

## Sun Modular Datacenter Installation Service Canada

### 1. Champ d'application

Dans le cadre de ce service, Sun complètera l'installation et l'activation du Sun Modular Datacenter (Sun MD) du client sur le site de ce dernier (« Service »). Ce service inclut les éléments suivants : (i) inspection de l'extérieur et de l'intérieur du Sun MD afin de s'assurer de l'absence de dommage visible, (ii) activation du système d'extinction préinstallé, (iii) vérification de la pression, vidange et activation du système de refroidissement intérieur, (iv) vérification et activation du système électrique, (v) activation du système de gestion (IMS/EMS) du Sun MD et (vi) vérification de l'alimentation adéquate de tous les systèmes intérieurs du Sun MD. Sun fera des efforts commerciaux raisonnables pour fournir le Service.

### 2. Tâches et Éléments Livrables par Sun

- **Préparation au service** Sun examinera les conditions et les préalables (décrit dans le *Guide d'installation du Sun Modular Datacenter*) du service avec le client afin d'en effectuer la planification. Avant de visiter le site, Sun examinera la conception du site et les facteurs logistiques pouvant influencer sur le service. Ceci inclura la cueillette de données concernant le site d'installation, le type d'infrastructure de soutien externe (sources d'électricité et d'eau réfrigérée pour le Sun MD), les problèmes d'accès, les personnes-ressources et la planification logistique en général. Sun examinera le résultat des tests fourni par les entrepreneurs ayant installé (et ceux qui assurent l'entretien) l'infrastructure externe du Sun MD.
- **Vérification avant installation.** Sun effectuera une vérification avant installation conformément au *Guide d'installation du Sun Modular Datacenter* (incluant l'alimentation électrique, l'alimentation en eau réfrigérée et les connexions de retour). Il identifiera tout obstacle pour l'accès au service ainsi que les exigences de mise à niveau. Si le résultat de la vérification s'avère un échec, on pourra demander au client de faire l'achat du service d'inspection de site Sun MD (Sun MD Site Inspection Service) afin qu'un examen minutieux du site puisse être effectué. Sinon, le client peut décider de résoudre les problèmes directement. Dans ce cas, on demande au client de mettre à jour la *Liste de vérification de conformité du site du Sun MD*. Il est possible que la prestation du service soit remise jusqu'à ce que des actions correctives aient été apportées par le client. Des frais supplémentaires seront appliqués si des visites additionnelles sur le site sont requises afin de compléter la disposition de ce service
- **Inspection physique.** Sun inspectera l'intérieur et l'extérieur du Sun MD et les composants principaux; ancrages, liaison à la masse/terre et pièces mobiles du bloc. Il identifiera tout dommage évident provoqué par l'expédition/réception ainsi que les autres obstacles à la prestation de ce service par Sun.
- **Activation du système de refroidissement.** Sun vérifiera et mettra sous pression le système de refroidissement intérieur afin de s'assurer qu'il maintient sa pression de manière adéquate; il remplira et vidangera le système de refroidissement intérieur en vue de l'intégration du système de refroidissement extérieur (source d'eau réfrigérée); et il ouvrira les robinets reliant le système de refroidissement du Sun MD à la source d'eau réfrigérée
- **Activation du système électrique.** Sun initialisera les disjoncteurs internes du tableau de distribution principal du Sun MD et branchera les disjoncteurs électriques; il alimentera les sectionneurs d'alimentations extérieurs s'ils ont été achetés chez Sun; il activera et s'assurera que le déshumidificateur, les ventilateurs, les lumières et les bâtis sont activés.

- **Activation du système d'extinction.** Sun installera la bouteille de gaz à agent propre et le solénoïde de lutte contre l'incendie dans le Sun MD, puis il activera le système d'extinction. Un câble de données (fourni par Sun) sera branché entre le système d'extinction et le panneau de données du Sun MD.
- **Vérification du IMS et du EMS.** Sun complètera la configuration du système de gestion du Sun MD : Information Management Server (IMS) et Environmental Monitoring System (EMS), incluant des informations fournies par le client. Sun effectuera les tests identifiés dans le *Guide d'installation du Sun Modular Datacenter* afin de vérifier si l'IMS et l'EMS fonctionne correctement. Sun s'assurera que les données provenant des capteurs du Sun MD, notamment la température, la direction de l'eau et le panneau d'extinction, sont reçues par l'EMS. La configuration de l'IMS et de l'EMS inclut les éléments suivants :
  - Les notifications de courrier SNMP et SMTP (afin que Sun ou le client reçoive l'information lorsqu'une situation critique est détectée par les capteurs environnementaux; les trappes SNMP sont configurées sur les ordinateurs hôtes et les ports spécifiés par le client. Le SMTP est configuré pour envoyer des notifications par courriel à une liste de distribution spécifiée par le client.)
  - Le fuseau horaire (l'EMS est configuré selon un fuseau horaire spécifié par le client)
  - L'installation des entrées d'eau (le Sun MD possède une entrée d'eau et des vannes de retour de chaque côté. L'EMS est configuré du côté en cours d'utilisation.)
  - La priorité du journal du système (le niveau de gravité des messages de contrôle de l'EMS écrit dans le journal du système est défini selon la préférence du client.)
- **Alimentation de l'équipement utile du Sun MD.** Si le client a fait l'acquisition d'un équipement utile (serveurs, dispositifs de stockage et commutateurs) pour le Sun MD par le biais du programme Customer Ready System (CRS), Sun s'assurera que les serveurs, les dispositifs de stockage et les commutateurs soient correctement alimentés. Pour un équipement utile provenant d'un autre fabricant, Sun s'assurera uniquement de l'alimentation de l'unité d'alimentation du bâti et des blocs multiprises (également appelés unité d'alimentation de boîtier ou CDU).
- **Connexion du réseau du client.** Si le client en fait la demande, Sun le conseillera sur la manière de brancher le ou les câbles du réseau au panneau de données externe du Sun MD. Le client a la responsabilité de fournir le ou les câbles et de connecter la ou les extrémités à son réseau externe.

### 3. Responsabilités du client

- Les **entrepreneurs du client** responsables de l'installation et de l'entretien des systèmes électriques et de refroidissement (ou de chauffage) pour le Sun MD (« Entrepreneur ») doivent connecter physiquement la source d'eau réfrigérée et l'alimentation électrique externe au Sun MD avant le commencement de ce service.
- Durant ce service, la présence de **l'entrepreneur est requise sur le site** afin de fournir une assistance pour les systèmes électriques et de refroidissement.
- Le **client ou l'entrepreneur** doit respecter les spécifications énumérées dans la *Liste de vérification pour la préparation du site du Sun MD* (Sun MD Site Preparation Checklist) et dans le *Guide d'installation du Sun MD*.
- Une **source d'eau** doit être disponible sur le site afin de remplir le système de refroidissement interne du Sun MD. L'alimentation en eau du site d'installation du Sun MD n'est pas incluse dans cet EDT. L'eau alimentant un Sun MD doit correspondre aux caractéristiques énumérées dans le *Guide de planification de site du Sun MD* (Sun MD Site Planning Guide).
- **Système d'eau réfrigérée.** L'entrepreneur est responsable de fournir les volumes finaux et toute proportion d'un mélange chimique pour le système de refroidissement conformément aux indications

fournies par Sun dans le *Guide d'installation du Sun MD*.

- **Autorité ayant compétence** Si l'autorité ayant compétence exige un entrepreneur certifié localement pour tout aspect touchant l'alimentation de l'infrastructure électrique et/ou le système d'extinction, le coût de cet entrepreneur n'est pas inclus dans le présent EDT. Le client est responsable d'identifier et d'engager cet entrepreneur tiers.
- **Informations requises.** Le Client doit fournir tous les renseignements spécifiés dans cette Liste de services ainsi que toute information raisonnable que Sun jugera nécessaire pour fournir le service, dont, mais de façon non limitative, des informations sur la connectivité et la configuration du réseau, les services de gestion IMS du Sun MD, les noms de système et de domaine et la configuration IP. (Consultez le *Guide d'installation du Sun MD* pour de plus amples informations.)
- **Personne-Ressource.** Le client doit fournir à Sun le nom et le numéro de téléphone d'un employé qui agira comme personne-ressource dans le cadre de la prestation du service.
- **Assistance concernant des exigences de VISA applicable.** Une assistance est requise dans les cas où un visa d'affaires temporaire est requis pour que le personnel de Sun visite le site. Cette assistance sera généralement constituée de la préparation d'une lettre d'invitation. Dans certains cas, une demande formelle de la part de la compagnie locale est nécessaire.
- **Fournir à Sun un accès à tous les domaines et à toutes les zones d'entretien.** Ceci n'inclut pas uniquement le site d'installation, mais aussi toute infrastructure mécanique ou électrique fournie pour appuyer le Sun MD.
- **Sécurité.** Le client doit fournir à Sun un accès à l'aide de cartes d'identité ou d'un accompagnateur pendant la durée de la visite du site afin de faciliter l'accès requis à toutes les zones nécessaires.
- **Personnel familial avec l'installation.** En tout temps durant la visite du site, le client fournira du personnel pour répondre aux questions.
- **Le Client fournira du personnel spécialisé dans les systèmes mécaniques et l'infrastructure électrique utilisés dans le secteur d'installation.** Ceci inclura le personnel familial avec l'installation en particulier ainsi que le personnel responsable de l'entretien et du soutien de l'infrastructure existante.
- **Documentation sur les systèmes mécaniques et électriques.** Le client fournira des exemplaires de la documentation de conception de tous les systèmes mécaniques et électriques, y compris les plans de récolement, les schémas électriques unifilaires, la configuration du refroidisseur, les schémas de tuyauterie et d'instrumentation de l'eau réfrigérée (P&ID).
- **Infrastructure Réseau** Le client fournira toute information réclamée par Sun concernant les points de connexion et l'itinéraire de l'infrastructure réseau.
- **Permission de prendre des photos.** Le client permet à Sun de prendre des photographies afin d'illustrer le rapport.

#### 4. Dispositions Supplémentaires

- **Exclusions.** Ce Service comprend uniquement les tâches et les éléments Livrables décrits ci-dessus. Une évaluation et des services de préparations supplémentaires sont offerts par Sun moyennant un coût additionnel; sujet à des conditions générales supplémentaires. Pour en savoir davantage sur les Services offerts, communiquez avec votre représentant Sun.
- **Préparation du site.** Sun recommande que le Service d'évaluation de site du Sun MD et le Service de préparation de site du Sun MD soient effectués par Sun. Si le client effectue l'évaluation et la préparation, il est responsable de compléter la *Liste de vérification de conformité du site* (Site Readiness Checklist). Consultez également le *Guide de planification du site* (Site Planning Guide).
- À moins d'une entente contraire entre le Client et Sun, ce service sera exécuté durant les heures de travail locales de Sun, les jours fériés locaux étant exclus.

## 5. Documentation

Les documents suivants sont disponibles auprès de Sun.

1. Guide de planification de site du Sun Modular Datacenter (Sun Modular Datacenter Site Planning Guide) (Documentation Sun : [820-2436-10](#))
2. Liste de vérification de conformité de site du Sun Modular Datacenter (Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist) (Documentation Sun : [820-3782-10](#))
3. Guide d'installation du Sun Modular Datacenter (Sun Modular Datacenter Installation Guide) (Documentation Sun : [820-2536-10](#))

Ce service est sujet à l'accord actuel de services avec Sun, qui gouverne la livraison des services. Si vous ne possédez pas d'accord de services avec Sun, qui gouvernerait la livraison des services, cette livraison devra être sujette aux termes décrits au [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms). Cette Liste de services, ou Énoncé des travaux (SOW), ne représente pas une offre de Sun. Les Services décrits ci-dessus sont proposés sous réserve des disponibilités et, sauf sur avis contraire, ne sont offerts que dans le pays susmentionné. Toute référence au « Client » dans cette Liste de services recevra les services.

Dernière révision : Décembre 2008