

Installation Sun Modular Data Center Service List

España

1. Alcance

En virtud de este Servicio, Sun completará la instalación y conexión del Modular Datacenter de Sun (Sun MD) del Cliente, ubicado en las instalaciones de este último ("Servicio"). El Servicio incluye: (i) inspección del interior y el exterior de Sun MD para confirmar que no existen daños aparentes, (ii) activación de la preinstalación del sistema de extinción de incendios, (iii) comprobación de la presión, purgado y conexión del sistema de refrigeración interno, (iv) comprobación y conexión del sistema eléctrico, (v) activación del sistema de gestión de Sun MD (IMS/EMS), y (vi) confirmación de que todos los sistemas internos de Sun MD están activados. Sun hará esfuerzos comercialmente razonables para proporcionar el servicio.

2. Tareas y prestaciones de Sun

- **Preparación del Servicio.** Sun revisará con el Cliente las condiciones y prerequisites del Servicio, descritos en la *Guía de instalación de Sun Modular Datacenter*, para su programación. Antes de visitar el lugar de instalación, Sun estudiará el diseño y los factores logísticos del mismo que puedan influir en el Servicio. Para tal fin, recabará información sobre el lugar de instalación, el tipo de infraestructura externa (fuente eléctrica y de agua refrigerada para el Sun MD), condiciones de acceso, puntos de contacto y planificación logística general. Sun analizará los resultados de las pruebas realizadas por los contratistas que instalaron y mantienen la infraestructura externa de Sun MD.
- **Comprobación previa a la instalación.** Sun realizará una comprobación previa a la instalación, según se describe en la *Guía de instalación de Sun Modular Datacenter*, de las instalaciones eléctrica y de agua refrigerada y de las conexiones de retorno. A continuación, identificará los obstáculos visibles que dificulten la prestación del Servicio y los requisitos de la puesta a punto. Si esta comprobación no puede realizarse de forma satisfactoria, se solicitará al Cliente que contrate el servicio Sun MD Site Inspection Service, a fin de que pueda efectuarse una revisión completa del lugar de instalación. De forma alternativa, el Cliente podrá resolver directamente esta cuestión, en cuyo caso deberá actualizar la *Lista de comprobación de disponibilidad de las instalaciones para Sun MD*. La prestación del Servicio podría demorarse hasta que el Cliente facilite las soluciones necesarias. Podrían añadirse cuotas adicionales si se precisan visitas complementarias para proporcionar este Servicio.
- **Inspección física.** Sun inspeccionará el interior y el exterior de Sun MD y sus principales componentes, anclajes, uniones al suelo y piezas independientes de la unidad y localizará cualquier daño producido durante el transporte o la entrega y cualquier otro obstáculo para la prestación del Servicio.
- **Activación del sistema de refrigeración.** Sun comprobará y presurizará el sistema de refrigeración interno para confirmar que mantiene adecuadamente la presión; lo rellenará y purgará como preparativo a su integración con el sistema de refrigeración externo (fuente de agua refrigerada), y abrirá las válvulas que lo conectarán con dicha fuente.
- **Activación del sistema eléctrico.** Sun activará los interruptores principales internos del panel de Sun MD y los de circuitos derivados, activará los desconectores externos de corriente que se hayan adquirido en Sun, y encenderá y comprobará la conexión del deshumidificador, los ventiladores, las luces y los racks.
- **Activación del sistema de control de incendios.** Sun instalará el depósito de gas limpio de partículas y el solenoide antiincendios, que se facilita por separado, en Sun MD y activará el sistema de extinción de incendios. Se instalará un cable de datos de Sun, que conectará el sistema de control de incendios y el panel de datos de Sun MD.
- **Comprobación de IMS y EMS.** Sun configurará el sistema de gestión de Sun MD, que comprende el Servidor de Gestión de la Información (IMS) y el Sistema de Control Medioambiental (EMS), con la

información que le ofrezca el Cliente y hará las comprobaciones que se describen en la *Guía de instalación de Sun Modular Datacenter* para certificar que ambos funcionan correctamente. Sun confirmará que EMS recibe los datos de los sensores de Sun MD, entre los que se encuentran los de temperatura, detección de agua y panel de control de incendios. La configuración de IMS y de EMS incluye:

- Notificaciones de correo electrónico SNMP y SMTP para que el Cliente o Sun reciban aviso si los sensores medioambientales detectan un problema grave (las trampas SNMP se configuran para hosts y puertos especificados por el Cliente, mientras que SMTP se configura para enviar notificaciones por correo electrónico a la lista de distribución que indique el Cliente).
 - Zona horaria (EMS se configura con el huso horario indicado por el Cliente).
 - Configuración de entrada de agua (Sun MD contiene válvulas de entrada y salida de agua a cada lado. La configuración de EMS permite utilizar estas zonas laterales).
 - Prioridad de los registros del sistema (el nivel de gravedad de los mensajes del controlador EMS que se inscriben en el registro del sistema se configura según lo que indique el Cliente).
- **Conexión de los elementos útiles de Sun MD.** Si el Cliente ha adquirido los elementos útiles de Sun MD (servidores, almacenamiento e interruptores) a través del programa Sun Customer Ready System (CRS), Sun comprobará la conexión de dichos elementos, si fuera necesario. Si Sun no hubiera instalado tales elementos útiles, sólo confirmará la conexión de las unidades de distribución de energía (PDU) de los racks y la conexión de las regletas (conocidas también como unidades de distribución de energía de los armarios o CDU).
 - **Conexión a la red del Cliente.** Si así lo solicita el Cliente, Sun le asesorará sobre la conexión del cable o cables de la red del Cliente al panel de datos externo de Sun MD. El Cliente será responsable de proporcionar el cable o los cables necesarios y conectar los extremos remotos a su red externa.

3. Responsabilidades del Cliente

- **Los contratistas del Cliente**, responsables del montaje y mantenimiento de los sistemas eléctrico y de refrigeración (o de calefacción) de Sun MD ("Contratistas"), deben conectar físicamente las fuentes de agua refrigerada y de electricidad externa a Sun MD antes de que se inicie este Servicio.
- **El contratista deberá estar disponible en las instalaciones** durante la prestación de este Servicio para mantener el sistema eléctrico y de refrigeración.
- **El Cliente o el Contratista** deberán cumplir las especificaciones que se recogen en la *Lista de comprobación de disponibilidad de las instalaciones para Sun MD* y la *Guía de instalación de Sun MD*.
- **La localización deberá contar con una fuente de agua** para llenar el sistema de refrigeración interno de Sun MD. La presente descripción del Servicio no incluye el suministro de agua en el lugar de instalación del sistema. El agua que entre en Sun MD debe cumplir las especificaciones de la *Guía de planificación de las instalaciones para Sun MD*.
- **Sistema de agua refrigerada.** El Contratista se responsabilizará del suministro del volumen de agua necesario con la combinación química precisa para el sistema de refrigeración, según lo descrito por Sun en la *Guía de instalación de Sun Modular Datacenter*.
- **Autoridad competente.** Si la autoridad local competente requiere que un contratista local con licencia conecte la instalación eléctrica y/o compruebe el sistema antiincendios, los costes relacionados con dicho contratista no estarán cubiertos en la presente Descripción de servicios. El Cliente será responsable de localizar y contratar a terceros.
- **Suministro de información.** Según la presente Descripción de servicios, el Cliente debe ofrecer toda la información necesaria o que Sun considere necesaria, dentro de un límite razonable, para la prestación del Servicio, incluyendo, entre otras, la información sobre la conexión y configuración de la red, sobre los servicios de gestión de IMS de Sun MD, los nombres del sistema y de dominio, y la configuración IP. (Véase la *Guía de instalación de Sun Modular Datacenter* para obtener más información.)
- **Punto de contacto.** El Cliente proporcionará a Sun el nombre y el número de teléfono de un empleado

que actuará como punto de contacto durante la prestación del Servicio.

- **Asistencia con visados necesarios.** El Cliente deberá asistir a Sun en la obtención de los visados temporales de trabajo necesarios para que su personal de Sun las instalaciones. Normalmente, esta ayuda consistirá en redactar una carta de invitación. En algunos casos, la empresa local a la que se presta el Servicio deberá presentar una solicitud formal.
- **Permitir a Sun que acceda a todas las áreas objetivo y áreas de soporte.** Esto incluye no sólo el lugar de instalación, sino también cualquier infraestructura mecánica o eléctrica de soporte a Sun MD.
- **Seguridad.** El Cliente deberá ofrecer a Sun identificaciones o acompañantes durante la visita a sus instalaciones para que pueda acceder a las zonas necesarias.
- **Personal familiarizado con la instalación.** El Cliente facilitará el personal necesario para que facilite información en cualquier momento de la visita a las instalaciones.
- **El Cliente facilitará personal familiarizado con los sistemas mecánicos y la infraestructura eléctrica de la zona de instalación.** Es decir, tanto aquellas personas que conozcan la instalación específica como el personal responsabilizado del mantenimiento y el soporte de la infraestructura existente.
- **Documentación mecánica y eléctrica.** El Cliente ofrecerá copias de los diseños de todos los sistemas mecánicos y eléctricos, incluyendo planos de la construcción, esquemas eléctricos, configuración de la planta de refrigeración y diagramas de conducción e instrumentación del agua refrigerada.
- **Infraestructura de red.** El Cliente ofrecerá toda la información que Sun le solicite en relación con los puntos de conexión y las rutas de la infraestructura de red planificada.
- **Autorización para tomar fotografías.** El Cliente autoriza a Sun a tomar fotografías con fines ilustrativos e informativos.

4. Disposiciones adicionales

- **Exclusiones.** En este Servicio se incluyen sólo las prestaciones previamente descritas. Sun podrá ofrecer servicios de preparación y evaluación complementarios por un coste adicional y según otros términos y condiciones. El Cliente puede contactar con un representante de Sun para recibir más información sobre los servicios disponibles.
- **Preparación del lugar.** Sun recomienda que los servicios Sun MD Site Assessment Service y Sun MD Site Preparation Service sean proporcionados por SUN. Si es el Cliente quien realiza dicha evaluación y preparación, se responsabilizará de completar la *Lista de comprobación de disponibilidad de las instalaciones*. Véase también la *Guía de planificación de las instalaciones*.
- A menos que el Cliente y Sun acuerden lo contrario de forma expresa, este Servicio se dispensará durante las horas locales de trabajo de Sun (se excluyen los días festivos de carácter local).

5. Documentación

Sun facilitará los siguientes documentos:

1. Guía de planificación de las instalaciones para Sun Modular Datacenter (referencia de Sun: [820-2436-10](#))
2. Lista de comprobación de disponibilidad de las instalaciones de Sun Modular Datacenter (referencia de Sun: [820-3782-10](#))
3. Guía de instalación de Sun Modular Datacenter (referencia de Sun: [820-2536-10](#))

Este Servicio está sujeto al contrato actual de servicios con Sun que rige la prestación de Servicios. Si no tuviera un contrato de servicios con Sun que rigiera la prestación de Servicios, dicha prestación estaría sujeta a las condiciones establecidas en www.sun.com/sales/salesterms. Este Listado de servicios o Declaración de trabajo no constituye una oferta de Sun. El Servicio descrito anteriormente está sujeto a disponibilidad y, a menos que se establezca lo contrario, sólo se encuentra disponible dentro de los países citados. Toda referencia a "Cliente" en este Listado de servicios tiene derecho a recibir los Servicios.