

# Installation: Sun Modular Datacenter Install Service JAPAN

## 1. 概要

このサービスでは、サンがお客様のサイトにある Sun Modular Datacenter (以下「Sun MD」) の設置と電源の投入を完了します。このサービスでは、(i) Sun MD の内部と外部に目に見える損傷がないことを点検する、(ii) 内蔵の消火装置を有効にする、(iii) 水圧を点検し、洗浄を行い、内部の冷却装置を始動する、(iv) 電気系統を点検し、電源を入れる、(v) Sun MD の管理システム (IMS/EMS) の電源を入れる、(vi) Sun MD のすべての内部システムの電源を入れる作業を行います。サンは、商業的に適切な範囲内でサービスを提供するよう努めます。

## 2. サービスの内容

- **サービスの準備作業** - サンはお客様と共同で、*Sun Modular Datacenter インストールガイド*の記述に従ってサービス提供の条件および前提条件を確認し、サービスのスケジュールを計画します。サンはお客様のサイトを訪問する前に、サービスに影響する可能性があるサイトの設計と物理的な要素を検討します。これには、設置場所や外部的なサポートインフラ (Sun MD への電力や冷却水の供給)、アクセスの問題、担当者、一般的な物理的計画に関するデータの収集が含まれます。サンは、Sun MD 用の外部的なインフラを設置・サポートする下請業者から提出されたテスト結果を検討します。
- **設置前の点検** - サンは *Sun Modular Datacenter インストールガイド*の記述に従って、電力や冷却水の注入口と排出口、サービスのアクセスや水平度の要件に満たない明らかな障害を事前に点検します。この点検で不合格とされたお客様には、より詳細なサイトの点検を行う Sun MD サイト点検サービスの購入を別途に求める場合があります。別途のサービスを購入する代わりに、お客様自身がサイトの問題を直接解決することもできます。その場合は、お客様に *Sun MD 導入環境のチェックリスト*をアップデートしていただきます。お客様が処置を完了されるまでの間、サービスが遅れる可能性があります。サービスの準備段階を完了するためにサイトを再び訪問する必要が発生した場合は、追加料金がかかります。
- **物理的点検** - サンは、Sun MD の内部と外部、および主なコンポーネント、アンカー、アース (接地) ボンド、ユニット内の可動部品を点検し、出荷時や輸送中に破損したものがないこと、またサンによるサービスの実施を妨げるその他の障害がないことを確認します。
- **冷却装置の始動** - サンは内部の冷却装置に圧力をかけ、水力が適切なレベルに保たれることを確認します。また、外部の冷却装置 (冷却水の供給源) と接続する前に内部の冷却装置に水を注入して洗浄してから、Sun MD の冷却装置と水の供給源とを接続するバルブを開きます。
- **電気系統の始動** - サンは、Sun MD 内部のメインパネルの電路遮断機と分岐電路遮断機を始動させ、外部の電源遮断装置 (サンから購入した場合) に電力を送り、除湿装置、送風機、照明、ラックの電源を入れて確認作業を行います。
- **消火装置の始動** - サンは、別途に出荷されるクリーンエージェントガスシリンダーと消火用ソレノイドを Sun MD に取り付け、消火装置を始動します。この消火装置と Sun MD のデータパネルは、サンが提供するデータケーブルで接続されます。
- **IMS と EMS の検証** - サンは、お客様から提示された情報に基づいて Sun MD の管理システムである Information Management Server (IMS) と Environmental Monitoring System (EMS) の設定を行い、*Sun Modular Datacenter インストールガイド*の記述に従って IMS と EMS が正しく動作することを点検します。また、温度や水の検出、消火パネルなどのデータが、Sun MD センサーから EMS に正しく送られることを確認します。IMS と EMS の設定には、次の事項が含まれます。
  - SNMP と SMTP のメールによる通知 (環境センサーで異常を検出した場合は、お客様またはサンに通知が送られます。SNMP のトラップはお客様が指定したホストとポートに設定され、SMTP はお客様が指定した配布リストに電子メールを送るよう設定されます)。
  - タイムゾーン (EMS は、お客様の指定したタイムゾーンに設定されます)。
  - 水の注入口の設定 (Sun MD の両側には水の注入口と排出口があります。EMS は側面を使用するように設定されます)。

- ▶ システムログの優先順位(システムログに出力される EMS のコントローラメッセージの重要度を、お客様が指定したレベルに設定します)。

- **Sun MD ペイロードの始動** - お客様が Sun Customer Ready System (CRS) プログラムを通じて Sun MD 用のペイロード(サーバー、ストレージ、スイッチ)を購入された場合、サンはサーバー、ストレージ、スイッチの電源がすべて適切に投入されることを確認します。サン製品以外のペイロードが設置されている場合は、サンはラックの電力配分装置(PDU)とケーブルタップ(キャビネット電力配分装置(CDU)ともいう)に電力が供給されることのみを確認します。
- **お客様のネットワーク接続** - お客様からの要望があれば、サンはお客様のネットワークケーブルを Sun MD の外部データパネルに接続する方法についてお客様に助言します。ネットワークケーブルの提供と、お客様の外部ネットワークへの接続は、お客様の責任とします。

### 3. お客様の責任

- **お客様の下請業者**(以下「下請け業者」)は、Sun MD への電力供給装置や冷却(または加熱)装置の提供と維持を行うものとし、このサービスの実施前に冷却水の供給源と外部の電力供給装置を Sun MD に接続するものとします。
- **下請業者**はこのサービスの実施中、オンサイトで電力や冷却装置に関する作業をサポートするものとします。
- **お客様または下請業者**は、*Sun MD 導入環境のチェックリスト*と *Sun Modular Datacenter インストールガイド*に記載されている仕様に従うものとします。
- **水の供給源**は、Sun MD 内部の冷却装置に水を注入するため、オンサイトに準備されているものとします。この SOW には、Sun MD の設置場所への水の納入は含まれていません。Sun MD に供給される水は、*Sun MD サイト計画ガイド*に記載されている仕様に従っているものとします。
- **冷却装置** - 下請業者は、*Sun Modular Datacenter インストールガイド*に記載されている容量と化学成分の割合の冷却水を用意するものとします。
- **現地の法規制** - 現地の法規制により、電力インフラや消火装置のテストに関わる作業はその地域で免許を取得している下請業者に委託しなければならないと定められている場合、この SOW にはそのような下請業者の調達を含みません。サード・パーティの下請業者の斡旋と契約は、お客様が行うものとします。
- **必要な情報** - お客様は、このサービス一覧で必要とされるすべての情報、またはサンによってサービスの実施に必要であると判断されたすべての情報を提供するものとします。これらの情報には、ネットワーク接続およびネットワーク構成に関する情報、Sun MD IMS 管理サービス、システムおよびドメインの名前、IP 設定などが含まれます(詳しくは、*Sun Modular Datacenter インストールガイド*を参照)。
- **専任の担当者** - お客様は、このサービスの指定連絡担当者となる従業員の名前と電話番号をサンに提供するものとします。
- **必要なビザの取得** - サンがお客様のサイトを訪問するために商用の短期渡航ビザを必要とする場合は、お客様がビザの取得を援助するものとします。通常は、招待状を作成することが求められます。場合によっては、作業を行う現地の会社からの正式な委任状が必要です。
- **全対象領域および補助領域への立ち入り** - サービスの実施には、Sun MD の設置場所だけでなく、機械的・電氣的なインフラとなる領域への立ち入りが必要となります。
- **セキュリティ** - お客様はサイトを訪問したサンの担当者に訪問者用のバッジを貸与するか、訪問中は常にお客様の担当者を同行させて、必要な領域への立ち入りを許可するものとします。
- **設置に詳しい担当者** - お客様は、サイト訪問中にサンの質問に対応できる担当者を割り当てるものとします。
- **設置領域の機械系統や電力インフラに詳しいお客様側の担当者** - 特定の設置について詳しい担当者として、既存のインフラの保守やサポートを行っている担当者が必要です。
- **機械・電気系統に関する文書** - お客様は、機械・電氣的なシステム設計に関する文書をすべて提供するものとします。これには、現況図面、電気の単線結線図、冷却設備図、冷却水の配管計装図(P&ID)が含まれます。
- **ネットワークインフラ** - お客様は、計画済みのネットワークインフラの接続ポイントとパスウェイに関して、サンが要求するすべての情報を提供するものとします。
- **写真撮影の許可** - お客様はサンに、報告書の作成を目的とした写真の撮影を許可するものとします。

#### 4. その他の規定

- **例外事項** - このサービスには、上記の作業と成果物だけが含まれます。サンでは、この他にも評価・準備サービスを行っています。これらのサービスは、別途の条項に従い、追加料金を支払ってサンから購入することができます。サンが行っているその他のサービスについては、サンの担当営業にお問い合わせください。
- **導入環境** - サンはお客様に、Sun MD 現場評価サービスと Sun MD 導入準備サービスを購入することをお勧めします。お客様が評価と準備を行う場合は、お客様が**導入環境のチェックリスト**に記載された項目をすべて完了するものとします(**サイト計画ガイド**も参照)。
- 本サービスは、サンとお客様との間で明確に同意した場合を除き、現地の祝祭日を除くサンの現地事業所の営業時間内に実施します。

#### 5. マニュアル -

サンは、次のマニュアルを提供しています。

1. Sun Modular Datacenter サイト計画ガイド(Sun Documentation: [820-2436-10](#))
2. Sun Modular Datacenter 導入環境のチェックリスト(Sun Documentation: [820-3782-10](#))
3. Sun Modular Datacenter インストールガイド(Sun Documentation: [820-2536-10](#))

お客様がサンから上記のサービスを購入される場合、上記の内容は、お客様とサンとの間で最も最近締結された製品またはサービスの購入契約に組み込まれ、当該契約の定めが上記のサービスに適用されるものとします。お客様とサンとの間で締結済みの当該サービス契約が、お客様による上記サービス購入時点で有効に存続しており、かつ、上記サービスに関するお客様からの注文に対してサンがお客様に注文請書を交付または電子的に交付している場合に限り、サンはお客様に対して上記サービスを提供する義務を負うものとします。この契約関連 Web ページは、サンとお客様との間でサービス契約を成立させるためのサンからの申込や勧誘ではありません。サービスの内容は、それぞれの国の事情により、国によって異なる場合があります。上記において別段の定めがない限り、上記の内容は日本国内のみにおいて有効です。この Web ページでは、サンとの間でサービス契約を締結する団体を「お客様」と呼称しています。サービス契約書の中では、「会社」、「お客様」など、適宜呼称が変わる場合があります。

更新日: 2008 年 2 月