

Installation: Sun Desktop Installation Service

설치: Sun 데스크탑 설치 서비스

한국

1 개요

본 서비스는 아래에서 자세히 설명하는 바와 같이 Sun 데스크탑("해당 시스템")의 설치 및 구성 서비스("서비스")를 고객에게 제공합니다. 서비스의 일부로 Sun은 고객 현장을 평가하여 해당 시스템의 설치 요건을 확인하고 고객에게 설치 및 구성 계획(아래 2.2항에서 설명)을 제공하며 해당 시스템의 기능을 설치, 구성 및 확인합니다. 또한 2항에서 기술한 기타 서비스를 제공합니다. Sun은 해당 서비스를 제공하기 위해 상업적으로 합당한 조치를 취할 것입니다.

2 Sun에서 제공하는 업무 및 서비스

2.1 현장 감사

Sun과 고객은 해당 시스템의 설치 권장 사항 및 요건이 수록된 Sun의 해당 워크스테이션용 서버 설치 가이드에 따라 전화 상으로(또는 Sun의 재량에 따라 고객의 현장에서) 감사를 수행합니다. 이를 통해

- 다음과 같은 평가를 포함하여 해당 시스템의 설치 요건을 결정합니다.
 - 해당 시스템을 가동 및 유지하는 데 필요한 전력의 가용성
 - 온도, 습도, 청결성 등 고객 현장의 환경 조건
 - 기타 Sun이 재량에 따라 필요하다고 판단한 평가

Sun은 아래 2.4항에서 기술한 바와 같이 현장 감사의 결과를 문서화("현장 감사 보고서")하며 현장 감사 보고서의 사본을 고객에게 제공합니다.

2.2 설치 및 구성 계획

Sun과 고객은 아래 기술한 바와 같이 해당 시스템의 하드웨어 및 소프트웨어 설치 및 구성 요건을 결정하고 상호 협의하며, Sun은 이를 설치 및 구성 계획에 문서화합니다.

- 고객의 선택에 따라, 해당 시스템에 Solaris 운영 체제("Solaris OS")의 설치 및 구성을 계획합니다. 이 계획 프로세스의 일환으로 Sun과 고객은 다음을 수행합니다.
 - Solaris OS가 설치될 디스크("부트 디스크")의 레이아웃을 결정합니다.
 - Solaris OS를 부트 디스크에 설치합니다.
 - 고객의 선택에 따라 Solaris OS를 네트워크 정보 서비스("NIS") 클라이언트나 도메인 이름 시스템("DNS") 클라이언트로 구성하여 네트워크에서 서버 이름 통신 방법을 마련합니다.
 - Sun의 엔터프라이즈 설치 서비스("EIS") DVD("EIS-DVD")에서 고객의 특정 요구에 적합한 패치("패치 기준")를 선택합니다.
- 이 단계에서 고객은 해당 시스템의 설치 및 구성에 대한 특정 요구 사항을 서면으로 Sun에 제공합니다. Sun은 재량에 따라 Sun이 승인한 고객의 특정 요구 사항을 설치 및 구성 계획에 문서화합니다.

참고 1: 여기에 명시된 경우를 제외하고, 외부 및 내부 스토리지를 구성하고 Solaris 컨테이너(유동적인 소프트웨어 정의 경계를 통해 소프트웨어 응용 프로그램과 서비스를 분리)를 생성하는 작업은 본 서비스에서 제외됩니다.

2.3 설치 업무 계획

Sun은 필요한 설치 작업을 계획하며, 해당 시스템을 제공하고 서비스를 시행할 예상 일정("서비스 일정")을 고객에게 제공합니다.

2.4 설치 사양 문서

서비스 시행 전에 Sun은 현장 감사 보고서, 설치 및 구성 계획, 서비스 일정을 포함한 설치 사양 문서를 고객에게 제공합니다. 고객은 서비스 시행 전에 설치 및 구성 계획과 서비스 일정 에 대해 서면으로 동의해야 합니다.

2.5 Sun 하드웨어 및 소프트웨어의 설치와 구성

Sun은 아래 명시된 설치 및 구성 계획에 따라 해당 시스템을 설치합니다.

- 제품의 내용물을 확인합니다.
- 해당 시스템의 포장을 풀고 해당하는 경우 내부 구성요소를 설치합니다.
- 해당 시스템에 전원을 공급합니다.
- Sun이 재량에 따라 적합하다고 판단하는 대로 펌웨어(BIOS 포함)를 업데이트합니다.
- Solaris OS만 설치하는 경우 설치 및 구성 계획에서 명시한 대로 다음을 수행합니다.
 - Sun이 재량에 따라 적합하다고 판단한 대로 내부/부트 디스크 펌웨어를 업데이트합니다.
 - 부트 디스크를 레이아웃하고 Solaris OS를 설치합니다.
 - EIS-DVD에 제공된 패치를 적용합니다.
 - 해당 시스템의 설치 및 구성 계획에 기술된 기타 모든 작업을 수행합니다.

2.6 설치 평가

Sun은 다음과 같이 해당 시스템의 설치 및 구성을 평가합니다.

- Solaris OS만 설치하는 경우 해당 시스템에서 Sun의 Explorer Data Collector 소프트웨어를 실행하여 EIS-DVD의 Sun 소프트웨어 툴로 고객 현장에서 결과를 평가합니다.
- Sun이 재량에 따라 필요하다고 판단한 기타 테스트를 해당 시스템에서 실행하여 해당 시스템이 설치 및 구성 계획에 따라 설치 및 구성되었는지 확인합니다.

2.7 시스템 인도

Sun은 설치 및 구성 계획에 따라 해당 시스템을 설치 및 구성한 후, 최대 15분 동안 고객과 함께 서비스를 검토하며 Sun이 해당 시스템에 수행한 서비스 활동에 대한 요약を提供합니다. 또한 Sun은 설치 구성 정보("시스템 인도")를 포함한 해당 시스템 참조 문서를 고객에게 제공합니다.

- 고객에게 시스템을 인도하는 시점에 고객은 Sun의 서비스가 완료되었음을 문서로 확인합니다. 그러나 고객이 확인하지 못한 경우 이는 고객의 서비스 수락과 아무 관련이 없습니다.

3 고객 책임

- **현장 및 시스템에 대한 접근.** 고객은 Sun의 요청에 따라 Sun이 서비스를 제공하는데 필요할 경우 고객의 시설, 시스템, 운영 환경에 대해 루트 액세스를 포함한 액세스 권한을 제공해야 합니다.
- **연락 담당자.** 고객은 서비스와 관련하여 필요한 모든 정보, 액세스, 승인을 Sun에 제공하고 고객의 지정 연락 담당자 역할을 수행할 직원의 이름과 전화 번호를 Sun에 제공해야 합니다.
- **구성 세부 정보.** 고객은 Sun이 설치 및 구성 계획을 제공하는 데 필요한 모든 구성 정보를 Sun에 제공합니다. 여기에는 시스템 이름, Solaris 설치, 네트워크 연결 및 구성, 부트 디스크 레이아웃 및 가능한 미러링(mirroring) 등이 포함되며 이에 제한되지 않습니다.
- **백업.** 고객은 수시로 데이터를 백업할 책임이 있습니다. Sun은 고객 데이터를 백업하지 않으며 손상되거나 손실된 데이터에 대해 책임지지 않습니다.
- **하드웨어 및 소프트웨어.** 고객은 서비스에 필요한 모든 Sun 하드웨어, 펌웨어 또는 소프트웨어(또는 업데이트)를 별도로 획득해야 하며, 이는 적용 요금의 무제한 지불을 포함하여 별도 라이선스 계약의 대상입니다. 본 서비스가 Sun 하드웨어 또는 소프트웨어를 사용할 라이선스를 부여하는 것은 아닙니다.

4 추가 조항

- **비용 추가 서비스.** 본 서비스에는 이곳에 기술된 업무 및 서비스만 포함됩니다. 고객은 Sun으로부터 구성 및 구현 서비스를 추가로 구매할 수 있습니다. 이러한 추가 서비스는 별도의 서비스 목록 또는 SOW 및 추가 요금 지불에 따라 변경됩니다.
- **서비스 시간.** 고객과 Sun 사이에 특별한 합의가 없는 한, 서비스는 주말(토요일, 일요일)과 공휴일을 제외한 Sun의 지역별 업무 시간 중에 제공됩니다.
- **추가 요금.** 본 서비스는 불가능할 수도 있으며, 고객의 지역과 본사의 거리 또는 Sun이 추가 현장 방문이 필요하다고 판단함에 따라 추가 요금이 발생할 수 있습니다. 가용성에 관한 자세한 내용은 Sun 판매 대리점에 문의하십시오.
- **지원 축소 및 중단의 권리.** Sun의 단종 서비스(End of Service Life, EOSL) 정책에 따라 추가 라이선스 소프트웨어가 생산되지 않는 제품에 대해서는 Sun의 제품 수명 주기상 지원의 범위를 줄이거나 중단할 수 있습니다. 따라서 Sun은 서비스 일정 중 특정 소프트웨어 제품 또는 버전에 대한 지원을 줄이거나 중단할 권리가 있습니다. Sun의 단종 서비스 정책은 다음에 게재되어 있습니다. www.sun.com/service/eosl.

이 서비스는 서비스 제공을 규정하는 기존 Sun 서비스 계약의 적용을 받습니다. Sun에서 제공하는 서비스 계약이 없는 경우, Sun의 서비스 제공은 www.sun.com/sales/salesterms의 약관을 따릅니다. 본 서비스 목록 또는 SOW(작업 기술서)는 Sun에서 제공하는 서비스에 포함되지 않습니다. 상기한 서비스는 특별히 명시되지 않는 한 위에서 언급된 국가에만 해당됩니다. 본 서비스 목록 또는 계약 내역에서 "고객"은 서비스를 받을 자격이 있는 당사자를 의미합니다.

최신 개정일: 2009년 3월