

## **Service Listing: Sun Cluster Implementation Service**

PS-CLNODC

PS-CLRGRC

PS-CLSTND

PS-CLRBK

**Hungary**

### **Érvényesség**

A jelen rögzített áras szolgáltatás alapján a Sun konfigurálja a Megrendelő által megvásárolt Solaris Cluster szoftvert (a továbbiakban: „Szoftver”), lehetővé téve, hogy a Megrendelő Sun Cluster rendszere alapot adjon egy magas elérhetőségi fokú, a kritikus üzleti alkalmazások számára (a továbbiakban: „Szolgáltatás”). A Szolgáltatás során a Sun telepíti, konfigurálja és kipróbálja a Szoftvert a Megrendelő Sun által jóváhagyott hardvereszközén (a továbbiakban: „Hardvereszköz”). A jelen Szolgáltatás nyújtásának előfeltétele, hogy a Megrendelő megvásároljon egy Sun Server and Storage Enterprise Installation Services és egy Solaris Cluster Software Installation Service szolgáltatást. A jelen Szolgáltatás előfeltétele, hogy a Megrendelő megvásárolja a megfelelő Application Readiness Service szolgáltatást a Sun cégtől a nagy teljesítményű szerverek, a közepes teljesítményű szerverek (Sun SPARC Enterprise M3000-8000, M9000, T1000-T3000, T5000, Sun Fire 4000-6000), és ezeket klasztercsomópontként kell konfigurálni.

A Sun Cluster Implementation Service az alábbi feladatokat foglalja magába:

- Alkatrészszám: PS-CLNODC A Solaris operációs rendszer egyedi példányainak (a továbbiakban: „csomópontok”) konfigurálása a Solaris Clusterbe.
- Cikkszám: PS-CLRGRC: A Szoftver megfelelő adatszolgáltatásainak konfigurálása.
- Cikkszám: PS-CLSTND: A Szoftver konfigurációja erőforrás-csoportokat fog tartalmazni.
- A kipróbálási eljárási terv testreszabásával további eljárások létrehozása, amelyeket a Sun az adatszolgáltatás (adatszolgáltatások) kipróbálására használ fel.
- Konzultáció után kiválasztott (nem testreszabott) intézkedések bevezetése a Solaris Cluster biztonságának fokozása céljából.
- A Megrendelő Solaris Clusterének konfigurálása, ellenőrzése és kipróbálása a megállapodás szerinti tervnek megfelelően.
- Alkatrészszám PS-CLRBK: A Sun i-Runbook telepítése, leszállítása, testreszabása és bemutatása a Solaris Clusterhez. A Sun i-Runbook testreszabása a Megrendelő saját kapcsolattartói adataival, és legfeljebb öt, a Megrendelő által adott eljárással a Sun Clusteren lévő rezidens alkalmazások kezeléséhez. A megrendelő által adott eljárások terjedelme nem haladhatja meg az 500 szót.
- A Solaris Cluster konfigurációjára vonatkozó adatok átadása a Solaris Cluster Configuration Management Review felhasználásával.
- Az új Solaris Cluster átadása a Megrendelőnek.

A Sun Cluster Implementation Service nem tartalmazza az alábbiakat:

- Campus-szintű vagy Geo-szintű cluster megtervezése vagy megvalósítása.
- A Solaris Clustertől eltérő cluster szoftver megvalósítása.
- A Solaris Cluster terméket érintő oktatás.
- Bármely alkalmazás telepítése vagy konfigurálása.

A szolgáltatás teljesítésének időtartama függ a létesítendő csomópontok, erőforráscsoportok és adatszolgáltatások számától. Megfelelő projektvezetést feltételezve a becsült idő 3 munkanap cluster-csomópontonként, 1,5 munkanap erőforráscsoportonként és 1 munkanap adatszolgáltatásonként. A munkanap nyolc óra munkaidőt jelent öt napos munkahét mellett, egyetlen erőforrás esetében.

A Sun a Szolgáltatást az alábbi tevékenységek elvégzésével nyújtja:

- Sun Cluster Implementation Service - a bevezetés leírása
- Sun Cluster Implementation Service
- Sun Cluster Implementation Service - a terv megvalósítása
- Sun Cluster Implementation Service - Teszt
- Sun Cluster Implementation Service - üzemeltetés és a Sun I-Runbook leszállítása
- Sun Cluster Implementation Service - Management vizsgálat
- Sun Cluster Implementation - A szolgáltatás lezárása

A Szolgáltatás során átadott anyagok összefoglalása:

- A szolgáltatás tervének ütemezése
- A Solaris Cluster tervspecifikációja
- A Solaris Cluster kipróbálási eljárási terv
- Solaris Cluster Management Review útmutató
- Service Completion Form (a szolgáltatás befejezésének űrlapja).

Tevékenység: Sun Cluster Implementation Service - a bevezetés leírása

A Sun megbeszélést tart a Megrendelővel a Szolgáltatás nyújtásához szükséges feltételek és előfeltételek áttekintése, valamint a tervezést megelőző tevékenységek elvégzése céljából. Emellett a Sun egy előzetes projekttegyeztetést végez a Megrendelő kijelölt kapcsolattartóival a projekt végrehajtásának véglegesítése, valamint a feladatok, a felelősségi körök és az ütemterv megvitatása céljából. Az előzetes tárgyaláson a Sun és a Megrendelő megvizsgálja az erőforrásokkal kapcsolatos kérdéseket, mint a rendelkezésre álló munkahely, hozzáférés a telefonhoz, fénymásolóhoz, faxkészülékhez, helyi hálózati csatlakozásokhoz, mágneszalagos egységekhez, tárgyalótermekhez és nyomtatási lehetőséghez, amelyekre a Szolgáltatás nyújtásához szükség van.

Emellett az alábbi tevékenységek elvégzésére van szükség a Szolgáltatásnak ebben a fázisában:

- A Megrendelő projektvezetője és a Sun áttekinti a jelen Szolgáltatásjegyzékben szereplő feladatokat.
- A Megrendelő projektvezetője jóváhagyja és megszerzi a Sun cégnek a projekten dolgozó szakemberei számára a Szolgáltatás nyújtásához szükséges hálózati hozzáférési és rendszerhozzáférési engedélyeket.
- A Megrendelő projektvezetője és a Sun megállapodik a Szolgáltatás nyújtásának ütemtervében.

A tevékenység során leszállítandó anyagok

- A szolgáltatás tervének ütemezése

Tevékenység: Sun Cluster Implementation Service - tervezés

Az előzetes megbeszélés lezárása után a Sun egy sor megbeszélést tart a Megrendelő képviselőivel, áttekintendő a Szoftver konfigurációjának kívánt architektúráját. Ezeknek a megbeszéléseknek a folyamán a Sun a Megrendelő képviselőivel az alábbi kérdésekről tart konzultációt:

- A Solaris Cluster felépítésének specifikációja.
- A Solaris Cluster Ha szolgáltatások által használt megosztott adattárolók konfigurációja a Megrendelő tervének alapján.
- A Veritas CVM és az Oracle UDLM telepítése és konfigurálása, ha az Oracle OPS vagy az Oracle RAC a Szoftver konfigurációjának részét képezi.
- A Szoftver erőforráscsoportjainak megtervezése és megvalósítása.
- A Solaris Cluster HA adatszolgáltatások konfigurálása.
- A Szoftver konfigurációjának testreszabása.
- A kipróbálási eljárási terv testreszabásával további eljárások létrehozása, amelyeket a Sun az Solaris Cluster HA adatszolgáltatás (adatszolgáltatások) kipróbálására használ fel.
- Alapvető biztonsági intézkedések a Solaris Cluster számára.

A Sun a Szoftver konfigurációjának elkészült tervét a tervdokumentumban (a továbbiakban "Tervspecifikáció") dokumentálja.

A tervezési fázisban a Megrendelő által a Sun által javasoltaktól történő bármilyen eltérésre vonatkozó kérelmet (a továbbiakban: "Eltérések") be kell vezetni a Tervspecifikációba. A Sun nem vállal semmiféle felelősséget a Szoftver működésében vagy teljesítőképességében az Eltérések miatt bekövetkező bármiféle hiányosságért. A Sun felkéri a Megrendelőt a Tervezési specifikáció jóváhagyására; ez a dokumentum szolgál majd a konfigurációs folyamat alapjául.

A tevékenység során leszállítandó anyagok

- A Solaris Cluster tervspecifikációja

A Megrendelő a dokumentumot egy példányban, nyomtatott formában vagy nyomtatásra kész formában kapja meg; a dokumentum felhasználása csak a jelen Szolgáltatásjegyzék Feltételezések fejezetében megadott engedély előírásainka megfelelően történhet.

Tevékenység: Sun Cluster Implementation Service - a terv megvalósítása

A Sun elvégzi a Szoftver konfigurálását a Solaris Cluster tervspecifikációjában leírtaknak megfelelően.

A Sun egy sor alapvető működéspróbát végez annak igazolásául, hogy a Szoftver a Tervspecifikációban foglaltaknak megfelelően működik. A működéspróbák a Szoftverre, a Szoftver biztonságának megerősítésére, a konfigurált adatszolgáltatásra (adatszolgáltatásokra) terjednek ki, és magukban foglalják a jelen Szolgáltatásjegyzék Tervezési tevékenység részében betervezett esetleges kiegészítő kipróbálási eljárásokat is. A kiegészítő kipróbálási eljárásokat úgy kell megtervezni, hogy azok igazolják a konfigurált adatszolgáltatások megfelelő viselkedését a Szoftver környezetében az alkalmazás elindítása, felügyelete és leállítása során.

Bár a kipróbálást a Sun szakemberei végzik, a szokásos eljárásmódnak megfelelően a Megrendelő megfigyelőként részt vesz a műveletben. A kipróbálások befejeztével a Megrendelő kijelölt képviselője aláírja a kipróbálási dokumentumot (a „Kipróbálási lejárési tervet”). Ha az ügyfél nem írja alá a Kipróbálási lejárési tervet, ezzel nem befolyásolja a Szolgáltatás teljesítésének elfogadását.

A tevékenység során leszállítandó anyagok

- A Sun által nyújtott adatszolgáltatás (adatszolgáltatások) a Solaris Cluster környezetbe integráltan.

Tevékenység: Solaris Cluster Implementation Service - Teszt

A Sun egy sor alapvető működéspróbát végez annak igazolásául, hogy a Szoftver a Tervspecifikációban foglaltaknak megfelelően működik. A működéspróbák a Szoftverre, a Szoftver biztonságának megerősítésére, a konfigurált adatszolgáltatásra (adatszolgáltatásokra) terjednek ki, és magukban foglalják a jelen Szolgáltatásjegyzék Tervezési tevékenység részében betervezett esetleges kiegészítő kipróbálási eljárásokat is. A kiegészítő kipróbálási eljárásokat úgy kell megtervezni, hogy azok igazolják a konfigurált adatszolgáltatások megfelelő viselkedését a Szoftver környezetében az alkalmazás elindítása, felügyelete és leállítása során.

Bár a kipróbálást a Sun szakemberei végzik, a szokásos eljárásmódnak megfelelően a Megrendelő megfigyelőként részt vesz a műveletben. A kipróbálások befejeztével a Megrendelő kijelölt képviselője aláírja a kipróbálási dokumentumot (a „Kipróbálási lejárési tervet”). Ha az ügyfél nem írja alá a Kipróbálási lejárési tervet, ezzel nem befolyásolja a Szolgáltatás teljesítésének elfogadását.

A tevékenység során leszállítandó anyagok

- A Solaris Cluster kipróbálási lejárési terv.

A Megrendelő a dokumentumot egy példányban, nyomtatott formában vagy nyomtatásra kész formában kapja meg; a dokumentum felhasználása csak a jelen Szolgáltatásjegyzék Feltételezések fejezetében megadott engedély előírásainak megfelelően történhet.

Tevékenység: Sun Cluster Implementation Service - Management vizsgálat

A Sun elvégz egy Solaris Cluster Management vizsgálatot a Sun Clusterrel kapcsolatos legfontosabb kérdésekről és ezek legjobb megoldásáról a Sun Cluster környezetben.

A tevékenység során leszállítandó anyagok

- Solaris Cluster Management Review útmutató.

A Megrendelő a dokumentumot egy példányban, nyomtatott formában vagy nyomtatásra kész formában kapja meg; a dokumentum felhasználása csak a jelen Szolgáltatásjegyzék Feltételezések fejezetében megadott engedély előírásainak megfelelően történhet.

Tevékenység: Sun Cluster Implementation - A szolgáltatás lezárása

A Sun hivatalos megbeszélést tart az Ügyféllel az alábbiakról:

- A Sun által elvégzett Szolgáltatás feladatainak és az annak során átadott anyagoknak az áttekintése.
- A Sun és a Megrendelő terméktámogatási megállapodásainak és feladatainak áttekintése.
- A Service Completion Form (a szolgáltatáslezáró űrlapja) (a továbbiakban: "Completion Form", azaz "lezáró űrlap") aláírása a Megrendelővel. Amennyiben a Sun elvégezte a jelen Szolgáltatásjegyzékben előírt összes feladatot és átadta az összes átadandó anyagot, a Megrendelő aláírja a Sun szolgáltatáslezáró űrlapját. Amennyiben az ügyfél nem írja alá a Befejező űrlapot, ezzel nem befolyásolja a Szolgáltatás elfogadását.

Ekkor kell áttekinteni az összes még fennmaradt kérdést.

A tevékenység során leszállítandó anyagok

- Service Completion Form (a szolgáltatás befejezésének űrlapja).

**Az ügyfél kötelezettségei:**

Az Ügyfél a Sun számára az alábbiakat nyújtja:

- A projektvezetőt, aki:
- A Sun igényeinek megfelelően irányítja és eligazítja az Ügyfél dolgozóit a projekt haladásának érdekében.
- A Sun igényeinek megfelelően időben rendelkezésre bocsátja a Sun számára a jelen Szolgáltatásjegyzékben leírt feladatok elvégzéséhez szükséges információkat és erőforrásokat.
- A helyszínen és időben a Sun rendelkezésére áll a Szolgáltatás időtartama alatt.
- Átv teszi Szolgáltatás nyújtása során elkészült átadandó anyagokat.
- Megszerzi az összes szükséges jóváhagyást a felsőbb vezetés felé történő felterjesztés útján.
- Megfelelő munkavégzési terület ad a Sun dolgozóinak, valamint szükség szerint hozzáférés telefonhoz, fénymásolóhoz, faxkészülékhez, tárgyalóteremhez és nyomtatóhoz.
- A Megrendelő tárgybani üzleti igényeinek felsorolása vagy összefoglalása, valamint az összes vonatkozó szolgáltatás-szintű megállapodás.
- A Megrendelő dolgozóinak elérése, beleértve az üzleti és informatikai szakembereket és a kezelőszemélyzetet.
- A Sun igénye szerint és a Szolgáltatás elvégzéséhez parkoló és belépő engedélyeket.
- Gyors válasz a Sun minden információkérésére (azaz olyan időn belül, amely nem befolyásolja a Sun cégnek a Szolgáltatás teljesítésére készített ütemtervét).
- Gyors válasz és terméktámogatás a nem a Sun által szállított berendezések és szolgáltatások szállítótól (azaz olyan rövid időn belül, hogy az ne befolyásolja hátrányosan a Szolgáltatásnak az ütemterv szerinti teljesítését).
- A Megrendelő által alkalmazott, a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos üzemi teljesítménynorma.
- Gyors válasz, ha a Sun meg akarja tekinteni a a Szolgáltatással kapcsolatos dokumentációt (azaz olyan rövid időn belül, hogy az ne befolyásolja hátrányosan a Szolgáltatásnak az ütemterv szerinti teljesítését).
- A felsőbb vezetéshez való fordulás lehetőségét a megfelelő kapcsolattartói adatokkal arra az esetre, ha a Sun nem kap választ a megfelelő időben, vagy ha a Megrendelő bármilyen más mulasztása hátrányosan érinti a Szolgáltatásnak a meghatározott időben történő teljesítését (a továbbiakban: „A felsőbb vezetéshez való fordulás lehetősége”).

## **A Sun feladatai**

A Sun kijelöli a Szolgáltatás nyújtásával megbízott projektvezetőt, aki a Megrendelő projektvezetőjével együtt koordinálja a projekt vezetésével kapcsolatos feladatokat. A Sun projektvezetőjének elsődleges feladata a jelen Szolgáltatással kapcsolatos összes tevékenység és leszállítandó anyag koordinálása, beleértve az erőforrások ütemezését, a projekttel kapcsolatos tevékenységek jóváhagyását, valamint azt, hogy a leszállítandó anyagok megfeleljenek a jelen Szolgáltatásjegyzékben foglaltaknak és az erre vonatkozó sarokpontoknak. A Sun által kijelölt projektvezető egyszemélyi kapcsolattartó személy a jelen Szolgáltatás tekintetében.

## **Feltételezések**

A Sun a Szolgáltatás teljesítése során az alább felsorolt, valamint a jelen Szolgáltatásjegyzékben máshol megállapított feltételezésekre támaszkodik. Amennyiben bármely feltételezés helytelennek vagy hiányosnak bizonyul, vagy az Megrendelő nem teljesíti a Szolgáltatásjegyzékben számára kijelölt feladatok bármelyikét, a Sun fenntartja a jogot a Szolgáltatás árának, hatályának vagy ütemezésének megváltoztatására.

- A Megrendelő érvényes licencszerződéssel rendelkezik a jelen Szolgáltatás által érintett összes külső (harmadik fél által) szállított szoftverre, és a licencszerződések lehetővé teszik, hogy a Sun használja az érintett szoftvertermékeket.
- Más rendelkezés hiányában a Sun csak egy helyszínen végzi el a Szolgáltatást. A helyszín egy adott épületet jelent. A Sun a saját hatáskörében eldöntheti, hogy egy vagy több szerver vagy adattároló alrendszer valójában egy helyszínen található-e. További helyszíneken történő munkavégzés esetén a Sun az akkor érvényben lévő anyag- és munkadíjtáblázata alapján felszámolja az utazási költséget és a munkadíjat.
- A Szolgáltatás ütemezéséhez felhasznált becslések a Sun kereskedelmileg megalapozott ítéletét tükrözik a rendelkezésre álló információk alapján. A Szolgáltatás nyújtásának tényleges időtartama ettől eltérő lehet.
- A Megrendelő kijelöli a Sun szakembereinek segítségével megbízott dolgozóit, ezeknek megfelelően képzetteknek kell lenniük a feladatuk ellátására (pl. megfelelően képzett Solaris rendszergazda).
- A Sun a Szolgáltatás nyújtása során feltételezi, hogy a Megrendelő rendszeres mentést végez a javasolt helyszínen a Szolgáltatás nyújtásának megkezdése előtt. A Sun a Szolgáltatás nyújtása során nem tartozik semmiféle felelősséggel a Megrendelő adatait illetően.
- A megbeszélések mindkét fél számára elfogadható helyszínen zajlanak.
- A Sun fenntartja magának a jogot arra, hogy saját belátása szerint alvállalkozókat vegyen igénybe a Szolgáltatás bármely részében.
- A Szolgáltatás nyújtása egy mindkét fél számára elfogadható időpontban kezdődik.
- A jelen Szolgáltatásjegyzékben meghatározott feladatok és leszállítandó anyagok a Megrendelő által elfogadottnak tekintendők a leszállításukkor.
- A Szolgáltatás nyújtása során a Sun kizárólag a jelen Szolgáltatásjegyzékben meghatározott feladatokat végzi el és kizárólag az itt meghatározott anyagokat szállítja le.
- Hacsaka Sun másként nem határozza meg, a Sun által a Szolgáltatással kapcsolatosan igényelt teljes dokumentációt legalább egy héttel a Sun legelső helyszíni kiszállása előtt át kell adni.
- Az összes munkát a rendes munkaidőben kell elvégezni.
- A Sun minden üzletileg indokolt erőfeszítést megtesz a Megrendelő által meghatározott és a Sun képviselője által írásban megerősített határidők betartása érdekében.
- A Sun nem állapít meg semmiféle rendelkezésre állási értéket a jelen Szolgáltatás során telepített illetve konfigurált alkalmazások tekintetében. A „magas rendelkezésre állás” kifejezés nem jelent semmiféle előre definiált rendelkezésre állási értéket.
- A Sun által kifejlesztett Custom Data Service (egyedi adatszolgáltatás) megszűnhet hibátlanul működni az alkalmazási környezet változásai következtében, például ha megváltozik az alkalmazás végrehajtható fájljainak neve vagy tárolási helye, ha megváltozik az alkalmazást alkotó futó folyamatok neve vagy száma, illetve ha megváltoznak az alkalmazás indítási,

leállítási és felügyeleti módszerei. A Megrendelő viseli a felelősséget a Custom Data Service karbantartásáért annak érdekében, hogy az alkalmazás megfelelően működjön a Megrendelő futtatási környezetében, és a Megrendelő elfogadja, hogy az alkalmazási környezetben bekövetkező változások, például a fent felsoroltak vagy mások, ahhoz vezethetnek, hogy az alkalmazás nem kívánt módon viselkedik az adott szoftverkörnyezetben.

- A Custom Data Service szerzői jogi védelem alá esik, az összes példányához fűződő jog a Sun illetve az engedélyezők birtokában marad. Emellett a Sun birtokolja az Custom Data Service szolgáltatásban, annak dokumentációjában és a kipróbálási eljárási tervben szereplő, abból következő vagy az által érintett elgondolás, elv, szaktudás, program, rendszer, módszertan, adat és egyéb anyag szellemi tulajdonhoz fűződő jogával kapcsolatos összes jogot, címet és érdeket. A Megrendelő a Custom Data Service szolgáltatást, annak dokumentációját és a kipróbálási eljárási tervet nem engedélyezheti tovább, nem terjesztheti, nem ruházhatja át, nem adhatja el és nem adhatja át harmadik személynek. Az ebben a rendelkezésben foglaltak nem írják felül a felek között fennálló semmilyen más licencszerződést, és nem adnak a Megrendelőnek semmiféle egyéb jogot vagy licencet egyetlen Sun termékkel kapcsolatban sem. A rendelkezés megsértése a Szolgáltatásról illetve a Szolgáltatásjegyzékről rendelkező megállapodás megsértésének minősül.
- A Sun a Megrendelő számára nem kizárólagos, nem átruházható engedélyt ad a Custom Data Service felhasználására és sokszorosítására a Megrendelő saját belső használatára Magyarország területén; valamint a Sun Professional Services által a jelen Szolgáltatás alapján a Custom Data Service alkalmazás-specifikus indítási, leállítási és felügyeleti módszereinek használatára és módosítására a Megrendelő saját belső használatára Magyarország területén. A Megrendelő a Custom Data Service összes példányán változatlan formában megtartja és alkalmazza a Sun cégnek illetve az engedélyezőknek a tulajdonjoghoz fűződő jogára vonatkozó összes jelzését.
- Szükség esetén a Sun megkeresi a Megrendelőt, és igazolja, hogy a Megrendelő alkalmazása futtatható Solaris Cluster környezetben egyedi adatszolgáltatás alkalmazásával. Abban az esetben, ha a Sun a jelen Szolgáltatás nyújtása során bármikor megállapítja, hogy a Megrendelő alkalmazása nem futtatható Solaris Cluster környezetben, vagy hogy az egyedi adatszolgáltatást nem szabványos módszerekkel kell kifejleszteni, a Sun ezt a megállapítást dokumentálja és a Megrendelővel megtárgyalja, és ekkor bármelyik fél elállhat a Custom Data Service szolgáltatásnak a jelen Szolgáltatásjegyzék alapján történő teljesítésétől. Abban az esetben, ha a feladat elvégzése nem történik meg, a Sun nem számlázza a Megrendelő felé a Custom Data Service szolgáltatás kifejlesztésének díját. A Szolgáltatásjegyzék fennmaradó része továbbra is érvényben marad, és az ahhoz tartozó díjakat meg kell fizetni.
- A Megrendelő részére átadott összes felépítési specifikáció, tervspecifikáció, kézikönyv, kezelési utasítás, architektúrális jegyzőkönyv, rendszertervezési dokumentum, forgatókönyv, kipróbálási terv és minden egyéb dokumentum (együtt „Szolgáltatási tételek”) mindegyike a Sun szellemi terméke, bizalmas információt és ipari titkot tartalmaz, így ezekre az alábbi kikötések érvényesek:
- A Sun a Megrendelő számára nem kizárólagos, nem átruházható engedélyt ad a Szolgáltatási tételek felhasználására és sokszorosítására a Megrendelő saját belső használatára a jelen Szolgáltatásjegyzékben fent megjelölt ország területén, és kizárólag annak a hardvereszköznek és szoftvernek a futtatására és karbantartására, amelyhez a Szolgáltatási tételek tartoznak, az alábbi korlátozásokkal: (1) A Megrendelőnek változatlan formában fel kell tüntetnie a Sun szerzői jogára utaló jelzéseket; (2) A Megrendelő csak egyetlen on-line másolatot készíthet a kézikönyvekből, és csak archiválás céljából; és (3) A Megrendelő megfizeti az összes Szolgáltatási tétel után a példányszámnak és a felhasználók számának megfelelő díjat.
- A Szoftver és kézikönyvek szerzői jogi védelem alá esnek, az összes példányához fűződő jog a Sun illetve az engedélyezők birtokában marad. A jelen Szolgáltatásjegyzék alapján, illetve az abban megnevezett tevékenységek során szellemi tulajdonhoz fűződő semmiféle jog tulajdonjogának átruházása nem történik. A Megrendelő nem szerez semmiféle tulajdonjogot a Szolgáltatási tételekhez, és azokat nem engedélyezheti tovább, nem terjesztheti, nem ruházhatja át,

- nem adhatja el és nem adhatja át harmadik személynek.
- Emellett a Sun birtokolja az összes Szolgáltatási tételben szereplő, abból következő vagy a Sun által a Szolgáltatás teljesítés során alkalmazott összes elgondolás, elv, szaktudás, program, rendszer, módszertan, adat és egyéb anyag szellemi tulajdonhoz fűződő jogával kapcsolatos összes jogot, címet és érdeket.
  - A Sun a jelen Szolgáltatásjegyzék alapján nem nyújt semmiféle terméktámogatást, továbbfejlesztést és frissítést a Szolgáltatási tételekhez, hacsak erről írásban kifejezetten nem nyilatkozik.
  - A Megrendelő nem kap engedélyt egyetlen Szolgáltatási tétel vagy a Sun által ajánlott eszközkészlet használatára harmadik fél telephelyén, hacsak erről a Sun írásban kifejezetten nem nyilatkozik.
  - Annak az esetben a kivételével, amikor a jelen rendelkezés érvényesítését a hatályos jogszabályok nem teszik lehetővé, a Megrendelőnek tilos a Szolgáltatási tételek módosítása, visszafordítása, visszafejtése, kitérítése, kitérítése, illetve bármilyen más módon történő visszafelé tervezése.
  - A Megrendelő a Szolgáltatási tételeket csak azoknak a dolgozóinak és alvállalkozóinak adhatja át, akikkel illetve amelyekkel a szolgáltatási szerződésben szereplő titoktartási rendelkezésekhez és kötelezettségekhez, vagy pedig a jelen Szolgáltatásról rendelkező Titoktartási megállapodáshoz hasonló titoktartási megállapodást kötött. A Megrendelő köteles ugyanolyan mértékben bizalmasan kezelni a Szolgáltatási tételeket, mint ahogy a saját bizalmas anyagait kezeli, de legalább egy minimálisan elfogadható gondossággal.
  - Az átadást követően a felelősség a leszállított anyagok (mind a hardver, mind a szoftver) kezeléséért átszáll a Megrendelőre. Ezt követően a Sun csak abban az esetben végez munkát a leszállított anyagokon, ha erről a Megrendelővel kötött terméktámogatási szerződés rendelkezik.
  - Amennyiben a Sun elvégezte a jelen Szolgáltatásjegyzékben előírt összes feladatot és átadta az összes átadandó anyagot, a Megrendelő aláírja a Sun szolgáltatáslezáró űrlapját. Amennyiben az ügyfél nem írja alá az átadás-átvételi és lezáró jegyzőkönyvet, ezzel nem befolyásolja a Szolgáltatás elfogadását.

Ez a Szolgáltatás a Sunnal meglévő szolgáltatási szerződés hatálya alá esik, amely a Szolgáltatások nyújtását szabályozza. Amennyiben Önök nem kötöttek olyan szolgáltatási szerződést a Sunnal, amely a Szolgáltatások nyújtását meghatározza, a Sun általi szolgáltatásnyújtást az alábbi weboldalon található feltételek szabályozzák: [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms). A Szolgáltatás Lista vagy SOW a Sun részéről nem jelent árajánlatot. A fent ismertetett Szolgáltatások rendelkezésre állás tárgyát képezik, és hacsak másként nincs közölve, csak a fent hivatkozott országban áll rendelkezésre. Az ebben a Szolgáltatási listában a „Ügyfélre” való bármilyen hivatkozás a Szolgáltatás fogadójára vonatkozik. Minden egyéb, a Szolgáltatáslistában meghatározott fogalom megfelel az Ügyfél meglévő szolgáltatási szerződésében találhatóknak vagy a [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms) címen található értékesítési fogalmaknak.

Utolsó módosítás: 2009. május