

Sun StorageTek Business Impact Analysis Service **Sun StorageTek üzleti hatásvizsgálati szolgáltatás**

Magyarország

1. Leírás

A Szolgáltatás keretében az Ügyfél üzleti hatásvizsgálatot kap egy telephelyről három üzleti egységig.

2. A Sun feladatai és teljesítései

- **A szolgáltatás kezdeményezése.** A Sun projektindító megbeszélést tart az érintett felekkel, hogy létrehozson egy testreszabott projekttervet a következők dokumentálására:
 - Az értékelendő üzleti alkalmazások és rendszerek meghatározása
 - A működési területek beazonosítása az üzleti menedzserek számára
 - Az interjú ütemtervének meghatározása
 - A program időtartamának meghatározása
 - Az üzleti követelmények meghatározása

- **Megvalósítás.** A Sun a következő megvalósítási feladatokat végzi el:
 - Munkatársak interjúja/felmérése
 - Adatgyűjtési gyakorlatok
 - Az interjúadatokat osztályozása és formalizálása
 - Az üzleti hatásvizsgálatot jóváhagyó megbeszélés szervezése
 - Az üzleti hatásvizsgálat összeállítása

- **Funkcionális tesztelés.**
 - A felvett adatok jóváhagyása az Ügyfél fő kapcsolattartóival

- **Az ismeretanyag átadása.**
 - Alapoktatás nyújtása az üzleti hatásvizsgálat folyamatáról és a tudás végső átadása az ügyfélnek.
 - A projektre vonatkozó információk közlése
 - A végső üzleti hatásvizsgálati jelentés létrehozása

- **Egyéb teljesítések.**

A Sun egy hivatalos zárómegbeszélést szervez, hogy:

 - Áttekintse az ehhez a Szolgáltatáshoz a Sun által végrehajtott feladatokat és teljesítéseket
 - Áttekintse a Sun bármely vonatkozó támogatási megállapodását és kötelezettségét.
 - Megkapja az aláírt szolgáltatásteljesítési űrlapot („Teljesítési Űrlap”)

3. Az Ügyfél kötelezettségei

- **Az aktuális adatok háttere** Az Ügyfél rendelkezik a rendszeradatok jelenlegi biztonsági mentési adataival, ezeknek az adatoknak a másolatai (ahol ez megfelelő), minden az ehhez a megoldáshoz kapcsolódó rendszer számára elérhetők minden kivitelezéssel kapcsolatos szolgáltatás előtt.
- **Helyszín- és rendszer-hozzáférés.** Az Ügyfél felelős azért, hogy megadja a munkatevékenységek elvégzéséhez szükséges hozzáférést az adatcenterhez, felszerelésekhez, rendszerekhez, operációs környezethez és forrásokhoz. Ez magában foglalja, nem kizárólagos módon a gyökérkönyvtárhoz való hozzáférést, a rendszerhozzáférést, az energiaigényt, a kábelezést és a megfelelő szervizelési alapterületet.
- **Személyzeti hozzáférés.** Az Ügyfél felelősége biztosítani a személyi állomány elérhetőségét, beleértve a vezetést, a gazdasági, informatikai és üzemeltetési alkalmazottakat.
-
- **Projekt koordinátor.** Az Ügyfél kijelöl egy Projekt Koordinátort, aki a Teljesítés Tanácsadójával vagy Projekt Menedzserével tartja a kapcsolatot, és aki fel van hatalmazva arra, hogy igény szerint elősegítse a projekttel kapcsolatos tevékenységeket vagy intézkedést az indító megbeszélésen elfogadottak szerint.
- **Értesítés a speciális feltételekről.** Az Ügyfél értesíti a Sunt bármilyen olyan rendszer-, alkalmazás- vagy berendezésváltoztatásról, amely potenciális problémákat okozhat, vagy amely eltér az iparági szabványoktól.
- **Harmadik fél szofverlicenci.** Az Ügyfél rendelkezik az itt nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos összes olyan szoftvertermék aktuálisan érvényes és teljes körűen támogatott szofverlicenciével, amelyet nem a Sun nyújt az itt felsorolt szolgáltatók keretében.
- **Szoftver és firmware szintek.** Az Ügyfél biztosítja, hogy minden kiszolgáló operációs rendszerének azon a javíthatósági szinten kell lennie, amelyet a Sun támogat, beleértve a gazdabusz-adapterek szállítóit, a lemezvezérlők szállítóit, és az útválasztók szállítóit.
- **Harmadik féltől származó termékek.** Az Ügyfél végrehatja az összes vonatkozó megállapodást, és rendelkezik és hozzáfér az összes szükséges harmadik féltől származó termékhez a projekt kezdenének dátumára.
- **A rendszerleállási idő.** Az Ügyfél megfelelő időben történő értesítés mellett biztosítja a rendszerleállási időt, hogy lehetővé tegye a projekt elvégzéséhez szükséges hardver- és szoftverösszetevők telepítését.

4. További rendelkezések

- **A szolgáltatások nem foglalják magukban:**
 - Katasztrófa utáni vagy adathelyreállítással kapcsolatos szolgáltatások.

Ez a Szolgáltatás a Sunnal meglévő szolgáltatási szerződés hatálya alá esik, amely a Szolgáltatások nyújtását szabályozza. Ha nem rendelkezik a Sunnal kötött, a szolgáltatások nyújtását szabályzó szolgáltatási szerződéssel, akkor a Sun által nyújtott szolgáltatások a következő címen található feltételek hatálya alá esnek: A Szolgáltatások listája vagy SOW a Sun részéről nem minősül ajánlatnak. A fent ismertetett Szolgáltatások rendelkezésre állás tárgyát képezik, és hacsak másként nincs közölve, csak a fent hivatkozott országban áll rendelkezésre. Az ebben a Szolgáltatási listában a „Vevőre” való bármilyen hivatkozás a Szolgáltatás fogadójára vonatkozik.

január 2009