

## Portugal

### 1. Âmbito

Ao abrigo deste serviço, a Sun irá completar a instalação e habilitar o *Sun Modular Datacenter* (Sun MD) situado no local do Cliente ("Serviço"). Este serviço irá incluir: (i) inspecção do interior e exterior do Sun MD para confirmar se não há danos visíveis, (ii) activação do sistema de extinção de incêndio, (iii) verificar a pressão, purgar, e ligar o sistema de arrefecimento interno, (iv) verificar e activar o sistema eléctrico, (v) activar o sistema de gestão Sun MD (IMS / SME), e (vi) confirmar se todos os sistemas internos Sun MD estão activados. A Sun envidará todos os esforços comercialmente razoáveis para prestar o Serviço.

### 2. Tarefas e fornecimento de produtos/serviços da Sun

- **Preparação do serviço.** A Sun examinará as condições e pré-requisitos do Serviço com o Cliente, descritos no guia de instalação *Sun Modular Datacenter Installation Guide*, para agendar o Serviço. Antes da visita ao local, a Sun irá analisar o projecto do local e os factores de logística que podem afectar o Serviço. Isso incluirá a recolha de dados referente à instalação local, o tipo de infraestrutura de apoio externo (eléctrica e fontes de água refrigerada para o Sun MD), problemas de acesso, pontos de contacto e planeamento geral de logística. A Sun examinará os resultados dos testes realizados com os contratados que instalaram e apoiam a infraestrutura externa para o Sun MD.
- **Verificação da pré-instalação.** A Sun realizará uma verificação de pré-instalação, como descrito no *Sun Modular Datacenter Installation Guide*, incluindo o abastecimento de água refrigerada e eléctrico e condutas de retorno, e para identificar quaisquer inibidores óbvios do acesso ao serviço e os requisitos de nivelamento. Se a verificação falhar, o Cliente poderá ser solicitado a adquirir o serviço *Sun MD Site Inspection*, para que possa ser feita uma revisão completa do local. Alternativamente, o Cliente pode optar por resolver os problemas directamente, e sendo assim o Cliente é obrigado a actualizar a lista de preparação do local, *Sun MD Site Readiness Checklist*. O serviço poderá ser adiado até que todas as acções correctivas sejam concluídas pelo Cliente. Serão aplicadas taxas adicionais, se forem necessárias visitas ao local para concluir a prestação desse Serviço.
- **Inspeção física.** A Sun irá inspecionar o interior e o exterior do Sun MD e os principais componentes, âncoras, ligação terra e partes móveis dentro da unidade, bem como identificar eventuais danos óbvios de transporte, ou de entrega, ou outros factores inibidores para o desempenho deste serviço pela Sun.
- **Activação do sistema de arrefecimento.** A Sun irá verificar e pressurizar o sistema de arrefecimento interno para confirmar se mantém a sua pressão adequada; encher e purgar o sistema de arrefecimento interior, na preparação para a integração com o sistema de arrefecimento exterior (fonte de água refrigerada), e abrir as válvulas que ligam o sistema de arrefecimento Sun MD à fonte de água refrigerada.
- **Activação do sistema eléctrico.** Sun irá inicializar os interruptores do quadro eléctrico principal e os interruptores eléctricos secundários do Sun MD, energizar disjuntores de tensão externos, se comprados da Sun, e confirmar a activação de desumidificadores, ventiladores, luzes e racks.
- **Activação do sistema de extinção de incêndio.** A Sun irá instalar o cilindro de gás extintor não poluente e o solenóide de detecção de incêndio, entregues separadamente, no Sun MD, e irá activar o sistema de extinção de incêndio. Um cabo de dados será fornecido e instalado pela Sun, ligando o sistema de extinção de incêndio e o painel de informações do Sun MD.

- **Verificação do IMS e EMS.** A Sun irá realizar a configuração do sistema de gestão do Sun MD: O Servidor de Gestão da Informação (IMS - *Information Management Server*) e o Sistema de Monitoramento Ambiental (EMS - *Environmental Monitoring System*), com informação fornecida pelo cliente realizarão os testes identificados no *Guia de Instalação do Sun Modular Datacenter*, para verificar se o IMS e EMS estão operando adequadamente. A Sun irá confirmar se as informações dos sensores do Sun MD incluem temperatura, detecção de água e painel de detecção de incêndio estão sendo recebidos pelo EMS. As configurações do IMS e EMS incluem:
  - As notificações de email SNMP e SMTP (para que o Cliente, ou a Sun, possa receber uma notificação quando uma situação crítica é detectada pelos sensores ambiente, os detectores SNMP são configurados para *hosts* e portas especificadas pelo Cliente e o SMTP está configurado para enviar notificações por email para uma lista de distribuição especificada pelo Cliente).
  - Fuso horário (o EMS é ajustado para o fuso horário especificado pelo cliente).
  - Ajuste da entrada de água (o Sun MD possui uma entrada de água e válvulas de retorno em cada lado. O EMS é configurado para o lado que está sendo usado).
  - Prioridade de registo do sistema (a gravidade do nível das mensagens do controlador EMS gravadas no registo do sistema é configurada para o nível especificado pelo Cliente).
- **Activação da carga útil do Sun MD.** Se o Cliente comprou carga útil (servidores, armazenagem e computadores) para o Sun MD através do programa *Customer Ready System (CRS)*, a Sun confirmará a activação dos servidores, armazenagem e computadores, caso solicitada. Para carga útil de outros fornecedores a Sun irá confirmar a activação somente para a unidade de distribuição de energia em rack (*PDU - Power Distribution Units*) e extensões com interruptores (também conhecidas com *Cabinet power Distribution Units*, ou CDUs).
- **Ligação da rede do cliente.** Se solicitada pelo Cliente, a Sun fornecerá orientação ao Cliente sobre a ligação dos cabo(s) de rede do Cliente ao painel de informações externo do Sun MD. O Cliente é responsável por fornecer o(s) cabo(s) e ligar os terminais remotos à rede externa do Cliente.

### 3. Responsabilidades do Cliente

- Os **contratados do Cliente** (“Contratado”) responsáveis pelo fornecimento e manutenção dos sistemas eléctricos e de arrefecimento (ou aquecimento) de apoio ao Sun MD devem providenciar a ligação física da fonte de água refrigerada e da fonte de energia externa antes do início deste Serviço.
- O **Contratado é necessário no local** durante este Serviço para dar suporte a sistemas eléctricos e de arrefecimento.
- O Cliente e o Contratado devem seguir as especificações descritas na lista de preparação do local, *MD Site Preparation Checklist* e no guia de instalação, *Sun MD Installation Guide*.
- A **fonte de água** deve estar disponível no local para abastecer o sistema interno de arrefecimento do SunMD. O fornecimento de água para o local de instalação do Sun MD não está incluído nesta lista de serviços (SOW). A água fornecida para o Sun MD deve estar de acordo com as especificações descritas no guia de planeamento do local, *Sun MD Site Planning Guide*.
- **Sistema de água refrigerada.** O Contratante é responsável pelo fornecimento dos volumes finais e de quaisquer rácios de mistura química para o sistema de arrefecimento identificados pela Sun no guia de instalação, *Sun Modular Datacenter Installation Guide*.

- **Autoridade competente (AC).** Se a AC local exigir um empreiteiro local licenciado para qualquer aspecto da instalação da infraestrutura elétrica, e/ou para testar o sistema de extinção de incêndio, o custo de obtenção deste contratante não está incluído nesta lista de serviços (SOW). O Cliente é responsável pela identificação e contratação desses serviços de terceiros.
- **Informação requisitada.** O Cliente deve fornecer todas as informações exigidas pela presente Lista de Serviços ou determinadas, de modo razoável, pela Sun e consideradas necessárias para que a Sun possa executar o Serviço, incluindo, sem limitação, informações sobre a conectividade e a configuração de rede, serviços de gestão Sun MD IMS, nomes de sistema e domínio, e configuração de IP. (Consulte o *Sun Modular Datacenter Installation Guide* para obter mais informações).
- **Ponto de contacto.** O Cliente fornecerá à Sun o nome e o número de telefone de um colaborador para actuar como o ponto de contacto para os fins deste Serviço.
- **Auxílio para quaisquer exigências aplicáveis de vistos.** A assistência do cliente é necessária nos casos em que um visto temporário de trabalho é exigido à equipe da Sun, para que possa visitar o local. Essa assistência normalmente será subscrever uma carta-convide. Em alguns casos, uma solicitação formal deverá ser feita pela empresa local para a qual o serviço será realizado.
- **Fornecer à Sun acesso a todas as áreas de assunto e de suporte.** Isso inclui não só a instalação local, mas também qualquer infraestrutura mecânica ou eléctrica fornecida para dar suporte ao Sun MD
- **Segurança.** O cliente deverá fornecer Sun um cartão de identificação de acesso ou um acompanhante para a visita ao local e facilitar o acesso exigido a todas as áreas necessárias.
- **Pessoal com conhecimento da instalação.** O Cliente deverá fornecer uma equipa para responder todas as perguntas, sempre que necessário, durante a visita ao local.
- **O Cliente deverá fornecer pessoal com conhecimentos sobre os sistemas mecânicos e infraestrutura eléctrica que servem a área de instalação.** Isso inclui tanto pessoal familiarizado com a instalação específica, bem como o pessoal responsável pela manutenção e suporte da infraestrutura existente
- **Documentação e mecânica e electrónica.** O Cliente fornecerá cópias de todos os documentos dos projectos dos sistemas mecânicos e eléctricos, desenhos, incluindo os registos da obra concluída, configuração da planta do resfriador, tubagem e diagramas de instrumentação da água refrigerada.
- **Infraestrutura de rede.** O Cliente irá providenciar toda a informação exigida pela Sun relacionada aos caminhos e pontos de ligação da infraestrutura de rede planeada.
- **Permissão para fotografar.** O Cliente concede à Sun permissão para fotografar para fins ilustrativos.

#### 4. Cláusulas adicionais

- **Exclusões.** Este Serviço inclui somente as tarefas e produtos/serviços descritos acima. Avaliação adicional e serviços de preparação estão disponíveis na Sun por um custo adicional e sujeitos a termos e condições adicionais. O Cliente deve contactar o representante de vendas da Sun para obter mais informações relativas aos serviços disponíveis.
- **Preparação do local.** A Sun recomenda que os serviços de avaliação e preparação, *Sun MD Site Assessment Service* e *Sun MD Site Preparation Service*, sejam efectuados pela Sun. Se o cliente efectuar a avaliação e preparação, o Cliente será responsável por concluir a lista de verificação, *Site Readiness Checklist*. Consulte também o guia de planeamento local, *Site Planning Guide*
- Salvo se expressamente acordado de outro modo, entre o Cliente e a Sun, o Serviço será prestado durante o horário de expediente local da Sun, excluindo os dias feriados locais.

## 5. Documentação

Estão disponíveis os seguintes documentos na Sun.

1. *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide* (Documentação da Sun: [820-2436-10](#))
2. *Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist* (Documentação da Sun: [820-3782-10](#))
3. *Sun Modular Datacenter Installation Guide* (Documentação da Sun: [820-2536-10](#))

Este Serviço está sujeito ao contrato de serviços existente com a Sun que rege a prestação de Serviços. Se não tiver um contrato de serviços com a Sun que iria reger a prestação de Serviços, o fornecimento de Serviços da Sun deve estar sujeita aos termos localizados em [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms). Esta Lista de Serviços, ou SOW, não constitui uma oferta pela Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, salvo se estabelecido em contrário, só estão disponíveis no país acima referido. Qualquer referência a “Cliente” nesta Lista de Serviços tem direito a receber os Serviços.

Janeiro 2009