

Sun Modular Datacenter Installation Service Brasil

1. Escopo

Com este serviço, a Sun completará a instalação e ativará o Sun Modular Datacenter do Cliente (Sun MD) posicionado no local do Cliente (“Serviço”). Este serviço inclui: (i) inspeção do exterior e interior do Sun MD para confirmar se não há danos visíveis, (ii) a ativação de sistema de extinção de incêndio pré-instalado, (iii) verificar pressão, purgar, e ligar o sistema de resfriamento interno, (iv) a verificar e ligar o sistema elétrico, (v) ativar o sistema de gestão Sun MD (IMS/ SME), e (vi) confirmar se todos os sistemas internos do Sun MD estão ativados. A Sun tomará as providências comercialmente cabíveis para oferecer o Serviço.

2. Tarefas e produtos/serviços a serem fornecidos pela Sun

- **Preparação do Serviço.** A Sun irá rever as condições e pré-requisitos, descritos no guia de instalação do Serviço, *Sun Modular Datacenter Installation Guide*, com o cliente para programar o Serviço. Antes da visita ao local, a Sun irá analisar o projeto e os fatores de logística que podem influenciar o Serviço. Isso incluirá a coleta de dados relacionada a instalações do local, o tipo de infra-estrutura de suporte externa (fontes de energia e água resfriada para o Sun MD), problemas de acesso, pontos de contato e planejamento de logística geral. A Sun analisará os resultados dos testes fornecidos pelos contratados que instalaram e apoiam a infra-estrutura do Sun MD.
- **Verificação de pré-instalação.** A Sun realizará a checagem de pré-instalação conforme descrito no *Sun Modular Datacenter Installation*, incluindo o fornecimento de eletricidade e água refrigerada e as conexões de retorno, e identificar quaisquer fatores óbvios de inibição aos requisitos de acesso à manutenção e nivelamento. Se houver falha na checagem, o Cliente poderá ser solicitado a adquirir o Serviço de inspeção do Sun MD para que possa ser realizada uma análise completa do local. Opcionalmente o Cliente poderá decidir solucionar esses problemas diretamente, e nesse caso o Cliente será solicitado a atualizar a lista de verificação, *Sun MD Site Readiness Checklist*. O Serviço poderá ser adiado até que todas as ações corretivas seja completadas pelo Cliente. Taxas adicionais serão aplicadas se forem necessárias visitas adicionais ao local para completar o fornecimento deste serviço.
- **Inspeção física** A Sun inspecionará o interior e o exterior do Sun MD e os componentes principais, âncoras, fixação ao solo e partes móveis dentro da unidade, e identificar eventuais danos de transporte óbvios ou de entrega ou a outros fatores inibidores de desempenho deste Serviço pela Sun.
- **Ativação do sistema de refrigeração.** A Sun irá verificar e pressionar o sistema de refrigeração interno para confirmar se ele mantém a sua pressão adequada, encher e purgar o sistema de refrigeração interior na preparação para a integração com o sistema de refrigeração exterior (fonte de abastecimento de água refrigerada), e abrir as válvulas que conectam o sistema de refrigeração do Sun MD à fonte de abastecimento de água refrigerada.
- **Ativação do sistema elétrico.** A Sun irá ativar os disjuntores do painel elétrico principal e disjuntores elétricos secundários, energizar os disjuntores de alimentação externa adquiridos da Sun, e ligar e confirmar ativação de desumidificadores, ventiladores, luzes e racks.
- **Ativação do sistema extintor de incêndio.** A Sun irá instalar o cilindro de gás não poluente e a solenóide de controle de incêndio, enviadas em separado no Sun MD e ativar o sistema extinto de incêndio. Um cabo de dados será fornecido pela Sun para ser instalado conectando o sistema de controle de incêndio e o painel de dados do Sun MD.

- **Verificação do servidor de gerenciamento de informação (SGI) e sistema de monitoramento ambiental (SMA).** A Sun irá completar a configuração do sistema de gerenciamento do Sun MD: Servidor de gerenciamento de informação (SGI) e sistema de monitoramento ambiental (SMA), com informações fornecidas pelo cliente e realizar testes identificados no guia de instalação, *Modular Datacenter Installation Guide*, para verificar se o SGI e o SMA estão operando adequadamente. A Sun irá confirmar se os dados a partir dos sensores do Sun MD, incluindo detecção de temperatura, água e fogo do painel de controle estão sendo recebidos pelo SMA. A configuração do SGI e do SMA incluem:
 - Notificações de e-mail SNMP e SMTP (para o Cliente ou a Sun receberem notificações quando uma situação crítica é detectada pelos sensores de ambiente, os alarmes SNMP são configurados para hosts e portas especificados pelo Cliente e o SMTP é configurado para enviar notificações por e-mail para uma lista de distribuição especificada pelo Cliente).
 - Fuso horário (o SMA é configurado para um fuso horário especificado pelo cliente).
 - O ajuste da entrada de água (o Sun MD tem entrada de água e válvulas de retorno de cada lado. O SMA é configurado para o lado que está sendo utilizado).
 - A prioridade de registro (o nível de gravidade das mensagens do controlador do SMA gravado no registro do sistema é configurado de acordo com o nível especificado pelo cliente).
- **Ativação da carga útil do Sun MD.** Se a carga útil adquirida (servidores, armazenamento e chaves) para o Sun MD através do programa *Customer Ready System (CRS)* da Sun, a Sun confirmará a ativação de todos os servidores, armazenamento e chave como solicitado. Para carga útil que não seja da Sun, a Sun confirmará somente a ativação das PDUs (unidades de distribuição de energia) e filtros de linha (também conhecidas como CDUs).
- **Conexão de rede do cliente.** Se for solicitado pelo Cliente, a Sun aconselhará o Cliente a conectar cabos de rede do Cliente ao painel de dados externo do Sun MD. O cliente é responsável por fornecer o(s) cabo(s) e conectar a(s) extremidade(s) remota(s) à rede externa do Cliente.

3. Responsabilidades do Cliente

- Os **Contratados do Cliente** (“Contratado”) responsáveis por fornecer e manter os sistemas elétricos e de refrigeração (ou aquecimento) que suportam a Sun MD devem conectar fisicamente a fonte de água de fria e o suprimento externo de energia para a Sun MD antes de começar este Serviço.
- O **Contratado deve estar no local** durante este Serviço para fornecer suporte para os sistemas elétricos e de refrigeração.
- O **Cliente ou o Contratado** deve seguir as especificações listadas na lista de verificação e no guia de instalação, *Sun MD Site Preparation Checklist* e *Sun MD Installation Guide*.
- A **fonte de água** deve estar disponível no local para abastecer o sistema de refrigeração interna do Sun MD. O fornecimento de água para o local de instalação do Sun MD não está incluído nesta Lista de Serviços (SOW). A água fornecida para o Sun MD deve estar em conformidade com as especificações relacionadas no guia de planejamento de instalação, *Sun MD Site Planning Guide*.
- **Sistema de água refrigerada.** O Contratado é responsável por fornecer os volumes finais e todas as proporções de mistura para o sistema de refrigeração conforme determinado no guia de instalação, *Sun Modular Datacenter Installation Guide*.

- **Autoridade com jurisdição local (AJL).** Se a autoridade com jurisdição local exigir um contratado licenciado localmente para ativar a infra-estrutura elétrica, e/ou testar o sistema de controle de incêndio, o custo da obtenção deste contratado não está incluída nesta Lista de Serviços (SOW). O Cliente é responsável por identificar e contratar estes contratados terceirizados.
- **Coleta de Informações.** O cliente fornecerá todas as informações necessárias estabelecidas nesta Lista de Serviços, ou determinadas de modo razoável como necessárias pela Sun, para entregar o Serviço incluindo, sem limitar-se a, informações sobre configuração e conectividade da rede, serviços de gerenciamento de sistemas SUN MD, nomenclatura de domínios e sistemas e configuração IP. (Consulte o guia de instalação, *Sun Modular Datacenter Installation Guide* para obter mais informações).
- **Ponto de contato.** O Cliente fornecerá à Sun o nome e o número de telefone de um funcionário que atuará como o ponto de contato designado para os objetivos deste Serviço.
- **Assistência às exigências de quaisquer VISTOS aplicáveis.** É necessária a assistência do Cliente nas ocasiões em que é exigido um visto de trabalho temporário para a visita ao local. Essa assistência geralmente consiste na preparação de uma carta-convite. Em alguns casos, um requerimento formal deve ser feito pela empresa local na qual o trabalho está sendo realizado.
- **Fornecer à Sun acesso a todas as áreas relevantes e de suporte.** Isso inclui não apenas o local de instalação, mas também qualquer infra-estrutura mecânica ou elétrica fornecida para dar suporte ao Sun MD.
- **Segurança.** O Cliente fornecerá à Sun credenciais de acesso ou acompanhantes durante a visita ao local para facilitar o acesso exigido à todas as áreas necessárias.
- **Equipe familiarizada com a instalação.** O cliente disponibilizará o pessoal para responder perguntas a qualquer momento durante a visita ao local.
- **O cliente disponibilizará funcionários bem informados sobre os sistemas mecânicos e infra-estrutura elétrica relacionados à área de instalação.** Isso inclui pessoal familiarizado com a instalação específica, bem como responsável pela manutenção e suporte à infra-estrutura existente.
- **Documentação mecânica e elétrica.** O Cliente irá fornecer à Sun cópias de toda a documentação disponível de design de sistema mecânico e elétrico, incluindo diagramas, plantas e documentos atualizados da construção, diagramas unifilares elétricos, configuração da planta de resfriamento, diagramas de tubulação e instrumentação da água resfriada.
- **Infra-estrutura de rede.** O Cliente irá fornecer à Sun todas as informações sobre os pontos e caminhos de conexão da infra-estrutura de rede planejada.
- **Autorização para tirar fotografias.** O cliente dará à Sun autorização para tirar fotografias para fins ilustrativos de relatórios.

4. Cláusulas adicionais

- **Exclusões.** Este Serviço inclui somente as tarefas e produtos/serviços a serem entregues descritos acima. Serviços de avaliação adicional e preparação estão disponíveis na Sun a um custo adicional e sujeito aos termos e condições adicionais. O cliente deve entrar em contato com o representante de vendas da Sun para obter mais informações sobre os serviços disponíveis.

- Preparação do local. A Sun recomenda que o Serviço de Avaliação do Local da Sun MD e o Serviço de Preparação do Local da Sun MD seja executado pela Sun. Se o Cliente executar esta avaliação e preparação, o cliente é responsável por completar a *Site Readiness Checklist* Veja também o *Site Planning Guide*
- A menos que expressamente acordado de outra forma entre o Cliente e a Sun, estes Serviços serão realizados durante o horário comercial local, excluindo sábados, domingos e feriados locais.

5. Documentação

- A Sun tem os seguintes serviços disponíveis.
 1. Sun Modular Datacenter Site Planning Guide (documentação Sun: [820-2436-10](#))
 2. Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist (documentação Sun: [820-3782-10](#))
 3. Sun Modular Datacenter Installation Guide (documentação Sun: [820-2536-10](#))

No caso de o Cliente adquirir os Serviços acima descritos da Sun, esta Lista de Serviços, ou SOW, será incorporada por referência e estará sujeita aos termos e às condições do contrato de serviços vigente e mais recentemente firmado entre as partes e mediante o qual o Cliente efetivará suas solicitações de produtos e serviços da Sun ("Contrato"). A Sun não está obrigada a executar os Serviços descritos nesta Lista de Serviços, ou SOW, a não ser que o Cliente possua um Contrato em vigor com a Sun e tenha recebido uma confirmação, por parte da Sun, aceitando a ordem de compra/contratação ou a ordem eletrônica do Cliente para tais Serviços. Esta Lista de Serviços, ou SOW, não constitui uma oferta nem um convite para celebrar um contrato com a Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, a menos que seja estabelecido de outra forma, só estão disponíveis no país acima referido. Qualquer referência a "Cliente" nesta Lista de Serviços diz respeito à parte que celebra o Contrato com a Sun. No Contrato, tal parte poderá ser denominada "Empresa", "Cliente" ou outro termo apropriado.

Última revisão: Fevereiro de 2008