

1 概要

このサービス（以下「サービス」）は、下記の内容に従って、サンがお客様の Sun デスクトップ（以下「対象システム」）の設置と構成を行うものです。このサービスの一環として、サンはお客様のサイトを調査して対象システムの設置要件を特定し、設置・構成計画書（セクション 2.2）をお客様に提供し、対象システムの機能の設置、構成、確認を行い、セクション 2 に記載されているその他の成果物を提供します。サンは、商業的に適切な範囲内でサービスを提供するよう努めます。

2 サービスの内容

設置先の調査

対象システムの設置に関する推奨事項と要件を記載した、対象システムに対するサンのワークステーション設置ガイドに基づき、サンとお客様は、電話により、またはサンが独自の判断で適切と認める場合はお客様のサイトで調査を実施し、次の作業を行うものとします。

- 対象システムの設置要件を決定します。これには、次の各項目の評価が含まれます。
 - 対象システムの実行と維持に必要な電力の可用性
 - 温度、湿度、清浄度などを含む、お客様のサイトの環境条件
 - サンが独自の判断で必要と認めたその他の評価項目

サンは、設置先の評価結果（下記の「設置先評価レポート」）を文書にまとめ、下記のセクション 2.4 で規定するとおりに設置先評価レポートのコピーをお客様に提供します。

2.1 設置・構成計画書

サンおよびお客様は、以下に規定されている対象システムのハードウェアとソフトウェアの設置・構成要件を確認し、相互に同意するものとします。サンは、この要件を設置・構成計画書として文書にまとめます。

- お客様の判断で、対象システムへの Solaris オペレーティングシステム（以下「Solaris OS」）のインストールおよび構成を計画します。この計画プロセスの一環として、サンおよびお客様は以下の作業を行います。
 - Solaris OS をインストールするディスク（以下「ブートディスク」）のレイアウトを決定します。
 - Solaris OS をブートディスクにインストールします。
 - お客様の判断で、ネットワーク上でのサーバー名の伝達方法を提供するために、Solaris OS をネットワーク情報サービス（以下「NIS」）クライアントまたはドメインネームサービス（以下「DNS」）クライアントとして構成します。
 - お客様固有のニーズに応じて、サンの Enterprise Installation Services（以下「EIS」）の DVD（以下「EIS-DVD」）に収録されている適切なパッチプログラムを決定します。
- お客様はこの段階で、対象システムの設置と構成に関するお客様固有の要件を書面でサンに提供します。サンは、サンの独自の判断で承認したお客様固有のすべての要件を設置・構成計画書にまとめます。

注 1: ここに記載されている場合を除き、外部ストレージおよび内部ストレージの構成と、Solaris コンテナの作成（ソフトウェアアプリケーションとサービスをソフトウェア定義の柔軟な境界で分離）は、このサービスから明示的に除外されます。

2.2 設置作業計画

サンは、必要な設置作業を計画し、対象システムの予想納期とサービスの開始予定日に関するスケジュール（以下「サービススケジュール」）をお客様に提出します。

2.3 設置仕様書

サンは、サービスの開始に先立って、設置先評価レポート、設置・構成計画書、およびサービススケジュールを含む設置仕様書をお客様に提出します。お客様は、サービスの開始前に設置・構成計画とサービススケジュールに書面で同意するものとします。

2.4 サン指定ハードウェア/ソフトウェアのインストールおよび構成

サンは、設置・構成計画および以下の規定に従って対象システムを設置します。

- ・ 梱包リストを確認する。
- ・ 必要に応じて、対象システムを開梱し、内部コンポーネントをインストールする。
- ・ 対象システムに電源を投入する。
- ・ サンが独自の判断で適切と見なしたファームウェア (BIOS を含む) をアップデートする。
- ・ Solaris OS をインストールする場合、設置・構成計画に従う。
 - ・ サンが独自の判断で適切と見なした内部/ブートディスクファームウェアを更新する。
 - ・ ブートディスクのレイアウトを設定し、Solaris OS をインストールする。
 - ・ EIS-DVD に収録されているパッチプログラムを適用する。
 - ・ その他、対象システムの設置・構成計画で指定されているすべての作業を実行する。

2.5 インストールの評価

サンは、対象システムの設置と構成を次のように評価します。

- ・ Solaris OS をインストールする場合のみ、対象システムでサンの Explorer Data Collector ソフトウェアを実行し、EIS-DVD に収録されているサン製ソフトウェアツールを使用してお客様のサイトで結果を評価する。
- ・ サンが独自の判断で必要と見なしたその他のテストを対象システムで実行し、対象システムが設置・構成計画に従って設置および構成されていることを確認する。

2.6 システムの引渡し

設置・構成計画に従って対象システムの設置と構成を完了した後、サンは、お客様とともに最長 15 分間にわたってサービスを検証し、サンが対象システムで実施したサービス活動の概要をお客様に提出します。また、設置構成情報を含む対象システムの参照文書もお客様に提出します（以下「システムの引渡し」）。

- ・ お客様へのシステムの引渡しを行う際に、お客様はサンがサービスを完了したことを書面で確認するものとします。ただし、お客様の書面による確認がなくても、お客様への本サービスの提供には何の影響もありません。

3 お客様の責任

- ・ **施設とシステムへのアクセス** - お客様は、サンの要請に応じて、サンがサービスを実施できるように、お客様の施設、システム、および動作環境（必要であればルートへのアクセスを含む）にサンがアクセスすることを許可します。
- ・ **専任の担当者** - お客様は、このサービスに関連する必要な情報、アクセス、および承認すべてをサンに提供し、お客様側の担当者となる従業員の名前と電話番号をサンに提供するものとします。
- ・ **構成情報** - お客様は、サンが設置・構成計画を行う上で必要な構成情報をサンに提供するものとします。この情報には、システムの名前、Solaris 設置環境、ネットワークの接続性と構成、ブートディスクのレイアウトおよび実現可能なミラー化に関する情報などが含まれますが、これらに限られるものではありません。
- ・ **バックアップ** - お客様は、お客様の責任でデータを頻繁にバックアップするものとします。サンは、お客様のデータのバックアップを行わず、データの破損または損失については一切責任を負いません。
- ・ **ハードウェアとソフトウェア** - お客様へのサービス提供に必要なハードウェア、ファームウェアまたはソフトウェア（アップデート版を含む）は、すべて別途取得する必要があり、適用料金の支払いなどを含む別のライセンス契約の条項に従うものとします。本サービス一覧では、サンのいかなるハードウェアやソフトウェアの使用ライセンスも付与されません。

4 その他の規定

- ・ **有料追加サービス** - このサービスには、ここに記載されている作業と成果物だけが含まれません。お客様は、構成サービスや実装サービスをサンから追加購入できます。このような追加サービスは、別個のサービス一覧または作業指示書に制約され、追加料金が必要になります。
- ・ **サービス時間** - サービスは、お客様とサンとの間で明確に合意した場合を除き、サンの現地事業所の営業時間内に行います。土曜日、日曜日、および祝祭日はサービスを行いません。
- ・ **追加料金** - このサービスは、お客様とサンの拠点との距離によって、またはサンがお客様の所在地にふたたび訪問する必要があると判断した場合には、ご利用になれないかあるいは別途料金がかかる場合があります。本サービスをご利用いただけるかどうかについては、サンの担当営業にお問い合わせください。
- ・ **サポートレベルを下げる、またはサポートを中止する権利** - ライセンス契約が終了したソフトウェア製品については、サンの End Of Service Life Policy (EOSL ポリシー) に従って、サンの製品ライフサイクル内にサポートレベルを下げる、またはサポートを中止しなければならない場合があります。その場合、サンは、本サービススケジュールの途中でも、特定のソフトウェア製品またはバージョンのサポートのレベルを下げる、またはサポートを中止する権利を有します。サンの End Of Service Life Policy (EOSL ポリシー) については、次の Web ページをご覧ください。
www.sun.com/service/eosl

本サービスは、サービス提供についてお客様がサンと締結した既存のサービス契約に従います。サービスの提供を規定するサービス契約をサンと締結していない場合は、サンからのサービス提供は、www.sun.com/sales/salesterms に記載される条項に従うものとします。この契約関連 Web ページは、サンとのサービス契約の締結を促すものではありません。サービスの内容は、それぞれの国の事情により、国によって異なる場合があります。上記において別段の定めがない限り、上記の内容は日本国内のみに於いて有効です。この契約関連 Web ページ中の「お客様」とは、サービスの提供を受ける資格を有する当事者を指します。

更新日: 2009 年 3 月