

Service Listing: Sun Cluster Implementation Service

服務清單：Sun Cluster 建置服務

PS-CLNODC

PS-CLRGRC

PS-CLSTND

PS-CLRBK

台灣

範圍

在此固定價格服務中，Sun（下文稱「Sun」）將配置客戶所購買的 Solaris Cluster 軟體（下文稱「軟體」），從而讓客戶的 Sun Cluster 實作可以為高可用性的關鍵業務應用程式（下文稱「服務」）建立基礎。本服務僅限於 Sun 在客戶經 Sun 核准的硬體（下文稱「硬體」）上進行軟體的安裝、配置及測試。客戶要獲得本服務，必須先購買 Sun 的「伺服器與儲存企業安裝服務」與「Solaris Cluster 軟體安裝服務」。要配置為叢集節點的每一個高階伺服器或中型伺服器（Sun SPARC Enterprise M3000-8000、M9000、T1000-T3000、T5000、Sun Fire 4000-6000）平台若要獲得本服務，客戶必須先從 Sun 購買相應的「應用程式就緒服務」。

「Sun Cluster 建置服務」包括下列工作：

- 元件號碼 PS-CLNODC：將 Solaris 作業系統的專屬實例（下文稱「節點」）配置到 Solaris Cluster 中。
- 元件號碼：PS-CLRGRC：配置相應的軟體資料服務。
- 元件號碼：PS-CLSTND：配置軟體（將包括資源群組）。
- 自訂測試程序計劃以為 Sun 提供用於測試資料服務的其他程序。
- 諮詢並執行可選（非自訂）措施以增強 Solaris Cluster 的安全性。
- 根據預先議定的設計，配置、驗證及測試客戶的 Solaris Cluster。
- 元件號碼 PS-CLRBK：安裝、交付、自訂及示範 Sun i-Runbook for Solaris Cluster。自訂 Sun i-Runbook（包括客戶特定的連絡資訊，以及額外由客戶提供的最多五個用於管理 Sun Cluster 上應用程式的程序）。客戶提供的這些程序總共不得超過 500 字。
- 透過「Solaris Cluster 配置管理檢查」傳送有關 Solaris Cluster 配置的資訊。
- 將新的 Solaris Cluster 移交給客戶。

Sun Cluster 建置服務不包括：

- 設計或實作校園級或地理區域級叢集。
- 實作非 Solaris Cluster 叢集軟體。
- Solaris Cluster 產品培訓。
- 安裝或配置任何應用程式。

本服務持續時間取決於要實作的節點、資源群組及資料服務的總數。包括相應的專案管理在內，估計每個叢集節點需時 3 個工作日、每個資源群組需時 1.5 個工作日，每個資料服務需時 1 個工作日。一個工作日指針對單一資源，在一週五天工作日範圍內的八小時時間。

Sun 將透過執行下列活動來完成本服務：

- Sun Cluster 建置服務 — 啟動說明
- Sun Cluster 建置服務 — 設計
- Sun Cluster 建置服務 — 設計實作

- Sun Cluster 建置服務 — 測試
- Sun Cluster 建置服務 — 操作及 Sun i-Runbook 的交付
- Sun Cluster 建置服務 — 管理檢查
- Sun Cluster 建置 — 服務終止

服務交付項目的摘要：

- 服務專案排程
- Solaris Cluster 設計規格
- Solaris Cluster 測試程序計劃
- Solaris Cluster 管理檢查指南
- 服務交付單

活動：Sun Cluster 建置服務 — 啟動說明

Sun 將與客戶進行會談，以檢查服務交付的條件與前提，並執行預先計劃活動。此外，Sun 還將與主要客戶聯絡人召開專案啓始會議，以敲定專案實施方法，並討論角色、責任及工作排程。在專案啓動會議上，Sun 將與客戶檢查資源相關事項，例如 Sun 用以交付服務所需的可用工作空間、電話、影印機、傳真、LAN 連線、磁帶機、會議室及列印設備。

此外，在此服務階段中，還需要完成下列活動：

- 客戶專案經理將與 Sun 檢查本服務清單中所述的工作。
- 客戶專案經理將依交付服務所需，為 Sun 的專案團隊核准並取得網路及系統存取權限。
- 客戶專案經理將與 Sun 檢查並議定提供服務的排程。

活動交付項目

- 服務專案排程。

活動：Sun Cluster 建置服務 — 設計

在結束專案啓動會議之後，Sun 將與客戶代表進行一系列架構檢查會議，以檢查軟體配置的計劃架構。在這一系列會議中，Sun 會與客戶代表討論以下主題：

- Solaris Cluster 建置規格。
- 根據客戶的設計，Solaris Cluster HA 服務要使用之共用儲存裝置的配置。
- Veritas CVM 與 Oracle UDLM 的安裝與配置（如果軟體配置包含 Oracle OPS 或 Oracle RAC）。
- 軟體資源群組的設計與實作。
- Solaris Cluster HA 資料服務的配置。
- 軟體配置的自訂。
- 自訂測試程序計劃以為 Sun 提供用於測試 Solaris Cluster HA 資料服務的其他程序。
- Solaris Cluster 的基本安全措施。

Sun 會在設計文件（下文稱「設計規格」）中記錄完成的軟體配置設計。

在設計階段中，客戶要求的與 Sun 所提供建議不同的任何異議（下文稱「異議」），都將記錄在設計規格中。因客戶異議造成的任何軟體操作或效能缺陷，Sun 不承擔任何責任。Sun 將要求客戶驗證設計規格（將根據此設計規格來執行配置程序）。

活動交付項目

- Solaris Cluster 設計規格。

本設計規格將以一份書面印刷本或可供列印副本的形式提供給客戶，僅可依照本服務清單中「假設」一節的授權規定所述進行使用。

活動：Sun Cluster 建置服務 — 設計實作

Sun 將依 Solaris Cluster 設計規格所述來完成軟體配置。

Sun 將執行一系列基本功能測試，以確認軟體能夠按照設計規格進行操作。這些測試將涵蓋軟體、軟體的安全性強化、配置的資料服務，並且包括本服務清單的設計活動中所設計的任何其他測試程序。其他測試程序旨在確認軟體環境中所配置資料服務的相應行為（包括開啓、監視及停止應用程式）。

在 Sun 執行測試時，客戶通常可以觀看測試。測試完成後，指定的客戶代表將在測試文件（下文稱「測試程序計劃」）上簽名。即使客戶未在測試程序計劃上簽名，亦不影響接受本服務。

活動交付項目

- 由 Sun 提供已與 Solaris Cluster 環境整合的資料服務。

活動：Solaris Cluster 建置服務 — 測試

Sun 將執行一系列基本功能測試，以確認軟體能夠按照設計規格進行操作。這些測試將涵蓋軟體、軟體的安全性強化、配置的資料服務，並且包括本服務清單的設計活動中所設計的任何其他測試程序。其他測試程序旨在確認軟體環境中所配置資料服務的相應行為（包括開啓、監視及停止應用程式）。

在 Sun 執行測試時，客戶通常可以觀看測試。測試完成後，客戶代表將在測試文件（下文稱「測試程序計劃」）上簽名。即使客戶未在測試程序計劃上簽名，亦不影響接受本服務。

活動交付項目

- Solaris Cluster 測試程序計劃。

本設計規格將以一份書面印刷本或可供列印副本的形式提供給客戶，僅可依照本服務清單中「假設」一節的授權規定所述進行使用。

活動：Sun Cluster 建置服務 — 管理檢查

Sun 將執行針對 Sun Cluster 環境中主要 Sun Cluster 管理問題與最佳實務方法的 Solaris Cluster 管理檢查。

活動交付項目

- Solaris Cluster 管理檢查指南。

本設計規格將以一份書面印刷本或可供列印副本的形式提供給客戶，僅可依照本服務清單中「假設」一節的授權規定所述進行使用。

活動：Sun Cluster 建置 — 服務終止

Sun 將與客戶進行正式會議，其目的為：

- 檢查 Sun 為本服務完成的工作與交付項目。
- 檢查 Sun 與客戶適用的所有支援協定與義務。
- 取得客戶在服務交付單（下文稱「交付單」）上的簽名。Sun 已完成所有工作並提供本服務清單中所述的全部交付項目後，客戶將在 Sun 的服務交付單上簽名。即使客戶未在服務交付單上簽名，亦不影響接受本服務。

所有未解決的問題均會在此時檢討。

活動交付項目

- 服務交付單。

客戶的責任：

客戶應向 Sun 提供下列支援：

- 一位能夠完成以下工作的專案經理（下文稱「專案經理」）：
- 在 Sun 要求時對客戶人員提供指導與指引，以維護專案進展。
- 及時提供 Sun 所需的資訊與資源，以便 Sun 能夠完成本服務清單中所述的工作。
- 在服務期間以及 Sun 要求時可以方便地進行連絡且位於現場。
- 接收做為本服務結果的任何交付項目。
- 根據以下加速程序條款為客戶提供所需的所有核准。
- 為 Sun 的每位人員提供的足夠的工作空間，並依合理需要提供的電話、影印機、傳真、會議室及列印設備。
- 客戶相關業務需求以及所有相關服務層級合約的清單或摘要。
- 能夠連絡主要客戶人員，包括業務、IT 及操作人員。
- Sun 為交付服務而需要的停車位與通行證。
- 及時回應（即在不影響 Sun 排定之服務交付的時間內提供給 Sun）Sun 的所有資訊要求。
- 應要求及時提供（即在不影響 Sun 排定之服務交付的時間內提供）非 Sun 設備與服務之供應商的資訊與支援。
- 客戶使用的與服務交付相關的任何相關操作效能標準。
- 及時回應（即在不影響 Sun 排定之服務交付的時間內提供給 Sun）所有服務相關文件的檢查。
- 具有連絡資訊的加速程序，用於未向 Sun 提供及時回應的情況，或用於由客戶造成的任何其他不相容對在既定時間內交付服務產生負面影響的情況（下文稱「加速程序」）。

Sun 的責任：

Sun 將為服務指派專案經理，並將與客戶的專案經理協調專案管理活動。Sun 專案經理的主要職責是協調本服務的所有活動和交付項目，包括排程資源、確認專案活動、以及確認交付項目是否在本服務清單和所有相關里程碑的範圍內。Sun 的專案經理將做為 Sun 在本服務中的單一連絡人。

假設：

Sun 將根據以下假設以及本服務清單中其他部分所述假設來執行服務。如果證明其中某個假設有錯誤或不完整，或客戶無法履行本服務清單中所述的某條客戶責任，則 Sun 保留修改服務的價格、範圍或排程的權利。

- 客戶擁有服務涉及的所有軟體的有效授權，以及 Sun 使用軟體涉及的所有授權。
- 除非另有聲明，否則 Sun 僅於一個位置執行服務。一個位置係指一棟建築物。Sun 有權自行確定內有一部或多部伺服器或儲存裝置子系統的位置實際上是否為一個位置。對其他現場的訪查將按照 Sun 當時的工時與材料費率（下文稱「工時材料費」）收取額外的交通與人工費用。
- 所有服務排程估計均表示 Sun 依據可用資訊做出的商務上的合理技術判斷。實際的服務持續時間可能會不同。
- 客戶將指派在其負責領域接受過適當培訓的人員（如做為 Solaris 系統管理員接受培訓的人員）來支援 Sun。
- Sun 的服務條款假定客戶已瞭解，在 Sun 提供服務之前定期於建議的地點執行備份。Sun 提供服務時，在客戶資料方面概不負責。
- 會議將在雙方接受的地點舉行。

- Sun 保留在認為適當時，於本服務內的任何任務中使用轉包商的權利。
- 約定的作業將在雙方接受的日期開始。
- 交付本服務清單中所述的工作與交付項目後，即視為客戶已接受。
- Sun 在提供服務時，僅需要承擔或交付本服務清單中特別說明的工作和交付項目。
- 除非 Sun 另有指定，否則必須至少在 Sun 初次現場訪查一週前提供 Sun 要求的所有服務相關文件。
- 所有工作將在正常工作時間內完成。
- Sun 將在商業上付出巨大努力，以符合這些緊急的時間（由客戶提出並由 Sun 書面同意）方面的要求。
- Sun 不對本服務下安裝或配置之任何應用程式的可用性百分比進行任何聲明。使用「高可用性」一詞並非暗示可用性的某個固定的百分比。
- Sun 開發的自訂資料服務可能會因為應用程式環境中的變更（包含但不限於應用程式可執行檔名稱或位置的變更、構成應用程式之執行程序名稱或數目的變更，以及啓動、停止或監視應用程式方法的變更）而停止正常運作。客戶承擔依需要維護自訂資料服務（從而在客戶的環境中支援應用程式）的責任，而且客戶瞭解，在應用程式環境中的變更（包含但不限於上述變更）可能會造成應用程式在軟體環境中以不適當的方式運作。
- 自訂資料服務受版權保護，Sun 和/或其授權者保留所有副本的所有權。Sun 還將具有全部權利、所有權及利益，包含但不限於自訂資料服務、自訂資料服務文件和測試程序計劃中的所有智慧財產權、部分和全部創意、概念、專業知識、程式、系統、方法、資料或內含的其他材料以及實務的基礎或精簡部分。客戶不得再授權、散佈、指定、轉售或移轉自訂資料服務、自訂資料服務文件以及測試程序計劃。本條款不對雙方的任何其他授權合約進行修改，也不授予客戶對任何 Sun 產品的任何權利或授權。違反本條款的任何情況，都將視為對管理服務和/或本服務清單之適用合約的實質違反。
- Sun 授予客戶非專屬且不可轉讓的授權，使客戶可以在美國國內使用自訂資料服務，並且僅在美國國內針對內部用途使用和修改本服務所包含的自訂資料服務（由 Sun 專業服務產生）之應用程式特定的啓動、停止與監視方法。客戶將在自訂資料服務的所有副本上重製和套用 Sun 和/或其授權者的所有專屬權利聲明，不得進行任何修改。
- 如果需要，Sun 將連絡客戶，並使用自訂資料服務使客戶的應用程式可以在 Solaris Cluster 環境中執行。如果在交付本服務期間的某個時刻，Sun 判斷客戶的應用程式無法在 Solaris Cluster 環境中執行，或需要使用非標準方法來開發自訂資料服務，則會記錄此結果並與客戶進行討論，且任一方均可終止本服務清單的自訂資料服務工作。如果終止該工作，則客戶不必支付開發自訂資料服務的費用。服務清單其餘部分仍有效，相關費用仍將適用。
- 提供給客戶的所有建置規格、庫存、配置資訊、執行手冊、操作指南、架構報告、解決方案設計文件、自訂程序檔以及測試規格（下文統稱「服務項目」），包括 Sun 的智慧財產及 Sun 的機密資訊（尤其是商業機密），皆受以下項目限制：
- Sun 授予客戶非專屬且不可轉讓的授權，使客戶可以在上文中為此服務清單確定的國家/地區境內針對內部用途來使用和重製服務項目，僅可用於為之提供服務項目的硬體及軟體的執行與服務，且受以下內容限制：(1) 客戶重製服務項目的所有副本時須附加所有 Sun 專屬權利聲明，不得進行任何修改；(2) 客戶僅可基於歸檔目的製作執行手冊的一份線上副本；以及 (3) 客戶應依所建立服務項目的數量及可取得服務項目的使用者數量來支付費用。
- 軟體和執行手冊受版權保護，Sun 和/或其授權者保留所有副本的所有權。本服務清單或此處慮及的任何活動不會轉讓任何智慧財產權的所有權。客戶不會取得服務項目中的任何所有權利益，亦不得再授權、散佈、指定、轉售或移轉任何服務項目。

- Sun 還將具有全部權利、所有權及利益，包含但不限於 Sun 在執行服務項目之服務過程中的所有智慧財產權、部分和全部創意、概念、專業知識、程式、系統、方法、資料或內含的其他材料以及實務的基礎或精簡部分。
- 除非 Sun 以書面形式明確授權，否則 Sun 不會為服務項目提供任何支援（包含但不限於升級或更新）。
- 除非 Sun 以書面形式明確授權，否則不會提供在協力廠商網站上使用任何服務項目或 Sun 建議工具集的任何授權。
- 除非適用法律禁止執行本條款，否則客戶不得對任何服務項目進行修改、解編、逆向組譯、解密、擷取或以其他方式進行反向工程。
- 客戶僅可將服務項目提供給其已簽署保密合約（類似於服務合約中的保密條款與義務，或管理本服務的保密合約）的員工及承包商。客戶維護服務項目機密性的謹慎程度，應與保護其自身機密資訊的謹慎程度相同，在任何情況下均須以夠合理的謹慎程度進行維護。
- 移交後，管理所有服務元件（包括硬體與軟體）的責任即移交給客戶。隨後，Sun 將僅根據與客戶簽署的任何支援合約中的規定，依照 Sun 的責任來處理服務元件。
- Sun 已完成所有工作並提供本服務清單中所述的全部交付項目後，客戶將在 Sun 的服務交付單上簽名。即使客戶未在移交與交付證書上簽名，亦不影響接受本服務。

本服務遵循客戶與 Sun 簽訂來規範服務交付項目的現有服務合約。如果您未與 Sun 簽訂制約服務交付項目的服務合約，則 Sun 的服務交付項目應遵循 www.sun.com/sales/salesterms 上提供的條款。本服務清單或 SOW 並不構成 Sun 的報價。上述服務視供貨情況而定，除非另外聲明，否則只能在上述國家/地區使用。本服務清單或 SOW 中提及的任何「客戶」都是指有權接受本服務的當事人。本服務清單中定義的所有其他條款均對應於客戶與 Sun 簽訂之現有服務合約中的定義，或是 www.sun.com/sales/salesterms 上提供的銷售條款（無論何者適用）。

最新修訂時間：2009 年 5 月