

Installation: Sun Desktop Installation Service Poland

1 Zasięg

Ta usługa obejmuje instalację i konfigurację pulpitu Sun Klienta („System operacyjny”) zgodnie z podanymi poniżej informacjami („Usługa”). W ramach usługi firma Sun dokonuje inspekcji lokalizacji Klienta w celu określenia wymagań instalacyjnych Systemu operacyjnego, sporządza Plan instalacji i konfiguracji (zgodnie z opisem w części 2.2 poniżej), przeprowadza instalację i konfigurację funkcji Systemu operacyjnego oraz dostarcza inne elementy Usługi zgodnie z opisem w części 2. Firma Sun podejmie uzasadnione handlowo działania mające na celu realizację Usługi.

2 Zadania i składniki firmy Sun

2.1 Audyt lokalny

Na podstawie Przewodnika instalacji stacji roboczej firmy Sun, dotyczącego Systemu operacyjnego i zawierającego zalecenia związane z instalacją i wymaganiami Systemu operacyjnego, firma Sun i Klient przeprowadzają audyt telefoniczny (lub w siedzibie Klienta, jeśli według uznania firmy Sun wystąpi taka konieczność) w celu:

- określenia wymagań związanych z instalacją Systemu operacyjnego, na przykład oceny:
 - dostępności odpowiedniego zasilania wymaganego do uruchomienia i pracy Systemu operacyjnego;
 - warunków otoczenia panujące w lokalizacji Klienta, łącznie z temperaturą, wilgotnością, czystością;
 - wszelkich innych ocen uznanych przez firmę Sun za niezbędne.

Firma Sun sporządzi dokumentację wyników audytu lokalizacji Klienta („Raport audytu”) i dostarczy jej kopię klientowi zgodnie z zapisami w części 2.4.

2.2 Planowanie konfiguracji instalacji

Firma Sun i Klient wspólnie określą i ustalą wymagania dotyczące instalacji i konfiguracji sprzętu i oprogramowania dotyczące Systemu operacyjnego zgodnie z informacjami podanymi poniżej. Następnie firma Sun sporządzi plan instalacji i konfiguracji.

- At Customer's option, plan the installation and configuration of the Solaris Operating System (“Solaris OS”) on the Covered System. W ramach procesu planowania firma Sun i klient:
 - określą rozplanowanie dysku twardego, na którym ma zostać zainstalowany System operacyjny Solaris („Dysk rozruchowy”);
 - dokonają instalacji Systemu operacyjnego Solaris na Dysku rozruchowym.
 - Jeśli klient wybierze tę opcję, należy skonfigurować System operacyjny Solaris jako klienta sieciowej usługi informacyjnej („NIS”) lub klienta systemu nazw domen („DNS”), aby zapewnić metody komunikacji nazw serwerów w sieci.
 - Należy określić odpowiedni zestaw łąt dostosowany do potrzeb Klienta („Podstawowe łąty”) z usług Enterprise Installation Services firmy Sun („EIS”) — DVD („EIS-DVD”).
- W trakcie tej fazy Klient przekaze firmie Sun pisemną listę wymagań dotyczących instalacji i konfiguracji Systemu Operacyjnego. Firma Sun udokumentuje wszystkie wymagania Klienta według swojego uznania w Planie instalacji i konfiguracji.

Uwaga 1: Z wyjątkiem opisanych sytuacji konfiguracja zewnętrznej i wewnętrznej pamięci masowej oraz tworzenie kontenerów Solaris (izolujących aplikacje i usługi przy użyciu elastycznych barier zdefiniowanych przez oprogramowanie) są wyłączone z zakresu niniejszej Usługi.

2.3 Planowanie zadań instalacji

Firma Sun zaplanuje niezbędne zadania instalacji i dostarczy Klientowi harmonogram zawierający przewidywane daty dostarczenia Klientowi Systemu operacyjnego oraz rozpoczęcia Usługi („Harmonogram Usługi”).

2.4 Dokument specyfikacji instalacji

Przed rozpoczęciem Usługi firma Sun dostarczy klientowi Dokument specyfikacji instalacji zawierający Raport audytu, Plan instalacji i konfiguracji oraz Harmonogram Usługi. Klient musi wyrazić pisemną zgodę na Plan instalacji i konfiguracji oraz Harmonogram Usługi przed rozpoczęciem Usługi.

2.5 Instalacja i konfiguracja sprzętu i oprogramowania firmy Sun

Firma Sun dokona instalacji Systemu operacyjnego zgodnie z Planem instalacji i konfiguracji oraz poniższymi zaleceniami:

- Ocena listy zawartości.
- Należy rozpakować System operacyjny i zainstalować elementy wewnętrzne, jeśli mają zastosowanie.
- Zasilanie Systemu operacyjnego.
- Należy zaktualizować oprogramowanie sprzętowe (łącznie z systemem BIOS), jeśli firma Sun uzna to za właściwe.
- Wyłącznie do instalacji Systemu operacyjnego Solaris i zgodnie z Planem instalacji i konfiguracji:
 - Należy zaktualizować oprogramowanie sprzętowe wewnętrzne/Dysku rozruchowego, jeśli firma Sun uzna to za konieczne.
 - Należy rozplanować Dysk rozruchowy i zainstalować System operacyjny Solaris.
 - Należy zastosować łąty dostępne na płycie EIS-DVD.
 - Należy wykonać pozostałe zadania określone w Planie instalacji i konfiguracji Systemu operacyjnego.

2.6 Ocena instalacji

Firma Sun dokona oceny instalacji i konfiguracji Systemu operacyjnego w następujący sposób:

- Wyłącznie w odniesieniu do instalacji Systemu operacyjnego Solaris należy uruchomić oprogramowanie Explorer Data Collector na Systemie operacyjnym i ocenić wyniki w siedzibie Klienta przy użyciu narzędzi programowych firmy Sun dostępnych na płycie EIS-DVD.
- Należy przeprowadzić inne testy na Systemie operacyjnym uznane przez firmę Sun za niezbędne do stwierdzenia, czy System operacyjny został zainstalowany i skonfigurowany zgodnie z Planem instalacji i konfiguracji.

2.7 Przekazanie systemu

Po zainstalowaniu i skonfigurowaniu Systemu operacyjnego przez firmę Sun zgodnie z Planem instalacji i konfiguracji firma Sun wraz z Klientem przeprowadzi ocenę Usługi, trwającą maksymalnie

piętnaście minut, a następnie sporządzi podsumowanie dotyczących Systemu operacyjnego czynności wykonanych w ramach Usługi przez firmę Sun. Firma Sun dostarczy Klientowi dokumentację referencyjną dotyczącą Systemu operacyjnego łącznie z informacjami dotyczącymi instalacji i konfiguracji („Przekazanie systemu”).

- Po przekazaniu Systemu Klientowi Klient potwierdzi pisemnie wykonanie Usługi przez firmę Sun. Brak pisemnego potwierdzenia Klienta dotyczącego wykonania usługi nie wpływa na zatwierdzenie wykonania Usługi przez Klienta.

3 Obowiązki Klienta

- **Dostęp do systemów i miejsca instalacji.** Na żądanie firmy Sun klient zapewni dostęp do swoich urządzeń, systemów i środowiska operacyjnego, w tym dostęp z uprawnieniami administratora zgodnie z wymaganiami firmy Sun niezbędnymi do realizacji Usługi.
- **Osoba kontaktowa.** Klient poda do wiadomości firmy Sun imię i nazwisko oraz numer telefonu osoby wyznaczonej jako osoba kontaktowa ze strony Klienta, która będzie odpowiedzialna za przekazywanie firmie Sun wszystkich niezbędnych informacji, uprawnień dostępu i zatwierdzeń związanych z Usługą.
- **Szczegółowe informacje dotyczące konfiguracji.** Klient dostarczy firmie Sun wszelkich informacji dotyczących konfiguracji niezbędnych firmie Sun do sporządzenia Planu instalacji i konfiguracji. Obejmuje to również, bez ograniczeń, informacje dotyczące nazewnictwa, instalacji systemu Solaris, połączeń sieciowych i konfiguracji sieci, rozplanowania Dysku rozruchowego i ewentualnej kopii lustrzanej.
- **Kopia zapasowa.** Klient jest odpowiedzialny za regularne wykonywanie kopii zapasowych swoich danych. Firma Sun nie wykonuje kopii zapasowych danych Klientów, a także nie przyjmuje odpowiedzialności za dane, które mogą ulec uszkodzeniu lub utracie.
- **Sprzęt i oprogramowanie.** Wszelki sprzęt, oprogramowanie sprzętowe lub inne oprogramowanie (lub jego aktualizacje) wymagane przez Klienta do wykonania Usługi musi zostać zakupione oddzielnie i podlega oddzielnym warunkom umów licencyjnych. Dotyczy to również (lecz bez ograniczania się do) należnych opłat. Niniejsza Usługa nie pociąga za sobą udzielenia licencji na użytkowanie sprzętu lub oprogramowania firmy Sun.

4 Postanowienia dodatkowe

- **Dodatkowe płatne usługi.** Niniejsza Usługa obejmuje wyłącznie zadania i materiały usługi opisane powyżej. Klient może zakupić dodatkowe usługi konfiguracyjne i wdrożeniowe od firmy Sun. Dodatkowe usługi podlegają oddzielnemu opisowi usługi lub umowie o dzieło oraz wymagają dodatkowych opłat.
- **Godziny wykonywania Usługi.** Jeśli ustalenia między Klientem a firmą Sun nie określają inaczej, Usługa będzie wykonywana w godzinach pracy lokalnego punktu firmy Sun z wyjątkiem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych.
- **Dodatkowe opłaty.** Niniejsza Usługa może być niedostępna lub może wymagać dodatkowych opłat w zależności od odległości siedziby klienta od punktu firmy Sun lub w sytuacji, w której firma Sun uzna, że są konieczne dodatkowe wizyty w siedzibie Klienta. Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat dostępności, można skontaktować się z przedstawicielem handlowym firmy Sun.

- **Prawo do ograniczenia lub zaprzestania udzielania pomocy technicznej.** Ze względu na okres ważności produktów firmy Sun nieobjętych już licencją może zaistnieć konieczność zredukowania poziomów pomocy technicznej lub zaprzestania jej udzielania zgodnie z Zasadami ważności produktów. Dlatego firma Sun zastrzega sobie prawo do ograniczenia lub zaprzestania udzielania pomocy technicznej dotyczącej określonego oprogramowania (lub jego wersji) w planowanym czasie. Zasady ważności produktów firmy Sun są dostępne na stronie internetowej: www.sun.com/service/eosl.

Niniejsza Usługa podlega postanowieniom istniejącej umowy o świadczeniu usług zawartej z firmą Sun, regulującej kwestie świadczenia Usług. Jeśli Klient nie zawarł z firmą Sun umowy o świadczeniu usług, usługi będą świadczone przez firmę Sun zgodnie z warunkami podanymi na stronie www.sun.com/sales/salesterms. Niniejszy opis usługi nie stanowi oferty firmy Sun. Usługi opisane wyżej zależą od dostępności i, jeżeli nie stwierdzono inaczej, są dostępne jedynie na terenie danego kraju. Wszelkie odniesienia do „Klienta” w niniejszym Opisie Usługi dotyczą strony uprawnionej do korzystania z usług.

Ostatnia aktualizacja: marzec 2009r.