

## Sun StorageTek Business Impact Analysis Service

### Services d'analyse des répercussions sur l'exploitation de Sun StorageTek

#### Canada

#### 1. Portée

Ce service offre au client une analyse des répercussions sur l'exploitation sur un site et jusqu'à trois unités commerciales.

#### 2. Tâches et éléments livrables de Sun

- **Début du service.** Sun tiendra une réunion de début de projet avec les principaux intéressés afin que Sun crée un plan de projet visant à documenter les éléments suivants :
  - Déterminer les applications et les systèmes à évaluer
  - Identifier les directeurs des secteurs fonctionnels et les autres membres importants du personnel
  - Définir le calendrier des entrevues
  - Définir les échéances du programme
  - Déterminer les besoins de l'entreprise
- **Mise en œuvre.** Sun exécutera les tâches suivantes :
  - Entrevues et sondages du personnel
  - Regroupement des données
  - Trier et formaliser les données des entrevues
  - Présenter les résultats de l'analyse des répercussions sur l'exploitation au cours d'une réunion
  - Compiler le rapport d'analyse des répercussions sur l'exploitation
- **Essais fonctionnels.**
  - Valider les données compilées avec les contacts clés du client
- **Transfert des connaissances.**
  - Présenter les conclusions de l'analyse des répercussions sur l'exploitation et offrir un transfert des connaissances final au client.
  - Communiquer les informations du projet
  - Créer un rapport final sur l'analyse des répercussions sur l'exploitation
- **Autres éléments livrables.**

Sun tiendra une réunion formelle de clôture afin de :

  - Passer en revue les tâches et éléments livrables dans le cadre du service fourni;
  - Passer en revue les dispositions relatives à l'assistance ainsi que les obligations de Sun
  - Faire signer le formulaire de prestation de service (« Formulaire de

prestation »)

### 3. Responsabilités du client

- **Sauvegarde des données courantes.** Le client a des copies de sauvegarde courantes des données du système. Des copies de ces données (lorsque c'est approprié) seront disponibles pour tous les systèmes connectés à cette solution avant le début des services de mise en œuvre.
- **Accès au site et aux systèmes.** Il incombe au client de fournir l'accès au centre de données, aux installations, aux systèmes, à l'environnement d'exploitation et aux ressources jugées nécessaires pour terminer les travaux. Cela comprend notamment l'accès au toit, l'accès au réseau, l'accès au système, les besoins en matière d'électricité, le câblage et l'espace de zone de service approprié.
- **Accès du personnel.** Il incombe au client de fournir l'accès aux membres de la direction, des services des affaires, des TI et de l'exploitation.
- **Coordonnateur de projet.** Le client nommera un coordonnateur de projet qui assurera la liaison avec l'expert ou le chef de projet et aura la responsabilité de faciliter les activités ou les actions liées au projet lorsqu'on le lui demande, comme cela a été décidé lors de la réunion de début de projet.
- **Notification de conditions spéciales.** Le client avisera Sun de toute modification apportée aux systèmes, aux applications ou à l'équipement, susceptible de causer des problèmes ou de constituer des dérogations des normes de l'industrie.
- **Licences de logiciel de tiers.** Le client aura des licences de logiciels valides et entièrement prises en charge associées aux services fournis et non fournis par Sun en vertu de cette liste de services.
- **Logiciels et niveaux des microprogrammes.** Le client s'assurera que tous les systèmes hôtes se trouvent à un niveau de correctif du système d'exploitation pris en charge par Sun, y compris les fournisseurs d'adaptateurs de bus hôtes, de contrôleurs de disque et de commutateurs.
- **Produits tiers.** Le client exécutera toutes les ententes applicables et possèdera et aura accès à tous les produits tiers nécessaires avant la date de démarrage du projet.
- **Temps d'arrêt du système.** Le client s'assurera que les temps d'arrêt du système seront annoncés suffisamment longtemps à l'avance pour permettre l'installation des composants matériels et logiciels nécessaires pour permettre de terminer ce projet.

### 4. Dispositions supplémentaires.

- **Les services ne comprennent pas :**
  - Les services de reprise après sinistre ou de récupération des données.

Ce service est sujet à l'accord actuel de services avec Sun, qui gouverne la livraison des services. Si vous ne possédez pas d'accord de services avec Sun, qui gouvernerait la livraison des services, cette livraison devra être sujette aux termes décrits au [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms). Cette Liste de services, ou Énoncé des travaux (SOW), ne représente pas une offre de Sun. Les Services décrits ci-dessus sont proposés sous réserve des disponibilités et, sauf sur avis contraire, ne sont offerts que dans le pays susmentionné. Toute référence au « Client » dans cette Liste de services recevra les services.

Dernière révision : Décembre 2008