

# WORKSHOP ZUR GRID-COMPUTING-ARCHITEKTUR

## Deutschland/Österreich

### 1. UMFANG

Im Rahmen dieses Beratungsservices wird für den Kunden ein strategischer Workshop angeboten, dessen Ziel es ist, die Grid-Computing-Strategie des Kunden mit den Anforderungen seines Unternehmens in Einklang zu bringen. Die Berater arbeiten bei diesem Workshop mit Vertretern des Kunden die Problemfelder in seiner aktuellen Computing-Infrastruktur aus und identifizieren die Anwendungen, für die eine Grid-Computing-Infrastruktur von Vorteil wäre. Der Workshop beinhaltet eine Darstellung von Themen im Zusammenhang mit der Grid-Computing-Infrastruktur, zum Beispiel die Definition des Begriffs Grid-Computing, eine Erörterung der potenziellen wertschöpfenden Aspekte und Vorteile einer Grid-Computing-Infrastruktur sowie eine Diskussion mit dem Kunden, die aufzeigen soll, wo der Kunde Grid-Technologien sinnvoll einsetzen kann, um seine unternehmerischen Ziele besser zu erreichen. Bei Ihrem lokalen Sun-Vertriebsbeauftragten erfahren Sie, ob der Service bei Ihnen zur Verfügung steht.

### 2. AUFGABEN UND LEISTUNGEN

#### Aufgaben

In der Regel dauert der Grid-Architektur-Workshop einen Tag. Nachfolgend finden Sie ein typisches Beispiel für eine Tagesordnung:

- Die Workshop-Teilnehmer werden vorgestellt.
- Der Kunde gibt einen Überblick über seine aktuelle Computing-Umgebung, sowie über Probleme und potenzielle Anwendungsmöglichkeiten für das Grid-Computing.
- Sun gibt eine Definition von Grid-Computing und eine Darstellung ähnlicher Technologien.
- Sun hält eine Präsentation der Grid-Technologie und ihrer Vorzüge.
- Sun stellt Sun Grid Engine-Produkte vor.
- Im Rahmen einer gemeinsamen Diskussion wird erörtert, wie der Kunde Grid-Technologien in seinem Unternehmen nutzbringend einsetzen kann. Dies schließt eine Kosten-Nutzen-Analyse auf hohem Niveau mit ein.

#### Leistungen

Der Service von Sun umfasst folgende Leistungen:

- **Beginn des Service - Workshops**  
*Planung und Vorbereitung.* Sun führt mit den relevanten Ansprechpartnern eine Eröffnungsbesprechung durch, um die Projektkonzeption endgültig abzuklären, die Aufgaben und Zuständigkeiten zu besprechen sowie einen Arbeitszeitplan zu erstellen. In dieser Phase ist auch eine vom Kunden erstellte Systemdokumentation erforderlich.
- **Grid-Computing-Workshop**  
Im Rahmen einer gemeinsamen Diskussion identifiziert der Kunde mit

Unterstützung durch Sun Möglichkeiten einer Implementierung von Grid-Technologien und analysiert seine aktuelle Computing-Umgebung sowie seine Anwendungs- und organisatorischen Anforderungen. Auf diese Weise wird ausgearbeitet, in welcher Weise sich ein Grid-Service auf den Betrieb, das Management und/oder die Verwaltung auswirken kann.

- **Abschluss des Service - Workshops**

Sun stellt im Rahmen einer Besprechung die Aufgaben und Leistungen dar, die von Sun im Rahmen dieses Services ausgeführt bzw. erbracht wurden, und lässt ein Bestätigungsformular über die erbrachten Serviceleistungen vom Kunden unterzeichnen. Bei dieser Gelegenheit werden auch alle noch ausstehenden Punkte besprochen.

- Übersicht über die Serviceleistungen:

- Workshop zur Grid-Computing-Architektur - Präsentationen und Diskussionen
- Workshop zur Grid-Computing-Architektur - Bericht (optional)
- Bestätigungsformular über die erbrachten Serviceleistungen

### 3. MITWIRKUNGSPFLICHT DES KUNDEN

Der Kunde ermöglicht Sun Folgendes bzw. stellt Sun Folgendes zur Verfügung:

1. Exemplare der relevanten Konfigurations- und Prozessdokumentation
2. Zugang zu Gebäuden und Einrichtungen sowie Zugriff auf die relevanten internen und externen Systeme, soweit dies zum Erbringen des Services erforderlich ist
3. Adäquate Arbeitsplätze für die Berater von Sun sowie Zugang zu Telefonen, Kopiergeräten, Faxgeräten, Konferenzräumen und Druckmöglichkeiten, soweit dies erforderlich ist und einen angemessenen Rahmen nicht überschreitet
4. Die relevanten, geschäftlichen und Service-Level-Anforderungen des Kunden
5. Zugang zu dem relevanten Personal des Kunden, darunter den Mitarbeitern aus dem geschäftlichen, betrieblichen und IT-Bereich
6. Parkmöglichkeiten und Zutrittspässe, soweit dies für Sun zum Erbringen des Services erforderlich ist
7. Eine zeitgerechte Reaktion (d. h. innerhalb einer Frist, die den Zeitplan von Sun für die Erbringung des Services nicht gefährdet) auf alle Informationsanfragen von Sun
8. Bei Bedarf die zeitgerechte Bereitstellung von Informationen und Unterstützung (d. h. innerhalb einer Frist, die den Zeitplan von Sun für die Erbringung des Services nicht gefährdet) durch die Anbieter von Geräten und Services anderer Hersteller als Sun
9. Alle beim Kunden geltenden relevanten operationalen Leistungsstandards, die mit dem zu erbringenden Service in Zusammenhang stehen
10. Ein Eskalationsverfahren für den Fall, dass keine zeitgerechte Reaktion auf eine Anforderung von Sun erfolgt, damit dennoch sichergestellt werden kann, dass der Service innerhalb des vorgegebenen Zeitrahmens erbracht werden kann
11. Eine zeitgerechte Reaktion (d. h. innerhalb einer Frist, die den Zeitplan von Sun für die Erbringung des Services nicht gefährdet) auf die Überprüfung der gesamten Service-relevanten Dokumentation
12. Benennung geeigneter Inhaltsträger und zeitliche Planung der Konferenz mit diesen

Teilnehmern am Tag des Workshops. Der Zeitplan für die Besprechung muss bereits im Vorfeld des Workshops festgelegt und bestätigt werden.

Sobald Sie den hier beschriebenen Service von Sun erwerben, wird diese Serviceliste Bestandteil Ihres Servicevertrags mit Sun. Sun ist zur Ausführung der in dieser Serviceliste beschriebenen Services erst verpflichtet, wenn ein gültiger Servicevertrag mit Sun vorliegt und Sie von Sun eine Bestätigung Ihres schriftlich oder auf elektronischem Wege erteilten Auftrags erhalten haben. Diese Serviceliste stellt kein Angebot und keine Aufforderung zum Abschluss eines Vertrags mit Sun dar. Der genaue Leistungsumfang richtet sich nach der Verfügbarkeit und kann länderabhängig differieren. Sofern nicht anders angegeben, sind die hier beschriebenen Services nur in dem am Dokumentanfang angegebenen Land verfügbar. Alle Verweise auf den "Kunden" beziehen sich auf die Partei, die den Servicevertrag mit Sun eingegangen ist. Diese Partei kann im Vertrag als "Unternehmen", "Kunde" oder anders bezeichnet sein.

Letzte Überarbeitung: 15. Oktober 2003