

Sun Eco Optimization Service for Data Center

Portugal

1. Âmbito

Neste serviço de preço fixo, a Sun envidará todos os esforços comercialmente razoáveis para fornecer ao Cliente um Serviço de Optimização Sun Eco para o Centro de Dados, como será descrito posteriormente neste documento ("Serviço"). Este Serviço fornece avaliações periódicas ao local, sugestões de optimização de arrefecimento e suporte técnico remoto contínuo disponibilizando assistência por correio electrónico e telefone com problemas relacionados com este Serviço ou as condições gerais ambientais no centro de dados do Cliente. Seleccione o número adequado destas avaliações periódicas ao local para o Serviço a partir da seguinte lista:

- () WW-PS-ECO-DOS-1: Um ano de contrato para o Serviço. Uma visita ao local por termo do Serviço. Suporte técnico remoto durante o termo do Serviço.
- () WW-PS-ECO-DOS-2: Um ano de contrato para o Serviço. Duas visitas ao local por termo do Serviço. Suporte técnico remoto durante o termo do Serviço.
- () WW-PS-ECO-DOS-3: Um ano de contrato para o Serviço. Três visitas ao local por termo do Serviço. Suporte técnico remoto durante o termo do Serviço.

2. Tarefas e fornecimento de produtos/serviços

2.1 Recolha de Dados na Pré-Visita

- Durante as fases de planeamento e antes de uma visita ao local do Cliente, os dados relativos à Área de Assunto (como definido na Secção 4 abaixo) e ao local no geral serão recolhidos através de questionários e entrevistas telefónicas (conforme disponível e adequado).

2.2 Visitas ao local

- A Sun visitará o local do Cliente para recolher as informações necessárias para prestar o Serviço. Geralmente a visita ao local requer a presença de um técnico dois (2) a quatro (4) dias divididos por dois (2) dias consecutivos. O Cliente pode solicitar uma (1) ou duas (2) visitas adicionais ao local, que irá incluir um engenheiro um (1) a dois (2) dias divididos num (1) ou dois (2) dias consecutivos. Pode ser realizado com uma pessoa em dois dias ou duas pessoas num único dia. Se a visita ao local exigir múltiplos dias, serão dias consecutivos. O Serviço também poderá ser fornecido em dias não consecutivos, mediante determinadas circunstâncias, conforme acordado entre as partes. O programa das visitas ao local será dividido de forma uniforme durante o termo do Serviço, mas o programa pode ser modificado para cumprir os eventos, como reconfigurações do equipamento principal.
- A(s) visita(s) ao local será(ão) agendada(s) em horas e datas mutuamente convenientes. A(s) visita(s) ao local tem(êm) de ser agendada(s) e confirmada(s) com um mínimo de dezasseis (16) dias úteis através de um aviso prévio antes da data proposta. Todas as considerações de agendamento serão decididas à discricção da Sun com a aprovação adequada do Cliente. Quaisquer pedidos de modificação da agenda pelo Cliente têm de ser aprovados pela Sun.

2.3 Análise e Inspeção do Local. A Sun fornecerá o seguinte ao Cliente:

- Exame Visual da Área de Assunto (como definido na Secção 4.1, abaixo). Este Serviço inclui a recolha e documentação de informação crítica do local e compilação desta informação num recurso ilustrado e único que inclui dados técnicos e explicações a elevado nível para facilitar o processo de tomada de decisão do Cliente. A Sun examinará vários aspectos da Área de Assunto, incluindo vaga no subpiso, espaço para equipamento ambiente, vaga no tecto, salas auxiliares, salas de suporte à

infraestrutura e outros espaços associados. As condições serão documentadas e as áreas em questão serão anotadas.

- Testes no Local: São efectuadas visitas periódicas ao local para documentar e avaliar as condições. A temperatura, humidade relativa, distribuição de ar, concentrações de partículas e outros factores são avaliados e definidos em toda a Área de Assunto. Estes dados são utilizados para avaliar as alterações na Área de Assunto entre as visitas, identificar problemas ou potenciais problemas, assistir com balanceamento e optimização contínua e avaliar as condições contínuas.
- Entrevistas e Reuniões no Local: Durante cada visita ao local, são agendadas reuniões com o pessoal do Cliente adequado, incluindo pessoal das instalações, manutenção, TI e fornecedores do Cliente para discutir quaisquer problemas do centro de dados. Estas reuniões têm como objectivo unir o pessoal do Cliente para facilitar a compreensão da Sun dos problemas contínuos do centro de dados do Cliente.
- Práticas Preferidas do Centro de Dados. A Área de Assunto é avaliada em relação às práticas preferidas reconhecidas na indústria, padrões de conformidade e consenso, especificações do fabricante e metodologias verificadas no campo (como descrito na Secção 4.2, abaixo). As áreas cobertas irão variar entre as condições desejadas e a estrutura da Área de Assunto e a limpeza geral e manutenção. As referências são modificadas conforme necessário com base na indústria ou geograficamente. As referências gerais e específicas são discutidas com o Cliente e incluídas na documentação associada do Serviço.
- Relatórios da Visita ao Local: São fornecidos relatórios que detalham as condições do local, resultados e recomendações com cada visita ao local e pode ser fornecida qualquer documentação de suporte temporária disponível, à descrição da Sun.

2.4 Optimização do Arrefecimento e Distribuição do Ar. A Sun fornecerá o seguinte ao Cliente:

- Linha de Base da Humidade Relativa e Temperatura. Os perfis de humidade relativa e temperatura são utilizados para avaliar as condições existentes e como base para a tendência e optimização. Os perfis são avaliados em relação às recomendações da prática relevante preferida da indústria, especificações de hardware e objectivos da Área de Assunto definidos pelo Cliente. As localizações do perfil são determinadas pelos técnicos no local da Sun com base nos vários factores, como o formato e tamanho da Área de Assunto, colocação do ar condicionado e tipo de equipamento informático e disposição. Os perfis são gerados para documentar as condições representativas de recepção de hardware na Área de Assunto. As áreas em questão, como locais quentes ou hardware de alta densidade de calor, também são definidas e avaliadas.
- Medições da Humidade Relativa e Temperatura em Recepções de Hardware. Estes dados documentam as condições nas recepções do hardware real. Geralmente, as medições são de múltiplos pontos e podem incluir condições de recepção ou de saída, conforme adequado à avaliação. A medição nas recepções de hardware do computador é utilizada para documentar condições e identificar áreas que necessitam de melhoramento. A análise irá concentrar-se no desvio de ar, recirculação inadequada e ineficiências na estrutura ou implementação.
- Avaliação da Instalação e Estrutura do Equipamento de Suporte Ambiental. A estrutura do equipamento de suporte ambiental que fornece arrefecimento à Área de Assunto, como aparelhos de ar condicionado, é avaliada em relação às condições específicas ao local e requisitos de hardware do computador.

- Linha de Base do Equipamento de Suporte Ambiental: Todos os aparelhos de ar condicionado que servem a Área de Assunto são examinados. Os dados relacionados com os pontos de instalação, sensibilidades ou bandas mortas, modos de controlo, modos de função, calibragem, alarmes e outros factores são examinados e documentados como uma linha de base. Os registos de manutenção e condições físicas também são examinados e são efectuadas entrevistas com o responsável pelo pessoal do Cliente para a manutenção do equipamento de suporte ambiental.
- Calibragem do Equipamento de Suporte Ambiental: Os sensores do aparelho de ar condicionado e humidificador são calibrados, quando possível, em relação a um padrão de controlo. Pode estar limitado pelo design ou idade do equipamento ou por restrições ao local impostas pelo Cliente.
- Modificação do Ponto de Instalação e Equipamento de Suporte Ambiental: Depois do exame, é desenvolvido um plano para modificar os pontos de instalação do aparelho de ar condicionado e humidificador. Este plano é elaborado para minimizar o impacto na Área de Assunto.
- Avaliação da Eficácia da Distribuição de Ar Condicionado. Esta é uma avaliação do fluxo de ar desde os aparelhos de ar condicionado à distribuição final no hardware, incluindo todo o fluxo de ar entre esses pontos. Os ciclos curtos de arrefecimento, colocação de placas de distribuição de ar, alinhamento de hardware, influências nos sensores de controlo e problemas semelhantes são examinados e avaliados.
- Para as Áreas de Assunto seleccionadas à discrição da Sun, as placas de distribuição de ar e disjuntores por cabo são examinados e comparados com a capacidade disponível para determinar a potencial capacidade do ar condicionado de recuperação para uma utilização da energia e arrefecimento mais eficaz. Quando forem utilizadas estruturas alternativas, a abordagem é modificada conforme necessário.
- Ajustes da Distribuição de Ar Condicionado. São efectuadas modificações iniciais ao número de colocação da placa de distribuição de ar para corrigir os problemas identificados. Os disjuntores por cabo excessivamente grandes ou desnecessários são minimizados quando possível. São efectuados ajustes, como necessário, depois de cada reavaliação do perfil da Área de Assunto. São utilizadas as directrizes, como distribuição de ar da fila de recepção e de saída, mas o equilíbrio é determinado pela validação do campo e distribuição da carga de aquecimento da Área de Assunto específica.
- Reavaliação da Humidade Relativa e Temperatura: Depois de cada ajuste aos aparelhos de ar condicionado e distribuição de ar, a Área de Assunto é reavaliada para medir as alterações. Em alguns casos, os registos dos dados da humidade relativa e temperatura são utilizados em locais estratégicos para documentar as alterações. Este processo é repetido as vezes razoavelmente necessárias para alcançar resultados excelentes, como determinado pela Sun. São permitidas condições para aclimatar (geralmente durante a noite) antes da avaliação.
- Avaliação Final da Humidade Relativa e Temperatura: As medições do perfil da linha de base iniciais são repetidas para avaliar as alterações e documentar as condições finais modificadas. É apresentado num relatório de optimização que explica o processo e os dados e fornece directrizes para manutenção entre as visitas ao local.
- Optimizações Contínuas: Durante cada visita ao local, as condições são reavaliadas e ajustadas conforme necessário para corresponder às alterações na Área de Assunto.
- É incluída até uma optimização principal por termo de Serviço. São efectuados ajustes e sintonizações durante cada visita programada ao local (como descrito na secção 2.2 acima).

2.5 Suporte de Monitorização e Manutenção. A Sun fornecerá o seguinte ao Cliente:

- Suporte de Monitorização e Manutenção. Este Serviço examina as capacidades de monitorização existentes para identificar áreas em que o melhoramento na estrutura ou utilização podem facilitar o funcionamento de uma Área de Assunto mais estável e eficaz. Além disso, a Sun examinará os dados de monitorização disponíveis do local durante as visitas ao local e quaisquer dados novos ou adicionais fornecidos entre as visitas (se aplicável).
- Registo de Dados da Humidade Relativa e Temperatura. Os dados da humidade relativa e temperatura serão registados ao longo do tempo em localizações estratégicas no centro de dados. Esta avaliação será efectuada durante a visita ao local e também uma (1) ou duas (2) semanas antes ou depois da visita ao local. Estes dados são utilizados para analisar o funcionamento dos aparelhos de ar condicionado, a influência de fontes exteriores (como ar ventilado) e outros factores que afectam com a utilização de energia e disponibilidade.
- Equipamento de Medição da Humidade Relativa e Temperatura: Medidor de humidade relativa e temperatura será disponibilizado para a Área de Assunto. Este equipamento de teste é fornecido ao Cliente para utilização na monitorização e manutenção do centro de dados temporário. É disponibilizada uma verificação de calibragem do sensor do medidor durante cada visita ao local (se aplicável) e são efectuados ajustes ou substituições conforme necessário para o termo do Serviço.

2.6 Suporte de Instalação e Planeamento do Local. A Sun fornecerá o seguinte ao Cliente:

- Considerações de Planeamento Futuro: Todos os dados da avaliação são avaliados em relação aos respectivos efeitos em condições existentes, quais as medidas a curto prazo que podem ser implementadas para otimizar a infraestrutura existente e quais os efeitos que os dados têm no planeamento a longo prazo.
- Cálculos de Carga de Arrefecimento e Eléctrica. A carga geral eléctrica da Área de Assunto é avaliada e é calculada uma carga total. Os factores associados às fontes da carga de aquecimento são calculados em relação às capacidades de arrefecimento disponíveis e, em seguida, são avaliadas em relação às ineficácias de todas as áreas da Área de Assunto e infraestrutura de suporte. Os cálculos podem causar recomendações, como modificações da estrutura, eliminação das influências externas, actualizações do equipamento e optimizações da distribuição e actualizações da tecnologia informática para estruturas mais eficazes e recentes (“Actualização da Tecnologia”); a implementação destas recomendações não são incluídas no Serviço. Geralmente, os dados são recolhidos a partir dos ecrãs do equipamento de infraestrutura eléctrica (UPS ou PDU) ou a partir do Sistema de Monitorização do Edifício que serve a Área de Assunto. Na ausência destas fontes, serão discutidas abordagens alternativas.
- Avaliação da Colocação e Estrutura do Armário / Prateleira. Inclui uma avaliação da estrutura do armário e prateleira, organização do hardware nas prateleiras ou armários, distribuição da carga de aquecimento do equipamento nas prateleiras, organização das prateleiras em relação a cada uma (filas de recepção e de saída), orientação em relação ao ar condicionado e arrefecimento ao nível do armário suplementar.
- Cálculos da Densidade do Calor. Utilizando os dados disponíveis do equipamento da infraestrutura do local, são determinados cálculos gerais da densidade do calor para a Área de Assunto. Inclui as condições de funcionamento actuais, bem como os limites do sistema. Além disso, o Serviço inclui uma avaliação dos limites de carga do sistema, como a capacidade de arrefecimento ou capacidade da energia crítica. Também são fornecidos cálculos adicionais ao nível da prateleira para amostras do equipamento alvo em áreas de alta densidade na Área de Assunto.

2.7 Suporte do Procedimento e Formação Pessoal. A Sun fornecerá o seguinte ao Cliente:

- Formação de Pessoal do Local do Cliente: A Formação de Percepção Ambiental do Centro de Dados proporciona uma compreensão das formas nas quais a disponibilidade do equipamento de telecomunicações, armazenamento e processamento de dados é afectada pelas influências ambientais. A informação é apresentada de uma forma acessível a pessoal não técnico, enquanto proporciona valor e detalhe para pessoal com uma formação técnica. A formação será dada no local se agendada em conjunto com as visitas planeadas ao local ou remotamente se não corresponderem com as visitas ao local.
- Formação de Fornecedor Especializado: A formação pode ser personalizada conforme necessário para diferentes audiências, como pessoal da limpeza ou empreiteiros na Área de Assunto.
- As sessões de formação são fornecidas em conjunto com as visitas planeadas ao local mediante pedido. Está incluída uma sessão de formação por termo do Serviço. Os materiais de formação são fornecidos em formato electrónico.
- Suporte Técnico Remoto: Está disponível suporte telefónico e por correio electrónico por parte da Sun para problemas relacionados directamente com o Serviço fornecido pela Sun ao abrigo desta Lista de Serviços. A Sun determinará, à sua exclusiva discricção, se um problema está ou não relacionado directamente com o Serviço definido nesta Lista de Serviços. Os problemas relacionados directamente com o Serviço podem incluir, por exemplo, questões relacionadas com as práticas preferenciais ambientais do centro de dados, balanceamento e optimização do ar e arrefecimento, monitorização e manutenção da Área de Assunto para criar um ambiente energético mais eficaz e interpretação dos resultados do Serviço. Os exemplos de problemas que não estariam directamente relacionados com o Serviço incluem a implementação de quaisquer resultados do Serviço descrito nesta Lista de Serviços, modificação ou criação de um centro de dados com base nos resultados do Serviço; esses serviços podem estar disponíveis na Sun através do pagamento de uma quantia adicional sujeita à disponibilidade de recursos de acordo com uma Declaração de Trabalho em separado executada pelas partes.
 - O Cliente fornecerá toda a informação necessária em relação ao problema de suporte solicitado e certificar-se-á que o contacto designado pelo Cliente está disponível e por cooperar com o representante da Sun.
 - Disponibilidade e Tempo de Resposta: Os tempos de resposta para os pedidos de suporte do Cliente irão variar dependendo da complexidade do pedido. A Sun fornecerá ao Cliente um pseudónimo de suporte por correio electrónico e números de contacto telefónico. A Sun disponibilizará confirmação da recepção do pedido do Cliente para suporte. A resposta de um representante da Sun, incluindo informação solicitada ou um prazo planeado para entrega da informação ou assistência solicitada, será fornecida em quarenta e oito (48) horas após recepção do pedido, excluindo fins de semana e feriados, segunda-feira até sexta-feira no fuso horário local da origem do pedido.
 - A Sun envidará todos os esforços comercialmente razoáveis para resolver os pedidos de suporte do Cliente; desde que, contudo, existam problemas para os quais (i) não há resolução ou (ii) a resolução necessitará de análise e investigação adicional que sai do âmbito do Serviço definido nesta Lista de Serviços, como determinado à discricção exclusiva da Sun.

2.8 Relatórios de Avaliação. A Sun fornecerá o seguinte ao Cliente:

- **Relatórios e Análise de Dados:** Os relatórios incluem documentação dos resultados, análise dos dados do local, tendência das medições e recomendações para modificações e ajustes. O relatório estará disponível para apresentação em cerca de vinte e um (21) dias úteis após a visita ao local e será disponibilizado em formato electrónico ou em papel.
- **Apresentação:** Mediante pedido pelo Cliente, será efectuada uma apresentação remota dos resultados.

3. Responsabilidades do Cliente

O Cliente disponibilizará o seguinte:

3.1 Um gestor de projecto ("Gestor de Projecto") para:

- Disponibilizar instruções e assistência ao Cliente, conforme solicitado pela Sun para manter o projecto;
- Fornecer informações e recursos periodicamente conforme necessário pela Sun, para permitir à Sun prestar o Serviço descrito nesta Declaração de Trabalho;
- Estar disponível e no local quando necessário pela Sun durante o Serviço;
- Receber quaisquer entregas criadas em resultado deste Serviço.

3.2 Espaço de trabalho adequado para o pessoal da Sun, bem como acesso a telefones, fotocopiadoras, faxes, salas de conferência e serviços de impressão, conforme razoavelmente necessário.

3.3 Contratos ao nível de serviço e requisitos comerciais relevantes do Cliente.

3.4 Acesso ao pessoal do Cliente, incluindo equipa operacional, de TI e de negócio.

3.5 Passes de acesso e estacionamento, conforme necessário pela Sun para o fornecimento do Serviço.

3.6 Uma resposta oportuna (por exemplo, num período de tempo que não afecta negativamente a prestação do Serviço agendado pela Sun) a todos os pedidos de informação da Sun.

3.7 Fornecimento oportuno de informação e suporte (por exemplo, num período de tempo que não afecte negativamente a prestação do Serviço agendado pela Sun) dos fornecedores de equipamento e serviços diferentes da Sun, conforme necessário.

3.8 Quaisquer padrões de desempenho operacionais relevantes em utilização pelo Cliente relacionados com o fornecimento do Serviço.

3.9 Um procedimento de escalamento no caso do Cliente não fornecer respostas oportunas à Sun para permitir a conclusão do Serviço dentro dos prazos estabelecidos.

3.10 Uma resposta oportuna (por exemplo, num período de tempo que não afecta negativamente a prestação do Serviço agendado pela Sun) para revisão de toda a documentação relacionada com o Serviço.

3.11 Cópias da documentação relevante do processo, configuração, organizacional e de negócio do Cliente.

3.12 Acesso às instalações e acesso aos sistemas relevantes internos e externos, conforme necessário pela Sun.

3.13 Acesso à infraestrutura de TI existente do Cliente.

- 3.14 O Cliente notificará a Sun em relação a quaisquer modificações do equipamento, aplicação ou sistema que possam causar potenciais problemas ou desvios nas práticas padrão da indústria.
- 3.15 Acesso a todas as Áreas de Assunto e Áreas de Suporte (como definido na Secção 4.1 abaixo). Inclui não só a Área de Assunto, como também quaisquer salas de equipamento mecânico ou eléctrico que dão suporte à Área de Assunto e quaisquer áreas contíguas expostas à Área de Assunto.
- 3.16 Pessoal familiar com o histórico e planos projectados para as Áreas de Assunto. O acompanhamento a tempo inteiro só é necessário se fizer parte da política da empresa, mas deverá existir uma pessoa do Cliente disponível para responder às questões durante a visita ao local.
- 3.17 Pessoal do Cliente com conhecimentos sobre os sistemas mecânicos e infraestrutura eléctrica que servem as Áreas de Assunto. Inclui quaisquer introduções de ar do exterior do ambiente controlado (ar ventilado, ar fresco, ar do edifício, ar primário partilhado, etc.), bem como a infraestrutura eléctrica desde o fornecimento do utilitário à instalação e centro de dados (geradores, UPS, PDUs, etc.). Geralmente, serão necessários 30 a 60 minutos para discussão de tais sistemas mecânicos e infraestrutura eléctrica. O pessoal do Cliente deverá estar disponível durante a visita ao local para responder a quaisquer questões que possam surgir.
- 3.18 Autorização para Alterar os Pontos de Instalação do Aparelho de Ar Condicionado Durante o desempenho do Serviço, será necessário efectuar modificações aos pontos de instalação do aparelho de ar condicionado, modelos e calibragem. É necessária uma permissão para efectuar as alterações. O Cliente deve ter pessoal disponível durante toda a visita ao local. Esta pessoa deve estar familiarizada com os pontos de instalação, palavras-passe e outros controlos associados nos aparelhos de ar condicionado para dar assistência nestas actividades.
- 3.19 Autorização para Mover os Painel de Distribuição de Ar: O Cliente deve ter pessoal disponível para dar assistência à mudança dos painéis de distribuição de ar no piso de acesso acordado. Este pessoal terá de fornecer acesso a qualquer stock de painéis adicionais sólidos ou de piso perfurados e deverá dar autorização a quaisquer alterações. Dependendo do tamanho da Área de Assunto, o pessoal do Cliente poderá ter de dar assistência na mudança real dos painéis, deslocação dos painéis em stock para a Área de Assunto ou remoção de painéis não utilizados da Área de Assunto.
- 3.20 As plantas do piso mais recentes e disponíveis. Devem incluir a grelha do piso e esquema de hardware, incluindo aparelhos de ar condicionado e outro equipamento de suporte. Estas serão utilizadas para identificar as localizações de teste, áreas problemáticas e outros pontos de referência. Devido à inclusão na documentação do relatório, dá-se preferência a impressões 11X17. A Sun solicita que estas plantas sejam enviadas por correio electrónico, se possível, porque facilitaria muito a preparação dos relatórios por parte da Sun. A maioria dos formatos CAD é aceitável.
- 3.21 Carrinho: Um carrinho com uma superfície de trabalho de aproximadamente 91 a 121 cm de altura e uma área de superfície de cerca de 0,9-1,1 m² permitirá ao pessoal de campo manobrar equipamento de teste através das Áreas de Assunto. O carrinho deve ser adequado para utilização num centro de dados.
- 3.22 Permissão para fotografar. É concedida permissão para fotografar, a menos que impedido explicitamente pelo Cliente. Estas fotografias melhoram muito a qualidade descritiva do relatório. Não serão fotografados nomes de cliente, ecrãs do monitor e outras informações de propriedade. Todas as fotografias são estritamente confidenciais e serão utilizadas apenas para fins ilustrativos.
- 3.23 Serão organizadas logísticas do projecto específicas ao local no momento do agendamento. A falta de fornecimento das autorizações necessárias pode limitar a eficácia do Serviço e pode, à discrição da Sun, ter um impacto no agendamento ou resultar no adiamento do Serviço.

3.24 Despesas Adicionais. O Cliente pagará as despesas razoáveis de deslocação, alojamento, refeições e acidentes no caso de ser necessário uma deslocação para a Sun efectuar a visita ao local.

4. Cláusulas Adicionais

4.1 Área de Assunto. A Área de Assunto para este Serviço é a seguinte:

- > A Área de Assunto para uma sala única de equipamento primário que não excede os 1.394 metros quadrados e pode incluir até (2) salas adicionais auxiliares ou de suporte (tais como centro de comandos ou operações, redes, gravação ou armazenamento, ou semelhantes). A área total de todas as salas combinadas numa Área de Assunto não deve exceder os 2.323 metros quadrados.
- > As áreas onde se encontra a infraestrutura de suporte para a Área de Assunto (“Áreas de Suporte”) não estão incluídas nos limites máximos definidos acima e serão examinadas à discrição única da Sun, conforme necessário para prestar o Serviço.
- > Todas as salas têm de localizadas no mesmo edifício e suportadas pela mesma infraestrutura ambiental.
- > Quaisquer excepções a esta limitação de tamanho da Área de Assunto devem ser acordadas mutuamente pelas partes.
- > A definição da Área de Assunto para o Serviço será determinada pela Sun, à sua discrição.

4.2 Os Padrões de Referência e as práticas preferidas utilizadas no Serviço são os seguintes:

- > Os dados e condições observados recolhidos durante a visita ao local serão avaliados em relação às recomendações aplicáveis do fabricante e indústria. Incluem uma variedade de práticas preferenciais e padrões de conformidade e consenso.
- > Recomendações do Fabricante de Hardware: As especificações utilizadas serão influenciadas pelo hardware específico que se encontra na instalação, bem como futuro equipamento planeado. Também serão incluídas informações adicionais do fabricante da Sun em relação à potencial poupança de energia da actualização do equipamento.
- > Recomendações do Fabricante do Equipamento de Suporte Ambiental: As especificações utilizadas serão influenciadas pelo equipamento de suporte ambiental que se encontra na instalação. Serão utilizadas conforme necessário informações adicionais dos fabricantes que não se encontram na instalação.
- > Padrões da Indústria: São utilizados os seguintes padrões (ASHRAE, ASTM, BSI, IEC, IEE, IEEE, ISO, NEC, NFPA, Telcordia).
- > Padrões Governamentais: Serão referenciados códigos e normas relevantes governamentais, conforme adequado à localização em que os Serviços estão a ser fornecidos.

4.3 Equipamento de Monitorização e Testes Ambientais:

Durante o Serviço, é utilizada uma variedade de instrumentos e equipamento de teste. Apesar dos instrumentos utilizados no local variarem de acordo com as situações, poderão ser utilizados, no mínimo, os seguintes itens, à discrição da Sun:

- > Higrómetro Térmico Electrónico (Medidor da Humidade Relativa e Temperatura)
- > Higrómetro Térmico Electrónico (Medidor do Registo de Dados d Humidade Relativa e Temperatura)
- > Manómetro (Indicador de Pressão Diferencial)

- > Anemómetro (Medidor da Velocidade do Ar)
- > Contador de Partículas no ar com Base em Laser
- > Medidor da Qualidade da Energia
- > Câmara Digital (Documentação fotográfica das condições)
- > Poderá ser necessário utilizar equipamento de teste adicional.

4.4 Exclusões. As seguintes exclusões aplicam-se à parte de consultadoria contínua deste Serviço:

- > O Serviço está limitado à Área de Assunto.
- > O suporte técnico remoto está limitado a um ano.
- > Este Serviço não inclui desenhos arquitectónicos nem de estrutura, documentos de engenharia, documentação dos procedimentos formais, especificações do edifício ou outra documentação da estrutura.
- > O Serviço não foi planeado para ser utilizado para assistir na construção de uma nova instalação.

Este Serviço está sujeito ao contrato de serviços existente com a Sun que rege a prestação de Serviços. Se não tiver um contrato de serviços com a Sun que iria reger a prestação de Serviços, o fornecimento de Serviços da Sun deve estar sujeita aos termos localizados em www.sun.com/sales/salesterms.

Esta Lista de Serviços, ou SOW, não constitui uma oferta pela Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, salvo se estabelecido em contrário, só estão disponíveis no país acima referido. Qualquer referência a “Cliente” nesta Lista de Serviços tem direito a receber os Serviços.

Janeiro 2009