

Sun StorageTek Business Impact Analysis Service
Sun StorageTek 商業影響分析服務

Taiwan

1. 內容

本服務為客戶提供一個現場和最多三個事業單位的商業影響分析。

2. Sun 的工作與交付項目

- **服務啓始** — Sun 將與風險承擔者召開專案啓始會議，建立專門設計的專案計劃以記錄下列事項：
 - 確定要評估的業務應用程式和系統
 - 識別功能區業務經理和其他主要人員
 - 設定會談排程
 - 設定計劃時間表
 - 確定業務需求

- **建置** — Sun 將執行下列建置工作：
 - 訪談/調查人員
 - 資訊收集活動
 - 排序和正式化會談資料
 - 召開商業影響分析驗證會議
 - 彙整商業影響分析報告

- **功能測試** —
 - 與主要客戶聯絡人共同驗證彙整的資料

- **知識傳授** —
 - 提供有關商業影響分析程序的基本教育，並為客戶提供最終的知識傳授。
 - 傳達專案資訊
 - 建立最終商業影響分析報告

- **其他交付項目** —
Sun 將會召開正式終止會議，其目的為：
 - 檢查由 Sun 完成此服務的工作與交付項目
 - 檢查 Sun 的所有適用的支援協定與義務。
 - 取得服務交付單 (簡稱為「交付單」) 上的簽字驗收

3. 客戶責任

- **備份目前資料** — 客戶擁有系統資料的現行備份副本以及該資料的副本 (若其適用)，並將於任何建置服務開始前可供與本解決方案有關的所有

系統使用。

- **現場及系統存取** — 客戶需負責提供對資料中心、設施、系統、作業環境和識別資源的存取權，以便完成工作活動。這包含，但不限於根存取、網路存取、系統存取、電氣系統需求、佈線以及合適的服務區建坪。
- **工作人員接觸** — 客戶需負責提供接觸工作人員的管道，包括管理、業務、IT 及操作人員。
-
- **專案協調人員** — 客戶將指派一名專案協調人員，負責與交付顧問或專案經理之間的聯繫，並授權其根據啓始會議中的協議要求促成專案活動或動作。
- **特殊情況通知** — 客戶需通知 Sun 任何已知會造成潛在問題或產業標準差異的系統、應用程式和設備修改。
- **協力廠商軟體授權** — 依本服務清單規定之所有與本文所提供非 Sun 服務有關的軟體產品，客戶需擁有現行有效且受充分支援的軟體授權。
- **軟體和韌體等級** — 客戶需確保所有主機系統均為 Sun 支援的作業系統修補程式等級，包括主機匯流排介面卡供應商、磁碟控制器供應商及交換器供應商。
- **協力廠商產品** — 客戶將執行所有適用的合約，並於專案開始日期之前擁有並可存取所有所需的協力廠商產品。
- **系統停機時間** — 客戶需確保經合理通知後會提供系統停機時間，以便安裝完成本專案所需的硬體和軟體。

4. 額外條款

- **服務不包含：**
 - 災害復原或資料復原服務。

如果客戶向 Sun 購買上述服務，本服務清單或 SOW 可按照協定方式併入目前合約的條款中，並受這些條款的限制，且客戶可根據該合約訂購 Sun 的產品與服務(下文簡稱「合約」)。或者，假若沒有相關合約，而 Sun 仍提供服務，則所提供的服務將受 Sun 一般條款、其購買證據與所有適用附錄的共同限制。客戶在與 Sun 簽訂合約並收到 Sun 接受客戶購買服務的訂單或電子訂單的訂單確認前，Sun 無承擔履行本服務清單或 SOW 中所述服務之責任。本服務清單或 SOW 並不構成 Sun 的報價或 Sun 提出的邀約書。上述服務得視供貨情況而定，除非另外聲明，否則只能在上述國家或地區使用。本服務清單中提到的「客戶」是指與 Sun 簽訂合約的當事人。該當事人在本合約中可以是「公司」、「客戶」或其他合適名稱。

最新修訂時間：2006 年 10 月