 테스트 목록 및 완료 결과를 설정합니다. 테스트 범위는 기본 제품 기능을 초과하지 않고 라이브러리 내에서 테이프 기능 및 동작에 읽고 쓰는 것을 포함합니다.
- 구현. Sun 은 다음의 구현 작업을 수행합니다.
  - ACSLS 데이터베이스를 미리 결정된 위치로 내보냅니다.
  - ACSLS 소프트웨어 업그레이드 및 구성
  - Windows 기반 백업 호스트에 대한 ACSLS 연결을 위해 필요한 경우 Libattach 소프트웨어를 업그레이드 및 구성합니다.
  - ACSLS 데이터베이스를 원래 위치로 다시 가져옵니다.
  - ACSLS 기능 및 라이브러리 연결을 테스트 및 확인합니다.
  - ACSLS 서버에 대한 고객의 백업 및 복구 환경을 통합하여 라이브러리 및 드라이브와 통신합니다.
  - 필요한 경우 클라이언트 접근 제어를 설정합니다.
- ACSLS 기능 테스트.
  - 라이브러리 통신을 확인합니다
  - 고객 백업 및 복구 환경과 ACSLS 소프트웨어 및 라이브러리 간의 통신을 확인합니다.
  - 킥오프 미팅에서 고객과 상호 협의된 기타 테스트를 수행 및 문서화합니다.
- 지식 이전.

- 계약의 종료 시점에서 고객사의 직원(최대 3명)에게 비공식 교육(최대 2시간)을 제공합니다.
  - 제품 기능 검토
  - 문서 이전 및 고객 확인
- 서비스 완료. Sun은 고객과 공식 회의를 진행하여 Sun에서 이 서비스에 대해 수행한 업무 및 제공 서비스를 검토하고 서비스 완료서에 고객의 서명을 받습니다. 제기된 문제는 모두 이 단계에서 검토됩니다.
- 서비스 완료서. Sun이 모든 작업을 완료하고 이 계약 내역에 명시된 서비스를 모두 제공한 경우, 고객이 Sun 서비스 완료서에 서명합니다. 고객이 서비스 완료서에 서명하지 못한 경우에도 서비스의 수락과는 아무런 관계가 없습니다.
- 기타 제공 서비스.
    - 세부 테스트 계획.
      - 이 테스트는 기능 기준 및 성능 결과를 제공합니다.
      - 테스트 결과가 프로젝트 Kick-off 미팅에서 협의된 바와 같이 나와 있는지 Sun과 고객이 함께 검토할 것입니다.
      - 테스트 계획의 범위는 기본 제품 기능을 초과하지 않습니다.
    - 향후 지원 및 문제 해결을 위한 서비스 완료 시점에서 구현 구성을 문서화한 고객 솔루션의 엔지니어링 설계도를 제공합니다.
    - 기술 구성 문서는 서비스 완료 당시의 시스템 구성을 문서화 합니다. (Kick-off 미팅에서 상호 협의된 펌웨어, 운영 체제 레벨, 호스트 버스 어댑터 설정 및 기타 세부 사항).

### 3. 고객 책임 사항

- 시스템 다운 타임. 합당한 공지시 이 프로젝트를 완료하기 위해 필요한 ACSLS 하드웨어 및 소프트웨어 구성 요소 설치가 가능하도록 시스템 다운 타임을 보장합니다.
- 하드웨어 설치. ACSLS 구현에 필요한 모든 라이브러리 하드웨어가 설치되어 작동하는지 확인합니다.
- 소프트웨어 및 펌웨어 레벨. 모든 호스트 시스템은 Sun, 호스트 버스 어댑터 벤더, 디스크 컨트롤러 벤더 및 스위치 벤더가 지원하는 OS 패치 레벨에 있습니다.
- 포트 가용성. 충분한 수의 파이버 채널 및/또는 인터넷 프로토콜 포트가 설치되므로 해당하는 경우 이 솔루션을 지원하기 위해 모든 스위치/라우터에서 사용할 수 있습니다.
- 네트워크 구성 문서. 고객은 호스트 서버 및 스토리지 시스템용 네트워크 구성의 사본을 제공합니다.
- 백업 설계 문서. 이미 수행된 디자인 검증 및 문서화 되어 있는 결과의 백업 전략을 제공합니다.
- 최신 데이터 백업. 고객은 ACSLS 데이터베이스의 최신 백업 사본을 가지고 있습니다. 이 데이터 사본은 구현 서비스 시작 전에 이 솔루션에 연결된 모든 시스템에 사용 가능합니다.

- 담당 직원 및 시설에 접근. 고객은 작업 활동 접근 수행에 필요한 관리진, 직원, 데이터 센터 및 리소스에 대한 접근 권한을 제공합니다. 여기에 네트워크 액세스, 시스템 액세스, 전기적 요구사항, 배선 및 해당 서비스 지역 설치 공간(이에 국한되지 않음)이 포함됩니다.
- 백업 서버 및 응용 프로그램 구성. 고객은 백업 소프트웨어 서버 및 응용 프로그램 구성에 대한 책임이 있습니다.
- 백업 환경에 ACSLS 의 통합. 고객은 백업 및 복구 환경에 ACSLS 를 통합할 책임이 있습니다.
- 연결된 하드웨어 및 소프트웨어. 고객은 연결된 하드웨어, 연결된 하드웨어에서 실행하는 소프트웨어 및 운영 체제, 케이블 및 연결단자, 터미널, 데이터의 무결성 및 보안의 성능에 대한 책임이 있습니다.
- 특별 조건 알림. 고객은 잠재적인 문제점으로 야기된 시스템, 응용 프로그램 또는 장비 수정 사항이나 업계 표준으로부터 변형이 발생한 경우 Sun 에 이를 통보해야 합니다.
- 타사 소프트웨어 라이선스. 고객은 이 서비스 등록 하에 Sun 에서 이해 제공 및 제공하지 않는 서비스와 관련된 모든 소프트웨어 제품에 대한 현재 유효하고 완전 지원되는 소프트웨어 라이선스를 갖게 됩니다.
- 타사 제품. 프로젝트 시작 날짜까지 필요한 타사 제품 전부에 해당하는 모든 사항에 동의하며 소유권 및 접근 가능성을 가집니다.
- 프로젝트 조정자. 고객은 제공 컨설턴트 또는 프로젝트 관리자와 대면하여 시작 회의에서 동의한 것과 같이 요청 시 프로젝트 활동 및 작업을 진행하도록 자격을 부여 받을 프로젝트 조정자를 지정합니다.
- ACSLS 서버. 고객은 ACSLS 소프트웨어만이 포함된 독립 실행형 Sun 서버를 제공합니다.

#### 4. 추가 조항

- 서비스에는 다음이 포함되지 않습니다.
  - 이 계약의 일부로서 ACSLS 소프트웨어 업그레이드 이외의 ACSLS 서버 수정 사항은 이행하지 않습니다.
  - 이 계약의 일부로서 기존 ACSLS 서버에 연결된 기존 라이브러리에 대한 변경은 이행하지 않습니다.
  - 기존 ACSLS 서버는 Solaris 운영 환경 버전 8.X 이상에 있습니다.
  - 고객의 백업 및 복구 환경에 ACSLS 통합.

고객이 상기한 Sun 서비스를 구매하는 경우, 본 서비스 목록 또는 계약 내역이 참조로 포함되며 이 내용은 고객이 Sun 에서 제품 및 서비스 주문 시 체결한 계약서 ("계약")의 약관 및 조항에 의거합니다. 서비스 목록 또는 계약 내용이 포함되지 않은 경우라도 Sun 에서 서비스를 제공하는 경우는 Sun 의 일반 약관과 서비스 구입 증명서 및 적용 가능한 모든 부가 조항에 의거하여 서비스가 제공됩니다. Sun 은 고객이 Sun 과 계약을 체결하지 않았고 해당 서비스의 발주서 또는 전자 주문서를 수락한다는 Sun 으로부터의 주문 확인서를 받지 않은 경우, 본 서비스 목록 또는 계약 내역에 기술된 서비스를 이행할 의무가 없습니다. 본 서비스 목록 또는 계약 내역은 Sun 에 의한 청약이나 Sun 과의 계약 유인이 아닙니다. 상기한 서비스는 특별히 명시되지 않는 한 위에서 언급된 국가 또는 지역에만 해당됩니다. 본 서비스 목록에서 '고객'은 Sun 과 계약을 체결한 당사자를 의미합니다. 이 당사자는 "기