

**Sun StorageTek Business Impact Analysis Service**  
**Sun StorageTek 비즈니스 영향 분석 서비스**

**Korea**

**1. 개요**

이 서비스는 고객에게 사이트 한 곳 및 최대 3 개의 비즈니스 단위에 대한 비즈니스 영향 분석을 제공합니다.

**2. Sun 에서 제공하는 업무 및 서비스**

- **서비스 개시.** Sun 은 Sun 이 다음을 문서화하기 위한 맞춤형 프로젝트 계획을 작성할 수 있도록 주주들과 프로젝트 시작 회의를 갖습니다.
  - 평가할 비즈니스 애플리케이션 및 시스템을 확인합니다.
  - 기능 영역 비즈니스 관리자 및 기타 주요 직원을 확인합니다.
  - 면담 일정을 정합니다.
  - 프로그램 일정을 정합니다.
  - 비즈니스 요구 사항을 확인합니다.
  
- **구현.** Sun 은 다음의 구현 작업을 수행합니다.
  - 직원을 면담/설문조사 합니다.
  - 데이터 수집 연습을 수행합니다.
  - 면담 데이터를 분류 및 정리합니다.
  - 비즈니스 영향 분석 검증 회의를 진행합니다.
  - 비즈니스 영향 분석 보고서를 작성합니다.
  
- **기능 테스트.**
  - 주요 고객 담당자와 작성된 데이터를 검증합니다.
  
- **지식 이전.**
  - 비즈니스 영향 분석 프로세스에 대한 기본 교육을 제공하고 고객에게 최종 지식 이전을 제공합니다.
  - 프로젝트 정보를 상호 교환합니다.
  - 최종 비즈니스 영향 분석 보고서를 작성합니다.
  
- **기타 제공 서비스.**  
Sun 이 공식 마무리 회의를 갖는 이유는 다음과 같습니다.
  - Sun 의 서비스 완료 후 제공된 업무 및 서비스를 검토합니다.
  - Sun 과 고객 간의 적용 가능한 지원 업무 및 의무를 점검합니다.
  - 서비스 완료서("완료서")를 작성합니다.

**3. 고객 책임 사항**

- **최신 데이터 백업.** 고객은 중요 데이터의 최신 백업 사본을 가지고 있습니다. 이 데이터 사본은 해당하는 경우 구현 서비스 시작 전에 이 솔루션에 연결된 모든 시스템에 사용 가능합니다.

- **사이트 및 시스템에 대한 액세스.** 고객은 작업 활동을 완료하기 위해 식별된 데이터 센터, 설비, 시스템, 운영 체제 및 리소스에 대한 액세스를 제공합니다. 루트 액세스, 네트워크 액세스, 시스템 액세스, 전기적 요구사항, 배선 및 해당 서비스 지역 설치 공간에 국한되지 않고 이를 포함합니다.
- **고객의 주요 담당 직원에 대한 연결.** 고객은 관리, 비즈니스, IT 및 운영 직원을 포함하는 주요 담당 직원에 대한 연결을 제공해야 합니다.
- **프로젝트 조정자.** 고객은 제공 컨설턴트 또는 프로젝트 관리자와 대면하여 시작 회의에서 동의한 것과 같이 요청 시 프로젝트 활동 및 작업을 진행하도록 자격을 부여 받을 프로젝트 조정자를 지정합니다.
- **특별 조건 알림.** 고객은 Sun 에 잠재적인 문제점으로 알려진 시스템, 애플리케이션 또는 장비 수정 사항이나 업계 표준 변형을 통보하게 됩니다.
- **타사 소프트웨어 라이선스.** 고객은 이 서비스 등록 하에 Sun 에서 이해 제공 및 제공하지 않는 서비스와 관련된 모든 소프트웨어 제품에 대한 현재 유효하고 완전 지원되는 소프트웨어 라이선스를 갖게 됩니다.
- **소프트웨어 및 펌웨어 레벨.** 고객은 모든 호스트 시스템이 호스트 버스 어댑터 벤더, 디스크 컨트롤러 벤더 및 스위치 벤더를 포함하여 Sun 이 지원하는 OS 패치 레벨에 있도록 보장합니다.
- **타사 제품.** 고객은 프로젝트 시작 날짜까지 필요한 모든 타사 제품에 해당하는 모든 사항에 동의하며 소유권 및 접근 가능성을 가집니다.
- **시스템 다운 타임.** 고객은 시스템 다운 타임이 이 프로젝트를 완료하기 위해 필요한 하드웨어 및 소프트웨어 구성 요소 설치를 위한 합당한 통보가 있는 경우에만 사용 가능하도록 보장합니다.

#### 4. 추가 조항

- 서비스에는 다음이 포함되지 않습니다.
  - 재난 복구 또는 데이터 복구 서비스.

고객이 상기한 Sun 서비스를 구매하는 경우, 본 서비스 목록 또는 계약 내역이 참조로 포함되며 이 내용은 고객이 Sun 에서 제품 및 서비스 주문 시 체결한 계약서("계약")의 약관 및 조항에 의거합니다. 서비스 목록 또는 계약 내용이 포함되지 않은 경우라도 Sun 에서 서비스를 제공하는 경우는 Sun 의 일반 약관과 서비스 구입 증명서 및 적용 가능한 모든 부가 조항에 의거하여 서비스가 제공됩니다. Sun 은 고객이 Sun

Sun,

•  
• ""Sun

•  
•

Sun

"" , ""

Sun.