

Key Management System (KMS) Integration Service

Número de controle: WW-PS-INTG-KMS

Brazil

1. Escopo

Sob este serviço, a Sun irá fornecer serviços de integração de duas KMAs (Key Management Appliances) e serviço de ativação de encriptação para até 64 T10000, 9840D e/ou LTO4 unidades de fita em um centro de dados do Cliente (coletivamente o “Serviço”).

2. Tarefas e serviços da Sun

• **Início do serviço.** A Sun realizará uma reunião de apresentação do projeto com as partes interessadas para que a Sun documente o seguinte:

- Determinar exigências de criptografia
- Identificar o ambiente de armazenamento de conteúdo
- Determinar as tarefas e expectativas do serviço de implementação
- Identificar e agendar a equipe do Cliente para participar de testes e transferência de conhecimento.

• **Implementação.** A Sun irá treinar e ajudar o Cliente a executar as seguintes tarefas de implementação:

- Testes de gerenciamento-chave
- Configuração da chave
- Configuração do pool de unidades
- Configuração de grupo-chave
- Pool de unidades para mapeamentos de grupo-chave
- Gerenciamento de ciclo de vida-chave

• **Teste funcional.** A Sun irá demonstrar a funcionalidade dos seguintes:

- Ler/gravar o teste e a validação de criptografia
- Backup e recuperação da configuração e do banco de dados da KSM
- Configuração do hardware após substituição KMA
- Compartilhamento de carga entre um KMA com outro

• **Transferência de conhecimento.** A Sun fornecerá informações sobre o seguinte:

- Instalação e uso do Gerenciador KMS
- Responsabilidades para diferentes funções KMS
- Configuração otimizada das Redes de gerenciamento e serviços
 - O Gerenciamento da rede é uma rede ampla do Cliente para a comunicação KMA-para-KMA e para o Cliente gerenciar KMAs como Gerenciador KMS
 - A Rede de serviços é uma rede privada das unidades de fita KMA
- Ações necessárias para adicionar mais unidades ao sistema

• **Outros produtos/serviços a serem entregues**

A Sun realizará uma reunião formal de encerramento para:

- Examinar as tarefas e os produtos/serviços a serem entregues para este Serviço que a Sun concluiu.
- Examinar quaisquer providências e obrigações de suporte aplicáveis da Sun.
- Obter a aprovação do formulário de conclusão do Serviço ("Formulário de Conclusão"). O Cliente assinará o Formulário de Conclusão do Serviço da Sun, desde

que a Sun tenha concluído todas as tarefas e tenha entregado todos os produtos/serviços estabelecidos nesta Lista de serviços. A não assinatura do Formulário de Conclusão do Serviço por parte do Cliente não tem relação com a aceitação do Serviço.

3. Responsabilidades do cliente

• **A configuração recomendada para o KMS** inclui um mínimo de dois KMAs (Key Management Appliance) por local físico. Se o Cliente deseja implementar somente um KMA por local, então o Cliente precisa fornecer uma declaração por escrito que ele (a) irá assumir todos os riscos associados com a implementação de uma configuração KMS não-padrão, (b) irá aceitar qualquer responsabilidade por qualquer interrupção do serviço que possa resultar, e (c) reconhecer e entender que esta configuração não é a recomendada pela Sun. (Consulte o exemplo de cenário abaixo). Além disso, a equipe de vendas da Sun deve obter aprovação prévia para a configuração não-padrão do KMS dos Engenheiros de KMS, do Marketing do produto e dos Serviços da Sun.

EXEMPLO, somente com o objetivo de esclarecimento, de alguns dos possíveis riscos associados à implementação de uma configuração não-padrão do KMS: O Cliente especificou que as Unidades devem estar conectadas na Rede de serviço a um único KMA implantado em cada local. O Cliente reconhece que esta configuração não é recomendada pela Sun e assume todas as responsabilidades por qualquer tipo de interrupção do serviço que possa ocorrer. O Cliente aceita que uma falha em tal KMA fará com que os dados das Unidades anexadas não possam ser gravados e lidos até que o KMA falho seja substituído, inscrito no cluster KMS e resincronizado com o banco de dados do cluster KMS. Além disso, uma interrupção prolongada na conectividade do KMS entre tais locais esgotará o armazenamento de chaves replicadas mantidas em cada KMA e pode ter como consequência a impossibilidade de emitir novas chaves a uma nova fita ou como resposta à Política de Expiração de Chaves do Cliente. NOTA: Pode haver outros riscos ou desvantagens não identificadas acima.

- **Backup dos dados atuais.** O Cliente deve ter cópias de backup atuais dos dados do sistema, cópias destes dados. Quando apropriado, haverá cópias de backup disponíveis para todos os sistemas conectados a esta solução antes de qualquer tipo de implementação Início dos Serviços.
- **Acesso ao pessoal e às instalações.** O Cliente é responsável por proporcionar acesso ao gerenciamento, à equipe, ao datacenter e aos recursos identificados a fim de levar a cabo as atividades. As atividades incluem, mas não se limitam a, acesso à rede, acesso ao sistema, requisitos elétricos, instalação de cabos e espaço físico apropriado ao serviço.
- **Coordenador de projeto.** O Cliente designará um coordenador de projeto que se comunicará com o consultor de produto ou gerente de projeto e terá autorização para facilitar as atividades relacionadas ao projeto ou para agir quando necessário conforme acordado na reunião de apresentação.
- **Notificação de condições especiais.** O Cliente notificará a Sun sobre qualquer tipo de modificação no sistema, aplicativo ou equipamento que possa ser um problema em potencial ou que não corresponda aos padrões do setor.
- **Licenças de software de terceiros.** O Cliente terá licenças de software atuais válidas e totalmente suportadas para todos os produtos de software associados aos Serviços proporcionados descritos neste documento e não proporcionados pela Sun nessa Lista de Serviços.
- **Níveis de software e firmware.** O Cliente garantirá que todos os sistemas de host estejam em uma correção de SO ou nível PTF de mainframe suportado pela Sun e adequado para suportar unidades de fita encriptadas, fornecedores de adaptador de bus de host, fornecedores de controladores de disco e pelos fornecedores de comutadores.
- **Produtos de terceiros.** O Cliente executará todos os contratos aplicáveis e terá posse sobre e acessibilidade a todos os produtos de terceiro necessários na data de início do projeto.

• **Tempo de inatividade do sistema.** O tempo de inatividade do sistema estará à disposição mediante aviso para permitir a instalação de componentes de hardware e software necessários para completar este projeto.

4. Cláusulas adicionais.

O **Serviço não inclui** os serviços de avaliação e projeto ou quaisquer outros serviços ou entregas não acima descritos.

Este Serviço está sujeito ao contrato de serviços existente do Cliente com a Sun que controla a entrega de Serviços. Se você não tiver com a Sun um contrato de serviços com que controle a entrega de Serviços, então o fornecimento de Serviços por parte da Sun deverá estar sujeito aos termos localizados em www.sun.com/sales/salesterms. Esta Lista de serviços não constitui uma oferta da Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, a menos que seja estabelecido de outra forma, só estão disponíveis no país acima referido. Qualquer referência a "Cliente" nesta Lista de Serviços diz respeito à parte que tem direito de receber os Serviços. Todos os outros termos definidos nesta Lista de serviços se correspondem às definições encontradas no contrato de serviços existente do Cliente com a Sun ou aos termos de venda localizados em www.sun.com/sales/salesterms, aquele que for aplicável.

Última revisão: Agosto de 2009