

Sun StorageTek Automated Cartridge Systems Library Software Upgrade Service
Usługa aktualizacji oprogramowania Sun StorageTek Automated Cartridge Systems
Library
Polska

1. Zakres

Niniejsza usługa zapewnia klientowi usługę aktualizacji oprogramowania ACSLS (Automated Cartridge System Library Software) do nowszej wersji ACSLS. Jest to usługa o ustalonej cenie i zakresie, obejmująca zadania i przedmioty dostawy określone w Wykazie usług.

2. Zadania i elementy usługi firmy Sun

- **Inicjowanie usługi.** Przeprowadzenie spotkania wstępnego z udziałowcami, mającego na celu:
 - Zweryfikowanie, czy zainstalowane są i działają biblioteka taśmowa StorageTek oraz oprogramowanie serwerowe.
 - Zweryfikowanie, czy niezbędne oprogramowanie posiada odpowiednie licencje i jest zainstalowane w siedzibie Klienta, dotyczy to, ale nie jest ograniczone do, oprogramowania ACSLS.
 - Zweryfikowanie, czy w przypadku oprogramowania innych producentów uzyskano wymagane klucze licencyjne i czy są dostępne w siedzibie Klienta.
 - Sprawdzenie dostępności połączeń sieciowych.
 - Utworzenie ról, zakresów odpowiedzialności oraz harmonogramu wdrożeń.
 - Stworzenie wspólnie uzgodnionej listy testów oraz planowanych rezultatów. Zakres testów nie będzie wykraczał poza podstawową funkcjonalność produktu, obejmującą odczyt i zapis na taśmie oraz przesuw taśmy w ramach biblioteki.
- **Wdrożenie.** Firma Sun wykonuje następujące zadania w zakresie wdrożenia:
 - Eksport bazy danych ACSLS do wcześniej przygotowanej lokacji.
 - Aktualizacja i konfiguracja oprogramowania ACSLS.
 - Aktualizacja i konfiguracja oprogramowania Libattach w przypadku konieczności stworzenia dla ACSLS dostępu do hostów kopii zapasowych w środowisku Windows.
 - Importowanie bazy danych ACSLS do początkowego miejsca funkcjonowania.
 - Testowanie i weryfikacja systemu ACSLS pod kątem funkcjonalności i dostępności do biblioteki.
 - Integracja środowiska archiwizacji i odzyskiwania danych klienta dla serwera ACSLS, w celu stworzenia połączenia pomiędzy nim a biblioteką i urządzeniami zewnętrznymi.
 - Konfiguracja sterowania dostępem Klienta, jeśli jest wymagana.
- **Testowanie ACSLS pod kątem funkcjonalności.**
 - Weryfikacja funkcjonowania biblioteki.
 - Weryfikacja połączeń między środowiskami archiwizacji i odzyskiwania

- Klienta a serwerem ACSLS i biblioteką
- Przeprowadzenie i udokumentowanie innych testów, ustalonych wspólnie z Klientem podczas spotkania wstępnego.
- **Przekazanie wiedzy.**
 - Pod koniec okresu obowiązywania umowy przeprowadzone zostaną maksymalnie dwie (2) godziny nieformalnego szkolenia dla maksymalnie trzech (3) pracowników Klienta.
 - Przegląd funkcjonalności produktu.
 - Przekazanie Klientowi dokumentacji i wyników przeglądu.
- **Zakończenie Usługi.** Firma Sun odbędzie formalne spotkanie z Klientem w celu dokonania przeglądu zrealizowanych zadań i przedmiotu dostawy przez firmę Sun w ramach niniejszej Usługi oraz uzyskania podpisu Klienta na Formularzu wypełnienia usługi. W tym czasie zostanie dokonany przegląd wszystkich nierozwiązanych dotąd problemów.
- **Formularz wypełnienia Usługi.** Klient złoży podpis na formularzu wypełnienia usługi przez firmę Sun pod warunkiem, że firma Sun wypełniła wszystkie zadania i dostarczyła pełen przedmiot dostawy określony w niniejszej specyfikacji prac. Niepodpisanie przez Klienta Formularza wypełnienia usługi nie ma wpływu na akceptację Usługi.
- **Pozostałe przedmioty dostawy**
 - Szczegółowy plan testów.
 - W ramach testowania sprawdzane są funkcjonalność i wydajność rozwiązania.
 - Wyniki testów, zgodnie z ustaleniami dokonanymi podczas spotkania wstępnego, zostaną omówione przez firmę Sun i Klienta.
 - Zakres planu testów nie wykracza poza podstawowe możliwości produktu.
 - Schemat inżynierski rozwiązania Klienta, dokumentujący konfigurację wdrożeniową w momencie zakończenia usługi, do przyszłych zastosowań pomocy technicznej i rozwiązywania problemów.
 - Dokumentacja techniczna konfiguracji, dokumentująca konfigurację systemową w momencie zakończenia usługi (oprogramowanie sprzętowe, poziom systemu operacyjnego, ustawienia kart głównych oraz pozostałe szczegóły, ustalone podczas spotkania wstępnego).

3. Obowiązki Klienta

- **Przestoje systemów.** Do realizacji tego projektu mogą być wymagane przestoje systemów (po zawiadomieniu z odpowiednim wyprzedzeniem), konieczne do zainstalowania wymaganych składników oprogramowania i sprzętu ACSLS niezbędnych do zakończenia tego projektu.
- **Instalacja sprzętu.** Wszelki sprzęt biblioteki jest instalowany i działa w sposób umożliwiający wdrożenie rozwiązania ACSLS.

- **Wersje oprogramowania i oprogramowania sprzętowego.** Wszystkie systemy-hosty mają zainstalowane pakiety serwisowe systemów operacyjnych obsługiwane przez oprogramowanie Sun oraz wymagane przez producentów kart głównych, kontrolerów dysków i przełączników.
- **Dostępność portów.** We wszystkich przełącznikach/routerach jest zainstalowana i dostępna wymagana liczba portów kanałów światłowodowych (FC) i/lub protokołów internetowych (IP).
- **Dokumentacja konfiguracji sieciowej.** Klient udostępni kopię dokumentacji konfiguracji sieciowej (serwer-host i systemy pamięci masowej).
- **Dokumentacja planu archiwizacji.** Weryfikacja planu i strategii archiwizacji została już przeprowadzona przez Klienta, jej rezultaty są udokumentowane.
- **Kopia zapasowa aktualnych danych.** Klient posiada aktualne kopie zapasowe bazy danych ACSLS, które zostaną udostępnione wszystkim systemom połączonym z rozwiązaniem przed rozpoczęciem jakichkolwiek usług wdrożenia.
- **Dostęp do pracowników i pomieszczeń.** Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie dostępu do kierownictwa, pracowników, centrów danych i zasobów określonych jako konieczne do wykonania prac. Dotyczy to między innymi dostępu do sieci, dostępu do systemu, wymagań dotyczących sieci elektrycznej, okablowania oraz odpowiedniej przestrzeni roboczej.
- **Konfiguracja aplikacji i serwerów archiwizacyjnych.** Klient jest odpowiedzialny za konfigurację aplikacji i serwerów oprogramowania archiwizacyjnego.
- **Integracja ACSLS ze środowiskiem archiwizacyjnym.** Klient jest odpowiedzialny za integrację ACSLS ze środowiskiem archiwizacyjnym i odzyskiwania danych
- **Dodatkowe oprogramowanie i sprzęt.** Klient jest odpowiedzialny za działanie wszelkiego dodatkowego sprzętu, oprogramowania oraz systemów operacyjnych działających na dodatkowym sprzęcie, okablowania i połączeń, terminali, integralności danych oraz bezpieczeństwa.
- **Powiadomienie o specjalnych warunkach.** Klient powiadamia firmę Sun o wszelkich modyfikacjach systemu, aplikacji lub sprzętu, które mogą stanowić problemy lub odstępstwa od standardów branżowych.
- **Licencje oprogramowania firm trzecich.** Klient dysponuje aktualnymi licencjami oprogramowania z pełnym wsparciem dla składników oprogramowania powiązanych z oferowanymi usługami, a nie dostarczanych w tym wykazie usług firmy Sun.
- **Produkty firm trzecich.** Klient jest zobowiązany do zawarcia wszystkich wymaganych umów oraz pozyskania i dostępu do wszystkich wymaganych produktów firm trzecich do daty rozpoczęcia projektu.
- **Koordynator projektu.** Klient wyznacza koordynatora projektu kontaktującego się z konsultantem dostawy lub kierownikiem projektu dysponującego uprawnieniami do prowadzenia działań wspomagających projekt lub podjęcia działań na żądanie zgodnie z uzgodnieniami podczas spotkania wprowadzającego.
- **Serwer ACSLS.** Klient zapewni samodzielny serwer firmy Sun zawierający wyłącznie oprogramowanie ACSLS.

4. Postanowienia dodatkowe

- **Usługa nie obejmuje:**
 - Modyfikacji serwera ACSLS, za wyjątkiem aktualizacji oprogramowania ACSLS.
 - Zmian w bibliotece aktualnie połączonej z serwerem ACSLS.
 - Serwer ACSLS aktualnie pracujący w środowisku pracy systemu Solaris, wersja 8.X i nowsze.
 - Integracji ACSLS ze środowiskiem archiwizacji i odzyskiwania danych Klienta

Niniejsza Usługa podlega postanowieniom istniejącej umowy o świadczeniu usług zawartej z firmą Sun, regulującej kwestie świadczenia Usług. Jeśli Klient nie posiada umowy o świadczeniu usług zawartej z firmą Sun, regulującej kwestie świadczenia Usług, świadczenie Usług przez firmę Sun będzie podlegać warunkom znajdującym się w witrynie www.sun.com/sales/salesterms. Niniejszy opis usługi nie stanowi oferty firmy Sun. Usługi opisane wyżej zależą od dostępności i jeżeli nie stwierdzono inaczej, są dostępne jedynie na terenie danego kraju. Wszelkie odniesienia do „Klienta” w niniejszym opisie Usług oznaczają osobę uprawnioną do korzystania z usług.

Styczeń 2009