

Installation Sun Modular Datacenter Install Service Polska

1. Zakres

W ramach niniejszej Usługi firma Sun przeprowadzi instalację i uruchomienie modułowego centrum danych Sun (Sun MD) znajdującego się w siedzibie Klienta („Usługa”). Niniejsza Usługa obejmuje: (i) kontrolę wewnętrznych i zewnętrznych elementów centrum Sun MD w celu potwierdzenia, że nie ma żadnych widocznych uszkodzeń, (ii) aktywację fabrycznie zainstalowanego systemu przeciwpożarowego, (iii) sprawdzenie ciśnienia, opróżnienie i włączenie wewnętrznego systemu chłodzenia, (iv) sprawdzenie i włączenie instalacji elektrycznej, (v) włączenie systemu zarządzania centrum Sun MD (IMS/EMS) oraz (vi) potwierdzenie, że wszystkie wewnętrzne systemy centrum Sun MD są uruchomione. Firma Sun dołoży wszelkich uzasadnionych ekonomicznie starań w celu świadczenia Usługi.

2. Zadania i elementy usługi firmy Sun

- **Przygotowanie Usługi.** Firma Sun wraz z Klientem dokona przeglądu warunków i wymagań wstępnych dotyczących Usługi, opisanych w podręczniku *Sun Modular Datacenter Installation Guide*, w celu ustalenia harmonogramu Usługi. Przed wizytą w siedzibie Klienta firma Sun zapozna się z rozwiązaniami konstrukcyjnymi wykorzystanymi w siedzibie i czynnikami logistycznymi, które mogą mieć wpływ na realizację Usługi. Obejmuje to zbieranie danych odnośnie miejsca instalacji, typu zewnętrznej infrastruktury pomocniczej (źródła prądu elektrycznego i schłodzonej wody dla centrum Sun MD), kwestii dostępu, osób kontaktowych i ogólnego planowania logistycznego. Firma Sun przejrzy wyniki testów dostarczone przez zleceniobiorców, którzy zainstalowali i obsługują zewnętrzną infrastrukturę centrum Sun MD.
- **Sprawdzenie przedinstalacyjne.** Firma Sun dokona sprawdzenia przedinstalacyjnego zgodnie z opisem w podręczniku *Sun Modular Datacenter Installation Guide*, które będzie obejmować instalację elektryczną i instalację doprowadzenia schłodzonej wody, a także wskaże ewidentne czynniki utrudniające korzystanie z Usługi oraz wymagania odnośnie ich eliminacji. Jeśli sprawdzenie zakończy się niepowodzeniem, Klient może zostać poproszony o zakupienie usługi kontroli miejsca instalacji centrum Sun MD w celu przeprowadzenia dokładnego przeglądu miejsca instalacji. Klient może również bezpośrednio rozwiązać problemy. W takim przypadku jego obowiązkiem jest uaktualnienie listy kontrolnej *Sun MD Site Readiness Checklist*. Realizacja Usługi może zostać opóźniona, dopóki wszystkie działania naprawcze nie zostaną ukończone przez Klienta. Jeżeli do wykonania niniejszej Usługi będą wymagane dodatkowe wizyty w siedzibie Klienta, zostaną naliczone dodatkowe opłaty.
- **Kontrola fizyczna.** Firma Sun przeprowadzi kontrolę wewnętrznych i zewnętrznych elementów centrum Sun MD, głównych komponentów, mocowań, łączy uziemienia i ruchomych części wewnątrz urządzenia, a także wskaże ewidentne uszkodzenia powstałe podczas dostawy lub inne czynniki utrudniające realizację niniejszej Usługi.
- **Aktywacja systemu chłodzenia.** Firma Sun dokona sprawdzenia wewnętrznego systemu chłodzenia oraz podniesie ciśnienie w systemie w celu potwierdzenia, że utrzymuje on je na odpowiednim poziomie; w ramach przygotowania do integracji z zewnętrznym systemem chłodzenia (źródło schłodzonej wody) napełni i opróżni wewnętrzny system chłodzenia; następnie otworzy zawory łączące system chłodzenia centrum Sun MD ze źródłem schłodzonej wody.
- **Włączenie instalacji elektrycznej.** Firma Sun zainicjuje bezpieczniki na wewnętrznym, głównym panelu elektrycznym centrum Sun MD oraz bezpieczniki obwodu elektrycznego, zasili energią elektryczną rozłączniki zewnętrznego zasilania (jeśli nabyto je w firmie Sun) oraz włączy i potwierdzi uruchomienie odwilżacza, wentylatorów, oświetlenia i stelaży.
- **Aktywacja systemu przeciwpożarowego.** Firma Sun zainstaluje w centrum Sun MD oddzielnie dostarczoną butlę gazową ze środkiem czyszczącym oraz solenoid układu kontroli przeciwpożarowej,

a także aktywuje system przeciwpożarowy. Za pomocą kabli danych dostarczonych przez firmę Sun system przeciwpożarowy zostanie połączony z panelem danych centrum Sun MD.

- **Weryfikacja systemów IMS i EMS.** Firma Sun, przy wykorzystaniu informacji dostarczonych przez Klienta, przeprowadzi konfigurację systemu zarządzania centrum Sun MD: serwera zarządzania informacjami (IMS) i systemu monitorowania środowiskowego (EMS). W celu sprawdzenia, czy systemy IMS i EMS działają prawidłowo, firma Sun wykona testy wskazane w podręczniku *Sun Modular Datacenter Installation Guide*. Firma Sun potwierdzi, że dane z czujników centrum Sun MD, w tym czujników temperatury, wykrywania wody i panelu kontroli przeciwpożarowej, są odbierane przez system EMS. Konfiguracja systemów IMS i EMS obejmuje następujące elementy:
 - powiadomienia SNMP i powiadomienia pocztą e-mail z wykorzystaniem protokołu SMTP (umożliwiają otrzymywanie powiadomień przez Klienta lub firmę Sun w przypadku wykrycia sytuacji krytycznej przez czujniki środowiskowe; wiadomości SNMP są konfigurowane dla hostów i portów określonych przez Klienta, natomiast konfiguracja SMTP pozwala na wysyłanie powiadomień pocztą e-mail do odbiorców z listy dystrybucyjnej określonej przez Klienta);
 - strefa czasowa (system EMS jest dostosowany do strefy czasowej Klienta);
 - ustawienie dopływu wody (centrum Sun MD ma dopływ wody i zawory zwrotne po obu stronach; w systemie EMS jest ustawiane, z której strony będzie używany dopływ);
 - priorytet w dzienniku systemowym (stopień ważności komunikatów kontrolera systemu EMS zapisywanych w dzienniku systemowym jest ustawiany na wartość określoną przez Klienta).
- **Włączenie zasilania sprzętu centrum Sun MD.** Jeżeli Klient zakupił sprzęt centrum danych Sun MD (serwery, pamięci masowe i przełączniki) za pośrednictwem programu CRS (Sun Customer Ready System), firma Sun dokona sprawdzenia, czy wszystkie serwery, pamięci masowe i przełączniki włączają się odpowiednio. W przypadku sprzętu, który nie został zainstalowany przez firmę Sun, firma Sun potwierdzi jedynie zasilanie urządzeń dystrybucji energii elektrycznej (PDU) w stelażu i listew zasilających (nazywanych również urządzeniami dystrybucji energii elektrycznej w obudowie — CDU).
- **Połączenie sieciowe Klienta.** Na życzenie Klienta firma Sun udzieli porad w zakresie podłączenia kabli sieciowych Klienta do zewnętrznego panelu danych centrum Sun MD. Klient jest odpowiedzialny za dostarczenie kabli i podłączenie ich końcówek do zewnętrznej sieci Klienta.

3. Obowiązki Klienta

- **Zleceniobiorcy Klienta** odpowiedzialni za dostarczenie i konserwację instalacji elektrycznej i systemu chłodzenia (lub ogrzewania), obsługujący centrum Sun MD („Zleceniobiorca”), przed rozpoczęciem świadczenia niniejszej Usługi muszą fizycznie podłączyć źródło schłodzonej wody i zewnętrzne zasilanie do centrum Sun MD.
- **W trakcie realizacji niniejszej Usługi w miejscu instalacji wymagana jest obecność Zleceniobiorcy,** który zapewni wsparcie techniczne w zakresie instalacji elektrycznej i systemu chłodzenia.
- **Klient lub Zleceniobiorca** zobowiązany jest przestrzegać specyfikacji wymienionych na liście kontrolnej *Sun MD Site Preparation Checklist* i podręczniku *Sun MD Installation Guide*.
- **W miejscu instalacji musi być dostępne źródło wody** w celu napełnienia wewnętrznego systemu chłodzenia centrum Sun MD. Zapewnienie źródła wody w miejscu instalacji centrum Sun MD nie jest objęte niniejszą Specyfikacją prac. Woda dostarczana do centrum Sun MD musi odpowiadać specyfikacjom wymienionym w podręczniku *Sun MD Site Planning Guide*.
- **System zaopatrzenia w schłodzoną wodę.** Zleceniobiorca jest odpowiedzialny za dostarczenie wody do systemu chłodzenia w pełnej ustalonej ilości i o składzie chemicznym zgodnym ze wskazaniem firmy Sun w podręczniku *Sun Modular Datacenter Installation Guide*.
- **Urząd administracji państwowej.** Jeżeli lokalny urząd administracji państwowej wymaga, aby prace związane z podłączaniem instalacji elektrycznej i/lub testowaniem systemu przeciwpożarowego były prowadzone przez zleceniobiorcę z odpowiednimi uprawnieniami, koszty pozyskania tego zleceniobiorcy

nie są objęte niniejszą Specyfikacją prac. Klient jest odpowiedzialny za wskazanie tego zleceniobiorcy i zawarcie z nim umowy.

- **Wymagane informacje.** Klient jest zobowiązany do dostarczenia wszelkich informacji wymaganych przez niniejszy Wykaz usług lub bezpośrednio przez firmę Sun jako niezbędnych do wykonania Usługi, włączając w to pełne informacje dotyczące połączeń i konfiguracji sieciowej, usług zarządzania IMS centrum Sun MD, nazewnictwa systemu i domen oraz konfiguracji adresów IP (dodatkowe informacje znajdują się w podręczniku *Sun Modular Datacenter Installation Guide*).
- **Osoba kontaktowa.** Klient przekaże firmie Sun imię, nazwisko oraz numer telefonu osoby kontaktowej, wyznaczonej na potrzeby niniejszej Usługi.
- **Pomoc w spełnieniu stosownych wymagań wizowych.** Pomoc ze strony Klienta jest wymagana w tych przypadkach, gdy personel firmy Sun w celu odbycia wizyty u Klienta potrzebuje tymczasowej wizy biznesowej. Pomoc ta zazwyczaj przyjmuje postać przygotowania zaproszenia. W niektórych przypadkach lokalna firma, na rzecz której będą wykonywane prace, musi wystosować oficjalną prośbę.
- **Zapewnienie firmie Sun dostępu do wszystkich obszarów przedmiotowych i pomocniczych.** Dotyczy to nie tylko miejsca instalacji, ale również wszelkiej infrastruktury mechanicznej i elektrycznej, obsługującej centrum Sun MD.
- **Bezpieczeństwo.** Klient jest zobowiązany na czas trwania wizyty zapewnić pracownikom firmy Sun dostęp przy użyciu kart identyfikacyjnych lub towarzyszenie pracownika Klienta, co ułatwi wymagany dostęp do wszystkich niezbędnych obszarów.
- **Personel obeznany z instalacją.** Klient zapewni personel, który przez cały czas trwania wizyty będzie mógł udzielać odpowiedzi na pytania.
- **Klient zapewni personel o kompetencjach w zakresie systemów mechanicznych i infrastruktury elektrycznej, obsługujący obszar instalacji.** Dotyczy to zarówno personelu obeznanego z określoną instalacją, jak i personelu odpowiedzialnego za konserwację i obsługę istniejącej infrastruktury.
- **Dokumentacja systemów mechanicznych i elektrycznych.** Klient dostarczy kopie całej dokumentacji projektowej systemów mechanicznych i elektrycznych, w tym rysunki powykonawcze, schematy instalacji elektrycznej, konfigurację agregatu chłodniczego, schematy aparatury i instalacji rurowych schłodzonej wody (P&ID).
- **Infrastruktura sieciowa.** Klient jest zobowiązany do dostarczenia wszelkich informacji, których zażąda firma Sun, dotyczących planowanych punktów połączeń i ścieżek infrastruktury sieciowej.
- **Zgoda na robienie zdjęć.** Klient udziela firmie Sun zgody na robienie zdjęć do celów ilustrowania sprawozdań.

4. Postanowienia dodatkowe

- **Postanowienia wykluczające.** Niniejsza Usługa obejmuje wyłącznie opisane powyżej zadania i elementy usługi. Dostępne są również usługi dodatkowe, w tym ocena i przygotowanie, które mogą być świadczone przez firmę Sun za dodatkową opłatą, na określonych przez nią warunkach. Szczegółowe informacje odnośnie dostępności usług można uzyskać kontaktując się z lokalnym przedstawicielem firmy Sun.
- **Przygotowanie miejsca instalacji.** Firma Sun zaleca, aby usługi oceny oraz przygotowania miejsca instalacji centrum Sun MD zostały wykonane przez nią samą. Jeżeli Klient samodzielnie przeprowadzi ocenę i przygotowanie, będzie on odpowiedzialny za wykonanie punktów listy kontrolnej *Site Readiness Checklist*. Patrz również podręcznik *Site Planning Guide*.
- Jeśli pomiędzy Klientem a firmą Sun nie doszło do zawarcia osobnego porozumienia, wszelkie prace będą wykonywane w trakcie normalnych godzin pracy firmy Sun, z wyłączeniem lokalnych świąt.

5. Dokumentacja

Firma Sun udostępnia następujące dokumenty.

1. Sun Modular Datacenter Site Planning Guide (dokumentacja firmy Sun: [820-2436-10](tel:820-2436-10))
2. Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist (dokumentacja firmy Sun: [820-3782-10](tel:820-3782-10))
3. Sun Modular Datacenter Installation Guide (dokumentacja firmy Sun: [820-2536-10](tel:820-2536-10))

Niniejsza Usługa podlega postanowieniom istniejącej umowy o świadczeniu usług zawartej z firmą Sun, regulującej kwestie świadczenia Usług. Jeśli Klient nie posiada umowy o świadczeniu usług zawartej z firmą Sun, regulującej kwestie świadczenia Usług, świadczenie Usług przez firmę Sun będzie podlegać warunkom znajdującym się w witrynie www.sun.com/sales/salesterms. Niniejszy opis usługi nie stanowi oferty firmy Sun. Usługi opisane wyżej zależą od dostępności i jeżeli nie stwierdzono inaczej, są dostępne jedynie na terenie danego kraju. Wszelkie odniesienia do „Klienta” w niniejszym opisie Usług oznaczają osobę uprawnioną do korzystania z usług.

Styczeń 2009