

Sun Eco Assessment Service - Advanced

Magyarország

1. Leírás

E kötött árú szolgáltatás során a Sun minden gazdaságilag ésszerű erőfeszítést megtesz, hogy „Adatközpontra vonatkozó emelt szintű Sun Eco Assessment szolgáltatás” szolgáltatást („Szolgáltatás”) nyújtson az Ügyfélnek. A Szolgáltatás a következőket foglalja magában: az adatközpont jelenlegi környezeti feltételeinek értékelése, a tervezés és a kivitelezés fejlesztésre szoruló területeinek meghatározása, valamint egy, a létesítmény energiafelhasználásának, hűtésének és általános környezeti feltételeinek optimalizálását célzó terv kidolgozása.

2. Feladatok és teljesítések

2.1 Adatgyűjtés a látogatás előtt

- A Sun a tervezési fázisokban, az Ügyfél telephelyén tett látogatás előtt (rendelkezésre állástól és sürgőségtől függően) kérdőívek és telefonos beszélgetések segítségével gyűjti be az (alábbi 4. részben meghatározott) Területre és általánosságban a telephelyre vonatkozó adatokat.

2.2 Telephelyi látogatás

- A Sun az Ügyfél telephelyén tett látogatás során gyűjti be a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat. A Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges telephelyi látogatás általában egy (1) vagy kettő (2) mérnöknapot igényel. Ez vagy egy személy kétnapi munkájából vagy két személy egynapi munkájából áll össze. Ha a telephelyi látogatás több napot igényel, akkor arra rendszerint egymást követő napokon kerül sor. Adott körülmények között a Szolgáltatásra nem egymást követő napokon is sor kerülhet, a felek által megállapodottak szerint.
- A telephelyi látogatásra egy mindkét félnek alkalmas napon és időpontban kerül sor. A telephelyi látogatást a javasolt dátum előtt legalább tizenhat (16) naptári napos előzetes értesítéssel kell ütemezni és jóváhagyni. Az ütemezéssel kapcsolatos kérdéseket a Sun dönti el az Ügyfél jóváhagyásával. Az Ügyfélnek jóvá kell hagyatnia a Sunnal az ütemezés módosítására vonatkozó kéréseit.

2.3 Értékelések

2.3.1 Az általános telephelyi adatok és a jövőtervezés értékelése. A Sun a következő értékeléseket végzi el:

- A Terület szemrevételezése. Ez a Szolgáltatás magában foglalja a kritikus helyszíni adatok begyűjtését és dokumentálását, valamint az ezen adatoknak olyan egyetlen, illusztrált erőforrássá való összeállítását, amely az Ügyfél döntéstámogatási folyamatát elősegítő műszaki adatokat és vezetőségnek szóló magyarázatokat is tartalmazza. A szemrevételezés a Terület minden jellemzőjére kiterjed. Ez magában foglalja a padlóalap terét, a környező gépteret, a mennyezet terét, a segédberendezések terét, az infrastruktúra tartóterét és az ezekhez kapcsolódó tereket. A feltételekről dokumentáció készül, amelyben külön fel lesznek tüntetve a problémás területek.
- Az adatközpontoknál leginkább bevált szokások. A Sun a létesítményt a szakmában leginkább bevált szokások, az együttműködési és megfelelőségi szabványok, a gyártó specifikációi és a szakmában bevált metodikák (az alábbi 4. részben leírtaknak megfelelően) szempontjából értékeli. A vizsgálat az elérni kívánt körülmények és a Terület tervétől kezdve az általános tisztításig és karbantartásig terjed ki. A Sun saját belátása szerint minden olyan tényezőre is kiterjedhet, amely hatással van a hűtés hatékonyságára, a teljesítményfelvételre, a terület kihasználására és a hardverek rendelkezésre állására. A referenciák a szakma illetve a földrajzi terület függvényében változhatnak. A Sun megvitatja az Ügyféllel az általános és a specifikus referenciákat, és ezeket belefoglalja a projektdokumentációba.

- Felügyelet és karbantartás. A Sun a jelenlegi felügyeleti funkciók vizsgálata alapján megállapítja, hogy melyek azok a tervezési és használati területek, amelyek fejlesztésével stabilabbá és hatékonyabbá tehető a létesítmény működése. Az értékelés során megállapítja, hogy a jelenlegi adatközpont felügyeleti rendszere úgy van-e megtervezve, hogy az képes legyen a kívánalmaknak megfelelően teljesíteni. Ezenkívül azt is megállapítja, hogy a telephelyi személyzet maximálisan kihasználja-e a rendszerben rejlő lehetőségeket. Egyúttal kiértékeli a kritikus riasztási trendkészítési technikákkal és a prognóziselemzéssel kapcsolatos funkciókat és ezek használatát. A felügyeleti rendszer vizsgálata a következő területekre terjed ki: az érzékelő helye, a kritikus riasztási küszöbértékek, trendkészítés, irányelvek és egyéb olyan tényezők használata, amelyek hatással lehetnek a rendszer teljesítőképességére és kihasználtságára.
- A jövőbeli tervezést érintő megfontolások: Az értékelés során nyert összes adat kiértékelésre kerül abból a szempontból, hogy milyen hatással bír a jelenlegi körülményekre, milyen rövid távú intézkedések bevezetésével optimalizálható a jelenlegi infrastruktúra, és milyen hatásai vannak a hosszú távú tervezésre. A jövőbeni tervezési igények meghatározására a telephelyi személyzettel folytatott megbeszélések alapján kerül sor.

2.3.2 A hűtés és a levegőelosztás értékelése. A Sun a következő értékeléseket végzi el:

- A hőmérséklet és a relatív páratartalom területének (T+RH) profiljai. A T+RH profilok alapján készül a jelenlegi körülmények kiértékelése, ezek szolgálnak viszonyítási alapul a trendkészítés és az optimalizálás számára. A profilok összevetésre kerülnek a szakmában leginkább bevált vonatkozó szokásokkal, a hardverspecifikációkkal és a Területen az Ügyfél által meghatározott célokkal. A profilok helyét a telephelyen tartózkodó Sun mérnökök határozzák meg, számos tényező – pl. a Terület mérete és alakja, a légkondicionáló elhelyezkedése, valamint a számítógépes berendezések típusa és elrendezése – alapján. A profil kialakítására azért kerül sor, hogy dokumentálhatók legyenek a hardverek Területre jellemző energiafelhasználási körülményei. A forrópontok és a nagy hőszűrőségű hardverek jelentette kérdések is beazonosításra és kiértékelésre kerülnek.
- A hőmérséklet és a relatív páratartalom mérése a hardverbemeneteken. Ezek az adatok dokumentálják a tényleges hardverbemeneteken érvényes körülményeket. A méréseket általában több ponton végzik, és – az adott értékelés jellegétől függően – bemenő illetve kimenő körülmények vizsgálatára is kiterjedhet. A Sun a számítógép hardverbemenetein végzett mérések alapján dokumentálja a körülményeket és határozza meg a fejlesztésre szoruló területeket. Az analízis során elemzi a problémás területeket, így a levegőáramlást, a nem megfelelő visszakeringetést, valamint a tervezés és a kivitelezés hiányosságait.
- A hőmérsékletre és a relatív páratartalomra vonatkozó adatok naplózása. A Sun az adatközpont stratégiai helyein hosszabb időtartamon át rögzíti a T+RH adatokat. Erre a kiértékelésre a telephelyi látogatás során, és azt megelőzően vagy az után egy egy (1) vagy két (2) hetes időszakban is sor kerül. Ezek alapján az adatok alapján elemzi a légkondicionálók működését, a külső források (pl. előkészítő levegő) hatását, valamint az energiahasznosítással és az elérhetőséggel kapcsolatos egyéb tényezőket.
- A kondicionált levegő elosztási hatékonyságának értékelése. Ez az értékelés tartalmazza a légkondicionálóktól a hardverbeli elosztás végpontjáig tartó légáramlás értékelését, magában foglalva a közbenső légáramlást is. A Sun megvizsgálja és kiértékeli a rövid hűtési ciklusok, a levegőelosztást szabályozó burkolólapok elhelyezése, a hardver elhelyezkedése, az ellenőrző érzékelők jelentette kérdéseket és a hasonló jellegű kérdéseket. A Területek többségén értékeli a levegőelosztást szabályozó burkolólapokat és a kábelmegszakítókat, és ezeket összehasonlítja a rendelkezésre álló kapacitással, ez alapján megállapítja a hatékonyabb hűtést és energiahasznosítást lehetővé tevő, visszanyeréshez használható potenciális légkondicionáló-kapacitást. Váltakozó tervek esetén szükség szerint más megközelítést alkalmaz.

- A környező segédberendezések tervének és beszerelésének értékelése. A Sun kiértékeli, hogy a számítógépes helyiség hűtését biztosító környező segédberendezések terve mennyire felel meg az adott helyszíni körülményeknek és a számítógépes hardverkövetelmények.
- A perem sértetlenségének vizsgálata. A Sun ennek a vizsgálatnak a során megállapítja, hogy nincs-e olyan rés a Terület peremén, amely rontja a levegőelosztást, vagy lehetővé teszi a nedvesség szivárgását és a szennyezőanyagok beszűrődését.
- A szennyezőanyagok forrásának meghatározása. Ez a Szolgáltatás a következőket foglalja magába: a fizikai Terület, a légkondicionáló szűrők, a külső levegőrendszerek, a kezelő tevékenységének, az építési irányelveknek és eljárásoknak, valamint a Terület szennyezőanyag profilját befolyásoló egyéb tényezőknek a vizsgálata. A Sun rögzíti a környező térben és a táplevegő-áramlatban lebegő részecskék koncentrációjának mérési eredményét. A hatáspontokon mért eredményeket is rögzíti.

2.3.3 Az energiaelosztás, -hasznosítás és minőség értékelése. A Sun a következő értékeléseket végzi el:

- A villamos és a hűtési terhelésre vonatkozó számítások. Kiértékeli a Terület adatközpontjának általános villamos terhelését, és kiszámítja az eredő terhelést. Kiszámítja a hőterhelés forrásaival kapcsolatos tényezőket az elérhető hűtési kapacitásokhoz képest, majd ezeket a Terület és a segédinfrastruktúra összes részeinek hiányosságával összevetve értékeli. A számítások eredménye alapján javaslatokat tehet: pl. tervmódosítások, a külső hatások kiküszöbölése, a berendezések bővítése és az elosztás optimalizálása, valamint a számítógépes technológia újabb és hatékonyabb tervre való frissítése („Technológiai frissítés”). Az adatokat jellemzően a villamos infrastruktúra berendezéseinek (szünetmentes tápegység vagy áramelosztó egység) kijelzőiről vagy a Területet kiszolgáló épületfelügyeleti rendszerből gyűjti be. Ezen források hiányában az Ügyféllel megbeszéli, hogy milyen alternatív megközelítések alkalmazhatók.
- Az elektromos infrastruktúra és a földelés áttekintése. Ez az áttekintés a szállítórendszerbe épített redundáns alkotórészeket és pályákat vizsgálja. Megállapítja, hogy a meghibásodási pontok, a karbantartási kérdések és a biztonsági rések szempontjából milyen rések vannak ebben a pályában. Ezen felül áttekinti az elektromos segédinfrastruktúra előzményeit és fejlődését, belefoglalva a korábbi meghibásodásokat és eseményeket is. Ennek az áttekintésnek a részét képezik a telephelyi személyzettel folytatott megbeszélések és a Terület elektromos elosztási rendszerének a közműtől való belépési ponttól az elosztás végpontjáiig tartó vizsgálata. Áttekintésre kerülnek a helyszíni alaprajzok, az előzetes műszaki tanulmányok és a villamos hálózat minőségi jellemzőinek előzményei is.
- A villamos hálózat minőségi jellemzőire vonatkozó mérések. A Sun a stratégiai szempontból kiválasztott mintavételi pontokon végzett valós idejű teljesítményméréssel pillanatfelvételt készít a villamos hálózat minőségéről az elosztás végpontjain, és értékeli a tervadatokat illetve megállapítja a rendellenességeket. A mérések általában az elosztás végpontjain mérhető feszültségviszonyok több pontos, rövid távú trendkészítését foglalják magukban. További díj ellenében a Szolgáltatáslista bővítéseként további vizsgálatok is belefoglalhatók.
- A jelenlegi berendezések teljesítményfelvétele. A Sun zavarásmentesen méri a kiválasztott hardverek áramfogyasztását, ezeket rögzíti és összeveti az adattáblán szereplő adatokkal, így jellemző mintát ad az üzemi feltételekről.

2.3.4 A terület és a tartóelemek kihasználásának értékelése. A Sun a következő értékeléseket végzi el:

- A szekrények / tartóelemek tervének és elhelyezésének értékelése. Ez az értékelés az alábbiak vizsgálatát és értékelését foglalja magában: a szekrények illetve tartóelemek terve és elhelyezése, a hardverek a szekrényekben illetve tartóelemekben való elrendezése, a tartóelemekben lévő berendezések hőterhelési elosztása, a tartóelemek egymáshoz képesti elrendezése (bemeneti és kimeneti járatok), a légkondicionáláshoz és a szekrényen belüli kiegészítő hűtéshez viszonyított

irányítottság.

- Hősűrűségi számítások. A Sun meghatározza a Területre vonatkozó általános hősűrűséggel kapcsolatos számításokat. Ez a jelenlegi üzemi feltételeket és a rendszer korlátait is magában foglalja. A Szolgáltatás keretében a rendszer maximális terhelhetőségét, azaz a hűtési kapacitást illetve a kritikus teljesítményt is kiértékeli. A Terület nagysűrűségű területein lévő célberendezésekre vonatkozó mintákra vonatkozó további számításokat készíti a tartóelemek szintjén.

2.4 Értékelésre vonatkozó jelentés. A Sun a következőket jelentéseket készíti az Ügyfél számára:

- Adatanalízis és jelentés készítése: A telephelyi látogatást követően a begyűjtött adatokat elemzi, és ezekből jelentést készít. Az adatokat az Ügyfél energiahatékonysága és az elérhetőségre vonatkozó követelmények szerint is elemzi. A végleges jelentés tervezett átadási dátuma rendszerint a telephelyi látogatást követő huszonegyedik (21.) munkanap.
- A vizsgálati eredményekről készülő jelentés: A vizsgálati eredményekről készülő végleges jelentésben szerepel majd a nyújtott munkaelemek leírása, az adatok és megfigyelések dokumentációja és elemzése, grafikus bemutató és fényképes dokumentáció (amennyiben azok rendelkezésre állnak), a jelenlegi környezet optimalizálására vonatkozó külön javaslatok, általános megfigyelések és a jövőbeli növekedésre vonatkozó javaslatok. A Sun elektronikus formátumban adja át a jelentést. A Sun kérésre legfőbb három (3) nyomtatott példányt ad át egy alkalommal.
- Bemutató: Ha elkészült a vizsgálati eredményekről készülő jelentés, a Sun konferenciahívás során mutatja be az értékelés során nyert eredményeket. A Sun kérésre „internetes ülés” formájában illetve személyes találkozó révén is bemutathatja a vizsgálati eredményeket.

*Megjegyzés: a Szolgáltatáslistában szereplő szolgáltatások egy része az adatok rendelkezésre állásának illetve a beidézettek jelenlétének függvénye. Ezen adatok illetve személyek jelenlétének hiányában a Sun a kijelölt erőforrások szerkezetén belül a vállalathoz képest legkevésbé eltérő módon, a lehető legésszerűbb módon módosítja a metodikát és a kapcsolódó teljesítés(ek)e)t.

3. Az Ügyfél kötelezettségei

Az Ügyfél az alábbiakat biztosítja:

3.1 Egy projektmenedzser („Projektmenedzser”), akinek feladata:

- A Sun által igényelt útmutatást és irányítást biztosít az Ügyfél alkalmazottai számára, a projekt előrehaladásának biztosítása érdekében;
- A megfelelő időben rendelkezésre bocsát minden szükséges információt és forrást a Sunnak, hogy lehetővé tegye a Sun számára, hogy e Munkameghatározásban szereplő kötelezettségeinek eleget tegyen;
- Elérhető, és a helyszínen tartózkodik, amikor a Szolgáltatás teljesítése során a Sun arra kéri;
- Átvesz minden, a Sun által leszállított Teljesítést, mely e Szolgáltatás igénybevételéből fakad.

3.2 Megfelelő munkaterület a Sun tanácsadóinak, valamint a telefonok, a fénymásolók, a faxok, a konferenciatermek és a nyomtatók indokolt mértékű használata.

3.3 Az Ügyfél vonatkozó üzleti követelményei és a szolgáltatás szintjére vonatkozó megállapodások.

3.4 Az Ügyfél illetékes dolgozóinak elérhetősége, beleértve az üzleti, IT és ügyvivő alkalmazottakat.

3.5 A Szolgáltatás teljesítéséhez a Sun által igényelt parkolási és belépőkártyák.

3.6 Kellő időben (azaz olyan időben, mely nem befolyásolja kedvezőtlenül a Szolgáltatásnak a Sun által előzetesen beütemezett teljesítését) történő válaszadás a Sun által adott összes információkérésre.

3.7 A nem a Suntól származó berendezések és szolgáltatások szállítóitól származó minden szükséges információ és forrás a Sun rendelkezésére bocsátása a megfelelő időben (azaz olyan időben, amely nem befolyásolja kedvezőtlenül a Szolgáltatásnak a Sun által előzetesen beütemezett teljesítését).

3.8 Minden olyan vonatkozó működési teljesítmény szabvány, melyet az Ügyfél a Szolgáltatás teljesítésének viszonylatában alkalmaz.

3.9 Eszkalációs eljárás biztosítása a Sun részére arra az esetre, ha a Sun nem kapna időben választ a Szolgáltatásnak az előzetesen megállapított időtartamon belüli teljesítése érdekében.

3.10 Válaszadás a Sunnak a Szolgáltatáshoz kapcsolódó összes dokumentáció áttekintésére kellő időben (azaz olyan időben, mely nem befolyásolja kedvezőtlenül a Szolgáltatásnak a Sun által előzetesen beütemezett teljesítését).

3.11 Az Ügyfél vonatkozó ügymeneti, szervezési, konfigurációs és folyamat-dokumentációinak másolatai.

3.12 A Sun által igényelt hozzáférés biztosítása a felszerelésekhez és a vonatkozó belső és külső rendszerekhez.

3.13 Hozzáférés az Ügyfél meglévő információtechnológiai infrastruktúrájához.

3.14 Az Ügyfél minden olyan rendszer-, alkalmazás- vagy berendezésváltoztatásról értesíti a Sunt, amely potenciális problémákat okozhat, vagy amely eltér az iparági szabványoktól.

3.15 Az Ügyfél kijelöl egy Projekt Koordinátort, aki a Sunnal tartja a kapcsolatot, és aki fel van hatalmazva arra, hogy igény szerint elősegítse a projekttel kapcsolatos tevékenységeket vagy intézkedést az indító megbeszélésen elfogadottak szerint.

3.16 A teljes Területhez és a segédterületekhez való szabad hozzáférés. Ez nemcsak a vizsgálat tárgyát képező adatközpont körüli területet foglalja magában, hanem az adatközpontot ellátó mechanikai és elektromos helyiségeket, és az ellenőrzés alatt tartott környezet körüli területeket is.

3.17 A személyzet tisztában van a Területek korábbi és tervezett szerepeivel. Teljes munkaidős kíséretre csak abban az esetben van szükség, ha ezt a vállalati irányelv előírja, mindazonáltal a telephelyi látogatás teljes időtartamára biztosítani kell, hogy mindig legyen valaki, aki válaszol a kérdésekre.

3.18 A személyzetnek tisztában kell lennie a Területeket kiszolgáló mechanikai rendszerekkel és elektromos infrastruktúrával. Ide tartoznak az ellenőrzés alatt tartott környezeten kívüli bevezetések (előkészítő levegő, friss levegő, az épület levegője, a közös elsődleges levegő stb.), valamint a közművezeték a létesítményhez, az adatközponthoz vezető elektromos infrastruktúra (generátorok, szünetmentes tápegységek, áramelosztó egységek stb.). Ezeknek a mechanikai rendszereknek és elektromos infrastruktúráknak az áttekintése általában 30–60 percet vesz igénybe. Az Ügyfélnek a telephelyi látogatás teljes időtartamára biztosítani kell olyan személyzetet, aki válaszol az esetlegesen felmerülő kérdésekre.

3.19 A legfrissebb emeleti alaprajzok. Ezeknek tartalmazniuk kell a vakpadlívázakat és a szerkezeti elrendezéseket is, a légkondicionálókkal és az egyéb segédberendezésekkel egyetemben. A Sun ezek alapján állapítja majd meg a vizsgálati helyeket, a problémás területeket és az egyéb referenciapontokat. Mivel ezt is belekerül a jelentéshez tartozó dokumentációba, a Sun lehetőleg 11X17 cm méretű nyomtatott formátumokat vár. A Sun kéri, hogy amennyiben van rá lehetőség, akkor ezeket az alaprajzokat e-mailben küldjék el a számára, mert ez jelentős mértékben könnyíti a jelentések elkészítését. Erre a célra a CAD-formátumok többsége megfelelő.

3.20 A mennyezet eléréséhez szükséges megfelelő magasságú létra: Ehhez a mennyezet terének vizsgálatához van szükség, és azért, hogy – adott esetben – elérhető legyenek a mennyezet szintjén elhelyezett befűvőszerkezetek.

3.21 Gumiabroncsos kiskocsi: A telephelyen tevékenykedő személyzet egy kb. 90-120 cm magas és 0,9–1,1 négyzetméter felszínű kiskocsival könnyedén el tudja szállítani a vizsgálati berendezéseket a Területeken belül. Olyan kiskocsira van szükség, amely az adatközpontban is használható.

3.22 Egyvonalas mechanikai és villamos kapcsolási vázlatok. Egyvonalas mechanikai és villamos kapcsolási vázlatok, amennyiben azok rendelkezésre állnak. A Sun kéri, hogy ezeket a vázlatokat a telephelyi látogatás előtt e-mailben is küldjék el a számára.

3.23 Hozzáférés a korábbi felügyeleti adatokhoz. A Sunnak szüksége van a hőmérsékletre, a relatív páratartalomra, a villamos hálózat minőségi jellemzőire és a környező segédberendezésekre vonatkozó összes rendelkezésre álló felügyeleti adata. Ezek származhatnak épületfelügyeleti rendszerekből, külön az adatközpontot felügyelő rendszerből, vagy a helyiségen belüli illetve adott berendezéshez csatlakoztatott görberegisztráló készülékből. Az Ügyfél másolatokat készít a nem a helyszínen történő vizsgálatra.

3.24 Fénykép készítésének engedélyezése. Ha az Ügyfél kifejezetten nem tiltja, akkor a Sun a fényképek készítését engedélyezettnek veszi. Ezekkel a fényképekkel nagy mértékben fokozható a jelentés leíró minősége. Az Ügyfél nevééről, a monitorok képernyőinek tartalmáról és egyéb tulajdonhoz fűződő információkról nem készül fénykép. A fényképek mindegyike szigorúan bizalmas és kizárólag illusztrációs célokat szolgál.

3.25 Segítségnyújtás a vizsgálati eredményekről készülő végleges jelentés közönségének összeállításában. Mivel a bemutató a vizsgálati eredmények általános áttekintése, ezért a közönségbe célszerű a Területen tevékenykedő összes csoportba tartozó tapasztalt személyzeti tagokat bevonni.

3.26 A Sun az adott helyszín projektjével kapcsolatos logisztikai teendőket az ütemezés során rendezi el. A szükséges meghatalmazások elmulasztása miatt csökkenhet a Szolgáltatás hatékonysága, és a Sun egyoldalúan dönthet amellett, hogy máskorra ütemezi a telephelyi látogatást vagy elnapolja a Szolgáltatást.

3.27 További költségek. Az Ügyfél megtérít minden indokolt mértékű utazási, szállással kapcsolatos, étkezési és előre nem látott költséget, ha szükségessé válik, hogy a Sun helyszíni látogatást tegyen.

4. További rendelkezések

4.1 Terület:

- A Szolgáltatáshoz tartozó Területet egyetlen olyan elsődleges berendezésekhez való helyiséget jelent, amelynek területe nem haladja meg a 2250 négyzetmétert, ehhez legföljebb két (2) további segédhelyiség tartozhat (pl. kezelő- vagy irányítóközpont, hálózati, szalagos vagy tároló stb. helyiség). A helyiségek összterülete nem haladhatja a 3150 négyzetmétert. A Szolgáltatáshoz tartozó Területet a Sun határozza meg saját belátása szerint.
- A Terület segédinfrastruktúráját magukban foglaló területek nem tartoznak bele a fent meghatározott maximális korlátokba, ezeket a Sun a saját belátása szerint, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben vizsgálja.
- A helyiségek mindegyikének egy épületen belül kell lennie, melyek mindegyikét ugyanaz a környező infrastruktúra látja le.

4.2 A Szolgáltatás során felhasználásra kerülő referenciaszabványok és leginkább bevált szokások:

- A Sun a telephelyi látogatás során beszerzett adatokat és megfigyelt körülményeket a számos leginkább bevált szokást, valamint megfelelőségi és együttműködési szabványt is magukba foglaló vonatkozó szakmai és gyártói ajánlásokkal veti össze.
- A hardver gyártójának javaslatai: A felhasznált specifikációkat a létesítményben található konkrét

hardverek, valamint a jövőbeli tervezett berendezések is befolyásolják. A specifikációban a Sun által a berendezések frissítéséből fakadó lehetséges energiamegtakarítással kapcsolatban megadott kiegészítő gyártói adatok is szerepelnek majd.

- A környező segédberendezésekre vonatkozó gyártói javaslatok: A felhasznált specifikációkat a létesítményben található környező segédberendezések is befolyásolják. A Sun szükség szerint a létesítményen nem található berendezésekre vonatkozó kiegészítő gyártói adatokat is felhasznál.
- Szakmai szabványok: A Sun a következő szabványokat veszi alapul (ASHRAE, ASTM, BSI, IEC, IEE, IEEE, ISO, NEC, NFPA és Telcordia).
- Állami szabványok: A Sun a vonatkozó állami szabályozásokra és szabványokra a Szolgáltatások teljesítésének helyén érvényes helyen hivatkozik.

Ez a Szolgáltatás a Sunnal meglévő szolgáltatási szerződés hatálya alá esik, amely a Szolgáltatások nyújtását szabályozza. Ha nem rendelkezik a Sunnal kötött, a szolgáltatások nyújtását szabályzó szolgáltatási szerződéssel, akkor a Sun által nyújtott szolgáltatások a következő címen található feltételek hatálya alá esnek: A Szolgáltatások listája vagy SOW a Sun részéről nem minősül ajánlatnak. A fent ismertetett Szolgáltatások rendelkezésre állás tárgyát képezik, és hacsak másként nincs közölve, csak a fent hivatkozott országban áll rendelkezésre. Az ebben a Szolgáltatási listában a „Vevőre” való bármilyen hivatkozás a Szolgáltatás fogadójára vonatkozik.

január 2009