

Service Listing: Sun Cluster Implementation Service

PS-CLNODC

PS-CLRGRC

PS-CLSTND

PS-CLRBK

Poland

Zakres

Ta oferowana za stałą cenę usługa firmy Sun („Sun”) polega na konfiguracji zakupionego przez Klienta oprogramowania Solaris Cluster („Oprogramowanie”) w celu wdrożenia u Klienta klastra firmy Sun i ustanowienia konfiguracji pozwalającej na zapewnienie wysokodostępnych aplikacji kluczowych dla działania firmy („Usługa”). Usługa obejmuje instalację, konfigurację i przetestowanie przez firmę Sun oprogramowania na zatwierdzonych przez firmę Sun urządzeniach Klienta („Urządzenia”). Wymogiem realizacji tej usługi jest zakupienie przez Klienta usług instalacji serwera i pamięci masowej Sun dla korporacji oraz instalacji oprogramowania do obsługi klastrów. Realizacja tej usługi dla każdego serwera zaawansowanego lub klasy średniej (Sun SPARC Enterprise M3000-8000, M9000, T1000-T3000, T5000, Sun Fire 4000-6000) , który ma być skonfigurowany jako węzeł klastra, wymaga zakupu przez Klienta od firmy Sun odpowiedniej usługi przygotowania systemu dla aplikacji.

Usługa wdrożenia klastra firmy Sun obejmuje następujące zadania:

- Numer części PS-CLNODC Konfiguracja poszczególnych wystąpień systemu operacyjnego Solaris („Węzły”) w klastrze Solaris.
- Numer części: PS-CLRGRC: Konfiguracja odpowiednich usług danych dla Oprogramowania.
- Numer części: PS-CLSTND: Konfiguracja oprogramowania zawiera grupy zasobów.
- Rozszerzenie planu testów o dodatkowe procedury, za pomocą których firma Sun przetestuje usługi danych.
- Konsultacja i wdrożenie wybranych (standardowych) środków zwiększających poziom bezpieczeństwa klastra Solaris.
- Konfiguracja, weryfikacja i przetestowanie klastra Solaris zgodnie z ustalonym projektem.
- Numer części PS-CLRBK: Instalacja, dostarczenie, dostosowanie i prezentacja usługi Sun i-Runbook dla klastra Solaris. Dostosowanie usługi Sun i-Runbook obejmuje wprowadzenie danych kontaktowych Klienta oraz do pięciu dodatkowych przedstawionych przez Klienta procedur zarządzania aplikacjami umieszczonymi na klastrze Sun. Procedury przedstawione przez Klienta nie mogą łącznie przekraczać 500 słów.
- Przeniesienie informacji na klaster Solaris za pomocą usługi omówienia zarządzania konfiguracją klastra Solaris.
- Przekazanie nowego klastra Solaris Klientowi.

Usługa wdrożenia klastra Solaris nie obejmuje:

- Projektu lub wdrożenia klastra na poziomie kampusu lub poziomie geograficznym.
- Wdrożenia innego oprogramowania do obsługi klastrów niż Solaris Cluster.
- Szkolenie dotyczące obsługi oprogramowania Solaris Cluster.
- Instalacja lub konfiguracja dowolnej aplikacji.

Czas trwania usługi zależy od łącznej liczby węzłów, grup zasobów i usług danych do wdrożenia. Przy prawidłowym zarządzaniu projektem wdrożenie jednego węzła powinno zająć ok. 3 dni, grupy zasobów 1,5 dnia a usługi danych 1 dzień. Jeden dzień roboczy to osiem godzin w ciągu pięciu dni roboczych dla jednego zasobu.

Firma Sun dostarczy Usługę, wykonując następujące czynności:

- Usługa wdrożenia klastra Sun: opis czynności początkowych
- Usługa wdrożenia klastra Sun: projekt
- Usługa wdrożenia klastra Sun: opis projektu
- Usługa wdrożenia klastra Sun: testowanie
- Usługa wdrożenia klastra Sun: obsługa i dostawa usługi Sun i-Runbook
- Usługa wdrożenia klastra Sun: omówienie zarządzania
- Usługa wdrożenia klastra Sun: zamknięcie usługi

Podsumowanie składników dostarczanych w ramach Usługi:

- Harmonogram projektu usługi
- Specyfikacja projektu klastra Solaris
- Plan procedury testowej dla klastra Solaris
- Materiały dotyczące zarządzania klastrem Solaris
- Formularz ukończenia usługi

Działania: Usługa wdrożenia klastra Sun: opis czynności początkowych

Przedstawiciel firmy Sun spotka się z Klientem w celu omówienia warunków i wymagań wstępnych w celu dostarczenia Usługi oraz wykonania czynności wstępnych. Ponadto na początku realizacji projektu firma Sun przeprowadzi spotkanie wstępne z osobami kontaktowymi po stronie Klienta w celu określenia ostatecznego podejścia do projektu oraz omówienia ról i obowiązków oraz harmonogramu prac. Na spotkaniu wstępnym przedstawiciele firmy Sun oraz Klienta zapoznają się z kwestiami dotyczącymi zasobów niezbędnych do świadczenia usługi, takimi jak dostępne miejsce do pracy, dostęp do telefonów, kopiarek, faksów, połączeń sieci LAN, napędów taśmowych, sal konferencyjnych oraz urządzeń drukujących.

Poza tym na tym etapie Usługi wymagane jest wykonanie następujących czynności:

- Ocena przez menedżera projektu u Klienta i w firmie Sun zadań przedstawionych w niniejszym Opisie usługi.
- Uzyskanie przez menedżera projektu u Klienta odpowiednich pozwoleń na dostęp do sieci i systemu, wymaganych przez zespół pracowników firmy Sun do wykonania Usługi.
- Menedżer projektu Klienta i firmy Sun wspólnie omówią i ustalą harmonogram wykonania Usługi.

Elementy dostarczane w ramach działań

- Harmonogram projektu usługi.

Działania: Usługa wdrożenia klastra Sun: projekt

Po spotkaniu początkowym firma Sun odbędzie szereg spotkań z przedstawicielami Klienta w celu omówienia docelowej architektury konfiguracji Oprogramowania. Podczas tych spotkań firma Sun omówi z przedstawicielami Klienta następujące tematy:

- specyfikację projektu klastra Solaris;
- konfigurację współdzielonej pamięci masowej używanej przez usługi Solaris Cluster HA, utworzoną na podstawie projektu Klienta;
- instalację i konfigurację menedżera Veritas CVM i Oracle UDLM (jeśli system Oracle OPS lub Oracle RAC stanowi część konfiguracji Oprogramowania);
- projekt i wdrożenie grup zasobów Oprogramowania;
- konfigurację usług danych Solaris Cluster HA;
- dostosowanie konfiguracji Oprogramowania;
- rozszerzenie planu testów o dodatkowe procedury za pomocą których firma Sun przetestuje usługi danych Solaris Cluster HA;
- podstawowe zabezpieczenia dla klastra Solaris;

Firma Sun utworzy dokumentację pełnego projektu konfiguracji Oprogramowania w dokumencie projektowym („Specyfikacja projektu”).

Wszystkie zgłoszone przez Klienta zmiany zaleceń firmy Sun przedstawionych w fazie projektowania („Zmiany”) zostaną odnotowane w specyfikacji projektu. Firma Sun nie ponosi żadnej odpowiedzialności za niedociągnięcia w działaniu lub wydajności Oprogramowania spowodowane wprowadzeniem Zmian. Firma Sun poprosi Klienta o sprawdzenie specyfikacji projektowej, która będzie służyła jako podstawa do konfiguracji .

Elementy dostarczane w ramach działań

- Specyfikacja projektu klastra Solaris

Zostanie udostępniona klientowi w formie jednego wydruku lub kopii przygotowanej do wydruku, która może być użyta zgodnie z warunkami licencji przedstawionymi w części Założenia w niniejszym Opisie usługi.

Działania: Usługa wdrożenia klastra Sun: opis projektu

Firma Sun wykona pełną konfigurację Oprogramowania zgodnie z opisem w Specyfikacji projektu klastra Solaris.

Firma Sun wykona szereg podstawowych testów, które pozwolą potwierdzić, czy oprogramowanie działa zgodnie ze Specyfikacją projektu. Testy te obejmą Oprogramowanie, jego zabezpieczenia, skonfigurowane usługi danych i wszystkie pozostałe procedury testowe przedstawione zgodnie z projektem utworzonym w ramach niniejszej Usługi. Dodatkowe procedury testowe zostaną utworzone w celu sprawdzenia odpowiedniego działania skonfigurowanych usług danych w ramach środowiska programistycznego; w tym sprawdzenia uruchamiania, monitorowania i zatrzymywania aplikacji. Testy wykonuje firma Sun, jednak zazwyczaj są one obserwowane przez Klienta. Po zakończeniu testów wyznaczony przedstawiciel Klienta podpisze dokument testowy („Plan procedur testowych”). Niepodpisanie przez Klienta Planu procedur testowych nie ma wpływu na zatwierdzenie wykonania Usługi.

Elementy dostarczane w ramach działań

- Integracja usług danych oferowanych przez firmę Sun ze środowiskiem klastra Solaris.

Działania: Usługa wdrożenia klastra Solaris: testowanie

Firma Sun wykona szereg podstawowych testów, które pozwolą potwierdzić, czy oprogramowanie działa zgodnie ze Specyfikacją projektu. Testy te obejmą Oprogramowanie, jego zabezpieczenia, skonfigurowane usługi danych i wszystkie pozostałe procedury testowe przedstawione zgodnie z projektem utworzonym w ramach niniejszej Usługi. Dodatkowe procedury testowe zostaną utworzone w celu sprawdzenia odpowiedniego działania skonfigurowanych usług danych w ramach środowiska programistycznego; w tym sprawdzenia uruchamiania, monitorowania i zatrzymywania aplikacji. Testy wykonuje firma Sun, jednak zazwyczaj są one obserwowane przez Klienta. Po zakończeniu testów przedstawiciel Klienta podpisze dokument testowy („Plan procedur testowych”). Niepodpisanie przez Klienta Planu procedur testowych nie ma wpływu na zatwierdzenie wykonania Usługi.

Elementy dostarczane w ramach działań

- Plan procedury testowej dla klastra Solaris.

Zostanie udostępniony klientowi w formie jednego wydruku lub kopii przygotowanej do wydruku, która może być użyta zgodnie z warunkami licencji przedstawionymi w części Założenia w niniejszym Opisie usługi.

Działania: Usługa wdrożenia klastra Sun: omówienie zarządzania

Firma Sun omówi kwestie związane z zarządzaniem klastrem Solaris, w tym możliwe problemy oraz najlepsze praktyki dla środowiska klastrowego Sun.

Elementy dostarczane w ramach działań

- Materiały dotyczące zarządzania klastrem Solaris

Zostaną udostępnione klientowi w formie jednego wydruku lub kopii przygotowanej do wydruku, która może być użyta zgodnie z warunkami licencji przedstawionymi w części Założenia w niniejszym Opisie usługi.

Działania: Usługa wdrożenia klastra Sun: zamknięcie usługi

Firma Sun zorganizuje formalne spotkanie z Klientem, aby:

- omówić zrealizowane zadania i materiały dostarczone przez firmę Sun w ramach wykonanej Usługi;
- omówić odpowiednie umowy serwisowe i zobowiązania ze strony firmy Sun i Klienta;
- uzyskać podpis Klienta na Formularzu ukończenia usługi („Formularz ukończenia”). Jeśli firma Sun wykona wszystkie zadania i dostarczy materiały przedstawione w niniejszym Opisie usługi, Klient podpisze Formularz ukończenia usługi firmy Sun. Niepodpisanie przez Klienta Formularza ukończenia usługi nie ma wpływu na zatwierdzenie wykonania Usługi.

Następnie zostaną omówione wszystkie nadal istniejące problemy.

Elementy dostarczane w ramach działań

- Formularz ukończenia usługi.

Obowiązki Klienta:

Klient zapewni firmie Sun dostęp do następujących zasobów:

- Menedżer projektów („Menedżer projektu”), który:
- będzie udzielał informacji i wskazówek personelowi Klienta zgodnie z wymogami firmy Sun w celu zapewnienia odpowiedniego tempa pracy i dotrzymania terminów
- będzie dostarczał na czas informacji i zasobów zgodnie z wymogami firmy Sun w celu umożliwienia ukończenia zadań opisanych w niniejszym Opisie usługi;
- będzie dostępny na miejscu do dyspozycji firmy Sun przez okres wykonywania Usługi;
- będzie odbierał wszelkie składowe powstałe w wyniku wykonywania niniejszej Usługi;
- zapewni wszystkie niezbędne zgody dla Klienta w ramach przedstawionych poniżej ustaleń dotyczących procedury eskalacji.
- Odpowiednie miejsce do pracy dla każdego pracownika firmy Sun podczas wizyt u Klienta, jak również dostęp do telefonów, kopiarek, faksów, pokoi konferencyjnych i urządzeń drukujących;
- Lista lub podsumowanie wymagań biznesowych Klienta oraz wszystkich mających zastosowanie umów dotyczących poziomu świadczenia usług.
- Dostęp do najważniejszych pracowników Klienta, w tym pracowników biznesowych, IT i operacyjnych.
- Udostępnienie miejsc parkingowy oraz przepustek, które będą potrzebne firmie Sun do wykonania usługi.
- Szybkie odpowiedzi (udzielane firmie Sun w czasie, który nie wpływa niekorzystnie na sporządzony przez firmę Sun harmonogram wykonania Usługi) na wszystkie prośby o informacje przesłane przez firmę Sun.
- Dostarczenie w odpowiednim czasie na życzenie firmy Sun informacji i pomocy od dostawców wyposażenia i usług innych niż firma Sun (tj. w czasie, który nie wpływa niekorzystnie na sporządzony przez firmę Sun harmonogram świadczenia Usługi).
- Wszystkie dodatkowe standardy wydajności pracy stosowane przez Klienta i związane z dostawą Usługi.
- Szybkie odpowiedzi (udzielane firmie Sun w czasie, który nie wpływa niekorzystnie na sporządzony przez firmę Sun harmonogram wykonania Usługi) na wszystkie prośby o zapoznanie się z dokumentacją dotyczącą Usługi.
- Procedury eskalacji z danymi kontaktowymi osoby, z którą należy się kontaktować w przypadku braku terminowej odpowiedzi na zapytanie lub wystąpienia innej niezgodności po stronie Klienta niekorzystnie wpływającej na dostawę Usługi w ramach określonego harmonogramu („Procedura eskalacji”).

Odpowiedzialność firmy Sun:

Firma Sun przydzieli do Usługi menedżera projektu i będzie koordynować z menedżerem projektu u Klienta wszystkie działania związane z zarządzaniem projektem. Menedżer projektu firmy Sun jest główną osobą odpowiedzialną za koordynację wszystkich działań i dostaw dla danej Usługi, łącznie z zasobami dotyczącymi harmonogramów, potwierdzaniem, że działania związane z projektem i dostarczane materiały mieszczą się w zakresie niniejszego Opisu usługi, oraz wszystkimi punktami kontrolnymi. Menedżer projektu w firmie Sun jest osobą, z którą należy się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z Usługą.

Założenia:

Podczas wykonywania niniejszej Usługi firma Sun będzie opierać się na następujących i innych założeniach zawartych w niniejszym Opisie usługi. Jeżeli jakiegokolwiek z tych założeń będą nieprawidłowe lub niekompletne lub jeżeli Klient nie wywiąże się z jakichkolwiek obowiązków wymienionych w niniejszym Opisie usługi, firma Sun zastrzega sobie prawo do zmiany ceny, zakresu lub harmonogramu niniejszej Usługi.

- Klient dysponuje ważnymi licencjami na całe oprogramowanie należące do Usługi, a zakres tych licencji pokrywa również zastosowania wprowadzane przez firmę Sun.
- O ile nie postanowiono inaczej, firma Sun wykona Usługę wyłącznie w jednej lokalizacji. Lokalizacja obejmuje jeden budynek. Firma Sun zastrzega sobie wyłączne prawo do ustalenia, czy położenie serwerów lub podsystemów pamięci masowej może być uznane za jedną lokalizację. Uwzględnienie dodatkowych lokalizacji wymaga od firmy Sun poniesienia dodatkowych kosztów związanych z podróżami i pracą według obowiązujących w danym momencie stawek za czas pracy i zużyte materiały („stawki za czas i materiały”).
- Harmonogram czasowy Usługi jest opracowywany przez firmę Sun na podstawie uzasadnionej handlowo oceny opartej na dostępnych informacjach. Faktyczny czas realizacji Usługi może być inny.
- Klient przydzieli firmie Sun personel pomocniczy odpowiednio przeszkolony w zakresie wykonywanych obowiązków (np. odpowiednio przeszkolonego administratora systemu Solaris).
- Realizacja Usługi przez firmę Sun opiera się na założeniu, że już przed rozpoczęciem jej realizacji Klient wykonywał regularne kopie zapasowe. Firma Sun nie ponosi podczas realizacji Usługi żadnej odpowiedzialności za dane Klienta.
- Spotkania będą się odbywać we obustronnie uzgodnionym miejscu.
- Firma Sun zastrzega sobie prawo do korzystania według własnego uznania z usług podwykonawców w dowolnej roli w ramach Usługi.
- Wykonywanie Usługi rozpocznie się w obustronnie zaakceptowanym terminie.
- Zadania i składniki zawarte w niniejszym Opisie usługi będą uważane za zaakceptowane przez Klienta w momencie ich odbioru.
- Jedyne składniki Usługi dostarczane przez firmę Sun są wyszczególnione w niniejszym Opisie usługi.
- O ile nie zostało to określone inaczej przez firmę Sun, cała dokumentacja związana z Usługą, o którą firma Sunawnioskuje, musi być dostarczona przynajmniej na tydzień przed pierwszą wizytą przedstawiciela firmy Sun w lokalizacji Klienta.
- Praca zostanie wykonana w standardowych godzinach roboczych.
- Firma Sun poczyni uzasadnione handlowo starania w celu dotrzymania najważniejszych terminów przedstawionych przez Klienta i ustalonych na piśmie z firmą Sun.
- Firma Sun nie przedstawia żadnych oświadczeń dotyczących procentowej dostępności aplikacji zainstalowanych lub skonfigurowanych w ramach niniejszej Usługi. Termin „wysoka dostępność” nie oznacza żadnej ustalonej dostępności procentowej.
- Opracowane przez firmę Sun Niestandardowe usługi danych mogą przestać prawidłowo działać z powodu pewnych zmian w środowisku aplikacji, takich jak m.in. zmiana w nazwie lub położeniu plików wykonywalnych aplikacji, zmiana nazw lub liczby uruchomionych procesów będących składnikami aplikacji lub zmiany metod uruchamiania, zatrzymywania lub monitorowania

aplikacji. Za konserwację Niestandardowych usług danych, na ile jest to niezbędne do obsługi aplikacji w środowisku Klienta, odpowiada Klient. Klient jednocześnie potwierdza, iż rozumie, iż wszystkie zmiany w środowisku aplikacji, m.in. takie jak przedstawione powyżej, mogą spowodować nieprawidłowe zachowanie aplikacji w ramach Środowiska oprogramowania.

- Niestandardowe usługi danych podlegają prawom autorskim. Tytuł własności wszystkich kopii należy do firmy Sun i/lub jej licencjodawców. Firma Sun zachowa również wszelkie prawa, w tym prawa autorskie, dotyczące wszystkich pomysłów, koncepcji, ekspertyz, programów, systemów, metodologii, danych lub innych materiałów stanowiących część składników Niestandardowych usług danych, ich dokumentacji i planu procedur testowych. Klient nie będzie udzielał podlicencji dotyczących dowolnych składników Niestandardowych usług danych, ich dokumentacji i procedur testowych, dystrybuował ich, przydzielał, odsprzedawał lub przekazywał. Żadne z postanowień niniejszej umowy nie wpływa na inne umowy licencyjne zawarte między stronami ani nie przyznaje Klientowi żadnych praw ani licencji na produkty firmy Sun. Każde naruszenie warunków niniejszej umowy będzie traktowane jako materialne naruszenie stosownych umów, którym podlega Usługa i/lub niniejszy Opis usługi.
- Firma Sun przyznaje Klientowi niewyłączną, nieprzenaszalną licencję na używanie Niestandardowych usług danych na terenie Stanów Zjednoczonych oraz na używanie i modyfikowanie określonych dla aplikacji metod uruchamiania, zatrzymywania i monitorowania Niestandardowej usługi danych, utworzonych przez Sun Professional Services jako część tej usługi, wyłącznie dla celów wewnętrznych i na terenie Stanów Zjednoczonych. Klient powieli i przedstawi w niezmodyfikowanej formie wszystkie informacje o prawach własności firmy Sun i/lub jej licencjobiorców na wszystkich kopiach Niestandardowej usługi danych.
- Jeśli będzie to niezbędne, firma Sun skontaktuje się z Klientem i oceni możliwość uruchomienia aplikacji Klienta w środowisku Solaris Cluster przy użyciu Niestandardowej usługi danych. Jeśli wskutek oceny wykonanej w dowolnym momencie realizacji Usługi firma Sun uzna, że aplikacja Klienta nie może być uruchomiona w środowisku Solaris Cluster albo niezbędne jest utworzenie Niestandardowej usługi danych za pomocą metod innych niż standardowe, wynik zostanie udokumentowany i omówiony z Klientem. Każda ze stron ma wówczas prawo do wycofania się z Usługi w zakresie zadania realizacji Niestandardowej usługi danych. Jeśli realizacja zadania zostanie przerwana, Klient nie zostanie obciążony kosztami budowy Niestandardowej usługi danych. Pozostała część Usługi będzie nadal obowiązywać, co oznacza również poniesienie odpowiednich kosztów.
- Wszystkie specyfikacje projektowe, listy magazynowe, informacje o konfiguracji, materiały Runbook, podręczniki operacyjne, raporty dotyczące architektury, dokumenty projektowe rozwiązań, skrypty użytkownika i specyfikacje testowe (łącznie „Składniki usługi”) udostępnione Klientowi zawierają materiały stanowiące własność intelektualną firmy Sun, jej informacje poufne oraz tajemnice handlowe i podlegają następującym warunkom:
- Firma Sun udzieli Klientowi niewyłącznej i nieprzenaszalnej ograniczonej licencji na używanie i reprodukcję Składników usługi na wewnętrzne potrzeby Klienta w kraju wskazanym powyżej dla danej Usługi i wyłącznie w celu uruchomienia i utrzymania urządzeń i programów, dla których Składniki usługi zostały zapewnione. Podlega to następującym ograniczeniom: (1) Wraz ze wszystkimi kopiami Składników usługi Klient wykona kopię wszystkich informacji o prawach własności Sun w niezmienionej postaci ; (2) Klient wykona tylko jedną kopię on-line materiałów Runbook, wyłącznie w celach archiwalnych, oraz (3) Klient wniesie odpowiednią opłatę za liczbę utworzonych Składników usługi oraz liczbę użytkowników, którzy dostali dostęp do Składnika usługi.
- Oprogramowanie i materiały Runbook podlegają prawom autorskim. Tytuł do wszystkich kopii należy do firmy Sun i/lub jej licencjodawców. Realizacja Usługi lub wykonanie dowolnych działań przedstawionych w tym dokumencie nie powoduje przeniesienia uprawnień do dowolnych własności intelektualnych. Klient nie staje się w żaden sposób właścicielem Składników usługi i nie ma prawa do podlicencjonowania, dystrybuowania, przydzielania, odsprzedawania lub przekazywania dowolnych Składników usługi.

- Firma Sun zachowuje również wszelkie prawa, w tym prawa autorskie, do wszystkich pomysłów, koncepcji, ekspertyz, programów, systemów, metodologii, danych lub innych materiałów stanowiących część Składników usługi.
- Firma Sun nie zapewni pomocy technicznej (w tym aktualizacji lub unowocześnień) dotyczącej Składników usługi, o ile nie zostało to jednoznacznie stwierdzone na piśmie przez firmę Sun.
- Licencja na używanie Składników usługi lub rekomendowanych przez firmę Sun narzędzi na witrynach zewnętrznych nie jest udzielana bez jednoznacznej pisemnej zgody firmy Sun.
- Jeśli wykonanie niniejszego zapisu nie narusza odpowiednich regulacji prawnych, Klient nie ma prawa do modyfikacji, dekompilacji, dezasemblacji, odszyfrowywania, wyodrębniania lub inżynierii wstecznej dowolnych Składników usługi.
- Klient udostępni Składniki usługi tylko tym pracownikom i podwykonawcom, którzy podpiszą umowę dotyczącą zachowania poufności zawierającą postanowienia analogiczne do postanowień i zobowiązań zamieszczonych w umowie dotyczącej świadczenia Usługi lub umowie zachowania poufności dotyczącej niniejszej Usługi. Klient dołoży takich samych starań w celu zachowania poufności odnośnie do Składników usługi, co wobec własnych informacji poufnych. Klient jest zobowiązany dołożyć starań przynajmniej w uzasadnionym zakresie.
- Po przekazaniu odpowiedzialność za zarządzanie dowolnymi Składnikami usługi (w tym sprzętem i oprogramowaniem) przechodzi na Klienta. Wskutek tego firma Sun będzie obsługiwać wyłącznie te Składniki usługi, które podlegają jej odpowiedzialności z tytułu umów serwisowych zawartych z Klientem.
- Jeśli firma Sun wykona wszystkie zadania i dostarczy materiały przedstawione w niniejszym Opisie Usługi, Klient podpisze Formularz ukończenia usługi. Niepodpisanie przez Klienta Formularza przekazania i ukończenia usługi nie ma wpływu na zatwierdzenie wykonania Usługi.

Niniejsza Usługa podlega postanowieniom istniejącej umowy o świadczeniu usług zawartej przez Klienta z firmą Sun, regulującej kwestie świadczenia usług. Jeśli Klient nie zawarł z firmą Sun umowy o świadczenie usług, usługi będą świadczone przez firmę Sun zgodnie z warunkami podanymi na stronie www.sun.com/sales/salesterms. Niniejszy Opis usługi nie stanowi oferty firmy Sun. Usługi opisane wyżej zależą od dostępności i, jeżeli nie stwierdzono inaczej, są dostępne jedynie na terenie danego kraju. Wszelkie odniesienia do „Klienta” w niniejszym Opisie Usługi dotyczą strony uprawnionej do korzystania z Usług. Wszystkie pozostałe terminy z niniejszego Opisu usługi odpowiadają terminom dostępnym w istniejących umowach z firmą Sun lub w warunkach sprzedaży dostępnych na stronie www.sun.com/sales/salesterms, którykolwiek z tych dokumentów ma zastosowanie.

Ostatnia aktualizacja: maj 2009 r.