

Sun Eco Assessment Service - Advanced

Deutschland

1. Umfang

Bei diesem Festpreis Service bietet Sun einen Sun Eco Assessment Service for Data Center - Advanced („Service“) mit einem wirtschaftlich vertretbaren Aufwand. Der Service beinhaltet eine Evaluation des Datenzentrums in Bezug auf existierende Umgebungsbedingungen, Identifizierung von Design- oder Implementierungsbereichen, die eine Verbesserung erfordern, und Entwicklung eines Plans zur Unterstützung bei der Optimierung der Energienutzung, Kühlung und allgemeiner Umgebungsbedingungen in der Einrichtung.

2. Aufgaben und Leistungen

2.1 Vorbesuch zur Datenaufnahme

- Während der Planungsphase und vor einem Besuch beim Kunden werden Daten bezüglich des Objektbereiches (wie in Abschnitt 4 weiter unten definiert) und des Standorts im Allgemeinen durch Fragebögen und Telefoninterviews (sofern verfügbar und angemessen) zusammengetragen.

2.2 Besuch vor Ort

- Sun wird einen Besuch beim Kunden vor Ort durchführen, um notwendige Informationen für den Service zu sammeln. Dieser Besuch vor Ort im Rahmen dieses Services wird normalerweise einen (1) bis zwei (2) Ingenieurstage vor Ort erfordern. Dieser wird mit einer Person für zwei Tage oder zwei Personen für einen Tag ausgeführt. Falls der Besuch vor Ort mehrere Tage erfordert, erfolgt dieser normalerweise an aufeinanderfolgenden Tagen. Der Service kann unter bestimmten Umständen auch an nicht aufeinanderfolgenden Tagen ausgeführt werden, sofern dieses von den Parteien vereinbart wurde.
- Der Besuch vor Ort wird für einen allen passenden Termin geplant. Besuche vor Ort müssen mindestens sechzehn (16) Kalendertage im Voraus vor dem geplanten Termin geplant und bestätigt werden. Alle Planungserwägungen werden nach Ermessen von Sun zusammen mit der entsprechenden Kundenzustimmung entschieden. Alle Änderungsanfragen der Zeitplanung seitens des Kunden müssen von Sun genehmigt werden.

2.3 Beurteilungen

2.3.1 Allgemeine Daten der Betriebsstätte und zukünftige Planungsbeurteilungen Sun bietet folgende Beurteilungen:

- Visuelle Begutachtung des Objektbereiches. Dieser Service beinhaltet Sammlung und Dokumentation von kritischen Ortsinformationen und die Zusammenstellung dieser Informationen in einer einzigen, illustrierten Quelle, die sowohl technische Daten als auch Erklärungen auf Geschäftsführungsebene enthält, um den Entscheidungsprozess des Kunden zu erleichtern. Es werden Untersuchungen aller Aspekte im Objektbereich durchgeführt. Diese beinhalten den Unterflurbodenhohlraum, Platz für Umgebungsgeräte, Deckenhohlraum, Nebenräume, Infrastrukturhilfsräume und verbundene Räume. Die Bedingungen werden dokumentiert und die Bedenken hervorrufende Bereiche werden notiert.
- Bewährte Datenzentrums -Verfahren. Die Einrichtung wird bewertet in Bezug auf von der Branche anerkannte bewährte Verfahren, Übereinstimmung und Erfüllung von Normen, Herstellerbestimmungen und felderprobte Methodologien, so wie weiter unten in Abschnitt 4 beschrieben. Die untersuchten Bereiche reichen von erwünschten Bedingungen und dem Design des Objektes bis hin zu allgemeiner Reinigung und Wartung. Jede Tatsache, die die Kühlleistung, Energieverbrauch, Platznutzung oder Hardwareverfügbarkeit betreffen kann, wird vertraulich von Sun behandelt. Referenzen werden je nach branchenbedingter oder geografischer Notwendigkeit angepasst. Allgemeine und besondere Referenzen werden mit dem Kunden besprochen und in die dazugehörige Projektdokumentation aufgenommen.
- Überwachung und Wartung. Sun wird bestehende Überwachungsmöglichkeiten untersuchen, um Bereiche mit Verbesserungspotential in Design oder Nutzung für einen Betrieb in einer stabileren und effizienteren Einrichtung zu identifizieren. Das Design des vorhandenen Datenzentrums-

Überwachungssystem wird geprüft, um herauszufinden, ob es die notwendigen Anforderungen erfüllt. Zusätzlich wird die Systemnutzung analysiert bezüglich Maximierung der Systemnutzung durch das Personal. Das Auflaufen kritischer Alarme und vorausschauende Fähigkeiten und Nutzung werden ebenfalls bewertet. Die Untersuchung des Überwachungssystems beinhaltet die Bewertung von Bereichen wie Sensorlokalisierung, kritische Alarmschwellen, Meldung, Benutzerrichtlinien und anderer Faktoren, die die Möglichkeiten und Nutzung des Systems beeinflussen.

- Berücksichtigung Zukunftsplanung: Alle Untersuchungsinformationen werden in Bezug auf ihre Einflüsse auf vorhandene Bedingungen, Durchführung von Kurzfristmaßnahmen zur Optimierung der vorhandenen Infrastruktur und ihre Auswirkungen auf langfristige Planungen bewertet. Es werden Gespräche mit dem Personal zur Bestimmung zukünftiger Planungsanforderungen durchgeführt.

2.3.2 Untersuchung Kühlung und Luftverteilung. Sun bietet folgende Beurteilungen:

- Profil für Temperatur und relativer Luftfeuchtigkeit (T&RL) im Objektbereich. Die T&RL-Profile werden für die Bewertung der vorhandenen Konditionen und als Basis für Trends und Optimierung benutzt. Die Profile werden bewertet in Bezug auf bewährte Branchenverfahren, Hardwarespezifikationen und kundendefinierte Objektbereichsziele. Die Profil-Orte werden von Sun-Technikern vor Ort bestimmt und Basis von verschiedenen Faktoren wie Objektbereichsgröße und Form, Klimaanlageposition, Art des Computer-Equipment und Anordnung. Das Profil dient der Dokumentation der repräsentativen Hardware-Einlassbedingungen im Objektbereich. Themen wie Hot-Spots (Heiße Punkte) oder Hardware mit großer Wärmedichte werden ebenfalls identifiziert und bewertet.
- Messungen von Temperatur und rel. Luftfeuchtigkeit an Hardware-Einlässen. Diese Daten dokumentieren die Bedingungen an den Einlässen der vorhandenen Hardware. Die Messungen umfassen normalerweise mehrere Punkte und können Einlass- oder Auslass-Bedingungen, je nach der speziellen Untersuchung einschließen. Messungen an den Computer-Hardware-Einlässen werden zur Dokumentation der Bedingungen benutzt und identifizieren Bereiche, die eine Verbesserung erfordern. Analysen von Problembereichen wie Luft-Bypass, schlechte Umwälzung und Ineffizienz im Design oder Realisierung werden durchgeführt.
- Protokollierung von Temperatur und rel. Luftfeuchtigkeit. T&RL-Daten werden über einen Zeitraum an strategischen Ort im Datacenter aufgezeichnet. Diese Untersuchung erfolgt während des Besuches vor Ort und für einen Zeitraum von einer (1) bis zwei (2) Wochen vor oder nach dem Besuch vor Ort. Diese Daten werden zur Analyse der Funktion der Klimaanlage, des Einflusses auf Quellen außerhalb (wie Außenluft) und anderer Faktoren in Bezug auf Energienutzung und -verfügbarkeit verwendet.
- Leistungsbeurteilung der Verteilung klimatisierter Luft. Diese Untersuchung beinhaltet eine Beurteilung des Luftstromes von der Klimaanlage bis zur Endverteilung an der Hardware einschließlich des gesamten dazwischen liegenden Luftstromes. Kurzzeitige Kühlung, Luftverteilungsaustritte, Hardwareausrichtung, Einflüsse von Steuersensoren und ähnliche Themen werden untersucht und bewertet. Für die meisten Objektbereiche werden Luftaustritte und Kabelaustritte untersucht und mit der verfügbaren Kapazität verglichen, um die mögliche Rückgewinnungs-Kapazität der Klimaanlage für effizientere Kühlung und Energienutzung zu bestimmen. Falls alternative Designs benutzt werden, wird die Vorgehensweise, soweit erforderlich, angepasst.
- Design umweltschonende Ausstattung und Realisierungsbeurteilung. Das Design von umweltschonender Ausstattung für die Kühlung des Rechnerraums wird beurteilt in Beziehung auf ortsspezifische Bedingungen und Anforderungen der Computerhardware.
- Umfang der ganzheitlichen Inspektion. Die Ausführung sucht nach Lücken im Objektbereich, die die Luftverteilung unterlaufen können oder zur Feuchtigkeitsansammlung und Verunreinigung durch Infiltration führen.

- Identifizierung von Verunreinigungsquellen. Dieser Service schließt die Untersuchung des physischen Objektbereiches, Klimaanlagefilter, äußeres Luftsystem, Bedieneraktivität, Konstruktionsrichtlinien und -verfahren und andere Faktoren die das Verunreinigungsprofil des Objektbereiches beeinflussen ein. Messungen von Partikelkonzentrationen in der Umgebungsluft und Luftzufuhr werden aufgezeichnet. Außerdem werden Messungen an jedem beeinflussenden Punkt aufgezeichnet.

2.3.3 Energieverteilung, Nutzung und Qualitätsbeurteilung. Sun bietet folgende Beurteilungen:

- Elektrische Lastberechnung und Kühllastberechnung. Die allgemeine elektrische Last des Objektbereiches Datenzentrum wird bewertet und die Gesamtlast berechnet. Faktoren in Bezug auf Hitzequellen werden berechnet in Beziehung zur verfügbaren Kühlkapazität und danach in Bezug auf Leistungsverluste in alle Abschnitten des Objektbereichs und der Hilfsinfrastruktur bewertet. Die Berechnung kann zu Empfehlungen für Designänderungen, Beseitigung von Fremdeinflüssen, Geräteaktualisierung, Verteilungsoptimierung und Erneuerungen der Computertechnologie für neuere und leistungsfähigere Designs ("Technology Refresh") führen. Daten werden normalerweise von der elektrischen Infrastruktur aufgenommen, wie Geräte (UPS oder PDU) Anzeigen oder vom Gebäudeleitsystem, die den Objektbereich versorgt. Sollten diese Quellen nicht vorhanden sein, werden alternative Vorgehensweisen mit dem Kunden besprochen.
- Überprüfung elektrische Infrastruktur und Erdung. Diese Überprüfung beinhaltet Untersuchungen der redundanten Einrichtungen und Leitungen zum Versorgungssystem. Ziel ist das Verständnis dieser Leitungen in Bezug auf Fehlerpunkte. Wartungsthemen und Anfälligkeit werden identifiziert. Zusätzlich erfolgt eine Überprüfung der Vergangenheit und Bewertung der elektrischen Versorgungsinfrastruktur einschließlich vergangener Fehlervorkommen. Diese Überprüfung wird Interviews mit dem Personal vor Ort und eine Inspektion des elektrischen Verteilersystems für den Objektbereich vom Eingang bis zur Endverteilung einschließen. Verfügbare Zeichnungen, frühere Studien und vergangene Qualität der Stromversorgung werden ebenfalls überprüft.
- Qualitätsmessungen von Stromversorgungsanlagen. Es werden Echt-Zeit-Messungen der Stromversorgungsanlagen an strategisch ausgewählten Beispielpunkten durchgeführt, um eine Momentaufnahme der Stromversorgungsqualität am Endpunkt der Endverteilung zu liefern und um Designinformationen zu verwerten oder Anomalien zu identifizieren. Die Messungen umfassen normalerweise mehrere Punkte und kurzzeitiges Verhalten der Spannung an der Endverteilung. Zusätzliche Tests können gegen eine Zusatzgebühr eingeschlossen werden als Serviceerweiterung dieses Standardservices.
- Aktueller Geräte-Energieverbrauch Die Stromaufnahme an ausgewählter Hardware wird nicht störend gemessen, aufgezeichnet und verglichen mit den Daten des Typenschildes, um ein repräsentatives Beispiel für die Betriebsbedingungen zu geben.

2.3.4 Beurteilung Raum und Rack-Nutzung. Sun bietet folgende Beurteilungen:

- Schrank/Rack-Design- und Anordnungs-Beurteilung. Diese Beurteilung schließt Untersuchung und Bewertung von Schrank- oder Rack-Design, Anordnung der der Hardware innen im Rack oder Schrank, Verteilung der Wärmelast in Racks, Anordnung der Racks untereinander (Einlass- und Auslassöffnungen), Ausrichtung in Bezug auf Klimaanlage und zusätzlicher Schrankkühlung.
- Berechnung Wärmelast. Allgemeine Berechnungen der Wärmelasten für den Objektbereich werden ausgeführt. Dieses beinhaltet sowohl die aktuellen Betriebsbedingungen als auch die Systemgrenzen. Zusätzlich untersucht der Service Systemlastbegrenzer, wie Kühlkapazitäten oder kritische Kapazitäten der elektrischen Energie. Zusätzliche Berechnungen auf Rack-Ebene werden ebenfalls für Beispiele von gezielten Geräten in hochdichten Bereichen des Objektbereiches ausgeführt.

2.4 Beurteilungsbericht. Sun wird dem Kunden folgendes liefern:

- Datenanalyse und Berichtserstellung: Nach dem Besuch vor Ort werden die gesammelten Daten analysiert und es wird ein Ergebnisbericht erarbeitet. Die Informationen werden sowohl in Bezug

auf die Energieeffizienz als auch die verfügbare Anforderungen analysiert. Der Abschlussbericht liegt normalerweise nach einundzwanzig (21) Werktagen zur Präsentation vor.

- Ergebnisbericht: Der Ergebnisabschlussbericht enthält eine Beschreibung der ausgeführten Arbeitselemente, Dokumentation und Analyse der Daten und Beobachtungen, graphische Präsentation und Fotosammlung (sofern verfügbar), gezielte Empfehlungen zur Optimierung der vorhandenen Umgebung und allgemeine Beobachtungen und Empfehlung bezüglich zukünftigem Wachstum. Der Bericht wird in einem elektronischen Format geliefert. Eine Einzellieferung mit bis zu drei (3) gedruckten Kopien wird auf Anfrage bereitgestellt.
- Präsentation: Die Ergebnisse der Beurteilung werden per Konferenzschaltung nach Erstellung des Ergebnisberichtes präsentiert. Die Ergebnisse können auf Anfrage in einer persönlichen Sitzung präsentiert werden.

*Bitte beachten Sie, dass Teile dieses Services von der Datenverfügbarkeit oder erbetenen Mitarbeit abhängen. Im Falle des Nichtvorhandenseins dieser Daten oder Mitarbeit werden die Methodologie und damit verbundenen Leistungen je nach Notwendigkeit angepasst, um ein innerhalb der Struktur der zugewiesenen Ressourcen möglichst sinnvolles Ergebnis , zu liefern.

3. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunden stellt folgendes zur Verfügung:

3.1 Projektmanager („Projektmanager“) für:

- Anleitung und Führung der Mitarbeiter des Kunden entsprechend den von Sun festgelegten Anforderungen, um den Erfolg des Projekts zu gewährleisten;
- rechtzeitige Bereitstellung der von Sun angeforderten Informationen und Ressourcen, damit Sun die in diesem Service beschriebenen Aufgaben erfüllen kann
- Sicherstellung der eigenen Verfügbarkeit für Sun vor Ort während der Dauer des Einsatzes
- Entgegennahme aller im Rahmen dieses Services bereitzustellenden Leistungen

3.2 Ausreichender Arbeitsplatz für das Personal von Sun, sowie Zugang zu Telefonen, Kopier- und Faxgeräten, Konferenzräumen und Druckern, sofern im angemessenen Rahmen erforderlich.

3.3 Relevante betriebswirtschaftliche Anforderungen und Service-Level-Vereinbarungen des Kunden

3.4 Zugang zu Kundenmitarbeitern einschließlich Business, IT und Operations.

3.5 Park- und Zugangsgenehmigungen, sofern von Sun als für die Serviceerbringung notwendig erachtet.

3.6 Rechtzeitige Reaktion (innerhalb eines Zeitraums, der die von Sun geplante Bereitstellung des Services nicht gefährdet) auf alle Anforderungen seitens Sun zur Bereitstellung von Informationen.

3.7 Rechtzeitige Bereitstellung von Informationen und Unterstützung (innerhalb eines Zeitraums, der die von Sun geplante Bereitstellung des Services nicht gefährdet) von Lieferanten von Nicht-Sun-Geräten und Services sofern für die Serviceerbringung als notwendig erachtet.

3.8 Alle vom Kunden verwendeten und für die Servicebereitstellung relevanten Performancestandards für die Geschäftsabläufe

3.9 Eine Eskalationsprozedur für Sun für den Fall, dass der Kunde nicht rechtzeitig die angeforderten Informationen für Sun bereitstellt, um sicherzustellen, dass der Service innerhalb des vorgegebenen Zeitrahmens geliefert werden kann.

3.10 Rechtzeitige Reaktion (d. h. innerhalb eines Zeitraums, der die von Sun geplante Erbringung des Services nicht gefährdet) auf die Überprüfung aller mit dem Service in Zusammenhang stehenden Dokumentation.

3.11 Kopien der relevanten Unternehmens-, Organisations-, Konfigurations- und Prozessdokumentation des Kunden.

3.12 Gewähren des Zugangs zu den entsprechenden Räumlichkeiten und des Zugangs zu relevanten

internen und externen Systemen, sofern für die Serviceerbringung durch Sun erforderlich.

3.13 Zugang zur vorhandenen Kunden-IT-Infrastruktur

3.14 Der Kunde benachrichtigt Sun bei Veränderungen im System, in der Anwendung oder Ausstattung, die als mögliche Probleme oder Abweichungen von Industriestandardverfahren bekannt sind.

3.15 Der Kunde ernennt einen Projektkoordinator, der mit Sun Rücksprache hält und ermächtigt ist, Projektaktivitäten zu unterstützen oder bei Wunsch in der im Start-Meeting vereinbarten Weise zu handeln.

3.16 Zugang zu allen Objekt- und Hilfsbereichen. Dieses schließt nicht nur die zu untersuchenden Datencenterbereiche ein, sondern jeden mechanischen oder elektrischen Raum der das Datencenter versorgt und jeden angrenzenden Bereich der der gesteuerten Umgebung angegliedert ist.

3.17 Personal mit Kenntnissen zur Vergangenheit und Projektplänen des Objektbereiches. Falls es Unternehmensvorschrift ist eine Vollzeitbegleitung. Zumindest sollte eine Person zur Beantwortung von Fragen während des Besuches vor Ort zur Verfügung stehen.

3.18 Personal mit Kenntnissen über die die Objektbereiche versorgenden mechanischen Systeme und elektrische Infrastruktur. Dieses schließt alle Luftzuführungen von außerhalb, die die Umgebung steuern (Außenluft, Frischluft, Gebäudeluft, geteilte Primärluft) ein, als auch die elektrische Infrastruktur von der Grundstückseinspeisung zur Bereitstellung des Datenzentrums (Generatoren, Notstromaggregate, PDU, usw.). Normalerweise werden 30 bis 60 Minuten für die Besprechung dieser mechanischen Systeme und der elektrischen Infrastruktur benötigt. Kundenpersonal sollte während der Dauer des Besuches vor Ort für die Beantwortung jeder sich ergebenden Frage zur Verfügung stehen.

3.19 Verfügbarkeit der neuesten Grundrisspläne. Diese müssen die Bodengitter und das Hardwarelayout, einschließlich Klimaanlage und andere Hilfseinrichtungen beinhalten. Sie werden zur Identifizierung von Testorten, Problembereichen und andere Referenzpunkten benutzt. Wegen ihrer Übernahme in die Berichte, sind Drucke im Format A4 erwünscht. Sun erbittet diese Pläne per E-Mail, sofern unter normalen Umständen möglich, da es Sun die Erstellung seiner Berichte in großer Weise erleichtert. Die meisten CADD-Formate sind akzeptabel.

3.20 Eine geeignete Leiter für Zugang zur Decke: Diese wird erforderlich für den Zugang zum Deckenhohlraum zur Inspektion und zum Zugang zu Deckenverteiler, sofern vorhanden.

3.21 Transportwaren: Ein Wagen mit einer Arbeitsfläche in 0,75 bis 1,00 m Höhe und Oberfläche von ca. 1 m² erlaubt dem Feldpersonal den einfachen Transport von Testgeräten innerhalb der Objektbereiche. Der Wagen sollte für die Verwendung in einem Datencenter geeignet sein.

3.22 Mechanische Pläne und Elektro-Schaltpläne. Mechanische Pläne und Elektro-Schaltpläne sofern verfügbar. Sun fordert diese Zeichnungen ebenfalls zur vorherigen Übermittlung per E-Mail vor dem Besuch vor Ort an.

3.23 Zugang zu allen Kontrolldaten der Vergangenheit. Sun fordert alle verfügbaren Daten bezüglich Temperatur, rel. Luftfeuchtigkeit, Qualität der Stromversorgungsanlagen, und Kontrolldaten der Hilfseinrichtungen an. Diese können sowohl vom Gebäudeleitsystem, von einem System im Datencenter oder von Aufzeichnungsgeräten im Raum oder an der Hardware angebrachte Messgeräten stammen. Der Kunde übergibt verfügbare Kopien für die externen Untersuchungen.

3.24 Fotografiererlaubnis. Die Erlaubnis zum Fotografieren wird gewährt außer sie wird ausdrücklich vom Kunden abgelehnt. Diese Fotografien erhöhen die beschreibende Qualität des Berichtes in hohem Maße. Es werden keine Kundennamen, Bildschirminhalte oder andere firmeneigenen Informationen fotografiert. Alle Fotografien sind streng vertraulich und werden nur für Illustrationszwecke verwendet.

3.25 Unterstützung bei der Einberufung zur Präsentation des Ergebnisabschlussberichtes. Da die Präsentation einen allgemeinen Ergebnisüberblick gibt, ist es erforderlich, dass das Senior-Personal aller in dem Objektbereich eingeschlossenen Gruppen an der Präsentation teilnimmt.

3.26 Die ortsspezifische Projektlogistik wird für den geplanten Zeitraum organisiert. Sollten notwendige bereitzustellende Genehmigungen fehlen, wird die Effizienz des Services eingeschränkt und kann nach

Ermessen von Sun die Zeitplanung beeinflussen oder die Verschiebung bedeuten.

3.27 Zusätzliche Kosten. Der Kunde übernimmt angemessene Kosten für Reise und Unterkunft, Verpflegung sowie anfallende Nebenkosten, die Sun beim Besuch vor Ort entstehen.

4. Weitere Bestimmungen

4.1 Objektbereich:

- Der Objektbereich für den Service wird als ein einzelner Primäreinrichtungsraum, der 2500 Quadratmeter nicht überschreitet und bis zu zwei (2) zusätzlichen Neben- oder Hilfsräume (wie Betriebsraum, Kommandozentrale, Netzwerke, Lager oder ähnlich) umfasst, definiert. Die Gesamtläche aller verbundenen Räume darf bis zu 3.500 Quadratmeter umfassen. Die Definition des Objektbereiches für den Service erfolgt allein durch Sun nach eigenem Ermessen.
- Bereiche für die Unterbringung der Hilfsinfrastruktur für den Objektbereich sind nicht in der Maximalbegrenzung der obigen Definition enthalten und werden von Sun nach eigenem Ermessen, sofern für den Service erforderlich, untersucht.
- Alle Räume müssen sich im gleichen Gebäude befinden und von der gleichen Umgebungsinfrastruktur versorgt werden.

4.2 Die Referenzstandards und bewährte Verfahren, die im Service angewendet werden sind:

- Die während des Besuchs vor Ort erfassten Daten und beobachteten Bedingungen werden in Bezug auf die Branchenwendbarkeit und Herstellerempfehlungen bewertet. Dieses schließt eine Reihe von bewährten Verfahren, Einhaltung und Übereinstimmung mit Standards ein.
- Empfehlungen von Hardware-Herstellern: Benutzte Spezifikationen werden durch die entsprechenden Hardware am Ort in der Einrichtung beeinflusst wie auch von zukünftig geplanten Geräten. Zusätzliche Herstellerinformationen von Sun in Bezug auf mögliche Energieeinsparungen durch technologisch neuere Geräte werden ebenfalls eingeschlossen.
- Herstellerempfehlungen von umgebungsunterstützenden Geräten: Benutzte Spezifikationen werden von vorhandenen Umgebungs-Hilfseinrichtungen in der Anlage (z.B. Klimageräte) beeinflusst. Zusätzliche verfügbare Herstellerinformationen von nicht in der Einrichtung vorhandenen Geräten werden sofern notwendig verwendet.
- Industriestandards: Es werden folgende Standards angewendet (ASHRAE, ASTM, BSI, IEC, IEE, IEEE, ISO, NEC, NFPA, Telcordia).
- Regierungsvorschriften: Es wird auf relevante Regierungsvorschriften und Richtlinien sofern am Standort der Durchführung des Services zutreffend Bezug genommen.

Dieser Service unterliegt einer bereits zwischen Ihnen und Sun abgeschlossenen Servicevereinbarung, in der die Bereitstellung von Services geregelt ist. Wenn Sie über keine Servicevereinbarung verfügen, in der die Bereitstellung von Services geregelt ist, unterliegt die Bereitstellung von Services durch Sun den unter www.sun.com/sales/salesterms angegebenen Bedingungen. Diese Servicebeschreibung oder SOW stellt kein Angebot von Sun dar. Die oben beschriebenen Dienstleistungen gelten vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit und, wenn nicht anders schriftlich vereinbart, lediglich für das oben bezeichnete Land. Wenn in dieser Servicebeschreibung auf den "Kunden" Bezug genommen wird, ist dieser zum Erhalt der Services berechtigt.

Letzte Überarbeitung: Januar 2009