

1. Zakres

W ramach poniżej opisanej usługi w stałej cenie firma Sun podejmie uzasadnione ekonomicznie kroki w celu świadczenia Klientowi Usługi oceny Sun Eco dla Centrum przetwarzania danych – Zaawansowana („Usługa”). Usługa obejmuje ocenę centrum przetwarzania danych pod kątem istniejących warunków środowiskowych, określenie elementów projektowych lub wdrożeniowych wymagających udoskonalenia oraz stworzenie planu wspierającego optymalizację zużycia energii, systemów chłodzenia oraz ogólnych warunków środowiskowych na miejscu.

2. Zadania i elementy usługi

2.1 Zebranie danych przed wizytą w siedzibie Klienta

- Na etapie planowania, lecz przed wizytą w siedzibie Klienta, zostaną zebrane dane dotyczące Obszaru przedmiotowego (zgodnie z definicją w Części 4 poniżej) oraz ogólnie miejsca za pomocą kwestionariuszy i wywiadów telefonicznych (jeśli to będzie możliwe i uzasadnione).

2.2 Wizyta w siedzibie klienta

- Firma Sun odwiedzi Siedzibę Klienta w celu zebrania informacji koniecznych do świadczenia Usługi. Wizyta w siedzibie klienta w celu realizacji Usługi wymagać będzie zazwyczaj od jednego (1) do dwóch (2) dni inżyniera na miejscu. Będzie ona mogła być przeprowadzona w ciągu dwóch dni przy udziale jednej osoby lub jednego dnia przy udziale dwóch osób. W przypadku, gdy wizyta będzie wymagała wielu dni, zazwyczaj będą to dni następujące po sobie. W niektórych okolicznościach, za zgodą obu stron, usługa może być również świadczona w dniach nie następujących po sobie.
- Wizyta w siedzibie Klienta odbędzie się w czasie dogodnym dla obu stron. Wizyty w siedzibie Klienta muszą zostać zaplanowane i potwierdzone z wyprzedzeniem przynajmniej szesnastu (16) dni kalendarzowych od proponowanej daty. Cały harmonogram zostanie opracowany wedle uznania przez firmę Sun oraz poddany właściwej akceptacji ze strony Klienta. Wszystkie zmiany harmonogramu na wniosek Klienta muszą być zatwierdzone przez firmę Sun.

2.3 Działania oceniające

2.3.1 Ogólne dane dotyczące miejsca i ocena planowania przyszłościowego. Firma Sun zapewni następujące działania oceniające:

- Wizualne badanie Obszaru przedmiotowego. Usługa ta obejmuje zebranie i udokumentowanie krytycznych danych dotyczących miejsca oraz ich opracowanie w ramach jednej analizy z przykładami, która zawierać będzie zarówno dane techniczne, jak i wyjaśnienia personelu wyższego szczebla, aby ułatwić Klientowi podejmowanie decyzji. Wszystkie elementy Obszaru przedmiotowego zostaną przebadane. Są to luki podpodłogowe, przestrzeń otaczająca sprzęt, luki sufitowe, pomieszczenia pomocnicze, pomieszczenia techniczne i przestrzenie powiązane. Warunki zostają udokumentowane, a problematyczne obszary odnotowane.
- Preferowane praktyki dla centrów przetwarzania danych. Badane miejsce podlega ocenie w odniesieniu do uznanych w branży praktyk, standardów zgodności i norm wspólnie uzgodnionych, specyfikacji technicznych producentów i metodologii sprawdzonych w terenie (zgodnie z opisem w Części 4 poniżej). Obszar badania obejmuje pożądane warunki i projekt Obszaru przedmiotowego, a także ogólną czystość i utrzymanie. Firma Sun, wedle własnego uznania, może uwzględnić w badaniu każdy element mogący mieć wpływ na wydajność systemu chłodzenia, zużycie energii, wykorzystanie przestrzeni lub dostępność sprzętu. Odniesienia są zmieniane w zależności od konieczności na podstawie branży lub położenia geograficznego. Ogólne i szczegółowe odniesienia

są omawiane z Klientem oraz zamieszczane w załączonej dokumentacji projektowej.

- Monitoring i konserwacja. Firma Sun przeprowadzi badania możliwości istniejącego systemu monitoringu w celu określenia elementów projektu i wykorzystania, których udoskonalenie może przyczynić się do bardziej stabilnego i wydajnego funkcjonowania infrastruktury. Ocena obejmie zbadanie projektu istniejącego systemu monitoringu centrum przetwarzania danych, aby określić, czy posiada on zdolność do działania zgodnie z przeznaczeniem. Ponadto zbadane zostanie wykorzystanie systemu, aby określić, czy personel na miejscu korzysta z niego w sposób maksymalny. Oceniane będą również trendy alarmów krytycznych, możliwości analizy predyktywnej oraz sposobu użytkowania. Badanie systemu monitoringu obejmie ocenę elementów, takich jak lokalizacja czujników, krytyczne progi alarmowe, trendy, zasady użytkowania oraz innych czynników, które mogą mieć wpływ na możliwości i wykorzystanie systemu.
- Zagadnienia dotyczące planowania przyszłościowego: wszystkie dane pochodzące z dokonanej oceny są analizowane pod kątem ich wpływu na istniejące warunki, pod kątem krótkoterminowych środków, które mogą być podjęte w celu optymalizacji istniejącej infrastruktury oraz skutków, jakie mogą one mieć dla długoterminowego planowania. Konsultacje z personelem na miejscu będą służyły określeniu wymogów dotyczących planowania przyszłościowego.

2.3.2 Ocena systemu chłodzenia i dystrybucji powietrza. Firma Sun zapewni następujące działania oceniające:

- Profile temperatury i względnej wilgotności. Profile temperatury i względnej wilgotności są stosowane w celu oceny istniejących warunków oraz jako baza do wyznaczania trendów i optymalizacji. Profile są oceniane w odniesieniu do stosownych praktyk preferowanych w branży, specyfikacji technicznych sprzętu oraz docelowych wartości dla Obszaru przedmiotowego określonych przez Klienta. Miejsca służące do oceny profilów są wyznaczone przez inżynierów firmy Sun na miejscu w oparciu o liczne czynniki, takie jak rozmiar i kształt Obszaru przedmiotowego, rozmieszczenie urządzeń klimatyzacji oraz rodzaju i ustawienia sprzętu komputerowego. Profile są tworzone w celu udokumentowania reprezentatywnych warunków poboru energii przez sprzęt w całym Obszarze przedmiotowym. Kwestie związane z gorącymi miejscami lub sprzętem o wysokiej gęstości ciepła są również identyfikowane i oceniane.
- Pomiary temperatury i względnej wilgotności w punktach poboru energii sprzętu. Dane te dokumentują warunki występujące w punktach poboru energii sprzętu komputerowego. Pomiary są zazwyczaj wielopunktowe i mogą obejmować warunki poboru energii, jak i wydzielania ciepła, w zależności od danej oceny. Pomiary w punktach poboru energii sprzętu komputerowego służą dokumentacji warunków i określeniu obszarów wymagających udoskonalień. Analiza obejmuje obszary problematyczne, takie jak obejście powietrza, niewłaściwa recyrkulacja powietrza oraz braki projektowe lub wdrożeniowe.
- Rejestracja danych temperatury i względnej wilgotności. Dane temperatury i względnej wilgotności będą rejestrowane w czasie w strategicznych punktach centrum przetwarzania danych. Ocena ta zostanie przeprowadzona zarówno w trakcie wizyty w siedzibie klienta, jak i w okresie jednego (1) lub dwóch (2) tygodni przed lub po wizycie na miejscu. Dane te zostaną wykorzystane do analizy działania klimatyzatorów, wpływu źródeł zewnętrznych (takich jak powietrze kompensujące) oraz innych czynników związanych z zużyciem i dostępnością energii.
- Ocena wydajności systemu dystrybucji powietrza klimatyzowanego. Ocena ta obejmuje analizę przepływu powietrza z klimatyzatorów do ostatecznej dystrybucji przy sprężeniu, w tym wszystkich przepływów powietrza występujących pomiędzy nimi. Badane i oceniane są krótkie cykle chłodzenia, rozmieszczenie płyty dystrybucji powietrza, ustawienie sprzętu w linii, oddziaływania na czujniki kontroli oraz podobne kwestie. W przypadku większości Obszarów przedmiotowych płyty dystrybucji

powietrza i wyłączniki kablowe są oceniane i porównywane z dostępnymi możliwościami, w celu określenia potencjalnej mocy odzysku powietrza klimatyzowanego w celu bardziej wydajnego chłodzenia i wykorzystania energii. Tam, gdzie stosowane są projekty zastępcze, podejście zostanie zmienione zgodnie z potrzebą.

- Ocena projektu i instalacji sprzętu pomocniczego w środowisku. Projekt sprzętu pomocniczego zapewniającego chłodzenie pomieszczenia, w którym znajduje się sprzęt komputerowy, jest oceniany w odniesieniu do charakterystycznych dla miejsca warunków oraz wymogów sprzętu komputerowego.
- Badanie integralności obwodu. Badanie ma na celu znalezienie przerw w obwodzie Obszaru przedmiotowego, które mogą osłabić dystrybucję powietrza lub umożliwić przemieszczanie się wilgoci oraz infiltrację zanieczyszczeń.
- Identyfikacja źródła zanieczyszczeń. Usługa ta obejmuje badanie fizycznego Obszaru przedmiotowego, filtrów klimatyzatora, zewnętrznych systemów powietrznych, działalności operatora, zasad i procedur dotyczących konstrukcji oraz inne czynniki mogących mieć wpływ na profil zanieczyszczenia w Obszarze przedmiotowym. Rejestrowane są pomiary stężenia unoszących się w powietrzu pyłów w otaczającej przestrzeni oraz nawiewów. Pomiary są także rejestrowane we wszystkich punktach oddziaływujących.

2.3.3 Ocena dystrybucji, wykorzystania i jakości energii. Firma Sun zapewni następujące działania oceniające:

- Obliczenia obciążenia elektrycznego i systemu chłodzenia. Dokonywana jest ocena ogólnego elektrycznego obciążenia Obszaru przedmiotowego centrum przetwarzania danych oraz obliczane jest całkowite obciążenie. Czynniki związane ze źródłami obciążenia cieplnego są ujmowane ilościowo w porównaniu z dostępną mocą chłodzenia, a następnie oceniane są w stosunku do niewydolności we wszystkich częściach Obszaru przedmiotowego oraz infrastruktury pomocniczej. Obliczenia mogą prowadzić do przedstawienia zaleceń, takich jak modyfikacje projektowe, eliminacja wpływów zewnętrznych, aktualizacja sprzętu i optymalizacja dystrybucji oraz odnowienie technologii komputerowej w celu uzyskania nowszej i bardziej wydajnej infrastruktury („Odnowienie technologiczne”). Dane są zazwyczaj zbierane z wyświetlaczy sprzętu infrastruktury elektrycznej (UPS lub PDU) lub z Systemu monitoringu budynku obsługującego Obszar przedmiotowy. W przypadku braku takich źródeł, alternatywne rozwiązania zostaną omówione z Klientem.
- Przegląd elektrycznej infrastruktury i uziemienia. Przegląd ten obejmuje badanie zbędnych komponentów i ścieżek wbudowanych w system dostawy energii. Zostaną zidentyfikowane luki w zakresie znajomości tych ścieżek, jeśli chodzi o punkty niewydolności, kwestie konserwacji i miejsca podatne na awarię. Ponadto zostanie przeprowadzony przegląd historii i ewolucji elektrycznej infrastruktury pomocniczej, w tym wszystkich przeszłych awarii i zdarzeń. Przegląd ten obejmie wywiady z personelem na miejscu oraz badanie systemu dystrybucji elektrycznej dla Obszaru przedmiotowego od wejścia z sieci miejskiej do końcowego miejsca dystrybucji. Zostaną sprawdzone również techniczne rysunki pomieszczenia, wcześniejsze badania inżynierskie oraz historia jakości zasilania.
- Pomiary jakości zasilania. Pomiary zasilania w czasie rzeczywistym będą realizowane w strategicznie wybranych punktach próbnym w celu uzyskania ogólnego obrazu jakości zasilania w miejscu końcowej dystrybucji energii oraz oceny danych projektowych lub wykrycia anomalii. Pomiary będą zazwyczaj obejmowały krótkoterminowy, wielopunktowy trend napięcia w miejscu końcowej dystrybucji energii. Niniejszy Wykaz usług może zostać poszerzony o inne usługi specjalne za dodatkową opłatą.
- Faktyczne zużycie energii przez sprzęt. Pobór prądu w amperach zostanie zmierzony dla wybranych urządzeń w sposób nieingerujący oraz zarejestrowany i porównany z danymi tabliczki znamionowej w

celu reprezentatywnego zilustrowania warunków działania sprzętu.

2.3.4 Ocena wykorzystania przestrzeni i stelaży. Firma Sun zapewni następujące działania oceniające:

- Ocena projektu i rozmieszczenia obudów i stelaży. Ocena ta obejmuje badanie projektu obudów i stelaży, rozmieszczenie sprzętu w obudowach i na stelażach, dystrybucję obciążenia cieplnego sprzętu na stelażach, rozmieszczenie stelaży w stosunku do siebie nawzajem (korytarze poboru i wydzielania), położenia w stosunku do klimatyzacji oraz systemu dodatkowego chłodzenia na poziomie obudów.
- Obliczenia gęstości ciepła. Zostały określone ogólne obliczenia gęstości ciepła dla Obszaru przedmiotowego. Obejmują one zarówno bieżące warunki funkcjonowania, jak i ograniczenia systemowe. Ponadto, w ramach Usługi, zostaną ocenione ograniczniki obciążenia systemu, takie jak moc chłodzenia i krytyczny poziom energii. Zostaną również przeprowadzone dodatkowe obliczenia na poziomie stelaży dla wybranych jednostek sprzętu w miejscach dużej gęstości w Obszarze przedmiotowym.

2.4 Raport z oceny. Firma Sun dostarczy Klientowi co następuje:

- Analiza danych i opracowanie raportu: w następstwie wizyty w siedzibie Klienta, zgromadzone dane będą przeanalizowane i zostanie przygotowany raport podsumowujący. Informacje będą analizowane pod kątem wydajności zużycia energii Klienta oraz wymogów dotyczących jej dostępności. Raport końcowy będzie zazwyczaj gotowy do przedstawienia mniej więcej po dwudziestu jeden (21) dniach roboczych od wizyty w siedzibie klienta.
- Raport ustaleń: Końcowy raport ustaleń obejmie opis elementów zrealizowanych prac, dokumentację i analizę danych i obserwacji, graficzną prezentację i dokumentację fotograficzną (tam gdzie możliwe), określone zalecenia dotyczące optymalizacji istniejącego środowiska oraz ogólne obserwacje i zalecenia dotyczące rozwoju w przyszłości. Raport zostanie dostarczony w postaci elektronicznej. Na prośbę Klienta zostaną jednorazowo przesłane maksymalnie trzy (3) kopie drukowane raportu.
- Prezentacja: Ustalenia działań oceniających zostaną przedstawione za pośrednictwem zdalnej konferencji po opracowaniu końcowego raportu. Ustalenia mogą być przedstawione na życzenie przez Internet lub osobiście.

*Proszę zauważyć, że niektóre części tego Wykazu usług są zależne od dostępności wspomnianych danych i współpracy. W przypadku braku tych danych lub współpracy, metodologia oraz związane z nią ustalenia zostaną zmodyfikowane w zależności od potrzeb, aby w ramach struktury przyznanych środków zapewnić ustalenia w najwyższym racjonalnie stopniu podobne do wyjściowo zakładanych.

3. Obowiązki Klienta

Klient zapewni, co następuje:

3.1 Kierownika projektu, który będzie:

- służył wskazówkami i poradą na rzecz Klienta zgodnie z wymogami przedstawionymi przez firmę Sun w celu utrzymania tempa realizacji projektu;
- udostępniał na czas informacje i zasoby zgodnie z wymaganiami firmy Sun określonymi w celu świadczenia przez nią Usługi opisanej w specyfikacji prac;
- dostępny na miejscu na warunkach i w czasie określonym przez firmę Sun, na czas realizacji usługi;
- odbierze każdy rezultat osiągnięty w wyniku realizacji niniejszej Usługi.

3.2 Odpowiednią przestrzeń pracy dla każdego konsultanta firmy Sun oraz, w uzasadnionym zakresie, dostęp do telefonów, kopiarek, faksów, pokoi konferencyjnych i urządzeń drukujących.

- 3.3 Wymagania Klienta odnośnie założeń obsługi działań biznesowych oraz umowy dotyczące poziomu usług
- 3.4 Dostęp do podstawowego personelu Klienta, w tym do personelu poszczególnych działów, w szczególności pracowników działu informatycznego oraz pracowników operacyjnych
- 3.5 Miejsca parkingowe oraz przepustki wymagane przez firmę Sun dla celów realizowanej Usługi.
- 3.6 Szybką odpowiedź (tzn. w takim czasie, aby nie zakłócić zaplanowanego przez firmę Sun terminu realizacji Usługi) na wszystkie prośby firmy Sun o dostarczenie informacji.
- 3.7 Szybki dostęp (tzn. w takim czasie, aby nie zakłócić zaplanowanego przez firmę Sun terminu realizacji Usługi) do informacji i wsparcia ze strony dostawców sprzętu i usług firm innych niż Sun zgodnie z jej potrzebami.
- 3.8 Wszelkie istotne stosowane przez Klienta standardy wydajności operacyjnej związane z dostarczeniem Usługi
- 3.9 Procedurę przyspieszającą na wypadek nieprzekazania przez Klienta firmie Sun odpowiedzi na czas, mającą umożliwić dostarczenie Usługi we wcześniej określonych ramach czasowych.
- 3.10 Szybkie odpowiedzi (tzn. w takim czasie, aby nie zakłócić zaplanowanego przez firmę Sun terminu realizacji Usługi) na pytania dotyczące przeglądu całej dokumentacji związanej ze świadczeniem Usługi.
- 3.11 Kopie dokumentów dotyczących aspektów biznesowych, organizacyjnych i konfiguracyjnych oraz dokumentacja procesów.
- 3.12 Funkcje oraz istotne systemy zewnętrzne i wewnętrzne zgodnie z wymaganiami firmy Sun.
- 3.13 Dostęp do istniejącej infrastruktury informatycznej Klienta.
- 3.14 Klient powiadomi firmę Sun o wszelkich modyfikacjach systemu, aplikacji lub sprzętu, które mogą stanowić problemy lub odstępstwa od standardów branżowych.
- 3.15 Klient wyznaczy koordynatora projektu kontaktującego się z firmą Sun dysponującego uprawnieniami do prowadzenia działań wspomagających projekt lub podjęcia działań na żądanie zgodnie z uzgodnieniami podczas spotkania wprowadzającego.
- 3.16 Dostęp do wszystkich obszarów przedmiotowych i pomocniczych. Obejmują one nie tylko obszar centrum przetwarzania danych, gdzie przeprowadzane są badania, ale również wszystkie pomieszczenia z urządzeniami mechanicznymi i elektrycznymi wspomagającymi centrum przetwarzania danych, a także przyległe obszary, na które oddziałuje środowisko kontrolowane.
- 3.17 Pracowników zaznajomionych z historią oraz planami przyszłościowymi dotyczącymi Obszarów przedmiotowych. Towarzystwo w pełnym wymiarze czasowym jest konieczne wyłącznie jeśli stanowią o tym zasady firmy, niemniej jednak ktoś powinien być dostępny w każdym momencie wizyty w celu odpowiedzi na pytania.
- 3.18 Personel o kompetencjach w zakresie systemów mechanicznych i infrastruktury elektrycznej, obsługujący Obszary przedmiotowe. Dotyczy to napływu powietrza z zewnątrz kontrolowanego środowiska (powietrze kompensujące, świeże powietrze, powietrze budynku, dzielone powietrze pierwotne, itp.), jak również elektrycznej infrastruktury łączącej sieć miejską z urządzeniami centrum przetwarzania danych (generatory, UPS, PDU, itp.). Dla omówienia tych systemów mechanicznych oraz infrastruktury elektrycznej potrzebny będzie zazwyczaj czas od 30 do 60 minut. Personel Klienta powinien być dostępny w trakcie całej wizyty w celu odpowiedzi na pytania, które mogą się pojawić.
- 3.19 Najnowsze dostępne plany piętra. Powinny one obejmować sieć na piętrze oraz rozkład sprzętu, w tym klimatyzatorów i innego sprzętu pomocniczego. Zostaną one wykorzystane w celu określenia

lokalizacji testowych, obszarów problemowych i innych punktów odniesienia. W związku z zamieszczeniem wydruków w dokumentacji raportowej preferowany jest rozmiar 11X17. Firma Sun zwraca się prośbą o przesłanie tych planów pocztą elektroniczną, jeśli to racjonalnie możliwe, ponieważ w znacznym stopniu ułatwi to firmie Sun opracowanie raportu. Większość formatów CADD jest akceptowanych.

3.20 Drabinę o odpowiedniej wysokości, w celu uzyskania dostępu do sufitu: będzie ona konieczna, aby dostać się do luku sufitowego w celu przeprowadzenia inspekcji oraz uzyskania dostępu do nawiewników sufitowych, tam gdzie dotyczy.

3.21 Wózek na kółkach: wózek z powierzchnią roboczą o wysokości ok. 3 - 4 stóp oraz górną powierzchnią 10-12 stóp kwadratowych, który umożliwi pracownikom WES łatwe poruszanie się ze sprzętem pomiarowym na całym Obszarze przedmiotowym. Wózek powinien być przystosowany do użytku w centrum przetwarzania danych.

3.22 Rysunki kreskowe systemów mechanicznych i elektrycznych. Dostępne rysunki kreskowe systemów mechanicznych i elektrycznych. Firma Sun zwraca się z prośbą, aby rysunki te zostały przesłane pocztą elektroniczną przed wizytą w siedzibie Klienta.

3.23 Dostęp do wszystkich dotychczasowych danych monitoringu. Firma Sun zwraca się z prośbą o udostępnienie wszystkich dostępnych danych monitoringu sprzętu: temperatury, względnej wilgotności, jakości zasilania i pomocniczych urządzeń otoczenia. Mogą one pochodzić z systemu monitorowania budynku, z własnego systemu centrum przetwarzania danych lub z rejestratorów liniowych w obrębie pomieszczenia lub dołączonych do określonych urządzeń. Klient umożliwi zbadanie danych zawartych na tych kopiach poza swoją siedzibą.

3.24 Zgoda na robienie zdjęć. Uznaje się, że istnieje zgoda do robienia zdjęć, chyba że Klient jednoznacznie tego zabroni. Zdjęcia znacząco podnoszą jakość opisową raportu. Żadne nazwiska klienta, ekrany monitorów ani inne zastrzeżone informacje nie będą fotografowane. Wszystkie zdjęcia są ściśle poufne i będą wykorzystane wyłącznie do celów ilustracyjnych.

3.25 Pomoc w zakresie zebrania słuchaczy w celu wysłuchania prezentacji ustaleń końcowego raportu. Ponieważ prezentacja stanowi ogólne podsumowanie ustaleń, właściwe jest, aby wśród słuchaczy znaleźli się pracownicy wysokiego szczebla wszystkich działów powiązanych z Obszarem przedmiotowym.

3.26 Kwestie logistyczne dostępu do miejsca badania w ramach projektu zostaną omówione w czasie układania harmonogramu. Brak koniecznych upoważnień może ograniczyć efektywność Usługi, w wyniku czego Firma Sun będzie mogła, wedle własnego uznania, zmienić harmonogram lub przesunąć czas świadczenia Usługi.

3.27 Dodatkowe koszty. Klient pokryje - w granicach rozsądku - koszty podróży, zakwaterowania, posiłków i nieprzewidziane wydatki, gdy wymagana będzie podróż przedstawiciela firmy Sun w celu przeprowadzenia wizyty w siedzibie klienta.

4. Postanowienia dodatkowe

4.1 Obszar przedmiotowy:

- Obszar przedmiotowy dla Usługi zostaje określony jako jedno główne pomieszczenie o powierzchni nieprzekraczającej 25 000 stóp kw., w którym znajduje się sprzęt oraz maksymalnie dwa (2) dodatkowe pomieszczenia pomocnicze lub techniczne (takie jak centrum operacyjne lub centrum poleceń, pomieszczenie sieci, nagrań, magazyn lub podobne). Całkowita łączna powierzchnia wszystkich pomieszczeń wynosić będzie maksymalnie 35 000 stóp kw.. Określenie Obszaru przedmiotowego dla celów realizacji Usługi zostanie przeprowadzone przez firmę Sun wedle własnego uznania.

- Obszary mieszczące infrastrukturę wspomagającą dla Obszaru przedmiotowego nie znajdują się w granicach maksymalnych określonych powyżej i będą zbadane, wedle wyłącznego uznania firmy Sun, jeśli będzie to konieczne dla wsparcia realizacji Usługi.
- Wszystkie pomieszczenia muszą znajdować się w tym samym budynku i być obsługiwane przez tę samą infrastrukturę środowiskową.

4.2 Standardy referencyjne i preferowane praktyki wykorzystywane w trakcie świadczenia Usługi:

- Dane i stwierdzone warunki, które będą przeanalizowane w trakcie wizyty na miejscu zostaną ocenione w odniesieniu do praktyk obowiązujących w branży i zaleceń producenta. Obejmują one różne preferowane praktyki i standardy zgodności oraz normy wspólnie uzgadniane.
- Zalecenia producenta sprzętu: wykorzystane specyfikacje techniczne będą uwzględniały określony sprzęt znajdujący się na miejscu, jak również sprzęt przewidziany na przyszłość. Dodatkowe dane producentów sprzętu pochodzące z firmy Sun i dotyczące potencjalnych oszczędności energii z tytułu Odnowienia technologicznego będą również brane pod uwagę.
- Zalecenia producentów sprzętu pomocniczego znajdującego się w otoczeniu: zastosowane specyfikacje będą uwzględniały sprzęt pomocniczy znajdujący się w otoczeniu. Dodatkowe informacje uzyskane od producentów sprzętu nie znajdującego się na miejscu zostaną wykorzystane w razie konieczności.
- Standardy branżowe: Następujące standardy branżowe są stosowane (ASHRAE, ASTM, BSI, IEC, IEEE, IEEEE, ISO, NEC, NFPA, Telcordia).
- Standardy administracyjne: Stosowane kody administracyjne i standardy będą uwzględniane we właściwy sposób dla miejsca świadczenia Usługi.

Niniejsza Usługa podlega postanowieniom istniejącej umowy o świadczeniu usług zawartej z firmą Sun, regulującej kwestie świadczenia Usług. Jeśli Klient nie posiada umowy o świadczeniu usług zawartej z firmą Sun, regulującej kwestie świadczenia Usług, świadczenie Usług przez firmę Sun będzie podlegać warunkom znajdującym się w witrynie www.sun.com/sales/salesterms. Niniejszy opis usługi nie stanowi oferty firmy Sun. Usługi opisane wyżej zależą od dostępności i jeżeli nie stwierdzono inaczej, są dostępne jedynie na terenie danego kraju. Wszelkie odniesienia do „Klienta” w niniejszym opisie Usług oznaczają osobę uprawnioną do korzystania z usług.

Styczeń 2009