

## France

### 1. Champ d'application

Par le présent Service, Sun s'engage à procéder à l'installation sur site et à la mise sous tension du Sun Modular Datacenter (Sun MD) acquis par le client. Le Service comprend : (i) inspection de l'intérieur et de l'extérieur du Sun MD afin de vérifier qu'il ne présente aucun dommage visible, (ii) activation du dispositif d'extinction incendie préinstallé, (iii) contrôle de la pression, purge et mise sous tension du circuit de refroidissement, (iv) contrôle et mise sous tension de l'installation électrique, (v) mise sous tension du système de gestion du Sun MD (IMS/EMS) et (vi) confirmation de l'allumage de tous les systèmes internes du Sun MD. Sun déploiera tous les efforts commercialement raisonnables pour fournir le présent Service.

### 2. Tâches et produits livrables par Sun

- **Préparation du service.** Sun examine avec le Client les conditions et prérequis du Service (décrits dans le document *Sun Modular Datacenter Installation Guide*) et planifie avec lui sa mise en œuvre. Avant sa visite sur le site du client, Sun examine les facteurs logistiques et structurels pouvant influencer sur le Service. Pour cela, Sun doit recueillir des données concernant le site d'installation et connaître le type d'équipement externe (sources d'alimentation électrique et d'eau réfrigérée pour le Sun MD), les accès disponibles, les interlocuteurs et le plan logistique général. Sun examine les résultats des tests réalisés par les prestataires chargés de l'installation et de la prise en charge de l'équipement externe du Sun MD.
- **Contrôle de préinstallation.** Sun réalise un contrôle de préinstallation (comme décrit dans le document *Sun Modular Datacenter Installation Guide*), notamment sur les connexions électriques et les connexions d'aller et de retour de l'eau réfrigérée, et identifie les obstacles immédiats à l'accès et au niveau de service requis. Si le contrôle échoue, Sun peut demander au Client de souscrire au service d'inspection du site (Sun MD Site Inspection Service) afin qu'un contrôle plus approfondi des installations soit réalisé. Le Client peut également choisir de résoudre seul les problèmes signalés et doit, dans ce cas, mettre à jour la liste de contrôle de préparation du site (*Sun MD Site Readiness Checklist*). Le Service peut être retardé jusqu'à ce que le Client prenne les mesures correctives nécessaires. Toute visite sur site additionnelle nécessaire à la prestation du Service engage des frais supplémentaires.
- **Inspection physique.** Sun inspecte l'intérieur et l'extérieur du Sun MD et de ses composants principaux ainsi que l'ancrage, la mise à la terre et les pièces mobiles au sein de l'unité, et identifie les dommages visibles liés au transport ainsi que les autres éléments susceptibles de compromettre la prestation du Service.
- **Mise sous tension du circuit de refroidissement.** Sun contrôle le circuit de refroidissement interne et le met sous pression afin de confirmer le maintien de la pression, remplit et purge ce circuit en vue de son intégration au circuit de refroidissement externe (source d'eau réfrigérée) et ouvre les soupapes entre ces deux circuits.
- **Mise sous tension de l'installation électrique.** Sun initialise les disjoncteurs du panneau de distribution principal interne et les sectionneurs secondaires du Sun MD, met sous tension les disjoncteurs externes, si ces derniers ont été achetés auprès de Sun, et confirme également que le déshumidificateur, les ventilateurs, les diodes et les racks sont alimentés en courant.

- **Mise sous tension du dispositif anti-incendie.** Sun installe l'extincteur à gaz inerte et le solénoïde anti-incendie (livrés séparément) dans le Sun MD, puis met sous tension le dispositif d'extinction incendie. Un câble de données fourni par Sun connecte le dispositif d'extinction incendie et le panneau de données du Sun MD.
- **Vérification du système de gestion (IMS et EMS).** Le système de gestion du Sun MD, constitué d'un serveur de gestion des informations (IMS, Information Management Server) et d'un système de contrôle de l'environnement (EMS, Environmental Monitoring System), est configuré par Sun, avec les informations fournies par le client. Le fonctionnement de chacun des éléments (IMS/EMS) est ensuite vérifié conformément aux tests décrits dans le document *Sun Modular Datacenter Installation Guide*. Sun s'assure également que toutes les données issues des capteurs du Sun MD (température, détection d'humidité et alarmes du tableau de bord) sont correctement reçues par l'EMS. L'IMS et l'EMS comprennent les fonctionnalités suivantes :
  - Notification SNMP et SMTP par e-mail (Le Client, ou Sun, reçoit une notification dès qu'une situation critique est détectée par les capteurs d'environnement, les dérouterments SNMP sont configurés sur les hôtes et ports spécifiés par le Client et SMTP est défini pour envoyer des notifications par e-mail à une liste de distribution spécifiée par le Client.)
  - Fuseau horaire (Le système EMS est défini sur un fuseau horaire spécifié par le Client.)
  - Configuration de l'entrée d'eau (Le Sun MD possède une soupape d'introduction et un clapet de retour d'eau de chaque côté. Le système EMS est configuré sur le côté en cours d'utilisation.)
  - Priorité du journal système (Le Client définit lui-même le niveau de gravité des messages du contrôleur EMS stocké dans le journal système.)
- **Mise sous tension de la charge utile du Sun MD.** Si le Client a acquis la charge utile du Sun MD (serveurs, stockage et commutateurs) par le biais du programme Sun Customer Ready System (CRS, systèmes prêts à l'emploi), Sun confirme la mise sous tension des serveurs, systèmes de stockage et commutateurs. Si la charge utile installée provient d'un fabricant tiers, Sun vérifie uniquement l'alimentation des unités de distribution de courant montées en rack et à connexion croisée.
- **Connexion au réseau du Client.** Sur demande du Client, Sun aide ce dernier à connecter ses câbles réseau au panneau de données externe du Sun MD. Le Client est tenu de fournir les câbles et de brancher les extrémités opposées sur son réseau externe.

### 3. Responsabilités du Client

- **Les prestataires du Client** chargés de la livraison et de la maintenance de l'installation électrique et du circuit de refroidissement (ou de chauffage) équipant le Sun MD (le « Prestataire ») doivent avoir raccordé la source d'alimentation en eau froide et l'alimentation électrique externe au Sun MD avant le début du Service.
- **Le Prestataire doit être présent** lors de la prestation du Service pour assurer le support technique de l'installation électrique et du circuit de refroidissement.
- **Le Prestataire ou le Client** doit observer les spécifications énumérées dans les documents *Sun MD Site Preparation Checklist* et *Sun MD Installation Guide*.
- **Une source d'alimentation en eau** sur site est nécessaire au remplissage du circuit de refroidissement interne du Sun MD. La distribution d'eau sur le site d'installation du Sun MD n'est pas comprise dans ce SOW. L'eau destinée au Sun MD doit être conforme aux spécifications énumérées dans le document *Sun MD Site Planning Guide*.

- **Circuit d'eau réfrigérée.** Le Prestataire est tenu de fournir les volumes finaux et les dosages nécessaires au circuit de refroidissement, également spécifiés par Sun dans le document *Sun Modular Datacenter Installation Guide*.
- **Autorité compétente.** Si un prestataire détenteur d'une licence locale est requis par l'autorité compétente locale pour la mise sous tension de l'infrastructure électrique et/ou la vérification du système anti-incendie, les frais supplémentaires liés à l'obtention de ce prestataire ne sont pas inclus dans le présent descriptif des prestations. Il revient au Client d'identifier et de confier la sous-traitance de ces services à ce prestataire tiers.
- **Informations requises.** Le Client doit fournir tous les renseignements spécifiés dans cette Liste de services ainsi que toute information raisonnable que Sun jugera nécessaire pour fournir le service, y compris, mais de façon non limitative, les données sur la connectivité et la configuration du réseau, les services de gestion IMS du Sun MD, les noms de système et de domaine ainsi que la configuration IP. Pour de plus amples informations, reportez-vous au document *Modular Datacenter Installation Guide*.
- **Interlocuteur.** Le Client doit indiquer à Sun le nom et le numéro de téléphone de l'employé qui servira d'interlocuteur pour la bonne exécution de ce Service.
- **Assistance liée à l'obtention d'un VISA.** Si le personnel Sun doit se rendre sur le site du Client, celui-ci doit fournir l'assistance nécessaire à Sun pour obtenir un visa professionnel temporaire, le cas échéant. Cette assistance consiste généralement à rédiger une lettre d'invitation. Dans certains cas, une demande officielle devra être présentée par l'entreprise locale bénéficiant du Service.
- **Accès aux zones d'installation et d'équipement.** Sun doit pouvoir accéder non seulement au site d'installation, mais aussi à toute l'infrastructure mécanique ou électrique qui servira à équiper le Sun MD.
- **Sécurité.** Le Client doit mettre à disposition du personnel Sun un badge ou un accompagnateur lui permettant d'accéder à toutes les zones nécessaires lors de sa visite.
- **Personnel familiarisé avec l'installation.** Le Client met à disposition du personnel Sun des employés capables de répondre à ses questions à tout moment de la visite.
- **Personnel familiarisé avec l'infrastructure mécanique et électrique présente sur dans la zone d'installation.** Les employés en question doivent connaître l'installation spécifique et être capables d'assurer la maintenance et le support technique de l'infrastructure existante.
- **Documentation sur les équipements mécanique et électrique.** Le Client fournit à Sun plusieurs exemplaires de la documentation concernant la conception des systèmes mécaniques et électriques, y compris les plans conformes, les schémas unifilaires, la configuration de l'installation de refroidissement et les schémas de tuyauterie et d'instrumentation du circuit d'eau réfrigérée.
- **Infrastructure réseau.** Le Client fournit toutes les informations demandées par Sun au sujet des chemins d'accès et points de connexion de l'infrastructure réseau planifiée.
- **Permission de photographe.** Le Client autorise Sun à prendre les photographies nécessaires à l'illustration de son rapport.

#### 4. Dispositions complémentaires

- **Exclusions.** Le présent Service inclut uniquement les tâches et prestations livrables susmentionnées. Des services additionnels d'évaluation et de préparation, soumis à d'autres conditions générales, sont disponibles moyennant supplément. Pour plus de détails sur les services disponibles, le Client peut s'adresser à un représentant commercial Sun.
- **Préparation du site.** Sun recommande que les services d'évaluation du site et de préparation du site soient réalisés par Sun. Si le Client réalise lui-même l'évaluation et la préparation du site, il est alors tenu de remplir la liste de contrôle de préparation du site (voir également le document *Site Planning Guide*).
- Sauf accord contraire passé entre le Client et Sun, le présent Service sera effectué pendant les heures locales ouvrées de Sun, à l'exception des jours fériés locaux.

## 5. Documentation.

Les documents suivants sont disponibles auprès de Sun :

1. Sun Modular Datacenter Site Planning Guide (référence Sun : [820-2436-10](#))
2. Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist (référence Sun : [820-3782-10](#))
3. Sun Modular Datacenter Installation Guide (référence Sun : [820-2536-10](#))

Ce Service est soumis au contrat de services existant conclu entre Sun et le Client et régissant la livraison des Services. S'il n'existe pas de contrat de services régissant la livraison des Services entre Sun et le Client, la livraison des Services par Sun est soumise aux termes disponibles à l'adresse [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms). La présente Liste de services ou SOW ne constitue pas une offre de la part de Sun. Sauf indication contraire, les Services décrits ci-dessus ne sont proposés que dans le pays susmentionné, dans les limites de leur disponibilité. Toute mention du « Client » dans cette Liste de services pourra recevoir les Services.

Dernière révision : Janvier 2009