

## Installation: Sun Desktop Installation Service

### 安裝：Sun 桌面安裝服務

#### 台灣

## 1 內容

本服務將為客戶提供有關客戶 Sun 桌面（「銷售系統」）的安裝與配置服務，依服務規定，Sun 將對客戶現場進行評估以判定銷售系統的安裝要求、提供客戶安裝與配置計畫（如下面第 2.2 節中所述），以及安裝、配置並確認銷售系統的功能，並如第 2 節所述提供其他交付項目。Sun 將盡商務上的合理心力以提供此服務。

## 2 Sun 的工作與交付項目

### 2.1 現場稽核

根據 Sun 銷售系統的工作站安裝指南（內容包含銷售系統的安裝建議與要求），Sun 將與客戶一同透過電話執行稽核（或在客戶現場，由 Sun 全權決定），以便：

- 判定銷售系統的安裝需求，其中包括下列評估項目：
  - 執行並維護銷售系統所需之電力的可用性；
  - 客戶所在地的環境條件，包括溫度、溼度、清潔度；以及
  - 由 Sun 自行認定為必要的其他評估項目。

Sun 將會記錄現場稽核（下文簡稱「現場稽核報告」）結果，並且提供客戶一份現場稽核報告的副本，如下列第 2.4 節中所述。

### 2.2 安裝配置計畫

Sun 將與客戶一同決定並相互議定銷售系統的硬體及軟體安裝與配置需求（如下所述），Sun 會將其記錄於安裝與配置規劃中。

- 根據客戶選擇，規劃銷售系統上 Solaris 作業系統（下文稱「Solaris 作業系統」）的安裝與配置。依本計畫程序規定，Sun 將與客戶：
  - 判定將會用於安裝 Solaris 作業系統的磁碟配置（下文稱「開機磁碟」）。
  - 將 Solaris 作業系統安裝至開機磁碟。
  - 根據客戶選擇，將 Solaris 作業系統配置為「網路資訊服務」（下文稱「NIS」）用戶端或「網域名稱系統」（下文稱「DNS」）用戶端，以提供在網路上以伺服器名稱通訊的方法。
  - 從 Sun 的企業安裝服務（下文稱「EIS」）DVD（下文稱「EIS-DVD」）中判定是否選擇合適的修補程式來滿足客戶的特定需求（下文稱「修補程式基準」）。
- 在此階段期間，客戶必須透過書面向 Sun 提出銷售軟體安裝與配置的客戶特定需求。Sun 會將 Sun 自行認定核准的客戶特定需求整合至安裝與配置計畫。

**註解 1：**除了此處所述之外，本服務明確不包括外部與內部儲存裝置的配置以及 Solaris Containers 的建立（利用由軟體定義的彈性界限來隔離軟體應用程式及服務）。

## 2.3 安裝工作計畫

Sun 將規劃所需的安裝作業，並為客戶提供銷售系統交付項目及服務開始的預估日期排程（下文稱「服務排程」）。

## 2.4 安裝規格文件

在本服務開始之前，Sun 將為客戶提供安裝規格文件，其中包括現場稽核報告、安裝與配置規劃以及服務排程。客戶必須在本服務開始之前以書面確認同意安裝與配置計畫及服務排程。

## 2.5 安裝與配置 Sun 硬體與軟體

Sun 將依據安裝與配置計畫安裝銷售系統，如下所述：

- 檢查包裝清單。
- 將銷售系統拆封並安裝內部元件（如果適用）。
- 啟動銷售系統電源。
- 依 Sun 自行認定為適用的方式來更新韌體（包括 BIOS）。
- 針對只安裝 Solaris 作業系統的狀況，並且如安裝與配置計畫中所指定：
  - 依 Sun 自行認定為適用的方式來更新內部/開機磁碟韌體。
  - 配置開機磁碟並安裝 Solaris 作業系統。
  - 套用 EIS-DVD 中所提供的修補程式。
  - 為銷售系統提供安裝與配置規劃中所指定的所有其他工作。

## 2.6 安裝評估

Sun 將評估銷售系統的安裝與配置，方式如下：

- 針對只安裝 Solaris 作業系統，在銷售系統上執行 Sun 的 Explorer Data Collector 軟體，並於客戶現場使用 EIS-DVD 上的 Sun 軟體工具來評估結果。
- 在銷售系統上執行 Sun 自行認定為必要的其他測試，以判定銷售系統是否依據安裝與配置規劃進行安裝及配置。

## 2.7 系統移交

Sun 依據安裝與配置規劃完成銷售系統的安裝與配置之後，Sun 將與客戶進行最多 15 分鐘的服務回顧，並提供 Sun 在銷售系統上所執行的服務活動摘要。Sun 也將提供客戶銷售系統參考文件，其中包括安裝配置資訊（下文簡稱「系統移交」）。

- 將系統移交給客戶之後，客戶將在書面上確認 Sun 已完成本服務；但是，即使客戶未簽字確認 Sun 已完成本服務，亦不影響客戶對本服務之驗收。

### 3 客戶責任

- **現場及系統存取。**於 Sun 要求時，客戶必須允許 Sun 存取客戶的設備、系統及作業環境，其中包括 Sun 提供服務時所需的根存取權。
- **連絡人。**客戶將提供某名員工的姓名與電話號碼給 Sun，作為客戶指定連絡人，該員工將負責提供 Sun 本項服務有關的所有資訊、存取及認可。
- **配置詳細資訊。**對於 Sun 在提供安裝與配置計畫時所需的任何配置資訊，客戶將會提供給 Sun。其中包括但不限於系統命名、Solaris 安裝、網路連線與配置、開機磁碟配置及可能鏡像的相關資訊。
- **備份。**客戶負責定期備份資料。Sun 不備份客戶資料，且對於可能的資料損毀或遺失不負任何責任。
- **硬體與軟體。**任何客戶在本服務中所需要的 Sun 硬體、韌體或軟體（或適用的更新）皆必須另外採購，而且需遵守各自的授權條款與條件，包括但不限於支付適當的費用。本服務並不提供任何 Sun 硬體或軟體的使用授權。

### 4 額外條款

- **其他付費服務。**本服務僅包括本合約所述之工作與交付項目，客戶可能向 Sun 購買額外配置與建置服務。這類額外服務將由單獨的服務清單或工作及支付額外費用的聲明作為規範。
- **服務時間。**除非客戶另外與 Sun 達成協議，否則 Sun 將在當地營業時間（不包括星期六、星期日及國定假日）內提供本服務。
- **額外費用。**本服務有時可能不提供或加收額外費用，視客戶與 Sun 所在地的距離遠近，以及 Sun 是否判定有必要另行實地訪查而定。客戶可以和 Sun 銷售代表連絡，以取得更多有關可用性的詳細資訊。
- **降低或終止支援之權利。**依據 Sun 的「服務壽命結束政策 (EOSL)」，對於 Sun 不再授權之軟體產品，可能必須在產品生命週期期間降低支援等級或終止支援，因此，Sun 保留在服務期間減少或終止特定軟體產品或版本之支援的權利。Sun 的服務壽命結束政策公佈在：  
[www.sun.com/service/eosl](http://www.sun.com/service/eosl)。

本服務遵循您與 Sun 簽訂來規範服務交付項目的現有服務合約。如果您未與 Sun 簽訂制約服務交付項目的服務合約，則 Sun 的服務交付項目應遵循 [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms) 上提供的條款。本服務清單或 SOW 並不構成 Sun 的報價。上述服務得視供貨情況而定，除非另外聲明，否則只能在上述國家/地區使用。本服務清單或 SOW 中提及的任何「客戶」都是指有權接受本服務的當事人。

最新修訂時間：2009 年 3 月