

Sun StorageTek Business Impact Analysis Service  
Sun StorageTek 业务影响分析服务

China (PRC)

## 1. 范围

此项服务用于为客户的一个地点（最多不超过三个业务部门）提供业务影响分析。

## 2. Sun 的任务及交付项目

- **服务启动。** Sun 将与相关人员举行项目启动会议，以便 Sun 制定与客户相适应的项目计划，其中包括以下事项：
  - 确定要评估的业务应用程序和系统
  - 确定职能部门的业务经理和其他主要员工
  - 设定会见日程表
  - 设定计划时间期限
  - 确定业务要求
  
- **实施。** Sun 将执行以下实施任务：
  - 会见/调查员工
  - 数据收集工作
  - 分类并整理会见数据
  - 举行业务影响分析验证会议
  - 编写业务影响分析报告
  
- **功能测试。**
  - 通过客户的主要联系人确认所编写数据的正确性
  
- **知识传授。**
  - 提供有关业务影响分析流程的基本培训，并向客户传授详尽的知识。
  - 传达项目信息
  - 编写最终的业务影响分析报告
  
- **其他交付项目。**

Sun 将举行一个正式的总结会议，以便：

  - 审核 Sun 已为此项服务执行的任务和交付项目。
  - 审核 Sun 的任何相关支持工作和义务。
  - 提供服务完成表格（下称“完成表”）供客户签收。

## 3. 客户责任

- **备份当前数据。** 在开始实施服务之前，客户应为所有与此解决方案相连的系统备份当前系统数据或此类数据（如果适用）。
- **场地和系统使用权限。** 客户应授权 Sun 使用适当的数据中心、设施、系统、操作环境或资源，以便完成工作任务。这包括但不限于超级用户访问权限、网络访问权限、系统访问权限、电气要求、布线以及适当的服务区域空间。

- **人员使用权限。** 客户应允许 Sun 使用客户的相关人员，其中包括管理层、业务、IT 和操作人员。
- **项目协调人。** 客户应指定一名项目协调人，负责与交付顾问或项目经理联系，并被赋予适当的权力，以便实施项目启动会议中双方约定的项目活动或措施。
- **特殊条件通知。** 客户应通知 Sun 任何可能造成潜在问题的系统、应用程序或设备改装，或者与行业标准有出入的情况。
- **第三方软件许可证。** 对于与本服务清单中所列的服务有关但不由 Sun 提供的任何软件产品，客户应具备有效的且完全受支持的软件许可证。
- **软件和固件版本。** 客户应确保所有主机系统安装的 OS 修补程序版本受 Sun 支持，其中包括主机总线适配器供应商、磁盘控制器供应商或交换机供应商。
- **第三方产品。** 在服务项目开始实施之前，客户应签订所有适用的协议，并且拥有或可以访问所有需要的第三方产品。
- **系统停机时间。** 客户应确保在 Sun 发出合理通知的情况下允许系统关闭一段时间，以便安装完成此服务项目所需的硬件和软件组件。

#### 4. 附加条款。

- **服务不包括：**
  - 灾难恢复或数据恢复服务。

当客户从 Sun 购买上述服务时，此服务清单或 SOW 应以参考文件形式纳入当前用以约束客户从 Sun 订购产品和服务的协议条款，并且应受此协议的制约（下称“协议”），或如果 Sun 在没有此类协议的情况下交付此项服务，则此项服务的交付需遵守 Sun 一般条款、订购单以及所有适用的附加条款。除非客户与 Sun 签有协议并且收到 Sun 接受客户订购服务的订单或电子订单的确认书，否则 Sun 不负责实施此服务清单或 SOW 中述及的服务。此服务清单或 SOW 并不构成订购或邀请与 Sun 签订合约。上述服务只有在可用的情况下才会提供，且仅适用于以上提及的国家或地区（除非另有说明）。此服务清单中所指的“客户”是指与 Sun 签订协议的当事人。在协议中，当事人可能是指“公司”、“客户”或其他适当的术语。

最后修订日期：2006 年 10 月