

Service Listing: Sun Application Readiness Service (ARS), Volume Server

WW-PS-ARS-VOL-STD

Spain

1 Ámbito

El servicio Sun Application Readiness Service proporciona una implementación administrada del proyecto cuyo resultado es un sistema preparado para la carga de aplicaciones ("Sistema"), como se describe con más detalle a continuación ("Servicio"). Como primer paso para la especificación de la configuración del Sistema, Sun prestará servicios de diseño y consultoría para que el Cliente ejecute el Sistema en un entorno de producción. Sun hará todo lo posible dentro de un marco razonable en términos comerciales para proporcionar el Servicio.

De acuerdo con determinadas limitaciones, Sun proporcionará lo siguiente como parte del Servicio:

- Documentación del Sistema en línea que incorpora las directrices de métodos recomendados de Sun para procedimientos técnicos clave.
- La metodología de la administración de proyectos de Sun que se aplica para que los clientes puedan minimizar los riesgos y dispongan de un elevado nivel de control de los proyectos y la administración de los distintos problemas.
- Diseñar la documentación que describa el Sistema que se va a configurar a partir de los componentes que se enumeran.
- Implementación de un servidor de rango de volumen de Sun, como se describe a continuación.
- Este Servicio se aplica a un servidor Sun, en concreto un servidor Sun SPARC Enterprise T1000-T3000, T5000, Sun Fire X2x00, X4x00, Sun Blade Chassis 6000, 8000 o a un módulo de procesadores Sun Blade.
- El servidor se instalará conforme a los principios básicos estándar de refuerzo de la seguridad de Sun.
- Se llevará a cabo un plan de pruebas en el Sistema instalado.
- La documentación en línea de Sun i-Runbook se instalará y configurará para componentes del Sistema.
- Si procede en este Sistema, los agentes de Sun Management Center (SunMC) se instalarán en una topología de SunMC que ya esté implantada.

Limitaciones del Servicio:

- Este Servicio se prestará durante el horario laboral normal, de 09:00 a 17:00 (hora local).
- Queda excluida de este Servicio la reconfiguración del almacenamiento o los servidores a los que se deba conectar el Sistema que se entrega. También queda excluida la reconfiguración de una SAN que ya pudiera existir.
- Sun instalará, pero no configurará ni realizará pruebas de productos que no sean de Sun, por ejemplo adaptadores de E/S de otros proveedores.
- En este Servicio se implementa únicamente el almacenamiento del Sistema (es decir, el almacenamiento utilizado por el sistema operativo). Todos los servicios relativos a la instalación y configuración del almacenamiento de datos se deben pedir por separado, y los cargos se aplicarán por separado.
- Los servidores no se conectarán a almacenamiento ya utilizado por otros sistemas.

- El Servicio no incluye la configuración de la administración de recursos del sistema operativo Solaris.
- El Servicio no incluye la instalación de un servidor SunMC.
- El servidor debe consistir en un servidor Sun que se haya adquirido a Sun o a un distribuidor autorizado de Sun.

Sun efectuará las actividades siguientes, que posteriormente se describen con más detalle:

- Inicio del servicio Sun Application Readiness Service
- Control del servicio Sun Application Readiness Service
- Diseño del Sistema
- Especificación de la configuración del servidor de Sun
- Comprobación de la instalación de administración de volúmenes (discos de arranque de Solaris)
- Personalización de la configuración del Sistema
- Comprobación del servidor de Sun
- Implantación del servicio Sun i-Runbook
- Transferencia operativa
- Cierre del servicio Sun Application Readiness Service

Resumen de materiales del Servicio que se deben entregar:

- Documento de inicio del proyecto (DIP)
- Plan del proyecto
- Actas oficiales de las reuniones
- Registro de riesgos
- Registro de incidencias
- Informes sobre el progreso
- Documentación del diseño del Sistema
- Plan de pruebas
- Especificación de la configuración del servidor de Sun
- Copia de seguridad del sistema del servidor de Sun
- Pruebas de instalación del servidor de Sun completadas y documentadas
- Pruebas de instalación del servidor de Sun completadas y documentadas para el entorno de arranque de Solaris
- Sistema configurado conforme al documento de diseño y a la especificación de la configuración aprobados
- Pruebas del servidor de Sun completadas y documentadas
- Instalación y configuración de Sun i-Runbook
- Copias de seguridad del Sistema
- Certificado firmado de transferencia
- Carpeta del proyecto

1.1 Iniciación del servicio Sun Application Readiness Service

Sun y el Cliente revisarán las condiciones y los requisitos previos de Sun para la prestación del Servicio. Además, Sun llevará a cabo una reunión de inicio del proyecto con los contactos autorizados del Cliente para determinar el enfoque del proyecto, asignar las funciones y responsabilidades, y el calendario. Para facilitar la prestación del Servicio, Sun y el Cliente establecerán de mutuo acuerdo un calendario para el Servicio y plazos de tiempo generales para la prestación del Service, que pueden incluir reuniones adicionales y la identificación de puntos especiales según convenga.

Relacionado con el inicio del Servicio, Sun:

- Preparará un plan detallado del proyecto. En él se identificarán las actividades, los recursos y los plazos que se deben completar.
- Establecerá mecanismos de control del proyecto.
- Redactará un documento de inicio del proyecto (DIP).

El DIP detallará la organización del proyecto, incluidos los procesos de generación de informes de administración de Sun y el Cliente. También figurarán disposiciones sobre suposiciones, riesgos, control de cambios y control de calidad.

1.1.1 Requisitos previos de la actividad

- Lista de contactos del Cliente para la prestación del Servicio.

1.1.2 Materiales que se deben entregar de la actividad

- Documento de inicio del proyecto
- Plan del proyecto

1.2 Control del servicio Sun Application Readiness Service

Los informes sobre el progreso se redactarán y presentarán durante las reuniones de revisión entre el responsable de proyecto de Sun y el responsable de proyecto del Cliente. El director de proyecto de Sun documentará los riesgos y problemas del proyecto, identificados durante el Servicio. Sun y el Cliente los revisarán a lo largo del Servicio.

1.2.1 Materiales que se deben entregar de la actividad

- Actas de las reuniones (para documentar los temas tratados).
- Registro de riesgos (para documentar los riesgos del proyecto).
- Registro de incidencias (para documentar los problemas identificados que se deben resolver con el Cliente).
- Informes sobre el progreso (para documentar el progreso en relación con los objetivos del proyecto).

1.3 Diseño del Sistema

Sun designará un asesor de diseño, responsable del diseño global del Sistema. Sun evaluará y documentará los requisitos técnicos y de negocios del Cliente. A continuación, se analizarán los requisitos para redactar la documentación del diseño, que describirá todos los componentes del Sistema, entre los que se incluyen, sin limitarse a ellos:

- Servidores
- Almacenamiento
- SAN (redes de área de almacenamiento)

- Copias de seguridad y restauración
- Seguridad
- Administración del sistema y de las operaciones
- Aplicaciones

La documentación presentará cada componente técnico con un desglose de sus subcomponentes de primer nivel. Los ejemplos siguientes ilustran el desglose de nivel que se efectúa con esta actividad:

- Servidores: cantidad y tipos de CPU, memoria, sistemas de E/S, zonas de Solaris y paquetes de software.
- Almacenamiento: tamaño de volumen, tamaño del sistema de archivos y de los paquetes de software.
- Clústeres: configuraciones de nodos y estrategias de recuperación ante errores, grupos de recursos y servicios de datos.
- Seguridad y redes.
- Copias de seguridad y restauración: cantidad de clientes, servidores y componentes de almacenamiento, paquetes de software, y estrategias de copias de seguridad y restauración.

La documentación del diseño incluirá un documento de diseño de ámbito general, así como uno o varios documentos de diseño más detallados, según el tipo de tecnología y los requisitos del Sistema. Sun entregará el documento general al Cliente antes de iniciar las actividades detalladas del diseño, que se centran en los subsistemas de cada componente. Si es preciso, también se proporcionan documentos informativos complementarios para aportar información fundamental sobre las correspondientes tecnologías de Sun.

Sun facilitará al Cliente la documentación de diseño del Sistema antes de comenzar las actividades de especificación de la configuración.

Una vez comprendidos los requisitos del Sistema, se genera un plan de pruebas que abarque todos los componentes de diseño del Sistema. El plan de pruebas se basará en los métodos recomendados de Sun y se proporcionará al Cliente antes de realizar las pruebas.

1.3.1 Requisitos previos de la actividad

- Evaluación de los requisitos del Cliente.

1.3.2 Materiales que se deben entregar de la actividad

- Documentación del diseño del Sistema.
- Plan de pruebas.

1.4 Especificación de la configuración del servidor de Sun

Sun debe consultar con el Cliente para desarrollar una especificación detallada de la configuración de cada servidor de Sun que se empleará durante la instalación.

La especificación de la configuración debe detallar la configuración del hardware de Sun y el software del Sistema, el diseño de los discos del Sistema y la configuración de la red. La especificación de la configuración se debe basar en los métodos recomendados de Sun.

Para cada servidor de Sun, Sun debe documentar lo siguiente:

- Configuración de clientes DNS, NIS, NIS+
- Diseño de los discos del sistema, intercambio incluido

- Duplicación de discos del sistema y administración de volúmenes lógicos
- Revisiones del sistema operativo y todos los requisitos de parches
- Información de la zona horaria
- Los paquetes de sistema operativo que se van a instalar
- Administración de desconexiones (si procede)
- Cualquier software no incluido que se deba instalar

Las especificaciones de la configuración se deben basar en la documentación del diseño del sistema.

Sun debe describir el procedimiento para probar la instalación conforme al plan de pruebas de instalaciones estándar de Sun y el Cliente debe confirmarlo.

Sun facilitará las especificaciones de configuración al Cliente para que las revise y apruebe antes de que Sun pase a configurar el Sistema.

1.4.1 Requisitos previos de la actividad

- Documentación del diseño del Sistema.
- Requisitos de configuración proporcionados por el Cliente.

1.4.2 Materiales que se deben entregar de la actividad

- Especificaciones de la configuración del servidor de Sun.

1.5 Instalación del servidor de Sun

Durante la instalación, Sun desembalará, montará, conectará y realizará pruebas en el hardware como se indica en la Especificación de la configuración del servidor de Sun. Sun instalará, aplicará parches y otorgará licencias del software del Sistema conforme a la Especificación de la configuración del servidor de Sun.

Sun efectuará una copia de seguridad básica de los discos del Sistema en soportes proporcionados por el Cliente mediante la utilidad Solaris ufsdump.

1.5.1 Requisitos previos de la actividad

- Implementación de las recomendaciones de inspección de la ubicación (si procede).
- Especificación de la configuración del servidor de Sun.
- Suministro de la infraestructura de red totalmente operativa como se describe en la especificación de la configuración.

1.5.2 Materiales que se deben entregar de la actividad

- Copia de seguridad en disco del sistema del servidor de Sun.

1.6 Prueba de la instalación del servidor de Sun

Sun debe efectuar una serie de pruebas en los servidores de Sun conforme al plan de pruebas, con el fin de evaluar la fiabilidad, disponibilidad y facilidad de mantenimiento de los servidores en el entorno del centro de datos del Cliente. Sun debe realizar las pruebas junto con el personal del Cliente, así como documentar y facilitar los resultados al Cliente.

1.6.1 Requisitos previos de la actividad

- Plan de pruebas.

1.6.2 Materiales que se deben entregar de la actividad

- Pruebas completadas y documentadas.

1.7 Implantación del servicio Sun Standard Edition i-Runbook Service

Sun i-Runbook es un conjunto de procedimientos para la administración de sistemas en Internet adaptados a los componentes del centro de datos del Cliente. Los procedimientos que se utilizarán consisten en métodos recomendados de Sun y abordan temas como el inicio y apagado de componentes y aplicaciones, tareas generales de administración, tareas de mantenimiento, resolución de problemas y tareas de recuperación, así como información de consulta. Los procedimientos se organizarán para poder explorar fácilmente los módulos y se complementarán con manuales detallados de usuario final y páginas de manuales técnicos.

Sun i-Runbook incorpora un mecanismo de búsqueda, Explorer Reader, que permite la visualización en Internet de informes sobre la configuración del sistema Explorer, y una estructura basada en tecnología Java con la que el Cliente puede agregar contenido a Sun i-Runbook. Se incluirán instrucciones y plantillas.

La implantación de Sun i-Runbook incluye:

- Módulos Sun i-Runbook apropiados para la instalación de hardware que se cubre con este Listado de servicios.
- Configuración de Sun i-Runbook para reflejar el contrato del Cliente y los detalles del contrato de servicios.
- Demostración al personal designado del Cliente de las características y funciones de Sun i-Runbook.
- Transferencia de información relativa al uso de las plantillas proporcionadas por Sun, así como instrucciones para agregar contenido y documentos a Sun i-Runbook.

1.7.1 Requisitos previos de la actividad

Ninguno.

1.7.2 Materiales que se deben entregar de la actividad

- Instalación y configuración de Sun i-Runbook.

Un Sun i-Runbook basado en Internet, que se puede utilizar conforme a lo establecido en la provisión de licencias de Elementos del Servicio en la sección Suposiciones de este Listado de servicios.

1.8 Transferencia operativa

Sun efectuará una copia de seguridad de la configuración del Sistema (si procede) en medios que proporcione el Cliente. Se deberán demostrar los procedimientos operativos del Sistema y se deberán facilitar las contraseñas. A continuación, la responsabilidad de la operación y administración del Sistema se debe transferir al Cliente o a la organización de asistencia que se designe. El Cliente debe firmar el certificado de transferencia, que confirma que se han llevado a cabo todas las actividades esenciales de instalación.

1.8.1 Requisitos previos de la actividad

- Firma de los resultados de las pruebas.

1.8.2 Materiales que se deben entregar de la actividad

- Copias de seguridad del Sistema.
- Certificado firmado de transferencia (si procede).

1.9 Cierre del servicio Sun Application Readiness Service

Sun y el Cliente celebrarán una reunión de cierre para:

- Confirmar la transferencia de todos los materiales que se deben entregar, incluidos todo lo que el DIP haya corregido y las posteriores acciones de control de los cambios.
- Confirmar que se han aplicado las disposiciones de asistencia pertinentes.
- Confirmar que todos los problemas relativos al proyecto se han cerrado o que hay un acuerdo para ocuparse de ellos tras el cierre del proyecto.
- Firmar el Formulario de finalización del Servicio, que documenta la conclusión del Servicio.

1.9.1 Requisitos previos de la actividad

- Finalización de todas las actividades.

1.9.2 Materiales que se deben entregar de la actividad

- Formulario de finalización del Servicio.

2 Responsabilidades del Cliente

El Cliente proporcionará a Sun los siguientes elementos:

- Un responsable de proyecto que esté facultado para:
 - Orientar y asesorar al personal del Cliente según requiera Sun para mantener el buen funcionamiento del proyecto.
 - Proporcionar la información y los recursos oportunos según requiera Sun para permitir a Sun la prestación del Servicio.
 - Estar a disposición y desplazarse a las instalaciones del Cliente cuando lo solicite Sun durante el tiempo que dure el Servicio.
 - Coordinar todas las reuniones de proyecto que hagan falta con el personal del Cliente.
 - Recibir cualquier material que se deba entregar creado como parte del Servicio.
 - Proporcionar cualquier aprobación que se necesite para el Cliente conforme a la provisión de Procedimientos de notificación a instancias superiores que se especifica más adelante.
- Espacio de trabajo adecuado para el personal de Sun, así como posibilidad de utilizar teléfonos, fotocopiadoras, faxes, salas de reuniones y servicios de publicación en la medida de lo razonable.
- Una lista o un resumen de los correspondientes requisitos empresariales del Cliente, así como todos los contratos de nivel de servicios que procedan.
- Acceso a personal clave del Cliente, incluidos empleados de los departamentos de Tecnología de la Información y Ventas.
- Acceso a las zonas de aparcamiento y los pases según necesite Sun para la prestación del Servicio.
- Respuestas oportunas (es decir, proporcionadas a Sun en un periodo de tiempo que no afecte a la prestación prevista del Servicio por parte de Sun) a todas las solicitudes de información por parte de Sun.
- La información y asistencia oportunas (es decir, proporcionadas a Sun en un plazo que no perjudique a la prestación prevista del Servicio de Sun) de los proveedores de equipos y servicios que no sean de Sun, según lo solicite Sun.

- Cualquier estándar de rendimiento operativo que utilice el Cliente relacionado con la prestación del Servicio.
- Una respuesta oportuna (es decir, proporcionada a Sun en un periodo de tiempo que no afecte a la prestación prevista del Servicio por parte de Sun) a las solicitudes de revisión de la documentación relacionada con el Servicio.
- El Cliente facilitará al personal de proyecto de Sun acceso a los recursos técnicos y administrativos para la toma de decisiones importantes en relación con el Servicio. Se solicitará una respuesta en 24 horas para todos los memorandos con "Solicitud de decisión".
- El Cliente brindará toda la asistencia que se necesite para garantizar el acceso oportuno a otros proveedores y otros recursos del Cliente, según lo solicite Sun.
- El Cliente proporcionará al personal de proyecto de Sun acceso a toda la documentación relativa al proyecto a petición de Sun.
- El Cliente aprobará todas las solicitudes de cambios para que se apliquen de forma razonable y de manera oportuna.
- Un procedimiento de notificación a instancias superiores con información de contacto que se utilice si no se proporcionan respuestas oportunas a Sun o en caso de cualquier otro incumplimiento por parte del Cliente que repercuta negativamente en la prestación del Servicio en los plazos establecidos ("Procedimiento de notificación a instancias superiores").

3 Responsabilidades de Sun

Sun designará un responsable de proyecto para el Servicio; coordinará las actividades de administración del proyecto con el responsable de proyecto del Cliente. El responsable de proyecto de Sun tendrá la responsabilidad principal de coordinar todas las actividades y todos los materiales que se deben entregar del Servicio, incluidos la planificación de recursos, la confirmación de las actividades del proyecto y de que los materiales que se deben entregar cumplan lo establecido en este Listado de servicios y todos los puntos relevantes relacionados. El responsable de proyecto de Sun será el único punto de contacto de este Servicio.

4 Suposiciones

En el cumplimiento de este Servicio, Sun se basa en las siguientes suposiciones, junto con las que se mencionen en cualquier otra parte del Listado de servicios. En caso de que cualquiera de las suposiciones sea incorrecta o no esté completa, o que el Cliente incumpla alguna de sus responsabilidades establecidas en el Listado de servicios, Sun se reserva el derecho a modificar el precio, el ámbito o la planificación de este Servicio.

- El Cliente dispone de licencias válidas para todo el software de otros proveedores amparado por el Servicio. Además, todas las licencias cubrirán el uso del software por parte de Sun.
- Sun prestará el Servicio sólo en una ubicación, a menos que se indique otra cosa. Se considera ubicación un solo edificio. Sun, según su único criterio, tiene derecho a determinar si la ubicación de uno o más servidores o subsistemas de almacenamiento se encuentran de hecho en una ubicación. Las visitas adicionales a ubicaciones implicarán costes de trabajo y traslados adicionales, a los que se aplicarán las tarifas de Tiempo y Materiales ("T y M") de Sun vigentes en ese momento.
- Cualquier estimación de planificación de servicios se basa en el mejor cálculo técnico económicamente razonable de Sun de acuerdo con la información disponible. La duración real del Servicio puede variar.

- El Cliente asignará personal de asistencia a Sun debidamente cualificado conforme a su área de responsabilidad (por ejemplo, como administrador de sistemas Solaris).
- La prestación del Servicio por parte de Sun se basa en la comprensión de que el Cliente efectúa copias de seguridad periódicas en el lugar propuesto, antes de que Sun proporcione el Servicio. Sun no tiene responsabilidad alguna en relación con los datos del Cliente en la prestación del Servicio.
- Las reuniones tendrán lugar en una fecha, hora y lugar fijados de mutuo acuerdo.
- Sun se reserva el derecho a recurrir a subcontratistas para cualquier función del Servicio que Sun considere oportuna, según su único criterio.
- El Servicio se iniciará en una fecha establecida de mutuo acuerdo.
- Las tareas y los materiales que se deben entregar descritos en este Listado de servicios se considerarán aceptados por el Cliente una vez realizada la entrega.
- Las únicas tareas y los únicos materiales que se deben entregar de los que se encargará Sun al proporcionar este Servicio son los que se indiquen en este Listado de servicios.
- A menos que Sun especifique lo contrario, toda la documentación relativa al Servicio que solicite Sun deberá proporcionarse como mínimo una semana antes de la visita inicial de Sun a las instalaciones.
- Todos los trabajos se completarán durante el horario laboral normal.
- Sun efectuará esfuerzos económicamente razonables para cumplir los plazos fundamentales que haya identificado el Cliente y se hayan acordado por escrito con un representante autorizado de Sun.
- La aplicación de cualquier recomendación que surja como consecuencia del Servicio no entra en el ámbito de este Listado de servicios.
- El Cliente ofrecerá acceso a su centro de datos, así como a todos los sistemas y documentos necesarios dentro de 24 horas a partir del inicio del Servicio o a la llegada de personal de Sun a las instalaciones (lo que tenga lugar primero). Si el personal de Sun no tiene acceso al centro de datos o a todos los documentos necesarios en este periodo de tiempo, el Cliente deberá abonar las tarifas de Tiempo y Materiales de Sun vigentes en ese momento o una parte de éstas para el tiempo que el acceso al centro de datos o los documentos no esté disponible. Si el personal de Sun debe marcharse de las instalaciones y volver porque el Cliente no ha proporcionado el acceso físico o a los documentos, el Cliente deberá abonar las tarifas de Tiempo y Materiales de Sun vigentes en ese momento para los desplazamientos de ida y vuelta.
- Todas las especificaciones de la configuración, Runbooks, manuales de funcionamiento, informes de arquitectura, documentos de diseño de soluciones, registros personalizados, planes de pruebas y cualquier otra documentación (en adelante, "Elementos del Servicio") que se proporcionan al Cliente incluyen información sobre la propiedad intelectual del Sun y datos confidenciales, especialmente secretos comerciales, sujetos a las disposiciones siguientes:
 - Sun otorga al Cliente una licencia limitada no exclusiva e intransferible para el uso y la reproducción de cualquiera de los Elementos del Servicio para uso corporativo interno en el país identificado en la parte superior del presente Listado de servicios. La licencia está limitada a: (1) La ejecución y el mantenimiento internos únicamente del hardware y el software para el que se proporcionaron los Elementos del Servicio; (2) El Cliente reproduce todos los avisos de derechos de tecnología patentada de Sun sin modificar; (3) El Cliente efectúa una sola copia en línea del cualquier Runbook únicamente para archivado; (4) El Cliente abona la correspondiente cuota por la cantidad de copias y la cantidad de usuarios de

cualquiera de los Elementos del Servicio. Asimismo, Sun poseerá todos los derechos, titularidades e intereses entre los que se incluye, sin limitarse a ellos, todos los derechos de la propiedad intelectual de todas y cada una de las ideas, conceptos, experiencia, programas, sistemas, metodologías, datos u otros materiales incorporados, subyacentes o reducidos a la práctica en todos los Elementos del Servicio. El Cliente no cederá la licencia a terceros, distribuirá, asignará, revenderá ni transferirá ninguno de los Elementos del Servicio.

- Cualquier software de Sun que el Cliente necesite para el Servicio debe obtenerlo por separado y queda sujeto a unas condiciones de licencia independientes, entre ellas, las condiciones de pago. Bajo este Listado de servicios no se concede ninguna licencia de uso de software de Sun.
- Sun no proporcionará asistencia incluidas, pero sin limitarse, de actualizaciones para los Elementos del Servicio ni de cualquier software de Sun en virtud de este Listado de servicios.
- No se concede ninguna licencia por el uso de ninguno de los Elementos del Servicio en instalaciones de otros proveedores, a menos que un representante autorizado de Sun lo autorice expresamente por escrito.
- En la mayor medida que permita la ley pertinente, el Cliente no puede modificar, descompilar, desmontar, descifrar, extraer ni efectuar ingeniería inversa en ninguno de los Elementos del Servicio.
- Una vez finalizada la transferencia, la responsabilidad de administrar cualquier material que se deba entregar (incluidos el hardware y el software) pasará al Cliente. A partir de ese momento, Sun sólo trabajará en los materiales que se deben entregar bajo la responsabilidad de Sun acordada en un contrato de asistencia adicional del Cliente y sujeto al pago de las cuotas aplicables.
- El Cliente firmará el Formulario de finalización del Servicio de Sun cuando Sun haya completado todas las tareas y haya proporcionado todos los materiales estipulados en este Listado de servicios; siempre cuando, sin embargo, que el hecho de que el Cliente no firme el Formulario de finalización no afecte a la aceptación del Servicio.

Este Servicio está sujeto al contrato de servicios vigente del Cliente con Sun que establece la prestación de Servicios. Si no tuviera un contrato de servicios con Sun que rigiera la prestación de Servicios, dicha prestación estaría sujeta a las condiciones establecidas en www.sun.com/sales/salesterms. Este Listado de servicios o Declaración de trabajo no constituye una oferta por parte de Sun. El Servicio descrito anteriormente está sujeto a disponibilidad y, a menos que se establezca lo contrario, sólo se encuentra disponible dentro de los países citados. Cualquier referencia que se haga al "Cliente" en este Listado de servicios o Declaración de trabajo se refiere a la parte que tiene derecho a recibir los Servicios. Todos los demás términos definidos en este Listado de servicios corresponden a las definiciones del contrato de servicios del Cliente con Sun o de las condiciones comerciales de www.sun.com/sales/salesterms, cualesquiera que se apliquen.

Última revisión: mayo de 2009