

## Sun StorageTek Business Impact Analysis Service Deutschland

### 1. Vertragsumfang

Dieser Service bietet dem Kunden eine Business Impact-Analyse an einem Ort und von bis zu drei Unternehmenseinheiten.

### 2. Aufgaben und Leistungen von Sun

- **Service-Initiierung:** Sun führt ein Projektstart-Meeting mit den Interessenvertretern durch, um einen zugeschnittenen Projektplan für Sun zu erarbeiten, der folgendes dokumentiert:
  - Festlegung der zu beurteilenden Business-Anwendungen und Systeme
  - Identifizierung der Business-Manager der Funktionsbereiche und anderer Mitarbeiter
  - Festlegung des Befragungszeitplans
  - Festlegung der Programmzeitleiste
  - Festlegung der betriebswirtschaftlichen Anforderungen
  
- **Implementierung:** Sun führt die folgenden Implementierungsaufgaben durch:
  - Befragung/Überprüfung von Mitarbeitern
  - Datensammlung
  - Sortierung und Formalisierung von Befragungsdaten
  - Durchführung eines Bewertungsmeetings zur Business Impact-Analyse
  - Erstellung eines Berichts zur Business Impact-Analyse
  
- **Funktionsprüfung:**
  - Validierung der erfassten Daten mit Hauptkontaktpersonen
  
- **Einweisung:**
  - Bereitstellung von grundlegenden Informationen zu Prozessen der Business Impact-Analyse und von einer abschließenden Einweisung des Kunden.
  - Informationsbereitstellung über Projektinformationen
  - Erarbeitung einer endgültigen Business Impact-Analyse
  
- **Weitere Leistungen:**

Das formale Abschluss-Meeting von Sun hat die folgenden Inhalte:

  - Überprüfung der Aufgaben und Leistungen für diesen von Sun ausgeführten Service
  - Überprüfung aller relevanten Support-Vereinbarungen und Verpflichtungen auf der Seite von Sun.
  - Bestätigung der erfolgten Servicebereitstellung durch Unterschrift auf dem Serviceabschlussformular („Abschlussformular“)

### 3. Vertragspflichten des Kunden

- **Sicherung der aktuellen Daten:** Der Kunde verfügt über aktuelle

Sicherungskopien der Systemdaten. Kopien dieser Daten sind gegebenenfalls allen Systemen zugänglich, die vor dem Start jeglicher Implementierungsservices mit dieser Lösung verbunden sind.

- **Zugang zu Standort und System:** Der Kunde ist für die Bereitstellung des Zugangs zum Rechenzentrum, Einrichtungen, Systemen, Betriebsumgebung und Ressourcen, die für die Durchführung von Aufgaben bestimmt sind, verantwortlich. Dies beinhaltet den Zugang zu Root, Netzwerk, System, elektrischen Anforderungen, Verkabelung sowie Servicebereich, ist jedoch nicht darauf beschränkt.
- **Zugang zu Mitarbeitern:** Der Kunde ist für die Bereitstellung des Zugangs zu Mitarbeitern verantwortlich, darunter aus den Bereichen Management, Business, IT und Operations.
- **Projektkoordinator:** Der Kunde ernennt einen Projektkoordinator, der mit dem Lieferungsberater oder Projektmanager Rücksprache hält und ermächtigt ist, Projektaktivitäten zu erleichtern oder bei Wunsch in der im Start-Meeting vereinbarten Weise zu handeln.
- **Benachrichtigung bei besonderen Bedingungen:** Der Kunde benachrichtigt Sun bei Veränderungen im System, in der Anwendung oder Ausstattung, die als mögliche Probleme oder Abweichungen vom Industriestandard bekannt sind.
- **Softwarelizenzen von Drittherstellern:** Der Kunde verfügt über gültige und vollständig unterstützte Softwarelizenzen für alle Software-Produkte, die mit den hier bereitgestellten Services verbunden sind und in dieser Serviceliste von Sun nicht bereitgestellt werden.
- **Software und Firmware-Version:** Der Kunde stellt sicher, dass alle Hostsysteme auf BS-Patch-Level von Sun unterstützt werden, einschließlich HBA-, Plattencontroller- und Switch-Anbietern.
- **Produkte von Drittherstellern:** Der Kunde führt jegliche anwendbaren Vereinbarungen aus und ist spätestens zum Projektstart im Besitz von und hat Zugang zu allen erforderlichen Produkten von Drittherstellern.
- **Systemstillstandszeit:** Der Kunde stellt sicher, dass die Systemstillstandszeit bei angemessener Benachrichtigung verfügbar ist, um die Installation von den für die Durchführung dieses Projektes erforderlichen Hardware- und Software-Komponenten zu ermöglichen.

#### 4. Weitere Bestimmungen

- **Service beinhaltet nicht:**
  - Notfallwiederherstellung oder Datenwiederherstellungsservice.

Dieser Service unterliegt einer bereits zwischen Ihnen und Sun abgeschlossenen Servicevereinbarung, in der die Bereitstellung von Services geregelt ist. Wenn Sie über keine Servicevereinbarung verfügen, in der die Bereitstellung von Services geregelt ist, unterliegt die Bereitstellung von Services durch Sun den unter [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms) angegebenen Bedingungen. Diese Servicebeschreibung oder SOW stellt kein Angebot von Sun dar. Die oben beschriebenen Dienstleistungen gelten vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit und, wenn nicht anders schriftlich vereinbart, lediglich für das oben bezeichnete Land. Wenn in dieser Servicebeschreibung auf den "Kunden" Bezug genommen wird, ist dieser zum Erhalt der Services berechtigt.

Letzte Überarbeitung: Januar 2009