

## Deutschland

### 1. Umfang

Dieser Service betrifft die Installation und Inbetriebnahme des Sun Modular Datacenter (Sun MD) eines Kunden bei diesem vor Ort durch Sun („Service“). Dieser Service umfasst: (i) Prüfung des Sun MD von innen und außen auf sichtbare Beschädigungen, (ii) Aktivierung des vorinstallierten Feuerbekämpfungssystems, (iii) Prüfung des Drucks sowie Reinigung und Einschalten des internen Kühlsystems, (iv) Prüfung und Einschalten des elektrischen Systems, (v) Einschalten des Sun MD-Managementsystems (IMS/EMS) und (vi) Sicherstellen, dass alle internen Sun MD-Systeme eingeschaltet sind. Sun ergreift wirtschaftlich angemessene Maßnahmen, um diesen Service zu erbringen.

### 2. Aufgaben und Leistungen von Sun

- **Vorbereitung des Service:** Sun bespricht die im *Sun Modular Datacenter-Installationshandbuch* beschriebenen Bedingungen und Voraussetzungen für den Service mit dem Kunden, um den Service zu planen. Vor dem Besuch vor Ort prüft Sun die Standortdesign- und Logistikfaktoren, die sich auf den Service auswirken können. Dies umfasst die Erfassung von Daten zum Installationsort, dem Typ der externen Hilfsinfrastruktur (Strom- und Kühlwasserquellen für das Sun MD), Zugangsproblemen, Kontaktpunkten und der Planung der allgemeinen Logistik. Sun prüft die Testergebnisse, die von den Vertragspartnern bereitgestellt wurden, die die externe Infrastruktur für das Sun MD installiert haben und unterstützen.
- **Prüfung vor der Installation:** Sun führt eine Prüfung vor der Installation durch, wie sie im *Sun Modular Datacenter-Installationshandbuch* beschrieben ist. Diese umfasst die Strom- und Kühlwasserversorgung sowie die Rückführung, das Identifizieren eventueller offensichtlicher Hindernisse für den Zugriff auf den Service und die Anforderungen an die Ebenheit. Wenn diese Prüfung scheitert, kann der Kunde gebeten werden, den Service Sun MD Site Inspection zu erwerben, sodass eine gründliche Standortprüfung durchgeführt werden kann. Alternativ können Kunden die Probleme direkt beheben und müssen dann das Dokument *Sun MD Site Readiness Checklist* aktualisieren. Der Service kann aufgeschoben werden, bis der Kunde die Abhilfemaßnahmen abgeschlossen hat. Wenn zusätzliche Besuche vor Ort erforderlich sind, um die Bereitstellung dieses Service abzuschließen, werden zusätzliche Gebühren fällig.
- **Physische Prüfung:** Sun prüft das Sun MD von innen und außen sowie wichtige Komponenten, Bolzen, Erdungs-/Massepunkte und bewegliche Teile im Gerät. Außerdem werden offensichtliche Versand- oder Lieferschäden oder andere Hindernisse, die die Bereitstellung dieses Service durch Sun verhindern können, identifiziert.
- **Aktivierung des Kühlsystems:** Sun prüft das interne Kühlsystem und setzt es unter Druck, um sicherzustellen, dass der Druck aufrechterhalten wird. Außerdem befüllt und reinigt Sun das innere Kühlsystem in Vorbereitung auf die Integration mit dem äußeren Kühlsystem (Kühlwasserquelle) und öffnet die Ventile, die das Sun MD-Kühlsystem mit der Kühlwasserquelle verbinden.
- **Aktivierung des elektrischen Systems:** Sun initialisiert die internen Hauptstrom-Trennschalter des Sun MD und die elektrischen Abzweigtrennschalter, setzt von Sun erworbene externe Stromtrennschalter unter Strom und schaltet Entfeuchter, Ventilatoren, Lichter und Rack-Strom ein und überprüft diese.

- **Aktivierung des Brandschutzsystems:** Sun installiert den separat gelieferten Clean-Agent-Gaszylinder und das Brandschutz-Solenoid im Sun MD und aktiviert das Feuerbekämpfungssystem. Ein von Sun bereitgestelltes Datenkabel, das das Brandschutzsystem mit der Sun MD-Datenkonsole verbindet, wird installiert.
- **Verifizierung von IMS und EMS:** Sun schließt die Konfiguration des IMS (Information Management Server) und EMS (Environmental Monitoring System) des Sun MD-Managementsystems mit vom Benutzer bereitgestellten Informationen ab und führt die im *Sun Modular Datacenter-Installationshandbuch* aufgeführten Tests durch, um sicherzustellen, dass der IMS und das EMS ordnungsgemäß funktionieren. Sun bestätigt, dass die Daten der Sun MD-Sensoren (einschließlich Temperatur, Wassererkennung und Brandschutzkonsole) vom EMS empfangen werden. Die Einrichtung von IMS und EMS umfasst:
  - SNMP- und SMTP-E-Mail-Benachrichtigungen (Der Kunde oder Sun wird benachrichtigt, wenn die Umgebungssensoren eine kritische Situation erkennen, die SNMP-Traps werden für vom Kunden angegebene Hosts und Ports konfiguriert und SMTP wird für den Versand von E-Mail-Benachrichtigungen an eine vom Kunden angegebene Verteilerliste konfiguriert.)
  - Zeitzone (Das EMS wird auf eine vom Kunden angegebene Zeitzone eingestellt.)
  - Einstellen des Wasserzuflusses (Das Sun MD hat auf allen Seiten Wasserzufluss- und Abflussventile. Das EMS wird für die zu verwendende Seite konfiguriert.)
  - Systemprotokollpriorität (Der Schweregrad der EMS-Controller-Meldungen, die in das Systemprotokoll geschrieben werden, wird auf eine vom Kunden angegebene Stufe festgelegt.)
- **Einschalten von Sun MD-Payload:** Wenn der Kunde über das CRS-Programm (Customer Ready System) Payload (Server, Speicher und Switches) für das Sun MD erworben haben, stellt Sun sicher, dass die Server, Speicher und Switches bei Bedarf eingeschaltet werden. Für nicht von Sun installierte Payload stellt Sun nur die Stromversorgung der Rack-PDUs (Power Distribution Units) und Steckerleisten (CDUs, Cabinet Power Distribution Units) sicher.
- **Anschluss an das Kundennetzwerk:** Wenn der Kunde dies erfordert, berät Sun den Kunden beim Anschluss der Netzwerkkabel des Kunden mit der externen Datenkonsole des Sun MD. Der Kunde muss das bzw. die Kabel bereitstellen und das Remoteende bzw. die Remoteenden mit dem externen Netzwerk des Kunden verbinden.

### 3. Mitwirkungspflichten des Kunden

- **Vertragspartner des Kunden**, die für die Bereitstellung und Wartung der Elektro- und Kühl- oder Heizsysteme für das Sun MD verantwortlich sind („Vertragspartner“), müssen die Kühlwasserquelle und die externe Stromversorgung des Sun MD vor Beginn dieses Service physisch anschließen.
- Der **Vertragspartner muss vor Ort** sein während dieses Service, um Support für die Elektro- und Kühlsysteme bereitzustellen.
- Der **Kunde oder Vertragspartner** muss die im Dokument *Sun MD Site Preparation Checklist* und im *Sun MD-Installationshandbuch* aufgeführten Spezifikationen befolgen.
- Die **Wasserquelle** muss vor Ort zur Befüllung des internen Sun MD-Kühlsystems verfügbar sein. Die Bereitstellung von Wasser an den Sun MD-Installationsstandort ist von dieser Servicebeschreibung nicht abgedeckt. Das einem Sun MD bereitgestellte Wasser muss die im Dokument *Sun MD Site Planning Guide* aufgeführten Spezifikationen erfüllen.

- **Kühlwassersystem:** Der Vertragspartner muss die endgültigen Mengen und eventuellen chemischen Mischverhältnisse für das Kühlsystem bereitstellen, wie Sie von Sun im *Sun Modular Datacenter-Installationshandbuch* identifiziert werden.
- **Zuständige Behörde (Authority Having Jurisdiction, kurz AHJ):** Wenn die lokale AHJ für Aspekte des Einschaltens der elektrischen Infrastruktur und/oder zum Testen des Brandschutzsystems einen lokal lizenzierten Vertragspartner erfordert, umfasst diese Servicebeschreibung nicht die Kosten für diesen Vertragspartner. Der Kunde muss diesen Vertragspartner identifizieren und unter Vertrag stellen.
- **Erforderliche Informationen:** Der Kunde muss alle gemäß dieser Servicebeschreibung notwendigen oder von Sun in vertretbarem Maß als für die Bereitstellung des Service durch Sun erforderlich eingestuften Informationen zur Verfügung stellen. Dazu gehören u. a. ohne Einschränkung Informationen zu den Verbindungen und der Konfiguration des Netzwerks, Sun MD IMS-Verwaltungsdiensten, System- und Domänenbenennung und zur IP-Konfiguration. (Weitere Informationen finden Sie im *Sun Modular Datacenter-Installationshandbuch*.)
- **Kontaktperson:** Der Kunde muss Sun den Namen und die Telefonnummer eines Mitarbeiters mitteilen, der als Kontaktperson für diesen Service fungiert.
- **Unterstützung bei eventuell geltenden Visa-Anforderungen:** In Fällen, in denen für den Besuch von Sun-Mitarbeitern vor Ort ein temporäres Geschäftsvisum erforderlich ist, ist Unterstützung vom Kunden erforderlich. Diese Unterstützung äußert sich normalerweise im Aufsetzen eines Einladungsschreibens. In einigen Fällen muss das lokale Unternehmen, für das die Arbeiten durchgeführt werden, einen formalen Antrag stellen.
- **Bereitstellung des Zugangs zu allen Objekt- und Hilfsbereichen für Sun:** Dies umfasst nicht nur den Standort der Installation, sondern auch die mechanische oder elektrische Infrastruktur zur Unterstützung des Sun MD.
- **Sicherheit:** Der Kunde muss Sun für die Dauer des Besuchs vor Ort Mitarbeiterausweise oder eine Begleitung bereitstellen, um den notwendigen Zugang zu allen erforderlichen Bereichen zu ermöglichen.
- **Mit der Installation vertraute Mitarbeiter:** Der Kunde stellt jederzeit während des Besuchs vor Ort Mitarbeiter bereit, die eventuelle Fragen beantworten können.
- **Der Kunde stellt Personal mit Kenntnissen über die den Installationsbereich versorgenden mechanischen Systeme und elektrische Infrastruktur bereit.** Dazu gehören sowohl Mitarbeiter, die mit der speziellen Installation vertraut sind, als auch Mitarbeiter, die für die Verwaltung und Unterstützung der vorhandenen Infrastruktur verantwortlich sind.
- **Mechanische und elektrische Dokumentation:** Der Kunde stellt Kopien von allen Dokumenten bereit, die den Aufbau von mechanischen und elektrischen Systemen betreffen. Dazu gehören Zeichnungen des Ist-Zustands und von elektrischen Einzelleitungen, die Konfiguration der Kühlanlage und Kühlwasser-RI-Fließbilder (Rohrleitungen und Instrumente).
- **Netzwerk-Infrastruktur:** Der Kunde stellt alle von Sun angeforderten Informationen zu den geplanten Verbindungspunkten und Leitungen der Netzwerk-Infrastruktur bereit.
- **Fotografiererlaubnis:** Der Kunde gewährt Sun das Recht, zu Illustrationszwecken Fotos zu machen.

#### 4. Weitere Bestimmungen

- **Ausschlüsse:** Dieser Service enthält ausschließlich die oben beschriebenen Aufgaben und Leistungen. Zusätzliche Bewertungs- und Vorbereitungs-Services sind bei Sun gegen eine zusätzliche Gebühr und zu zusätzlichen Bedingungen und Bestimmungen erhältlich. Informationen zu verfügbaren Services erhalten Sie bei Ihrem Vertriebsbeauftragten von Sun.
- **Vorbereitung des Standorts:** Sun empfiehlt die Durchführung der Services Sun MD Site Assessment und Sun MD Site Preparation durch Sun. Wenn der Kunde die Bewertung und Vorbereitung selbst durchführt, muss er das Dokument *Site Readiness Checklist* vollständig ausfüllen. Weitere

Informationen finden Sie im Dokument *Site Planning Guide*.

- Falls nicht anders zwischen dem Kunden und Sun vereinbart, wird dieser Service innerhalb der lokalen Geschäftszeiten von Sun ausgeführt. Davon ausgeschlossen sind lokale gesetzliche Feiertage.

## 5. Dokumentation

Die folgenden Dokumente sind von Sun erhältlich.

1. Sun Modular Datacenter Site Planning Guide (Sun-Dokumentation: [820-2436-10](#))
2. Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist (Sun-Dokumentation: [820-3782-10](#))
3. Sun Modular Datacenter Installation Guide (Installationshandbuch, Sun-Dokumentation: [820-2536-10](#))

Dieser Service unterliegt einer bereits zwischen Ihnen und Sun abgeschlossenen Servicevereinbarung, in der die Bereitstellung von Services geregelt ist. Wenn Sie über keine Servicevereinbarung verfügen, in der die Bereitstellung von Services geregelt ist, unterliegt die Bereitstellung von Services durch Sun den unter [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms) angegebenen Bedingungen. Diese Servicebeschreibung oder SOW stellt kein Angebot von Sun dar. Die oben beschriebenen Dienstleistungen gelten vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit und, wenn nicht anders schriftlich vereinbart, lediglich für das oben bezeichnete Land. Wenn in dieser Servicebeschreibung auf den "Kunden" Bezug genommen wird, ist dieser zum Erhalt der Services berechtigt.

Letzte Überarbeitung: Januar 2009