

## **Service Listing: Sun Cluster Implementation Service**

PS-CLNODC

PS-CLRGRC

PS-CLNODC

PS-CLRBK

**Canada**

### **Champ d'application**

Dans ce Service à prix fixe, Sun (« Sun ») configurera le logiciel Solaris Cluster (« Logiciel ») acheté par le Client pour permettre l'instauration du Cluster de Sun afin de fournir une base pour les applications importantes sur le plan commercial et hautement disponible (« Service »). Le Service comprend l'installation, la configuration et les essais du logiciel sur le matériel du Client approuvé par Sun (« Matériel »). Pour bénéficier de ce Service, le Client doit se procurer les services d'installation de serveur/stockage Sun Enterprise et du logiciel Sun Cluster. Pour bénéficier de ce Service, le Client doit se procurer le service de préparation d'application Sun approprié pour chaque plateforme Sun E10K, Sun Fire 12K, Sun Fire 15K et Sun Fire 4000 devant être configurée en noeud de grappe.

Le service de mise en œuvre de Sun Cluster comprend :

- la configuration du numéro de pièce PS-CLNODC des instances uniques du SE Solaris (« Nœuds ») dans le Solaris Cluster;
- le numéro de la pièce : PS-CLRGRC : Configuration des services de données du Logiciel;
- le numéro de la pièce : PS-CLSTND : La configuration du Logiciel comprendra des groupes de ressources;
- le plan des procédures de test sera adapté afin d'y ajouter des procédures que Sun utilisera pour tester les services de données;
- consultation et mise en œuvre de mesures sélectionnables (non personnalisées) visant à accroître la sécurité du Sun Cluster;
- configuration, vérification et essai de Solaris Cluster du Client en fonction de la conception choisie;
- le numéro de la pièce PS-CLRBK : Installation, livraison, personnalisation et démonstration du i-Runbook de Sun pour le Solaris Cluster. La personnalisation du i-Runbook de Sun comprend les coordonnées spécifiques du Client et jusqu'à un maximum de cinq (5) procédures additionnelles fournies par le Client pour diriger le résident des applications sur le Sun Cluster. Ces procédures fournies par le Client ne peuvent pas dépasser un total de 500 mots;
- le transfert de l'information dans la configuration Solaris Cluster par l'intermédiaire de la Révision de la gestion de la configuration du Sun Cluster;
- le transfert du nouveau Solaris Cluster au Client.

Le Service de mise en œuvre de Sun Cluster ne comprend pas :

- la conception et l'implantation d'un Cluster de niveau Géo ou campus;
- l'implantation d'un Cluster autre que le Solaris Cluster;
- la formation sur le produit Solaris Cluster;
- l'installation et la configuration d'une application.

La durée de ce Service dépend du nombre total de nœuds, de groupes de ressources et de services de données à implantés. La durée estimée, y compris la gestion du projet, est de trois (3) jours ouvrables par nœud, 1,5 jour par groupe de ressources et 1 journée par service de données. Une journée de travail est de huit (8) heures pendant une semaine de travail de cinq (5) jours pour une seule ressource.

Sun effectuera les activités suivantes dans le cadre du Service :

- Service d'instauration Sun Cluster - Description de l'instauration
- Service d'implantation du Sun Cluster - Conception
- Service d'implantation du Sun Cluster - Implantation de la conception
- Service d'implantation du Sun Cluster - Test
- Service d'implantation Sun Cluster - Opérations et Livraison du i-Runbook de Sun
- Service d'implantation de Sun Cluster - Révision de la gestion
- Service d'implantation du Sun Cluster - Fin du Service

Sommaire des Éléments livrables

- Calendrier du projet de service
- Spécifications de conception de Sun Cluster
- Plan de procédures de test Sun Cluster
- Guide de révision de la gestion de Sun Cluster
- Formulaire de prestation de service

Activité : Service d'instauration de Sun Cluster - Description de l'instauration

Sun rencontrera le Client pour revoir les conditions et les préalables applicables au Service, et pour exécuter les tâches de pré-planification. Sun tiendra une réunion de lancement du projet avec les principaux contacts du Client pour finaliser l'approche du projet, discuter des rôles et des responsabilités et établir le calendrier de travail. Pendant cette réunion, Sun et le Client analyseront les questions relatives aux ressources, tels l'espace de travail disponible, l'accès aux téléphones, aux photocopieurs, aux télécopieurs, aux connexions de réseau local, aux lecteurs de bande magnétique, aux salles de conférence et matériel d'impression requis pour fournir le Service.

De plus, l'achèvement des activités ci-après sont nécessaires pendant cette partie du Service :

- le Chef de projet du Client et Sun réviseront les tâches décrites dans cette Liste de services;
- le Directeur de projet du Client obtiendra et approuvera les permissions requises pour permettre à l'équipe du projet Sun d'accéder aux réseaux et aux systèmes nécessaires pour la prestation du Service;
- le Directeur de projet du Client et Sun adopteront un calendrier de prestation du Service.

Élément(s) livrable(s) de l'activité

- Calendrier du projet de service.

Activité : Service d'instauration du Sun Cluster - Conception

Après la réunion de lancement du projet, Sun tiendra une série de réunions d'évaluation d'architecture avec les représentants du Client pour évaluer l'architecture destinée à la configuration du Logiciel. Pendant ces réunions, Sun consultera les représentants du Client sur les questions applicables parmi les suivantes :

- Spécifications de conception de Sun Cluster.
- Configuration du stockage partagé qui sera utilisé par les services Sun Cluster HA selon la conception du Client.
- Installation et configuration de Veritas CVM et Oracle UDLM si Oracle OPS ou RAC fait partie de la configuration du Logiciel.
- Conception et mise en œuvre des groupes de ressources du logiciel.
- Configuration des services de données Sun Cluster HA.
- Personnalisation de la configuration du Logiciel;
- Adaptation du plan des procédures de test afin de développer des procédures additionnelles qui seront utilisées par Sun pour tester les services de données Sun Cluster HA.
- Mesures de sécurité de base pour Solaris Cluster.

Sun décrira la conception complète de la configuration du logiciel dans le document de conception (« Spécifications de conception »).

Toute modification demandée par le Client aux recommandations de Sun pendant la phase de conception (« Modification ») y sera également indiquée. Sun ne peut être tenue responsable des problèmes de fonctionnement ou de performances du Logiciel qui seraient causées par de telles Modifications. Sun demandera au Client de valider les Spécifications de conception qui serviront de base au processus de configuration

Élément(s) livrable(s) de l'activité

- Spécifications de conception de Solaris Cluster.

Elles seront fournies par le Client dans une copie utilisée seulement telle qu'établie dans la disposition de licence à la section Postulats, dans cette Liste de services.

Activité : Service d'instauration - Implantation de la conception

Sun effectuera la configuration du logiciel conformément aux Spécifications de conception de Solaris Cluster.

Sun effectuera une série de tests fonctionnels de base afin de vérifier que le Logiciel fonctionne conformément aux Spécifications de conception. Ces tests porteront sur le Logiciel, le renforcement de sa sécurité et les services de données configurés, et comprendront toute procédure de test additionnelle prévue par le volet Conception de cet Liste de services. Les procédures de test additionnelles viseront à vérifier le bon fonctionnement des services de données configurés au sein de l'environnement logiciel, notamment le démarrage, le contrôle et l'arrêt de l'application.

Bien que les tests soient exécutés par Sun, il est normal pour le Client d'y assister. Un représentant du Client devra signer le document de test (« Procédures de test ») une fois les tests terminés. La non-signature par le Client de ce document n'a aucune incidence sur l'acceptation du Service.

Élément(s) livrable(s) de l'activité

- Service de données fourni par Sun intégré dans l'environnement Solaris Cluster.

Activité : Service d'instauration de Solaris Cluster - Test

Sun effectuera une série de tests fonctionnels de base afin de vérifier que le Logiciel fonctionne conformément aux Spécifications de conception. Ces tests porteront sur le Logiciel, le renforcement de sa sécurité et les services de données configurés, et comprendront toute procédure de test additionnelle prévue par le volet Conception de cet Liste de services. Les procédures de test additionnelles viseront à vérifier le bon fonctionnement des services de données configurés au sein de l'environnement logiciel, notamment le démarrage, le contrôle et l'arrêt de l'application.

Bien que les tests soient exécutés par Sun, il est normal pour le Client d'y assister. Un représentant du Client devra signer le document de test (« Procédures de tes ») une fois les tests terminés. La non-signature par le Client de ce document n'a aucune incidence sur l'acceptation du Service.

Élément(s) livrable(s) de l'activité

- Plan de procédures de test Solaris Cluster.

Elles seront fournies par le Client dans une copie utilisée seulement telle qu'établie dans la disposition de licence à la section Postulats, dans cette Liste de services.

Activité : Service d'implantation de Sun Cluster - Révision de la gestion

Sun effectuera une Révision de la gestion portant sur la gestion de Solaris Cluster et sur les meilleures pratiques au sein de l'environnement.

Élément(s) livrable(s) de l'activité

- Guide de révision de la gestion de Solaris Cluster.

Elles seront fournies par le Client dans une copie papier ou imprimée utilisée seulement telle qu'établie dans la disposition de licence à la section Postulats, dans cette Liste de services.

Activité : Fin du service de mise en œuvre de Sun Cluster

Sun tiendra une réunion avec le Client pour :

- revoir les tâches et Éléments livrables dans le cadre de ce Service qui est complété par Sun.
- revoir les dispositions relatives à l'assistance ainsi que les obligations de Sun et du Client;
- faire signer le Formulaire de prestation de service du Client (« Formulaire de prestation de service »). Le Client devra signer le Formulaire de prestation de service lorsque Sun aura exécuté toutes les tâches et fourni tous les Éléments livrables indiqués dans cette Liste de services. La non-signature par le Client de ce document n'a aucune incidence sur l'acceptation du Service.

Tout problème non résolu sera examiné au cours de cette réunion.

Éléme(n)t(s) livrable(s) de l'activité

- Formulaire de prestation de service.

### **Responsabilités du Client :**

Le Client fournira à Sun ce qui suit :

- un directeur de projet (« Directeur de projet ») qui peut :
- encadrer le personnel du Client selon les directives de Sun pour maintenir le rythme d'exécution du projet;
- fournir les renseignements et les ressources requis par Sun au moment opportun pour permettre l'exécution des tâches décrites dans cette Liste de services.
- être facilement disponible et sur place lorsqu'exigé par Sun pendant le Service.
- recevoir les Éléments livrables du service.
- fournir les approbations requises du Client en vertu des modalités des Procédures de recours hiérarchique ci-dessous;
- un espace de travail suffisant pour chaque expert de Sun et, au besoin et dans la mesure du possible, l'accès à des téléphones, aux télécopieurs, aux salles de réunion et aux imprimantes, au besoin;
- une liste ou un sommaire des exigences commerciales du Client et tous les accords de niveau de service;
- l'accès aux membres principaux du personnel du Client, comprenant le personnel responsable du commerce, des TI et de l'exploitation;
- des places de stationnement et des permis d'accès pour le personnel de Sun assurant la prestation du Service;
- des réponses promptes (c'est-à-dire dans un délai qui ne retarde pas le calendrier de prestation du Service) à toutes les demandes d'information formulées par Sun;
- à la demande de Sun, la remise ponctuelle et le soutien (c'est-à-dire dans un délai ne risquant pas de retarder le calendrier de prestation du Service) de l'équipement n'appartenant pas à Sun et les Services par les autres fournisseurs;
- fournir toute norme de rendement opérationnel applicable utilisée par le Client et liée au Service;
- des réponses promptes (c'est-à-dire dans un délai qui ne retarde pas le calendrier de prestation du Service) à toutes les demandes d'information pour réviser la documentation liée au Service;
- une procédure de recours hiérarchique accompagnée d'information pour l'utilisation au cas où les réponses promptes ne soient pas fournies par Sun ou que toute autre non-conformité par le Client affecte la prestation du Service dans les délais établis (« Procédures de recours hiérarchique »);

### **Responsabilités de Sun :**

Un chef de projet de Sun sera assigné à cet engagement et coordonnera les activités de direction de projet avec le Chef de projet du Client. Le Chef de projet de Sun aura la responsabilité première de coordonner toutes les activités de ce Service, y compris la planification de ressources, confirmant que les

activités du projet et que les Éléments livrables sont dans l'étendue de cette Liste de services. Le chef de projet de Sun servira de Sun unique contact pour ce Service.

**Postulats :**

Sun comptera sur les suppositions suivantes, ensemble avec ceux affirmés ailleurs dans cette Liste de Service, en exécutant ce Service. Que une de ces suppositions se révèle inexacte ou incomplète ou que le Client ne se conforme pas à une des Responsabilités du Client établies dans cette Liste de services, Sun se réserve le droit de modifier le prix, le champ d'application ou le calendrier de ce Service.

- Le Client possède les licences valides de tous les logiciels de tierce partie couverts par le Service et toutes les licences devront couvrir l'utilisation des logiciels par Sun.
- Sun assurera la prestation du Service pour un seul emplacement, à moins qu'autrement spécifié. Un emplacement consiste en un bâtiment. Sun, à sa seule discrétion, se réserve le droit de déterminer si l'emplacement d'un ou de plusieurs serveurs ou clients correspond à un emplacement. Les emplacements additionnels seront facturés selon les tarifs du temps et de la main-d'œuvre en vigueur à ce moment.
- Une estimation du calendrier de Service représente le meilleur jugement technique de Sun basé sur l'information disponible. La durée actuelle du Service peut varier.
- Le Client attribuera le personnel au soutien Sun correctement formés dans leur domaine de compétences pour assister Sun (par ex. : Administrateur de système Solaris).
- La disposition de Sun du Service dépend de la compréhension que le Client effectue des sauvegardes sur une base régulière au site proposé avant que Sun ne fournisse le Service. Sun n'a aucun responsabilité en respect aux données du Client de fournir le Service.
- Les réunions se tiendront à en emplacement, à une date et à une heure convenus mutuellement.
- Sun se réserve le droit d'utiliser des sous-contractants pour un rôle dans le Service accepté par Sun, à sa seule discrétion.
- L'engagement commencera à une date mutuellement acceptée.
- Les tâches et les éléments livrables décrits dans le présent document seront réputés pour être acceptés par le Client au moment de leur prestation.
- Les seules tâches et Éléments Livrables que Sun entreprendra ou livrera en fournissant ce Service sont ceux spécifiquement déterminées dans cette Liste de services.
- À moins qu'autrement spécifié par Sun, toute la documentation reliée au Service et demandée par Sun au moins une semaine avant la première visite de Sun sur le site.
- Tout le travail devra être complété pendant les heures normales d'ouverture.
- Sun fera des efforts commercialement raisonnables pour satisfaire aux délais importants identifiés par le Client et acceptés par un représentant autorisé de Sun, par écrit.
- Sun ne fera aucun énoncé concernant la disponibilité du pourcentage d'une application installée ou configurée dans ce Service. L'utilisation du terme « hautement disponible » n'implique pas une disponibilité du pourcentage.
- Le Service personnalisé de données développé par Sun peut cesser de fonctionner correctement en raison des changements apportés à l'environnement de l'application, incluant, mais ne se limitant pas aux changements dans le nom ou l'endroit des applications exécutables, aux changements dans le nom ou le nombre de processus opérationnels qui composent l'application et aux changements dans le début, l'arrêt ou les méthodes de surveillance de l'application. Le Client assume la responsabilité de l'entretien du Service personnalisé de données tel que requis pour soutenir l'application dans l'environnement du Client, et le Client comprend que les changements apportés à l'environnement de l'application, incluant, mais ne se limitant pas à ceux décrits ci-dessus, peuvent affecter le fonctionnement de l'application dans l'environnement du Logiciel
- Sun ou ses Permettants conservent le titre afférent aux Éléments livrables ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle connexes. Sun possèdera également tous les droits, titres et intérêts, incluant, mais ne se limitant pas à tous les droits de propriété intellectuelle, dans et à, et toutes les idées, tous les concepts, toutes les analyses, tous les programmes, tous les systèmes, toutes les méthodologies, toutes les données ou d'autres matériaux incorporés, soulignés ou réduits à la

pratique des Éléments de service. Rien dans cette disposition ne modifie un accord de licence entre les parties ou accorde au Client un droit ou une licence d'un produit de Sun. Aucune infraction à cette disposition ne sera considérée comme une infraction matérielle portée à de l'accord applicable régissant le Service et/ou cette Liste de services.

- Sun accorde une licence non-exclusive et non transférable au Client pour utiliser le Service personnalisé de données aux États-Unis; et pour utiliser et modifier les méthodes de surveillance spécifiques à l'application de début et d'arrêt du Service personnalisé de données, produites par les Services professionnels de Sun en tant qu'élément de ce Service, à des fins d'usage interne seulement aux États-Unis. Le Client reproduira et appliquera toutes les notifications de droits de la propriété de Sun et/ou de ses licences sur toutes les copies du Service personnalisé de données dans une formulaire non modifié.
- Sun communiquera avec le Client et qualifiera la capacité de l'application du Client à fonctionner dans un environnement Solaris Cluster utilisant un service personnalisé de données, s'il y a lieu. Dans le cas où Sun, à un moment quelconque pendant la prestation de ce Service, déterminerait que soit l'application du Client ne puisse pas fonctionner dans un environnement Solaris Cluster ou que soit un service personnalisé de données utilisant des méthodes non standard serait exigé, ce résultat sera documenté et discuté avec le Client, et l'une ou l'autre des parties peut terminer la tâche du Service personnalisé de données de cette Liste de services. Dans le cas où la tâche prend fin, le Client ne se verra pas chargé pour le développement du Service personnalisé de données. Ce rappel de la Liste de services demeurera en vigueur et les frais associés seront toujours appliqués.
- Toutes les spécifications de fabrication et de conception, les Runbooks, les manuels d'opération, les rapports d'architecture, les documents de Conception du Système, les scripts personnalisés, les plans d'évaluation, et(ou) toute autre documentation (communément appelée « Éléments de service »), fournis par le Client contiennent la propriété intellectuelle de Sun, l'information confidentielle de Sun et les secrets du marché, et sont assujettis à ce qui suit :
- Sun accorde une licence non exclusive et non transférable au Client pour utiliser et reproduire les Éléments de service pour l'usage interne du Client dans le pays identifié ci-haut pour cette Liste de services et seulement à des fins de fonctionnement et et à des fins matérielles pour lesquelles les Éléments de service ont été fournis, sujets aux restrictions suivantes : (1) le Client doit reproduire toutes les copies des Éléments de service ainsi que toutes les notifications de droit de propriété de Sun dans une formulaire non modifié; (2) le Client doit faire seulement une copie en ligne du Runbook à des fins d'archivage; et (3) le Client doit payer les frais associés au nombre d'Éléments de service créés et d'utilisateurs ayant l'accès à ces Éléments de Service.
- Le Logiciel et Runbook possèdent des droits d'auteur, et Sun ou ses Permettants conservent le titre afférent aux Éléments livrables ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle connexes. Aucune propriété d'un droit de propriété intellectuelle n'est transférée par cette Liste de services ou toutes les activités contemplées dans ce document. Le Client n'obtient aucun intérêt de propriété pour les Éléments de service, et ne peut pas sous-licencer, distribuer, assigner, revendre ou transférer les Éléments de service.
- Sun possèdera également tous les droits, titres et intérêts, incluant, mais ne se limitant pas à tous les droits de propriété intellectuelle, dans et à, et toutes les idées, tous les concepts, toutes les analyses, tous les programmes, tous les systèmes, toutes les méthodologies, toutes les données ou d'autres matériaux incorporés, soulignés ou réduits à la pratique des Éléments de service.
- Sun ne fournira pas de soutien, comprenant, mais ne se limitant pas aux mises à niveau ou mises à jour, pour les Éléments de service ou le logiciel de Sun sous cette Liste de services.
- Aucune licence n'est accordée pour l'utilisation des Éléments de services sur les sites des tierces parties, à moins que convenu par écrit par un représentant autorisé de Sun.
- Dans toute la mesure permise par la loi en vigueur, le Client ne doit pas modifier, décompiler, démonter, décrypter, extraire ou renverser l'ingénierie des Éléments de service.
- Le Client fournira seulement les Éléments de service à ses employés et aux entrepreneurs qui ont conclu un accord de confidentialité semblable aux dispositions et aux obligations de confidentialité

trouvées dans l'Accord ou le Contrat de non divulgation qui régit ce Service. Le Client maintiendra la confidentialité des Éléments de service avec le même degré de soins qu'il utilise pour protéger ses propres renseignements confidentiels, mais dans aucun cas, moins qu'un degré de soins raisonnable.

- Lors de la prestation, la responsabilité relative à l'administration des éléments livrables (comprenant le matériel et le logiciel) passe entre les mains du Client. Par la suite, Sun travaillera seulement sur les éléments livrables offerts dans ce Service selon les responsabilités de Sun sous le contrat de soutien de Sun maintenu par le Client et qui est sujet au paiement des frais applicables.
- Le Client devra signer le Formulaire de prestation de service lorsque Sun aura exécuté toutes les tâches et fourni tous les Éléments livrables indiqués dans cette Liste de services. La non-signature par le Client de ce document n'a aucune incidence sur l'acceptation du Service.

Ce Service est sujet à votre contrat de services existant avec Sun qui régit la livraison des Services. Si vous ne possédez pas d'accord de services avec Sun, qui gouvernerait la livraison des services, cette livraison devra être sujette aux termes décrits au [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms). Cette Liste de services, ou Énoncé des travaux, ne constitue pas une offre par Sun. Les Services décrits ci-dessus sont proposés sous réserve des disponibilités et, sauf sur avis contraire, ne sont offerts que dans le pays susmentionné. Toute mention du « Client » dans la présente Liste de services (ou Énoncé des travaux (SOW) renvoie à la partie qui a conclu un contrat avec Sun. Tous les autres termes définis dans cette Liste de services correspondent aux définitions décrites dans le contrat de services du Client ou des termes de ventes situés au [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms), si applicable.

Dernière révision : Mai 2009