

Service Listing: Sun Cluster Implementation Service

서비스 목록: Sun Cluster 구현 서비스

PS-CLNODC

PS-CLRGRC

PS-CLSTND

PS-CLRBK

한국

개요

본 정액 서비스에서 Sun("Sun")은 고객이 구매한 Solaris Cluster 소프트웨어("소프트웨어")를 구성하여 고객의 Sun Cluster 구현이 고가용성 비즈니스 핵심 응용 프로그램을 위한 기반을 제공하도록 합니다("서비스"). 본 서비스는 고객의 승인된 Sun 하드웨어("하드웨어")에 소프트웨어 설치, 구성, 테스트를 제공합니다. 고객이 Sun Server and Storage Enterprise Installation Services 및 Solaris Cluster Software Installation Service를 구매해야 본 서비스가 제공됩니다. 고객이 Sun으로부터 적합한 Application Readiness Service를 구매해야 클러스터 노드로 구성되는 각 고급 서버 또는 중급 서버(Sun SPARC Enterprise M3000-8000, M9000, T1000-T3000, T5000, Sun Fire 4000-6000) 플랫폼에 대한 본 서비스가 제공됩니다.

Sun Cluster 구현 서비스에는 다음 작업이 포함됩니다.

- 부품 번호 PS-CLNODC 별도의 Solaris 운영 체제("노드")를 Solaris Cluster에 구성.
- 부품 번호: PS-CLRGRC: 적절한 소프트웨어 데이터 서비스의 구성.
- 부품 번호: PS-CLSTND: 소프트웨어 구성에는 전문가 그룹 필요.
- Sun의 데이터 서비스 테스트에 사용할 추가 과정을 제공하기 위한 테스트 과정 계획 사용자 맞춤.
- Solaris Cluster의 보안성 향상을 위한 선택 가능(맞춤 아님) 방법에 대한 상담과 구현.
- 고객 Solaris Cluster를 협의된 디자인으로 구성, 검증, 테스트.
- 부품 번호 PS-CLRBK: Solaris Cluster용 Sun i-Runbook 설치, 전달, 맞춤화 및 데모 고객별 연락처 정보와 Sun Cluster에 상주하는 응용 프로그램 관리를 위한 최대 5개의 추가 고객 제공 절차를 포함한 Sun i-Runbook 맞춤화. 이러한 고객 제공 절차는 총 500 단어를 초과할 수 없습니다.
- Solaris Cluster 구성 관리 검토를 통한 Solaris Cluster 구성 정보 제공.
- 새 Solaris Cluster를 고객에게 전달.

Sun Cluster 구현 서비스에는 다음이 포함되지 않습니다.

- 캠퍼스 수준 또는 지역 수준(Geo-level) 클러스터 설계 및 구현.
- Solaris Cluster 외의 클러스터 소프트웨어 구현.
- Solaris Cluster 제품 교육.
- 응용 프로그램 설치 또는 구성.

이 서비스 기간은 구현되는 노드, 자원 그룹 및 데이터 서비스의 총 수에 따라 달라집니다. 적절한 프로젝트 관리를 포함한 예상 소요 시간은 업무일을 기준으로 클러스터 노드당 3일, 자원 그룹당 1.5일, 데이터 서비스당 1일입니다. 업무일 1일은 하나의 자원에 대해 주 5일 중 8시간에 해당합니다.

Sun은 다음과 같은 과정을 통해 고객에게 서비스를 제공합니다.

- Sun Cluster 서비스 구현 서비스 - 개시 설명
- Sun Cluster 구현 서비스 - 설계
- Sun Cluster 구현 서비스 - 설계 구현
- Sun Cluster 구현 서비스 - 테스트
- Sun Cluster 구현 서비스 - 운영 및 Sun i-Runbook 전달
- Sun Cluster 구현 서비스 - 관리 검토
- Sun Cluster 구현 - 서비스 종료

제공되는 서비스 자료:

- 서비스 프로젝트 일정
- Solaris Cluster 디자인 사양
- Solaris Cluster 테스트 과정 계획
- Solaris Cluster 관리 검토 안내서
- 서비스 완료서

작업: Sun Cluster 서비스 구현 서비스 - 개시 설명

Sun은 고객과의 면담을 통해 서비스 제공의 조건과 필요 사항을 검토하고 사전 기획을 수행합니다. Sun은 주요 담당자와의 프로젝트 시작 회의를 통해 프로젝트 접근 방법, 역할과 책임에 대해 논의하고 작업 일정을 수립합니다. 프로젝트 시작 회의에서 Sun과 고객은 이 서비스를 제공하기 위해 Sun이 요청한 작업 공간, 전화기, 복사기, 팩스, LAN 연결, 테이프 드라이브, 회의실 및 인쇄 장비를 검토합니다.

또한 서비스의 이 단계 도중 필요한 다음 작업을 완료합니다.

- 고객의 프로젝트 관리자와 Sun은 이 서비스 목록에 설명된 작업을 검토합니다.
- 고객 프로젝트 관리자는 Sun의 프로젝트 팀이 서비스를 제공하는 데 필요한 네트워크 및 시스템 액세스 권한을 확보하고 승인합니다.
- 고객 프로젝트 매니저와 Sun은 서비스 제공 일정을 검토하고 동의합니다.

평가 과정 제공 서비스

- 서비스 프로젝트 일정.

작업: Sun Cluster 구현 서비스 - 설계

프로젝트 시작 회의를 마친 다음, Sun은 고객 담당자와 일련의 아키텍처 검토 회의를 진행하여 소프트웨어 구성의 의도된 아키텍처를 검토합니다. 이 회의 도중 Sun은 고객 대표와 다음 주제에 대하여 상담합니다.

- Solaris Cluster 빌드 사양.
- 고객 디자인에 기반한 Solaris Cluster 고가용성 서비스에 사용되는 공유 스토리지의 구성.
- Oracle OPS 또는 Oracle RAC가 소프트웨어 구성의 일부분인 경우 Veritas CVM 및 Oracle UDLM 설치 및 구성.
- 소프트웨어 전문가 그룹의 디자인 및 구현.
- Solaris Cluster 고가용성 데이터 서비스의 구성.
- 소프트웨어 구성의 사용자 맞춤.
- Sun의 Solaris Cluster HA 데이터 서비스 테스트에 사용할 추가 과정을 제공하기 위한 테스트 과정 계획 사용자 맞춤.
- Solaris Cluster를 위한 기본 보안 수단.

Sun은 완료된 소프트웨어 구성의 디자인을 디자인 설명서("디자인 사양")에 문서화합니다. 디자인 단계 도중 Sun이 제공한 권장 사항에 대해 고객이 요구하는 편차("변형")는 디자인 사양에 기록됩니다. Sun은 편차에 의한 소프트웨어 작동 또는 성능의 결함에 책임지지 않습니다. Sun은 구성 프로세스의 기준으로 사용되는 디자인 사양을 검증하도록 고객에게 요청합니다.

평가 과정 제공 서비스

- Solaris Cluster 디자인 사양.

이는 고객에게 본 서비스 목록의 가정 섹션에 있는 라이선스 조항에 명시된 대로만 사용할 수 있는 인쇄물 또는 인쇄 준비 사본으로 제공됩니다.

작업: Sun Cluster 구현 서비스 - 설계 구현

Sun은 Solaris Cluster 디자인 사양에 명시된 대로 소프트웨어 구성을 완료합니다.

Sun은 디자인 사양을 준수하여 소프트웨어가 작동하는지 확인하기 위한 일련의 기본 기능 테스트를 수행합니다. 이러한 테스트는 소프트웨어, 소프트웨어 보안 강화, 구성된 데이터 서비

스에 해당되며 본 서비스 목록의 디자인 작업에서 디자인된 모든 추가 테스트 과정을 포함합니다. 추가 테스트 과정은 애플리케이션의 시동, 모니터링, 정지를 포함하여 소프트웨어 환경에서 구성된 데이터 서비스의 올바른 작동을 확인하도록 고안되었습니다. Sun의 테스트 수행 도중 고객은 테스트를 관찰할 수 있습니다. 테스트가 완료되면 지정된 고객 담당자는 테스트 설명서("테스트 과정 계획")에 서명하게 됩니다. 고객이 테스트 과정 계획에 서명하지 못한 경우에도 서비스의 수락과는 아무런 관계가 없습니다.

평가 과정 제공 서비스

- Solaris Cluster 환경에 통합된 Sun이 제공한 데이터 서비스.

작업: Sun Cluster 구현 서비스 - 테스트

Sun은 디자인 사양을 준수하여 소프트웨어가 작동하는지 확인하기 위한 일련의 기본 기능 테스트를 수행합니다. 이러한 테스트는 소프트웨어, 소프트웨어 보안 강화, 구성된 데이터 서비스에 해당되며 본 서비스 목록의 디자인 작업에서 디자인된 모든 추가 테스트 과정을 포함합니다. 추가 테스트 과정은 애플리케이션의 시동, 모니터링, 정지를 포함하여 소프트웨어 환경에서 구성된 데이터 서비스의 올바른 작동을 확인하도록 고안되었습니다.

Sun의 테스트 수행 도중 고객은 테스트를 관찰할 수 있습니다. 테스트가 완료되면 고객 담당자는 테스트 설명서("테스트 과정 계획")에 서명하게 됩니다. 고객이 테스트 과정 계획에 서명하지 못한 경우에도 서비스의 수락과는 아무런 관계가 없습니다.

평가 과정 제공 서비스

- Solaris Cluster 테스트 과정 계획.

이는 고객에게 본 서비스 목록의 가정 섹션에 있는 라이선스 조항에 명시된 대로만 사용할 수 있는 인쇄물 또는 인쇄 준비 사본으로 제공됩니다.

작업: Sun Cluster 구현 서비스 - 관리 검토

Sun은 핵심 Sun Cluster 관리 문제와 Sun Cluster 환경의 최선책 접근 방법을 다루는 Solaris Cluster 관리 검토를 수행합니다.

평가 과정 제공 서비스

- Solaris Cluster 관리 검토 안내서.

이는 고객에게 본 서비스 목록의 가정 섹션에 있는 라이선스 조항에 명시된 대로만 사용할 수 있는 인쇄물 또는 인쇄 준비 사본으로 제공됩니다.

작업: Sun Cluster 구현 - 서비스 종료

Sun은 다음과 같은 공식 회의를 고객과 진행합니다.

- Sun의 서비스 완료 후 제공된 업무 및 서비스를 검토합니다.
- Sun과 고객 간의 적용 가능한 지원 업무 및 의무를 점검합니다.
- 서비스 완료서("완료서")에 고객 서명을 받습니다. Sun이 모든 작업을 완료하고 이 서비스 목록에 명시된 서비스를 모두 제공한 경우, 고객이 Sun 서비스 완료서에 서명합니다. 고객이 서비스 완료서에 서명하지 못한 경우에도 서비스의 수락과는 아무런 관계가 없습니다.

제기된 문제는 모두 이 단계에서 검토됩니다.

평가 과정 제공 서비스

- 서비스 완료서.

고객 책임 사항

고객은 Sun 측에 다음을 제공해야 합니다.

- 다음 작업을 수행할 수 있는 프로젝트 관리자("프로젝트 관리자").
- 프로젝트 관리자의 교육 및 지도(Sun이 요청할 경우)를 제공합니다.
- 본 서비스 목록에 나와 있는 업무를 이행하기 위해 Sun이 필요로 하는 정보와 자료를 제때에 제공합니다.

- 서비스를 제공하는 동안 Sun이 즉시 연락을 취할 수 있도록 현장에 있어야 합니다.
- 이 서비스의 결과로 생성된 제공 서비스를 수령합니다.
- 상부 직속 보고 절차 준비 동안에는 필요한 허가를 수행합니다.
- 각 Sun의 직원을 위한 작업 공간 뿐 아니라 전화, 복사기, 팩스, 회의실, 인쇄기 사용 권한.
- 고객의 관련 비즈니스 요구 사항 목록 또는 요약과 모든 관련 서비스 레벨 계약서.
- 비즈니스, IT, 운영 요원을 비롯한 주요 담당 직원에 대한 연락처.
- Sun의 요청에 따른 Sun의 서비스 제공에 필요한 주차 및 시설 사용 허용.
- Sun이 요청하는 모든 정보에 대하여 제때에 응답(Sun의 서비스 제공 일정에 부정적 영향을 미치지 않는 기간 내에 Sun에 제공되어야 함).
- Sun에서 제공하지 않은 장비 및 서비스 제공업체의 정보 및 지원 요청 시 제때에 Sun 측에 제공(Sun의 서비스 제공 일정에 부정적인 영향을 미치지 않는 기간 내에 Sun에 제공해야 함).
- 서비스 제공과 관련하여 고객이 사용 중인 모든 관련 운영 성능 기준에 부합해야 합니다.
- 서비스 관련 문서 검토 자료를 제때에 제공(Sun의 서비스 제공 일정에 영향을 미치지 않아야 함).
- Sun 측에 제때에 응답을 제공할 수 없거나 기타 고객의 비준수가 정해진 시간 내에 서비스를 제공하는 데 부정적인 영향을 미칠 경우를 대비한 연락처 정보를 포함한 상부 직속 보고 절차("상부 직속 보고 절차").

Sun 책임 사항:

Sun은 서비스를 위한 프로젝트 관리자를 지정하고 고객의 프로젝트 관리자와 함께 프로젝트 관리 작업을 조정합니다. Sun의 프로젝트 관리자는 이 서비스를 위한 모든 작업 및 서비스 조정에 대해 기본적인 책임을 집니다. 여기에는 자원 일정 관리, 프로젝트 작업 확인, 그리고 서비스가 이 서비스 목록 및 모든 관련 일정 범위 내에 있는지 확인하는 일이 포함됩니다. Sun의 프로젝트 관리자는 이 서비스에 대한 Sun의 단일 연락 담당자 역할을 합니다.

가정:

Sun은 이 서비스 목록의 다른 곳에 명시된 사항과 함께 다음 가정을 근거로 서비스를 수행합니다. 이러한 가정이 잘못되었거나 불완전한 것으로 드러난 경우, 또는 고객이 이 서비스 목록에 정해진 고객 책임을 충족하지 못한 경우 Sun은 서비스의 가격, 범위 또는 일정을 수정할 권한을 가집니다.

- 고객은 서비스에 적용되는 모든 소프트웨어에 대한 유효한 라이선스 및 Sun이 소프트웨어를 사용하는 데 필요한 모든 라이선스를 보유하고 있습니다.
- 달리 명시되지 않는 한 Sun은 한 지역에서만 서비스를 수행합니다. 한 지역은 한 건물로 구성됩니다. Sun은 독자 재량에 따라 하나 이상의 서버 또는 스토리지 하위 시스템의 위치가 실제로 하나의 지역인지 여부를 결정할 권리가 있습니다. 추가 현장 방문에 대해서는 해당 시점의 Sun 시간 및 자재("T&M") 요율을 기준으로 추가 출장 및 공임이 부과됩니다.
- 모든 서비스 일정 예상은 사용할 수 있는 정보를 기반으로 하는, 상업적으로 타당한 Sun의 기술적 판단을 반영합니다. 실제 서비스 기간은 다를 수 있습니다.
- 고객은 해당 분야(예: Solaris 시스템 관리자 분야)에 대한 소정의 교육을 이수한 공인 Sun 지원 요원을 확보해야 합니다.
- Sun의 해당 서비스 조항은 Sun이 서비스를 제공하기 전에 고객이 제안된 현장에서 정기적으로 백업을 수행한다는 합의에 근거합니다. Sun은 서비스 제공에서 고객의 데이터와 관련한 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- 회의는 상호 합의한 장소에서 수행됩니다.
- Sun은 적합하다고 판단될 경우 하청 업체를 통해 원하는 서비스를 제공할 수도 있습니다.
- 계약은 Sun과 고객이 상호 합의한 날짜에 시작됩니다.
- 본 서비스 목록에 명시된 작업 및 제공 서비스는 고객에게 제공됨과 동시에 고객이 이를 수락하는 것으로 간주됩니다.
- Sun은 이 서비스 목록에 구체적으로 정해진 서비스만 인수하고 제공합니다.
- Sun에 의해 달리 명시되지 않는 한 Sun에서 처음으로 현장을 방문하기 최소 일주일 전

에 Sun에서 요청한 모든 서비스 관련 문서가 제공되어야 합니다.

- 모든 작업은 정상 업무 시간 동안 완료되어야 합니다.
- Sun은 고객이 정하고 Sun이 서면으로 동의한 이러한 중요한 시간 프레임을 충족하기 위해 상업적으로 타당한 노력을 기울입니다.
- Sun은 이 서비스에서 설치 또는 구성된 응용 프로그램의 가용성 비율에 대해 기술하지 않습니다. "고가용성"이라는 용어는 고정된 가용성 비율을 암시하지 않습니다.
- Sun이 개발한 맞춤 데이터 서비스는 응용 프로그램 환경 변경으로 인해 정상적인 작동이 중지될 수 있습니다. 이러한 변경에는 응용 프로그램 실행 파일의 이름 또는 위치 변경, 응용 프로그램을 구성하는 실행 중인 프로세스의 이름 또는 수 변경, 그리고 응용 프로그램의 시작, 중지 또는 모니터링 방법 변경이 포함되며 이에 제한되지 않습니다. 고객은 고객 환경에서 응용 프로그램을 지원하기 위한 필요한 대로 맞춤 데이터 서비스의 유지보수를 책임집니다. 고객은 상기된 항목을 포함하되 이에 제한되지 않는 응용 프로그램 환경의 변경이 소프트웨어 환경 내에서 응용 프로그램의 잘못된 동작을 유발할 수 있음을 인식합니다.
- 맞춤 데이터 서비스는 저작권으로 보호되며 모든 복사본에 대한 소유권은 Sun 및/또는 Sun 라이선스 사용자가 보유합니다. 또한 Sun은 모든 권리, 자격 및 소유권을 보유합니다. 여기에는 모든 지적 재산권, 모든 아이디어, 개념, 전문 지식, 프로그램, 시스템, 방법론, 데이터 또는 기타 맞춤 데이터 서비스, 맞춤 데이터 서비스 문서 및 테스트 절차 계획에서 실행하기 위해 구현된 기반 자료가 포함되며 이에 제한되지 않습니다. 고객은 맞춤 데이터 서비스, 맞춤 데이터 서비스 문서 또는 테스트 절차 계획을 2차 라이선스로 제공하거나 배포, 할당, 재판매 또는 양도할 수 없습니다. 이 조항의 어떠한 부분도 당사자 간의 다른 라이선스 계약서를 수정하거나 고객에게 Sun 제품에 대한 권리 또는 라이선스를 부여하지 않습니다. 이 조항에 대한 위반은 서비스 및/또는 본 서비스 목록에 관한 적용 가능한 계약서의 실질적 위반으로 간주됩니다.
- Sun은 맞춤 데이터 서비스를 미국 내에서 내부적으로 사용하고, Sun 전문 서비스 (Professional Services)에 의해 본 서비스의 일부로 제작된 맞춤 데이터 서비스의 응용 프로그램별 시작, 중지 및 모니터링 방법을 미국 내에서 내부 목적으로만 사용 및 수정하기 위한 비독점적이며 양도 불가능한 라이선스를 고객에게 제공합니다. 고객은 Sun 및/또는 Sun 라이선스 소유자의 모든 재산권 통지를 수정하지 않고 모든 맞춤 데이터 서비스 복사본에 그대로 재현 및 적용합니다.
- Sun은 필요한 경우 고객에게 연락하고 맞춤 데이터 서비스를 활용하는 Solaris Cluster 환경에서의 고객 응용 프로그램 실행 능력을 평가합니다. 본 서비스를 전달하는 중에 고객의 응용 프로그램이 Solaris Cluster 환경에서 실행될 수 없거나 비표준 방법을 사용한 맞춤 데이터 서비스 개발이 필요하다고 Sun이 판단하는 경우 이는 문서화되어 고객과 논의되며, Sun과 고객 중 하나가 본 서비스 목록의 맞춤 데이터 서비스 작업을 종결할 수 있습니다. 작업이 종결된 경우 고객에게 맞춤 데이터 서비스 개발에 대한 요금이 청구되지 않습니다. 서비스 목록의 나머지 부분은 유효한 상태로 유지되며 관련 비용이 계속 적용됩니다.
- 고객에게 제공되는 모든 빌드 사양, 인벤토리, 구성 정보, Runbook, 운영 지침, 아키텍처 보고서, 솔루션 설계 문서, 맞춤 스크립트, 테스트 사양(통칭 "서비스 항목")은 Sun 지적 재산과 Sun 기밀 정보, 특히 영업 비밀을 포함하며 다음에 따릅니다.
- Sun은 본 서비스 목록에 대해 위에 정해진 국가에서 고객의 내부적인 사용을 위해, 그리고 서비스 항목이 제공되는 하드웨어와 소프트웨어의 실행 및 서비스를 위한 목적으로 서비스 항목을 사용 및 재현할 수 있는 비독점적이며 양도 불가능한 라이선스를 고객에게 부여하며 여기에는 다음 제한이 적용됩니다. (1) 고객은 모든 서비스 항목 복사본에 모든 Sun 재산권 통지를 수정하지 않고 재현해야 합니다. (2) 고객은 보관 목적으로 하나의 온라인 Runbook 복사본만 만들어야 합니다. (3) 고객은 생성된 서비스 항목의 수 및 서비스 항목에 대한 액세스 권한이 부여된 사용자 수에 따라 비용을 지불해야 합니다.
- 소프트웨어 및 Runbook은 저작권으로 보호되며 모든 복사본에 대한 소유권은 Sun 및/또는 Sun 라이선스 사용자가 보유합니다. 이 서비스 목록 또는 여기에 지정된 어떠한 작업도 지적 재산권의 소유권을 양도하지 않습니다. 고객은 서비스 항목에서 어떠한 소유권

도 얻지 않으며 서비스 항목을 2차 라이선스로 제공하거나 배포, 할당, 재판매 또는 양도 할 수 없습니다.

- 또한 Sun은 모든 권리, 자격 및 소유권을 보유합니다. 여기에는 모든 지적 재산권, 모든 아이디어, 개념, 전문 지식, 프로그램, 시스템, 방법론, 데이터 또는 기타 모든 서비스 항목에서 Sun이 서비스를 수행하는 과정에 실행하기 위해 구현된 기반 자료가 포함되며 이에 제한되지 않습니다.
- Sun은 서면을 통해 Sun이 명시적으로 인정하지 않는 한 서비스 항목에 대해 업그레이드 또는 업데이트를 포함하되 이에 제한되지 않는 지원을 제공하지 않습니다.
- Sun에 의해 서면을 통해 명시적으로 인정되지 않는 한 타사 사이트에서 서비스 항목 또는 Sun 권장 도구 세트를 사용하기 위한 라이선스는 부여되지 않습니다.
- 본 조항의 이행이 적용 가능한 법에 의해 금지되지 않는 한 고객은 서비스 항목을 수정, 역컴파일, 분해, 해독, 추출 또는 기타 역엔지니어링할 수 없습니다.
- 고객은 서비스 계약서 또는 본 서비스를 규정하는 비밀 유지 계약서에 있는 기밀 조항 및 책무와 유사한 기밀 계약서에 동의한 직원 및 계약업자에게만 서비스 항목을 제공합니다. 고객은 자체 기밀 정보를 보호하기 위해 사용하는 것과 같은 수준의 주의를 기울여 서비스 항목의 기밀성을 유지해야 합니다. 단, 이러한 주의 수준은 어떠한 경우에도 합당한 수준 이상이어야 합니다.
- 전달 시점에서 하드웨어 및 소프트웨어를 포함하여 서비스 구성 요소에 대한 관리 책임은 고객에게 이전됩니다. 이후 Sun은 고객이 보유한 지원 계약에 따라 Sun의 책임에 준하는 서비스 구성 요소에 대해서만 작업을 수행합니다.
- Sun이 모든 작업을 완료하고 이 서비스 목록에 명시된 서비스를 모두 제공한 경우, 고객이 Sun 서비스 완료서에 서명합니다. 고객이 전달 및 완료 증명서에 서명하지 못한 경우에도 서비스의 수락과는 아무런 관계가 없습니다.

이 서비스는 서비스 제공을 규정하는 고객의 기존 Sun 서비스 계약의 적용을 받습니다. 서비스 제공을 규정하는 Sun 서비스 계약이 없는 경우, Sun의 서비스 제공에는 www.sun.com/sales/salesterms의 규정이 적용됩니다. 본 서비스 목록 또는 SOW(작업 명세서)는 Sun에서 제공하는 서비스에 포함되지 않습니다. 상기한 서비스는 특별히 명시되지 않는 한 위에서 언급된 국가에만 해당됩니다. 본 서비스 목록 또는 계약 내역에서 "고객"은 서비스를 받을 자격이 있는 당사자를 의미합니다. 본 서비스 목록의 다른 모든 명시된 조항은 고객이 Sun과 맺은 기존 서비스 계약에 명시된 내용, 또는 www.sun.com/sales/salesterms에 있는 판매 조항 중 적용되는 항목에 부합합니다.

최신 개정일: 2009년 5월