

Key Management Station (KMS) Integration Service
Numéro de la pièce : WW-PS-INTG-KMS
Canada

1. Champ d'application

Dans le cadre de ce service, Sun offrira des services d'intégration de deux appareils de gestion-clé (Key Management Appliances (KMA) et un service d'activation cryptée pour environ 64 lecteurs de bande magnétique T10000, 9840D, et/ou LTO4 à un centre de données du Client (communément « Service »).

2. Tâches et Éléments livrables par Sun

• **Début du Service.** Sun tiendra une réunion de rencontre avec les principaux intéressés afin que Sun documente les points suivants :

- détermination des exigences en matière de chiffrement;
- identification de l'environnement de stockage du contenu;
- détermination des tâches et des attentes du service de mise en œuvre;
- identification du personnel du Client concerné et planification des rencontres pour les arrangements; et
- transfert des connaissances.

• **Mise en œuvre.** Sun formera et assistera le Client afin d'effectuer les tâches d'implantation suivantes :

- gestion des clés de chiffrement;
- configuration des clés de chiffrement;
- configuration du groupe de lecteurs;
- configuration en groupe-clé
- mappages du groupe-clé des ensembles de clés de chiffrement;
- gestion du cycle de vie.

• **Essais fonctionnels.** Sun démontrera la fonctionnalité des points suivants :

- tests et la validation de lecture/d'écriture avec chiffrement;
- sauvegarde et la restauration de la configuration KSM ainsi que de la base de données;
- configuration du matériel après le remplacement du KMA;
- partage de la charge d'un KMA vers un autre.

• **Transfert de connaissances.** Le Client fournira l'information suivante à Sun :

- installation et l'utilisation du Gestionnaire KMS;
- responsabilités des différents rôles KMS;
- réglage optimale des Réseaux de service et de gestion :
 - le Réseau de gestion représente le large réseau du Client pour la communication KMA à KMA et pour le Client pour gérer les KMA avec le Gestionnaire KMS;
 - le Réseau de service est le réseau privé à partir du KMA jusqu'aux bandes magnétiques;
- actions requises pour ajouter plus de disques au système.

• **Autres Éléments livrables.**

Sun tiendra une réunion formelle de clôture pour :

- revoir les tâches et les Éléments livrables dans le cadre de ce Service qui est complété par Sun;

- réviser les dispositions relatives à l'assistance et aux obligations de Sun;
- obtenir le formulaire de prestation de Service (« Formulaire de prestation »); Le Client signera le Formulaire de prestation de service lorsque Sun aura exécuté toutes les tâches et fourni tous les Éléments livrables indiqués dans cette Liste de services. La non-signature par le Client de ce document n'a aucune incidence sur l'acceptation du Service.

3. Responsabilités du Client

- La configuration recommandée pour le KMS comprend un minimum de deux KMA (Appareil de gestion-clé) par site physique. Si le Client désire mettre en œuvre seulement un KMA par site, le Client devra fournir une reconnaissance écrite qu'ils (a) assumeront tous les risques associés à la mise en œuvre d'une configuration KMS non-standard, (b) acceptent toute la responsabilité pour toute interruption de Service pouvant en résulter et (c) reconnaissent et comprennent que cette configuration n'est pas recommandée par Sun. (Voir l'exemple ci-dessous) De plus, l'équipe de comptes de Sun doit obtenir une approbation antérieure de la configuration KMS non-standard de la part du Service technique KMS de Sun, du Service de marketing du produit et des Services.

EXEMPLE : À des fins d'illustration seulement de certains risques possibles reliés à la mise en œuvre de la configuration KMS non-standard : le Client a spécifié que les Lecteurs doivent être branchés sur le Réseau de Service vers un KMA simple déployé à chaque site. Le Client reconnaît que cette configuration n'est pas recommandée par Sun et accepte l'entière responsabilité pour toute interruption de service pouvant en résulter. Le Client accepte qu'un échec dans un tel KMA résultera en des Lecteurs attachés incapables de lire et d'écrire des données jusqu'à ce que le KMA défectueux soit remplacé, inscrit dans le groupe KMS et a resynchronisé la base de données du groupe KMS. De plus, une interruption prolongée de la connectivité KMS entre de tels sites réduira le stockage de clés de chiffrement reproduites conservées dans chaque KMA et peut résulter en une incapacité à émettre de nouvelles clés vers un nouveau lecteur ou à répondre à la Politique d'expiration de la clé de chiffrement du Client. REMARQUE : Il peut y avoir d'autres risques ou des risques additionnels ou des responsabilités non identifiés ci-haut.

- **Sauvegarde des données actuelles.** Le Client doit posséder des copies de sauvegarde actuelles des données du système, des copies de ces données. Où approprié, les copies de sauvegarde seront disponibles pour tous les systèmes reliés à cette solution avant toute mise en œuvre du début des Services.
- **Accès au personnel et aux installations.** Le Client est responsable de ce qui suit : l'accès à la gestion, au personnel, au centre de données et aux ressources identifiées pour compléter les travaux, ce qui inclut, mais ne se limite pas à l'accès au réseau, à l'accès au système, aux exigences électriques, au câblage et à l'espace approprié pour la zone de service.
- **Coordonnateur de projet.** Le Client désignera un coordonnateur de projet qui travaillera en collaboration avec le consultant responsable de la livraison ou le chef de projet, et peut faciliter les travaux ou les actions, au besoin et tel que convenu, lors de la réunion de lancement.
- **Notification de conditions spéciales.** Le Client informera Sun de toutes modifications apportées à l'équipement, à l'application et au système reconnues pour être des problèmes ou des déviations des normes de l'industrie.

- **Licences de logiciel tiers.** Le Client possèdera des licences du logiciel entièrement soutenus et valides pour tous les produits informatiques associés aux Services offerts et non offerts par Sun dans le cadre de cette Liste de services.

- **Logiciel et niveaux du Micrologiciel.** Le Client s'assurera que tous les systèmes hôtes soient à un niveau pTF de correction SE pris en charge par Sun, aient des vendeurs d'adaptateur de bus hôte, des vendeurs de contrôleurs de disque et des vendeurs d'interrupteur.

- **Produits tiers.** Le Client exécutera tous les accords applicables et possèdera l'accessibilité à tous les produits tiers requis d'ici la date de début du projet.

- **Temps d'arrêt du système.** Le temps d'arrêt du système sera disponible sur avis raisonnable pour permettre l'installation du matériel et des composants informatiques requis pour terminer ce projet.

4. Dispositions supplémentaires.

Ce Service ne comprend pas l'évaluation et les services de conception ou tout autre services ou éléments livrables non décrits ci-haut.

Ce Service est sujet à votre contrat de services existant avec Sun qui régit la livraison des Services. Si vous ne possédez pas de contrat de services avec Sun, qui régirait la livraison des Services, cette livraison sera sujette aux termes situés au www.sun.com/sales/salesterms. Cette Liste de services ne constitue pas une offre ou une invitation à conclure un contrat avec Sun. Les Services décrits ci-dessus sont proposés sous réserve des disponibilités et, sauf sur avis contraire, ne sont offerts que dans le pays susmentionné. Toute mention du « Client » dans la présente Liste de services renvoie à la partie qui a conclu un contrat avec Sun. Tous les autres termes définis dans cette Liste de services correspondent aux définitions décrites dans le contrat de services du Client ou des termes de ventes situés au www.sun.com/sales/salesterms, si applicable.

Dernière révision : Août 2009