

Sun StorageTek Business Impact Analysis Service
Usługa analizy wpływu biznesowego Sun StorageTek

Polska

1. Zakres

Niniejsza Usługa zapewnia Klientowi wykonanie Analizy wpływu biznesowego obejmująca jedną siedzibę i do trzech komórek przedsiębiorstwa.

2. Zadania i elementy usługi firmy Sun

- **Inicjowanie usługi.** Firma Sun przeprowadzi spotkanie wprowadzające z udziałowcami, umożliwiające firmie Sun utworzenie planu projektu dostosowanego do potrzeb Klienta w celu udokumentowania:
 - Określenia zastosowań biznesowych i systemów do oceny
 - Określenia kadry kierowniczej oraz kluczowego personelu danego obszaru działania
 - Ustalenia harmonogramu przeprowadzania wywiadów
 - Ustalenia harmonogramu programu
 - Określenia wymagań biznesowych

- **Wdrożenie.** Firma Sun wykonuje następujące zadania w zakresie wdrożenia:
 - Przeprowadzanie wywiadów/ankiet z pracownikami
 - Czynności związane ze zbieraniem danych
 - Sortowanie i sformalizowanie danych z wywiadów
 - Przeprowadzenie spotkania oceniającego analizę wpływu biznesowego
 - Utworzenie raportu analizy wpływu biznesowego

- **Testowanie funkcjonalne.**
 - Weryfikacja uzyskanych danych z kluczowymi osobami w firmie Klienta

- **Przekazanie wiedzy.**
 - Zapewnienie podstawowych szkoleń na podstawie procesu analizy wpływu biznesowego oraz ostateczne przekazanie wiedzy Klientowi.
 - Przekazywanie informacji o projekcie
 - Utworzenie ostatecznego raportu analizy wpływu biznesowego

- **Inne elementy.**

Firma Sun przeprowadzi końcowe spotkanie zamykające w celu:

 - Dokonania przeglądu zadań i przedmiotu dostawy w ramach Usługi zrealizowanej przez firmę Sun
 - Dokonania przeglądu wszelkich mających zastosowanie zobowiązań i umów serwisowych dotyczących firmy Sun.
 - Uzyskania potwierdzenia na formularzu wypełnienia usługi („Formularz wypełnienia”)

3. Obowiązki Klienta

- **Kopia zapasowa aktualnych danych.** Klient posiada aktualne kopie zapasowe danych systemowych, które zostaną w razie potrzeby udostępnione wszystkim systemom połączonym z rozwiązaniem przed rozpoczęciem jakichkolwiek usług wdrożenia.
- **Dostęp do siedziby Klienta i systemu.** Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie dostępu do centrów danych, miejsc, systemów, środowiska operacyjnego i zasobów określonych jako konieczne do wykonania prac. Dotyczy to między innymi dostępu z uprawnieniami administratora, dostępu do sieci, dostępu do systemu, wymagań dotyczących sieci elektrycznej, okablowania oraz odpowiedniej przestrzeni roboczej.
- **Dostęp do personelu.** Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie dostępu do personelu, w tym kierownictwa, pracowników działu informatycznego oraz pracowników działów operacyjnych.
-
- **Koordynator projektu.** Klient wyznacza koordynatora projektu kontaktującego się z konsultantem dostawy lub kierownikiem projektu dysponującego uprawnieniami do prowadzenia działań wspomagających projekt lub podjęcia działań na żądanie zgodnie z uzgodnieniami podczas spotkania wprowadzającego.
- **Powiadomienie o specjalnych warunkach.** Klient powiadamia firmę Sun o wszelkich modyfikacjach systemu, aplikacji lub sprzętu, które mogą stanowić problemy lub odstępstwa od standardów branżowych.
- **Licencje oprogramowania firm trzecich.** Klient dysponuje aktualnymi licencjami oprogramowania z pełnym wsparciem dla składników oprogramowania powiązanych z oferowanymi usługami, a nie dostarczanych w tym wykazie usług firmy Sun.
- **Wersje oprogramowania i oprogramowania sprzętowego.** Klient zagwarantuje, że wszystkie systemy-hosty mają zainstalowane pakiety serwisowe systemów operacyjnych obsługiwane przez oprogramowanie Sun oraz wymagane przez producentów kart głównych, kontrolerów dysków i przełączników.
- **Produkty firm trzecich.** Klient jest zobowiązany do zawarcia wszystkich wymaganych umów oraz pozyskania i dostępu do wszystkich wymaganych produktów firm trzecich do daty rozpoczęcia projektu.
- **Przestoje systemów.** Klient zagwarantuje wymagane do realizacji tego projektu przestoje systemów (po zawiadomieniu z odpowiednim wyprzedzeniem) konieczne do zainstalowania wymaganych komponentów sprzętowych i oprogramowania.

4. Postanowienia dodatkowe

- **Usługa nie obejmuje:**
 - Odtwarzania po awarii lub usług odtwarzania danych.

Niniejsza Usługa podlega postanowieniom istniejącej umowy o świadczeniu usług zawartej z firmą Sun, regulującej kwestie świadczenia Usług. Jeśli Klient nie posiada umowy o świadczeniu usług zawartej z firmą Sun, regulującej kwestie świadczenia Usług, świadczenie Usług przez firmę Sun będzie podlegać warunkom znajdującym się w witrynie www.sun.com/sales/salesterms. Niniejszy opis usługi nie stanowi oferty firmy Sun. Usługi opisane wyżej zależą od dostępności i jeżeli nie stwierdzono inaczej, są dostępne jedynie na terenie danego kraju. Wszelkie odniesienia do „Klienta” w niniejszym opisie Usług oznaczają osobę uprawnioną do korzystania z usług.

Styczeń 2009